



OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ
W NYSIE

INFORMACJA Z DZIAŁANOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2018 ROK

Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	Zakres działania Ośrodka	2
2.	Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku	3
3.	Charakterystyka klientów Ośrodka	5
4.	Świadczenia z obszaru pomocy społecznej	7
	➤ Zasiłek stały	8
	➤ Zasiłek okresowy	8
	➤ Zasiłek celowy	8
	➤ Pomoc w zakresie dożywiania	8
	➤ Usługi opiekuńcze	10
	➤ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	11
	➤ Domy pomocy społecznej	13
	➤ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	13
	➤ Sprawienie pogrzebu	13
	➤ Praca socjalna	14
	➤ Pomoc psychologiczna	20
	➤ Mieszkania chronione	21
	➤ Noclegownia i ogrzewalnia	22
	➤ Ośrodki wsparcia	23
	➤ Piecza zastępcza	23
	➤ Przemoc w rodzinie	28
5.	Prace społecznie-użyteczne	30
6.	Świetlica socjalna	31
7.	Inkubator Organizacji Społecznych	32
8.	Wolontariat	32
9.	Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2018 roku	33
10.	Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych	34
11.	Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych	35
12.	Karta Dużej Rodziny	35
13.	Opolska Karta Rodziny i Seniora	36
14.	Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	36
15.	Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej	45



1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 poz. 180),
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 ze zm.),
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 554 ze zm.),
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 ze zm.),
6. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 598 ze zm.) oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.),
7. dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U z 2018 r. poz. 755),
8. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2017 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 r. poz.1832 ze zm.),

9. prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r, poz. 1510).
10. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień.

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
- Dział Administracyjno-Organizacyjny,
- Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
- Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych,
- Inkubator Organizacji Społecznych,
- Noclegownia i Ogrzewalnia.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na koniec roku 2018 zatrudnionych było ogółem 111 osoby / co stanowi 108,25 etatów/ , w tym:

Wyszczególnienie	Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2018r.)	Liczba osób (stan na dzień 31.12.2018r.)
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:	<u>44</u>	<u>44</u>
Zespół pracy socjalnej:	29	29
sekcja specjalistów	1	1
sekcja przemocy	5	5
sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
sekcja aktywizacji zawodowej	2	2
sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	5	5
sekcja ds. świadczeń	10	10
stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
asystenci rodziny	3	3
pracownik ds. wywiadów środowiskowych	1	1
psycholog	1	1
Zespół Świadczeń	10	10
Dział Finansowo- Księgowy	4	4
Kierownicy (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-ca kierownika działu kierownik świetlicy socjalnej)	11	11
Świetlica Środowiskowa	1	2
KIS/KUS	1	1
IOS	1	1
inspektor ochrony danych osobowych	1	1
Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej	14	14
projekt UE	6	6
Klub Seniora	2	3
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych w tym świadczenia wychowawcze (500+)	7 4	7 4
Dział Administracyjno-Organizacyjny	2,75	3
stanowisko ds. pierwszego kontaktu	1	1
pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr	1,5	2
terapeuta uzależnień Projekt UE	1	1
doradca zawodowy projekt UE	1	1
	103,25	106

w ramach umów z PUP	1	1
zastępstwa ZŚ	2	2
zastępstwa D.A-O	1	1
zastępstwa DŚRiA	1	1
Razem	108,25	111

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.

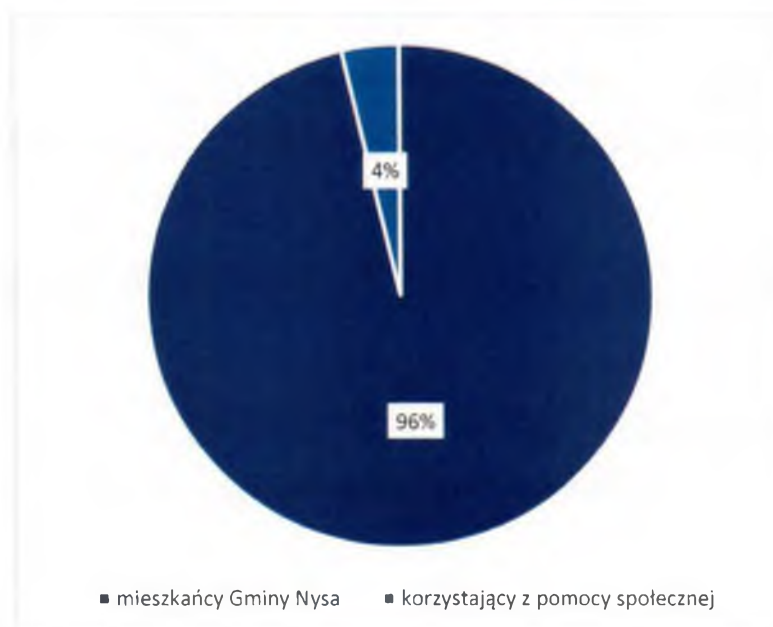
3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 55 059 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił wsparcia 1 205 rodzinom tj. 2 176 osobom w rodzinie, co stanowi 4,0 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	1 414	1 205	2 176
Świadczenia pieniężne	915	893	1585
Świadczenia niepieniężne	713	602	1 139
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	102	97	276
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	1 337	1 130	1944
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	458	999

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1427	2638
o liczbie osób 1	862	862
o liczbie osób 2	243	486
o liczbie osób 3	125	375
o liczbie osób 4	113	452
o liczbie osób 5	57	285
o liczbie osób 6 i więcej	27	178

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi	360	1305
Rodziny niepełne	156	487
Rodziny emerytów i rencistów	299	429

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej

Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2018 r. to przede wszystkim ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	805	1377
Bezrobocie	437	923
Długotrwała lub ciężka choroba	767	1 138
Niepełnosprawność	642	1 034
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych	145	462
Potrzeba ochrony macierzyństwa	96	411
Alkoholizm	68	89
Bezdomność	85	88
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	26	34

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

4.ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

Kryterium dochodowe

Prawo do świadczeń pieniężnych zmieniło się od października 2018 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,
- b) dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2018 r. z zasiłków stałych skorzystało 389 osób na łączną kwotę 1 986 969 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało 484 osób, co stanowi 479 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 239 osób, długotrwała choroba – 150 osób, niepełnosprawność – 123 osób, inne – 181 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 4 osoby. Na wypłatę zasiłków okresowych przeznaczono 684 513 zł.

ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2018 wyniosła 741, w tym: zasiłki celowe specjalne 75 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych wydatkowano kwotę 245 751 zł. w tym:

- Zasiłki - 224 530 zł
- zdarzenie losowe- 5 000 zł.
- sprawienie pogrzebu – 16 221 zł.

POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Rządowy Program „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” poprzez finansowanie posiłków dzieciom

do lat 7 oraz dzieciom w wieku szkolnym. Pomocą w zakresie dożywiania w 2018 roku objętych było:

- 63 dzieci do 7 roku życia, z tego 18 dzieci ze środowisk wiejskich,
- 124 uczniów do czasu ukończenia szkoły gimnazjalnej, z tego 35 dzieci ze środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Adresatami pomocy są dzieci do 7 roku życia, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 771 zł. / tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg. kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej/.

Roczny koszt realizacji programu w 2018 roku wyniósł 840 972 zł. Źródłem finansowania była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 672 778 zł oraz środki własne w wysokości 168 194 /odpowiednio 80 i 20% wartości programu/.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób objętych programem, w tym:	1 314	171	280	863
Liczba osób korzystających z posiłku	418	63	124	231
Liczba posiłków	71 667	5 070	11 857	54 740
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	1 033	144	224	665

Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP, kuchni Caritas, w placówkach oświatowych (żłobki -1, przedszkola - 10, szkoły podstawowe - 13, szkoły ponadgimnazjalne – 1, oraz przyznania zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego 8,50 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i niemożliwość objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

Za 2018 rok na wydatki tej formy pomocy wydatkowano 53 792 zł.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2018 r. usługami opiekuńczymi objęto 195 osób. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek, w tym: 14 stałych i 6 w ramach projektu unijnego Nie-Sami-Dzielni, ponadto w 2018 r. usługi świadczyły opiekunki:

- w styczniu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 10 opiekunek w ramach gwarancji zatrudnienia (projekt „„Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu -nowy wymiar 2020”) 1 opiekunka umowa zlecenie (66 godz.);
- w lutym 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 3 opiekunki w ramach robót publicznych, 3 stażystki;
- w marcu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 3 opiekunki w ramach robót publicznych, 3 stażystki;
- w kwietniu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 3 opiekunki w ramach robót publicznych, 3 stażystki;
- w maju 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 3 opiekunki w ramach gwarancji zatrudnienia (umowa 1 miesiąc);
- w czerwcu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 2 opiekunki w ramach robót publicznych, 2 stażystki, 1 praktykantka, 1 opiekunka (PAI-40godz.);

- w lipcu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 2 opiekunki w ramach robót publicznych, 2 stażystki, 1 praktykantka, 1 opiekunka (PAI- 40 godz.);
- w sierpniu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 2 opiekunki w ramach robót publicznych, 2 stażystki;
- we wrześniu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 2 opiekunki w ramach gwarancji zatrudnienia (1 miesiąc), 7 stażystów;
- w październiku 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie- Sami-Dzielni”), 6 stażystów;
- w listopadzie 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie- Sami-Dzielni”), 6 stażystów;
- w grudniu 20 etatowych opiekunek (14 opiekunek stałych + 6 opiekunek w ramach unijnego projektu „Nie-Sami- Dzielni”), 3 osoby umowy zlecenia (282 godz.).

Do 31.12.2018 r. w ramach poszczególnych form zatrudnienia wykonano następującą ilość godzin: pracownicy etatowi, roboty publiczne oraz umowa zlecenie 380 068 godzin, prace społecznie-użyteczne – 80 godzin. Zrealizowany dochód z tytułu odpłatności za usługi wyniósł 170 579,61 zł. Plan budżetu na 2018 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 679 760 zł., natomiast wykonanie wyniosło 668 863,15 zł.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze w domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). W roku 2018 r specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 111 osób realizując 18 806,5 godziny.

Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę „Promyk Nadziei”, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników.

Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 583 001,50 zł. Odpłatność świadczeniobiorców wyniosła 46 026,17 zł.

KLUB SENIOR +

Od 01.10.2018r. swoją działalność rozpoczął Klub Senior+. W dniu 17.10.2018r. nastąpiło uroczyste otwarcie pierwszego w Nysie „Klubu Seniora +” przy ul. Moniuszki 5. Projekt został dofinansowany z budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2015-2020. To miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania zainteresowań i pasji, wspólnie spędzanego czasu - to funkcja nowopowstałego „Klubu Seniora+” w Nysie działającego w ramach zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Klub przeznaczony jest dla 20 mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest to placówka zaadresowana dla ludzi starszych. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijają swoje społeczne i kulturalne życie seniorzy. Ponadto odbywają się tam zajęcia edukacyjne, kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne jak i aktywizujące społecznie. W „Klubie Senior+” w miesiącach od października do grudnia 2018r. odbyły się następujące działania:

1. Edukacyjne:

- prelekcje z psychologiem dot. komunikacji,
- warsztaty z terapeutą,
- prelekcje z dietetykiem dot. zdrowia,
- prelekcje z policją, przedstawicielami banku, pracownikami wodociągów dot. bezpieczeństwa seniorów,
- spotkanie z przedstawicielami PCPR,
- spotkanie z pracownikami Dormedu,
- zajęcia komputerowe,
- treningi pamięci,
- spotkanie z przedstawicielem straży pożarnej,
- pierwsza pomoc przedmedyczna.

2. Kulturalno-oświatowe:

- wspólne czytanie,
- śpiew,
- zabawa z przysłówkami quizy, krzyżówki, rebusy,
- spotkania z fotografem i podróżnikiem.

3. Sportowo-rekreacyjne:

- nordic walking,
- muzykoterapia,
- relaksacja.

4. Aktywizujące społecznie

- współpraca międzypokoleniowa z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej raz w miesiącu.

5. Terapii zajęciowa: prace plastyczne, rękodzielnicze ozdoby bożonarodzeniowe

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do DPS odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

W 2018 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 11 wnioskami o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.

W 2018 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w DPS 107 / za 2017 było 102/ osobom, realizując 1028 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych / Dz.U z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm./

W 2018 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 361 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 164 716 zł. oraz 114 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 33 701 zł.

SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2018 r. zlecono sprawienie 14 pogrzebów.

Osoby zmarłe nie były ubezpieczone, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1 159 zł., ogółem wydano 16 221 zł. w ramach środków własnych.

PRACA SOCJALNA

Praca socjalna realizowana była przez 29 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2018 roku pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **1.414 rodzin**, w tym na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 145 rodzinach stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2018 roku pomocą Ośrodka objętych zostało **1.872 rodziny**, były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”, świadczenia pieniężne, wsparcie psychologiczne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego; wszczynania procedury „Niebieskie Karty”, współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego; współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie oraz innymi. Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2018 roku objętych było **546 osób**.

Jako wsparcie dla rodzin w szczególności z problemami opiekuńczo-wychowawczymi Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydłużył pracę pracowników socjalnych w godzinach popołudniowych (do godz. 17:00). Popołudniowe wizyty pracowników socjalnych w środowisku mają na celu monitorowanie sytuacji szczególnie rodzin z dziećmi, w których może dochodzić do nieprawidłowości w sprawowaniu opieki nad dziećmi.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	233	589
Interwencja kryzysowa	236	575
Praca socjalna	1.872	3 459

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2018 roku.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	282	546

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Kierowali osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie lub do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja. Z osobami skierowanymi do CIS oraz PAI pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS lub PAI może spowodować odmowę, ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2018 roku wystawiono łącznie **120 skierowań do Centrum Integracji Społecznej**, z czego 109 skierowań do CIS przy ul. Poznańskiej, a 11 skierowań do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”. Na koniec grudnia 2018 roku działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej realizowało 50 osób, natomiast 10 osób w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”.

W Programie Aktywizacja i Integracja w 2018 roku uczestniczyło **20 bezrobotnych**. Program Aktywizacja i Integracja obejmuje – Blok Aktywizacji Zawodowej – w wymiarze 40 godzin miesięcznie dla jednego bezrobotnego klienta pomocy społecznej oraz Blok Integracji Społecznej – w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Do programu Aktywizacja i Integracja wytypowane były osoby bezrobotne o III profilu pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie (bez prawa do zasiłku), korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Zarówno działania podejmowane w ramach PAI jak i CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej

bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania rodzin.

DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. POMOCY DZIECKU I RODZINIE

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014.

Do zadań zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2018 roku należało w szczególności:

1. Diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów;
2. Organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego;
3. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji;
4. Współpraca z instytucjami i pałaczkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
5. Organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe;
6. Prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloprotblemowych.

W 2018 roku działaniami w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały objęte **103 rodziny**. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wielopłasczynowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przewyżczeniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

1. W okresie od stycznia do grudnia 2018 roku, odbyło się łącznie **455 posiedzeń** Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie.
2. W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji. łącznie w posiedzeniach uczestniczyło **1.865 osób**:
 - Asystenci rodziny: 320 posiedzeń;
 - Pracownicy socjalni: 433 posiedzenia;
 - Psycholodzy: 72 posiedzenia;
 - Wychowawcy świetlicy: 10 posiedzeń;
 - Kuratorzy: 97 posiedzeń;
 - Pedagodzy: 118 posiedzeń;
 - Terapeuta ds. uzależnień: 136 posiedzeń;
 - Dzielnicowi KPP w Nysie: 9 posiedzeń;
 - Doradca zawodowy: 180 posiedzeń;
 - Terapeuta ze specjalistycznych usług opiekuńczych: 6 posiedzeń;
 - Przedstawiciele PCPR: 42 posiedzenia;
 - Mediator: 15 posiedzeń;
 - Zastępca Dyrektora OPS w Nysie: 2 posiedzenia;
 - Specjalista ds. przemocy w rodzinie: 1 posiedzenie;
 - Dyrektor Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej: 1 posiedzenie.

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził nową strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: **„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”**. Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie

przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

1. Sekcja ds. Przemocy
2. Sekcja ds. Pomocy Rodzinie
3. Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej
4. Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych
5. Stanowisko ds. Osób Bezdomnych
6. Sekcja ds. Świadczeń
7. Sekcja Specjalistów (psycholog, terapeuta ds. uzależnień, doradca zawodowy, mediator)
8. Asystenci Rodzin

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku ilość rodzin korzystających z pomocy OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach:

1. Sekcja ds. Przemocy	175 rodzin
2. Sekcja ds. Pomocy Rodzinie	143 rodziny
3. Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej	103 rodziny
4. Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych	365 rodzin
5. Stanowisko ds. Osób Bezdomnych	89 rodzin
6. Sekcja ds. Świadczeń	701 rodzin
7. Sekcja Specjalistów	245 rodziny
8. Asystenci Rodzin	89 rodzin

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna;
- współpraca z innymi instytucjami np. szkoła, policja, sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne;
- udzielanie wsparcia finansowego;
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach;
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny;
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie;
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- motywowanie do ubiegania się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie;

- motywowanie do aktywności zawodowej;
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy środowiskowej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie;
- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej;
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi;
- współpraca w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została „nowa polityka świadczeń”, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych

(np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

POMOC PSYCHOLOGICZNA

W 2018 roku dodatkowym wsparciem dla rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie była możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej.

W 2018 roku do podstawowych zadań psychologów pracujących w Ośrodku należało:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne;
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego;
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny;
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne, w tym m.in.: zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu;
- pomoc rodzinom dotkniętym przemocą;
- pomoc rodzinom w przezwyciężaniu kryzysów;
- wspieranie pracowników Ośrodka, w tym głównie pracowników socjalnych, asystentów rodziny, w pracy z rodziną;
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagodzy, policjanci, nauczyciele);
- wsparcie wychowanków świetlicy socjalnej oraz ich rodzin;
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z wychowankami Świetlicy o szerokim wachlarzu tematycznym oraz indywidualne zajęcia;
- współpraca z innymi instytucjami: placówkami oświatowymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, PCPR w Nysie itp.

Udzielana pomoc psychologiczna obejmowała m.in. tematykę:

- trudności i konflikty interpersonalne ;
- reakcje psychologiczne w sytuacjach traumatycznych (choroba, rozstanie, śmierć bliskiej osoby);
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym przemocą - konsultacje indywidualne dla osób doświadczających przemocy;
- radzenie sobie w trudnej sytuacji życiowej;
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich);
- praca nad komunikacją w rodzinie;
- rozwój umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności wychowawczych.

Głównymi problemami poruszonymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze. W okresie od stycznia do grudnia 2018 roku z pomocy psychologów skorzystało **283 klientów**.

Liczba osób korzystających z konsultacji jednorazowo	87
Liczba osób korzystających z konsultacji wielokrotnie	196
Liczba osób odbywających konsultację w OPS	234
Liczba osób odbywających konsultację poza terenem OPS	56
Liczba osób korzystających z konsultacji w ramach procedury Niebieskie Karty	61
Liczba osób, które nie pojawiły się na umówionych spotkaniach	319
Suma osób, które skorzystały z pomocy psychologicznej	283

Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych od dnia 2 stycznia do dnia 31 grudnia 2018 roku.

MIESZKANIA CHRONIONE

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w razie zdarzeń losowych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie Gminy Nysa w 2018 roku funkcjonowało 1 mieszkanie chronione. Mieszkanie chronione posiada powierzchnię 61,31m² w tym mieszkalną 45,38m², składa się z dwóch samodzielnych pokoi, do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki i WC.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,

- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystały 11 osób. Łączny wydatek na utrzymanie mieszkania chronionego wynosi 4142 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	29.01.2018r.- 10.09.2018r.	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
2	11.06.2018r. – 10.12.2018r.	2	trudna sytuacja życiowa, mieszkała w mieszkaniu ojca który ze względu na zadłużenie otrzymał nakaz eksmisji
3	10.09.2018r. – 9.03.2019r.	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
4	01.11.2017r. – 30.04.2018r.	3	trudna sytuacja życiowa
5	10.09.2017r.- 10.12.2018r.	2	trudna sytuacja życiowa
razem		11	

Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2018, stan na 14.03.2019 r.

W 2018 roku poczyniono starania o utworzenie kolejnego mieszkania chronionego, jest to lokal o powierzchni użytkowej 53,96 m², w tym mieszkalnej 29,82 m². Mieszkanie składa się z dwóch samodzielnych pokoi, przedpokoju, kuchni, łazienki z WC oraz spiżarki, zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty. Mieszkanie chronione zostało uruchomione w styczniu 2019 roku. Obydwa mieszkania zarządzane są przez Agencję Rozwoju Nysy.

NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA

Od 01 stycznia 2018r udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno kobiety i mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w cieple na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta.

Noclegownia i Ogrzewalnia w Nysie jest przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn i kobiet. Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W szczególnych, określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 15 miejsc w ogrzewalni.

Od 01 stycznia 2018 r. Noclegownia i Ogrzewalnia w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 jest w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Pobyt w ww. placówce określa regulamin z dnia 11 stycznia 2018 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalni. W 2018 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Noclegowni i Schronisku w Bielicach.

Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schronisku za 2018 r. wyniosła 12. Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 75 787 zł.

PIECZA ZASTĘPCZA

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. nie są zabezpieczone potrzeby małoletnich dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.

miejsce umieszczenia dzieci	liczba dzieci za które ośrodek poniósł odpłatność w okresie I-XII 2018		koszt utrzymania jednego dziecka
w rodzinach zastępczych	52	9	W SPOKREWNIONYCH Koszt = 660zł 10% = 66zł, 30% = 198zł, 50% = 330zł
		23	W NIEZAWODOWYCH Koszt = 1.000zł 10% = 100zł, 30% = 300zł, 50% = 500zł
		20	W ZAWODOWYCH Koszt = 1.000zł 10% = 100zł, 30% = 300zł, 50% = 500zł (+200zł 10%=20zł. z tyt. niepełnosprawności)
w placówkach powiatu nyskiego	29	8	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej koszt: 2 832,32 zł (koszt obowiązuje od IV.2018r.)

			- odpłatność OPS: - 10 % = 283,23zł - 30 % = 849,69zł - 50 % = 1.416,16zł
		6	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Nysie koszt: 3.285,86 zł (koszt obowiązuje od IV.2018r.) - odpłatność OPS: - 10 % = 328,59 zł - 30 % = 985,76 zł - 50 % = 1.642,93 zł
		15	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Paczkowie koszt: 3 048,29zł (koszt obowiązuje od IV.2018r.) - odpłatność OPS: - 10 % = 304,83 zł - 30 % = 914,49 zł - 50 % = 1.524,15 zł
ogółem	81 * (liczone pojedynczo) * 52 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 29 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) = 81		

Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2018 roku - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszczone w ZOL*:

- 1 dziecko - ZOL w Wierzbicach,
- 1 dziecko - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku,
- 1 dziecko - ZOL w Kamieńcu,

* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

1. **52 dzieci** w rodzinach zastępczych, w tym:
 - 9 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
 - 23 dzieci w rodzinach niezawodowych,
 - 20 dzieci w rodzinach zawodowych.

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1000 zł	100 zł	300 zł	500 zł
spokrewniona	660 zł	66 zł	198 zł	330 zł
+ 200 zł. z tyt. niepełnosprawności	1000 zł + 200 zł = 1 200 zł	120 zł	360 zł	600 zł
	660 zł + 200 zł = 860 zł	86 zł	258 zł	430 zł

Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych.

2. **29 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:

- 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
- 8 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
- 15 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Paczkowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	2 832,32 zł	283,23 zł	849,69 zł	1.416,16 zł
Nysa	3 285,86 zł	328,59 zł	985,76 zł	1.642,93 zł
Paczków	3 048,29 zł	304,83 zł	914,49 zł	1.524,15 zł

Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2018 roku.

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2017	2018
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	26	10
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	24	46
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	38	31

Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2018 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

- 52 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnione wynosi 660 zł. a w zawodowych i niezawodowych - 1000 zł.)
 - 9 dzieci w rodzinach spokrewnionych
 - 43 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
- 29 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach/ :
 - 8 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej / koszt utrzymania: I-III 2 823,51zł. IV-XII 2 832,32zł./
 - 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie / koszt utrzymania: I-III 2 999,70 zł. IV-XII 3 285,86 zł /
 - 15 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie /koszt utrzymania: I-III 3 012,01 zł. IV-XII 3 048,29 zł/

Asystenci rodziny

W 2018 roku asystenci rodziny współpracowali z **89 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa.

W 2018 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **4 asystentów rodziny**.

Na podstawie zobowiązania przez sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 13 z 89 rodzin. Natomiast 10 rodzin korzystających z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny 19 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 3 dzieci umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. W 2018 roku dzieci przebywające w pieczy zastępczej nie powróciły do rodziców biologicznych. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną w 2018 roku wyniósł około 18 miesięcy.

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się w różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi, spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną; szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień;
- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprzątanie, gotowanie, czas wolny);
- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, sąd i inne;
- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej Oceny Sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami);
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców;
- udział w Zespołach Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

W 2018 roku z poradnictwa specjalistycznego oferowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie skorzystało **245 rodzin**

PRZEMOC W RODZINIE.

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 148/15 z dnia 03.09.2015 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest OPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,
- Oświaty,
- Ochrony zdrowia,
- Kuratorów sądowych,
- Prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie liczba założonych „Niebieskich Kart” w 2018 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- Policja – 277,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 17,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,
- Oświata – 4,
- Ochrona Zdrowia – 1,

W związku z tym utworzono 213 grup roboczych.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 224 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 160 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych Procedurą „Niebieska Karta” w 2018 roku udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2018 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 299 rodzin (w tym kontynuowane z 2016 i 2017 roku), w których wychowuje się 265 dzieci.

Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” w 2018 roku udzielano profesjonalnego wsparcia, jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	4
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	299
3.	Liczba powołanych grup roboczych	213
4.	Liczba zakończonych spraw z 2017 r.	75
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	32
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	26
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	4

Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

5. PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE

Ośrodek prowadzi zadanie organizowania prac społecznie użytecznych. Celem organizacji prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne odbywały się na podstawie:

- Porozumienia nr 5/2018 z dnia 28.05.2018 r. pomiędzy Starostą Nyskim a Burmistrzem Nysy (Program Aktywizacja i Integracja - PAI). Prace organizowane były w okresie od 04 czerwca do 03 sierpnia 2018 r. (PAI) – aktywizacja 20 osób;

Program Aktywizacja i Integracja - PAI

Do Programu wytypowane zostały osoby bezrobotne o III profilu pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie (bez prawa do zasiłku), które nie brały udziału w poprzedniej edycji Programu.

Program podzielono na dwa bloki aktywizacyjne:

Blok Integracji – grupowe zajęcia warsztatowych wraz z grupowym poradnictwem specjalistycznym 40 godzin miesięcznie dla jednego bezrobotnego Klienta Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie

Blok Aktywizacja – prace wykonywane na rzecz następujących podmiotów/ 40 godzin w miesiącu wykonywanych przez jednego uczestnika, maksymalnie 10 godzin tygodniowo:

- Ośrodek Pomocy społecznej w Nysie – usługi opiekuńcze oraz prace porządkowo – remontowe;
- Urząd Miejski w Nysie – Remondis oraz sołectwa - prace porządkowo – remontowe;
- Dzienny Dom Pobytu – pomoc kuchenna.

Wynagrodzenie za prace społecznie-użyteczne wynosiło 8,10 zł za godzinę i wypłacane było przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszystkim osobom wykonującym prace na terenie miasta i gminy Nysa.

W 2018 r. do Programu Aktywizacja i Integracja skierowano 20 osób.

Łączne wydatki na prace społecznie-użyteczne stanowią kwotę	9882,00 zł
Refundacje z PUP Nysa	5929,20 zł
Koszty własne Gminy	3952,80 zł

6. ŚWIETLICA SOCJALNA

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych funkcjonuje w Ośrodku Pomocy Społecznej jako placówka wsparcia dziennego, prowadząc zajęcia popołudniowe od poniedziałku do piątku dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 16 lat. W ramach swojej działalności Świetlica oferuje pomoc dzieciom w nauce, zachęcając do rozwijania swoich zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. Zajęcia socjoterapeutyczne prowadzone przez psychologa wspomagają wychowanków w nauce właściwych zachowań społecznych oraz sposobów radzenia sobie w sytuacjach stresowych i poznawaniu samego siebie. Świetlica współdziała z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi i pracownikami socjalnymi. Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik i 2 wychowawców przy wsparciu wolontariuszy.

W 2018 roku kadra świetlicy uczestniczyła w 14 posiedzeniach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie, które dotyczyły pomocy rodzinom wychowanków świetlicy. Świetlica uczestniczyła w realizacji trzech projektów. Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowań i potrzeb dzieci. Wychowawcy organizują pracę grup. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji, występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową, systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Każde dziecko jest objęte należytą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę. Zajęcia socjoterapeutyczne przewidziane są raz w tygodniu i prowadzone przez psychologa zatrudnionego w OPS w Nysie. W 2018 roku w zajęciach Świetlicy uczestniczyło rotacyjnie 67 dzieci, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie. **Od marca do grudnia 2018 roku podopieczni zostali objęci dożywianiem finansowanym w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2018 rok.**

7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

8. WOLONTARIAT

W 2018 roku pracę w charakterze wolontariusza świadczyło **50 osób**, w tym 38 kobiety i 12 mężczyzn. Praca wolontariuszy polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej i gimnazjum oraz pomocy osobom starszym w zakresie zaspokajania potrzeb związanych z egzystencją w środowisku. 44 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w Świetlicy Socjalnej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie. W ramach działalności wolontariatu podpisano 20 porozumień o współpracy z wolontariuszami. Wolontariusze pomagali w przygotowaniu imprez okolicznościowych oraz brali udział w realizowanych przez Ośrodek projektach i różnorodnych akcjach m.in.: Dniu Dziecka, Dniu Seniora, Mikołajkach.

9. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2018 ROKU

1. Pomoc w rekrutacji uczestników wypoczynku letniego dla dzieci pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej.
2. W maju 2018 roku zorganizowano zabawę z okazji Dnia Rodziny dla dzieci uczęszczających na Świetlicę Socjalną funkcjonującą przy OPS w Nysie oraz dla dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka. Dzieci uczestniczyły w konkursach, zabawach prowadzonych przez wodzireja. Dzieci miały zapewniony słodki poczęstunek, dzięki hojności prywatnych sponsorów.
3. W czerwcu i lipcu zorganizowane zostały bezpłatne kolonie socjoterapeutyczne, skierowane do 20-osobowej grupy dzieci i młodzieży, których rodziny korzystają z pomocy Ośrodka. Organizacja wypoczynku, połączona została z realizacją programu zajęć socjoterapeutycznych skierowanego do dzieci i młodzieży.
4. W czerwcu 2018 roku zorganizowane zostało spotkanie w stancji WOPR nad Jeziorem Nyskim, dzieci i młodzieży uczęszczającej na zajęcia do Świetlicy Socjalnej oraz podopiecznych do świetlicy prowadzonej przez Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety. Spotkanie miało na celu połączenie działań na zasadzie porozumienia o współpracy na rzecz wspierania dzieci oraz ich rodzin. Uczestnicy bawili się i edukowali na temat poznawania „Zasad bezpieczeństwa podczas sezonu letniego- wykład i praktyka” w ramach programu DAR SERCE realizowanego w 2018 roku przez Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety.
5. W lipcu 2018 roku zorganizowano wspólnie z Dziennym Domem Pobytu im. Jerzego Kozarzewskiego oraz Biblioteką Pedagogiczną oddział w Nysie piknik patriotyczny nawiązujący do obchodów 100-lecia odzyskania niepodległości przez Polskę pn. „Droga do wolności - wspominamy, pamiętamy...” dla dzieci uczęszczających do Świetlicy Socjalnej.
6. W listopadzie 2018 roku zorganizowano spotkanie dzieci ze Świetlicy Socjalnej OPS w Nysie oraz seniorów z Dziennego Domu Pobytu im. Jerzego Kozarzewskiego, w celu uczczenia 100-lecia odzyskania niepodległości przez Polskę. Było to kolejne wspólne międzypokoleniowe działanie seniorów i dzieci, podczas którego odbył się quiz międzypokoleniowy.
7. W grudniu 2018 roku zorganizowano zabawę mikołajkową, dla dzieci uczęszczających do Świetlicy Socjalnej oraz dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia OPS w Nysie. Dzieci uczestniczyły w konkursach, zabawach prowadzonych przez wodzireja. Dzieci miały zapewniony słodki poczęstunek i otrzymały drobne upominki dzięki hojności prywatnych sponsorów.

10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 poz. 180 z późn. zm.).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy.

Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2018 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 575 981,15 zł , wydano 607 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1427	154,14
Spółdzielcze	1388	152,65
Wspólnoty mieszkaniowe	819	153,17
Prywatne	102	156,68
Inne	20	158,85
Ogółem	3 756	153,35

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 701 decyzji administracyjnych dotyczących 454 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 38 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców ubiegających się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 75 administratorów mieszkań.

W 2018 r. 97,80 % ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali. Pozostałe ryczałty mieszkaniowe wypłacane były w kasie OPS.

11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (DZ.U. z 2018 r. poz.755 z późn. zm.).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.

W 2018 r. skorzystało z tej formy pomocy 244 gospodarstw domowych, wydano 379 decyzji, z tego 347 przyznających.

Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 27 628,77 zł. (bez 2%)

12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawa prawną wydawanie karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

1. rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
2. małżonek rodzica,
3. dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2017 r. poz. 697.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18. roku życia;

2. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 roku OPS realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2018 roku z Karty Dużej Rodziny skorzystało **92 rodzin** z Gminy Nysa, zostało wydanych **415 karty**, w tym: dla rodziców/opiekunów 147, dla dzieci 268. Od początku funkcjonowania Programu wydano 1.954 karty, w tym: 695 dla rodziców, 1.259 dzieci, 408 rodzin.

13. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 65 rok życia.

W 2018 roku zostało złożonych **61 wniosków** w tym 19 dla rodzin oraz 42 wniosków dla seniorów. Od początku funkcjonowania Programu złożono 558 wniosków, w tym 252 dla rodzin, 306 dla seniorów.

14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKR. ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

III. PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”

Program „Rodzina 500 plus” to systemowe wsparcie polskich rodzin. Świadczenie wychowawcze otrzymają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia. Każda rodzina z minimum dwojgiem niepełnoletnich dzieci może otrzymać 500 zł na drugie i każde kolejne dziecko. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł netto na osobę wsparcie otrzyma rodzina także na pierwsze lub jedyne dziecko. Dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe jest wyższe i wynosi 1.200 zł netto. Dodatkowe wsparcie w wysokości 500 zł mogą otrzymać również rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego oraz rodzinne domy dziecka, na każde dziecko, na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał **3.563** decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 4.944 dzieci. Z „Programu 500 plus” skorzystały 3.463 rodziny.

IV. PROGRAM „DOBRY START”

Program „Dobry start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymają świadczenie na każde dziecko bez względu na dochód. W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał 3.981 decyzji przyznających prawo do świadczenia „Dobry start” na 4.980 dzieci. Z „Programu 300 plus” skorzystały 3.672 rodziny.

V. PROGRAM „ZA ŻYCIEM”

Z dniem 1 stycznia 2017 roku weszła w życie Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem”. Wprowadzone przepisy prawa dotyczą wsparcia w zakresie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz instrumentów polityki na rzecz rodziny, m. in. świadczeń gwarantowanych, do których szczególnie należy zapewnienie dostępności dla kobiet w ciąży oraz ich dzieci, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Ustawa zakłada m.in., że rodziny uprawnione objęte będą pomocą asystentów rodziny na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Z tej formy wsparcia świadczonej przez OPS Nysa w 2018 roku skorzystała **1 rodzina**.

Ponadto ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. W ramach ustawy „Za życiem” w 2018 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, z tej formy wsparcia skorzystały **4 rodziny**.

Świadczenia rodzinne.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2220, ze zm.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje ono osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

W 2018 roku wypłacono 1561 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 417.152,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2018 rok: 3 656.971,00 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

W 2018 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 2 601 rodzin (w 2017 roku 2 611 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 2 458

- na jedno dziecko 984
- na dwoje dzieci 956
- na troje dzieci 400
- na czworo dzieci i więcej 118

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,00	jednorazowo
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka:		
	-na dziecko nie więcej niż 340zł. na wszystkie dzieci	193,00	miesięcznie
	-na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	273,00	miesięcznie
1.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego		
	-na dziecko do 5 lat	90,00	miesięcznie
	-na dziecko od 5 lat do 24 lat	110,00	miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00	jednorazowo
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:		
	z tytułu dojazdów	69,00	przez 10
	z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	113,00	miesiący
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1000,00	jednorazowo
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	153,00	miesięcznie
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 406,00	miesięcznie
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	520,00	miesięcznie

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 739 017,00 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 059 194,00 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 3 392 369,00 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2017, poz.682 ze zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny

osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 306 913,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Od 1 stycznia 2013r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 348 000,00 zł

Wydatki poniesione w 2017 roku i 2018 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela

Wyszczególnienie	2017 rok		2018 rok	
	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń	kwota
Zasiłki rodzinne	31 243	3 575 608	32 944	3 756 799
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	13 728	1 772 229	13 836	1 794 949
Urodzenia dziecka	289	191 711	200	160 615
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	889	339 152	888	336 195
Samotnego wychowywania dziecka	1 494	295 089	1 625	317 385
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 065	376 983	4 460	414 905
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 998	310 267	2 956	307 715
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 830	174 201	2 527	172 997
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1 163	84 826	1 180	85 137
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	399	399 000	348	348 000
Zasiłek pielęgnacyjny	18 050	2 761 650	19 136	3 059 194
Świadczenie pielęgnacyjne	2 298	3 213 820	2 304	3 392 369
Specjalny zasiłek opiekuńczy	627	320 488	575	306 913
Świadczenia rodzicielskie	1 635	1 500 766	1 561	1 417 152
RAZEM	67 980	13 543 561	84 540	15 870 325

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2017 roku i 2018 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

W sprawie świadczeń rodzinnych w 2018 roku wydano 3504 decyzje administracyjne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2017r.		2018r.	
	kwota	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	781 338	2 425	678 344	1 958
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	135 787	1 335	151 215	1 396
Razem	917 125	3 760	829 559	3 354

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2017 roku i 2018 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 t.j./ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 520 zł na miesiąc do X 2018 r., od XI 2018 r. 620 zł. W 2018 roku wypłacono 300 zasiłków dla opiekuna na kwotę 159 700,00 zł. Wydatkowano kwotę 25 181,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 7 563,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Świadczenie wychowawcze wprowadzone ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 ze zm.), przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne kwoty 1 200 zł. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje bez względu na dochód. Okres zasiłkowy, na który ustalane jest prawo do świadczenia wychowawczego rozpoczyna się 1 października i kończy 30 września. Podstawą ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego w 2018 r. były dochody za 2017 r. z uwzględnieniem dochodu uzyskanego i dochodu utraconego.

W 2018 roku wydano 3563 decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego, wypłacono 48 706 świadczeń na kwotę 26 578 278,00 zł, liczba decyzji na pierwsze dziecko 2 167 świadczeń wypłaconych na pierwsze dziecko 16 167 567 zł.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 554 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- dochody rodziny nieprzekraczające 725 zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie,
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku

W 2018 roku wypłacono 5 516 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 2 211 232 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 575 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2017 rok	2018 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	445	378
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	582	558

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota	
		2017 rok	2018 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	2 352 246	2 211 232
	Dochody	823 979	886 619
	W tym:		
	Budżet państwa	641 788	685 617
	Gmina Nysa	182 191	201 002

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2017r. i 2018r.

Równolegle do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2018 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	44
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	24
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	138
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	12
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	670

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2018 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 718 dłużników, z czego 670 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2018 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 24 910 671,49 zł w tym odsetki ustawowe: 6 848 486,29 zł.

W 2018 roku dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 886 618,70 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 384 113,45 zł, co stanowi 37,26 % ściągальności. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 76 603,58 zł., z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych /Dz. U. z 2018 r., poz. 2220/ wprowadziła znaczące zmiany do ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów/ Dz. U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm./ w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń

z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji/.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096, z późn. zm.). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

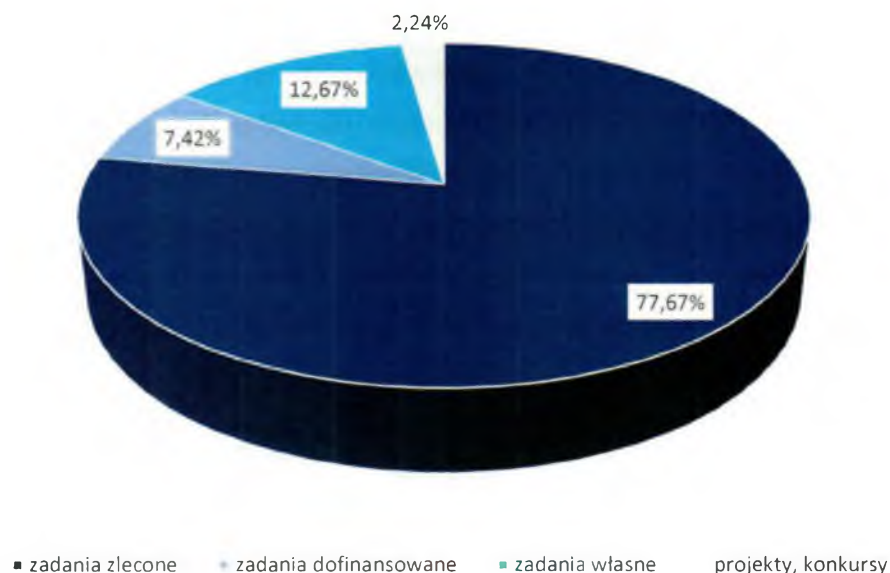
15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki Ośrodka w roku 2018 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	47 098 570,41
dofinansowane	4 499 376,24
projekty konkursy	1 282 745,45
	52 880 692,10
z budżetu gminy	
zadania własne	7 684 757,43
projekty gminne	72 374,59
	7 757 1312,02

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2018 roku wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych / 77,67 % /, co ilustruje wykres poniżej.

WYDATKI OPS NYSA W 2018 R.



Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2018 r.

łączna kwota wydatków w roku 2018 wyniosła

Rodzaj zadania	Wykonanie
Zadania zlecone (dotacja UW)	47 098 570,41
Zadania własne dofinansowane z UW	4 499 376,24
Zadania własne (budżet gminy)	7 684 757,43
Pozyskane środki gminne	72 374,59
Projekty ministerialne i UE	1 282 745,45
RAZEM	60 637 824,12

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2018 r. – wykonanie.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele:

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	wykonanie	%
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność	12 060,00	10 050,00	83,34
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	160 000,00	158 778,54	99,24
85215	Dodatki energetyczne	28 847,91	28 181,35	97,69
85228	Usługi specjalistyczne	610 000,00	583 001,50	95,57
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	92 500,00	92 500,00	100,00
85501	Świadczenie wychowawcze	27 139 686,00	27 032 040,02	99,60
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	18 937 842,50	17 604 724,52	92,96
85503	Karta Dużej Rodziny	1 138,43	1 138,43	100,00
85504	Wspieranie rodziny, dobry start	1 590 300,00	1 588 156,05	99,87
	Razem	48 572 374,84	47 098 570,41	96,97

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2018 roku.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	45 000,00	44 059,25	97,91
85202	Domy pomocy społecznej	2 242 000,00	2 240 296,84	99,92
85203	Ośrodki wsparcia	320 893,13	280 403,25	87,38
85213	Świadczenie zdrowotne(dotacja UW)	202 268,00	198 416,70	98,10
	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	975 686,25	930 263,83	95,34
	➤ zasiłki okresowe (dotacja UW)	700 000,00	684 512,87	
	➤ zasiłki celowe	275 686,25	245 750,96	
85215	Dodatki mieszkaniowe	650 000,00	575 981,15	88,61
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	2 010 000,00	1 986 969,03	98,85
1285219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	3 509 023,90	3 419 639,12	97,45
	➤ środki własne	2 552 323,90	2 462 939,12	
	➤ środki z UW	956 700,00	956 700,00	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25 000,00	18 960,31	75,84
85228	Usługi Opiekuńcze	679 760,00	668 863,15	98,40

85230	Pomoc w zakresie dożywiania	951 300,00	894 763,55	94,05
	➤ program dożywianie (dotacja UW)	710 000,00	672 777,64	
	➤ dożywianie (środki własne)	241 300,00	221 985,91	
85295	Pozostała działalność	101 050,00	86 686,41	85,78
85395	Pozostała działalność	3 227,22	3 227,22	100,0
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	63 000,00	58 960,15	93,59
85504	Wspieranie rodziny	265 706,60	256 955,26	96,70
85508	Rodziny zastępcze	230 000,00	206 128,91	90,93
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	350 150,00	313 559,54	89,55
	RAZEM ŚRODKI, z tego:	12 624 065,10	12 184 133,67	96,51
	➤ Urzędu Gminy	8 045 097,10	7 684 757,43	
	➤ Urzędu Wojewódzkiego	4 578 968,00	4 499 376,24	

Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2018 roku.

Lp	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie
	Środki na realizację programów lokalnych:	86 180,00	72 374,59
1.	Noclegownia	30 000,00	29 702,19
2.	Wypoczynek dzieci	15 680,00	15 550,00
3.	Świetlica socjalna	34 000,00	22 123,38
4.	Inne	1 500,00	0,00
5.	Kompleksowe wsparcie rodzin...	5 000,00	4 999,02
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	1 450 505,01	1 282 745,45
1.	Nowe horyzonty	99 800,00	98 031,25
2.	Razem, lecz osobno	38 370,00	38 175,50
3.	Asystent	51 120,00	51 120,00
4.	RPOWO 8.1 Nie-Sami-Dzielni	296 517,51	268 726,00
5.	POWER 2.5	654 028,75	595 759,62
6.	RPOWO 8.1 Rodzina	106 243,75	56 069,97
7.	RPOWO 8.2 Włączenie społeczne	204 425,00	174 863,11
	Razem	1 536 685,01	1 355 120,04

Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, zadań powierzonych w 2018 roku.

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość środków finansowych
75814	Odsetki bankowe	13 547,36
85202	Odpłatność za pobyt członków rodziny w domu pomocy społ.	236 317,80
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku, 5%, odszkodowanie	6 782,81
85214	Zwrot - nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	1 935,46
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	28 936,51
85219	Zwrot środków – różne dochody/ koszty upomnień	397,74
85220	Odpłatność za mieszkanie chronione	2 054,48
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze, 5% spec.	172 880,95
85502	Świadczenia rodzinne, FA, zaliczka	239 303,92
85502	Świadczenia rodzinne różne wpłaty	1 222,23
85503	Wpływy 5% KDR	1,41
	Razem dochody wykonane	703 380,67
	Plan dochodów	419 822,13

Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2018 w Dziale 852 – Pomoc społeczna.

W 2018 r. Ośrodek kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna w szczególności poprzez:

- Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej,
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- Wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci.

Nysa, dnia 10 kwietnia 2019 roku


Katarzyna Ferińska

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

Katarzyna Ferińska

10.04.2019r.

Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.	4
Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	6
Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe.	6
Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.	6
Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.	7
Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”.	9
Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2018 roku.	15
Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.	15
Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych od dnia 2 stycznia do dnia 31 grudnia 2018 roku.	21
Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2018, stan na 14.03.2019 r.	22
Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2018 roku - odpłatność OPS w Nysie.	23
Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych.	25
Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2018 roku.	25
Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.	26
Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.	29
Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.	34
Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.	39
Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.	39
Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2017 roku i 2018 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.	41
Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2017 roku i 2018 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.	42
Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach.	43
Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2017r. i 2018r.	43
Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.	44
Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2018 r. – wykonanie.	46
Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2018 roku.	47
Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2018 roku.	47
Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, zadań powierzonych w	48

2018 roku.

Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2018 w Dziale 852 – Pomoc społeczna. 49

Spis rysunków

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej. 5

Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2018 r. 46

Spis załączników

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2018 roku 52

Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2016 - 2018. 57

Załącznik nr 1
Projekty realizowane w Ośrodku
Pomocy Społecznej w Nysie
w 2018 roku

**PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE
W 2018 ROKU**

2018							
LP	NAZWA PROJEKTU	ŹRÓDŁO DOFINANSOWANIA	CEL GŁÓWNY	IŁOŚĆ UCZESTNIKÓW/ OPIS	WARTOŚĆ CAŁKOWITA	DOFINANSOWANIE w 2018	UWAGI
1.	Współodpowiedzialność za rozwój Gminy Nysa innowacyjną metodą reintegracji społecznej i zawodowej – edycja II.	Program MRPiPS „Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – nowy wymiar 2020” pn. „Nowe horyzonty aktywnej integracji w środowisku lokalnym – animacja, edukacja, aktywizacja na rzecz zmniejszenia wykluczenia społecznego” Edycja 2018.	Włączenie i wzmacnianie uczestniczenia w życiu społecznym i zawodowym osób wykluczonych społecznie, korzystających z pomocy OPS Nysa oraz rozwój systemu aktywnej integracji na terenie Gminy Nysa.	12 osób/ 1. Aktywizacja społeczna metodą dramy. 2. Zajęcia z psychologiem. 3. Aktywizacja lokalnych liderów reintegracji społecznej. 4. Kurs remontowo – budowlany. 5. Zakup narzędzi i materiałów do realizacji staży 6. Staże zawodowe w gminnych placówkach oświatowych.	153 659,87 zł	98 031,25 zł	Projekt zakończony
2.	Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywiania wychowanków świetlic.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, rozwiązywanie i profilaktyka problemów alkoholowych.	30 osób/ 1. Warsztaty profilaktyczno-wychowawcze z rodzicami/opiekunami 2. Zajęcia z logopedą 3. Kino 4. Kryta Pływalnia 5. Warsztaty ze specjalistami na temat bezpieczeństwa w każdej sytuacji życiowej 6. Smaczny, zdrowy posiłek	9 339,32 zł	9 339,32 zł	Projekt zakończony.
3.	Organizacja wypoczynku z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży, będącego uzupełnieniem	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	Wsparcie skierowane do dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin, w których występuje zagrożenie: uzależnienia, przemoc domowa, problemy	20 osób/ Konstruktywny wypoczynek skierowany dla dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy	15 550,00 zł	15 550,00 zł	Projekt zakończony.

	całorocznej pracy z dziećmi.		wychowawcze.	Spółecznej w Nysie zagrożonych uzależnieniem i przemocą w rodzinie.			
4.	Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywiania wychowanków świetlic.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, rozwiązywanie i profilaktyka problemów alkoholowych.	30 osób/ Catering i artykuły spożywcze dla dzieci uczęszczających do świetlicy.	12 784,06 zł	12 784,06 zł	Projekt zakończony.
5.	Razem, lecz osobno – stop agresji i przemocy w rodzinie.	Program Ostonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” - edycja 2018.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	119 osób/ 1. Stworzenie grupy wsparcia – specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla ofiar. 2. Przeprowadzenie treningu kompetencji – specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla sprawców. 3. Organizacja spotkań terapeutycznych / wyjść (Integracja rodzin – nauka asertywnych zachowań. 4. Organizacja szkoleń podnoszących Kwalifikacje osób pracujących w obszarze przemocy. 5. Utworzenie Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy.	38 175,50 zł	26 606,34 zł	Projekt zakończony.
6.	Program Aktywizacja i Integracja.	60 % środki PUP Nysa 40% środki Gminy Nysa	Aktywizacja społeczno zawodowa wspólnych	20 osób/ Prace społecznie użyteczne: - 40 godzin	7 136,10 zł	3 183,30 zł	Projekt zakończony.

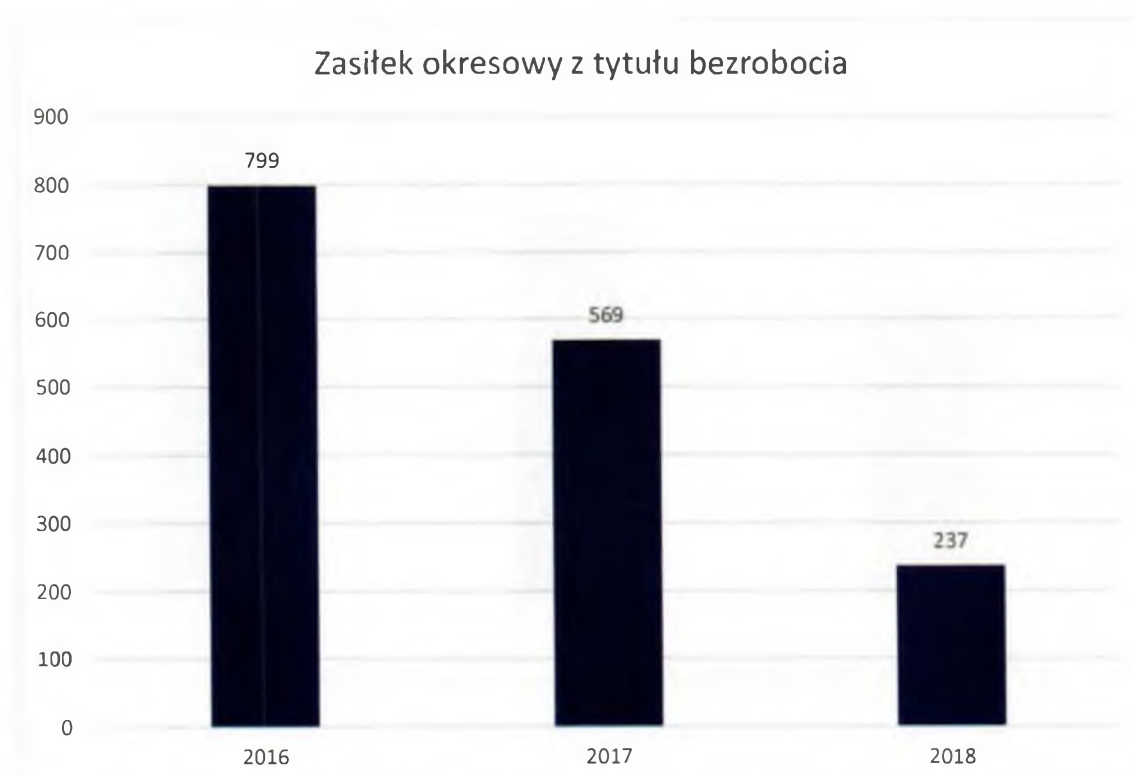
			Klientów OPS Nysa oraz PUP Nysa – III profil pomocy.	miesięcznie prac - 40 godzin miesięcznie aktywizacji społecznej			
7.	Nie-Sami-Dzielnicy - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	Zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.	24 osoby 1. zatrudnienie 6 opiekunów. 2. Wsparcie dla 24 uczestników projektu.	833 862,75 zł	485 671,91 zł	Projekt w trakcie realizacji.
8.	Włączenie społeczne w Gminie Nysa – Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica.	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.2 Włączenie społeczne.	Kompleksowe wsparcie dla rodzin wykluczonych społecznie bądź zagrożone wykluczeniem, które mają problemy opiekuńcze – wychowawcze, os. bezrobotne, rodzice dysfunkcyjni, dzieci korzystające z placówek wsparcia dziennego lub będące pod opieką kuratora.	50 osób 1. Objęcie wsparciem rodzica i dziecko wykluczonych społecznie bądź zagrożonych wykluczeniem. 2. Opieka specjalistów – pedagog rodzin - terapeuta ds. uzależnień - doradca zawodowy - psycholog - radca prawny 3. Wprowadzenie usługi Streetworkerów. 4. Utworzenie Centrum Streetworkingu. 5. Utworzenie Klubu Rodzica. Wyjścia integracyjne.	562 125,00 zł	148 633,67 zł	Projekt w trakcie realizacji.
9.	Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta.	POWER 2014 – 2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.	Celem projektu jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.	98 osób	740 716,25 zł	595 759,62 zł	Projekt w trakcie realizacji.
10.	Rodzina razem. Kompleksowe wsparcie na rzecz rodzin gminy Nysa.	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	Podniesienie dostępności i jakości usług wsparcia rodzin na terenie Gminy Nysa, jako działań prewencyjnych ograniczających	171 osób 1. Rodziny posiadające problemy opiekuńcze – wychowawcze zostały objęte wsparciem	170 418,75 zł	52 986,00 zł	Projekt w trakcie realizacji.

			umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej.	specjalistów: - asystenta rodziny - seksuologa - psychologa - psychologa dziecięcego - pedagoga rodzinnego - radcy prawnego - dietetyka - pielęgniarki - psychoterapeuty - specjalisty ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym 2. Ogólnodostępne konsultacje dla mieszkańców Gminy Nysa: seksuologa - psycholog - psycholog dziecięcy - pedagog rodzinny - radcy prawnego - dietetyk - pielęgniarka - psychoterapeuta - specjalista ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym			
11.	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych przebywających w Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych w Nysie.	Gminny Program Profilaktyki i Przeciwdziałania Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2018	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji oraz reintegracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu przebywających w Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych w Nysie	20 osób/ 1. Wsparcie psychologa i terapeuty ds. uzależnień. 2. Warsztaty reintegracji zawodowej na terenie Noclegowni i Ogrzewalni. 3. zakup materiałów i narzędzi niezbędnych do realizacji w/w warsztatów.	29 702,19 zł	29 702,19 zł	Projekt zakończony
12.	Kompleksowe wsparcie rodzin z problemami uzależnień i przemocy, doświadczających trudności wychowawcze ze szczególnym ukierunkowaniem na rodziny, w których występują osoby niestyszace. Edycja II.	Gminny Program Profilaktyki i Przeciwdziałania Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2018	Wspieranie rodzin z problemami uzależnień i przemocy ukierunkowane głównie na rodziny, w których występują osoby niestyszace.	20 osób/ 1. Warsztaty terapeutyczne dla osób niestyszających z terenu Gminy Nysa. 2. Udział tłumacza języka migowego w procedurze Niebieskiej Karty zgodnie z obowiązującymi przepisami.	4 999,02 zł	4 999,02 zł	Projekt zakończony.

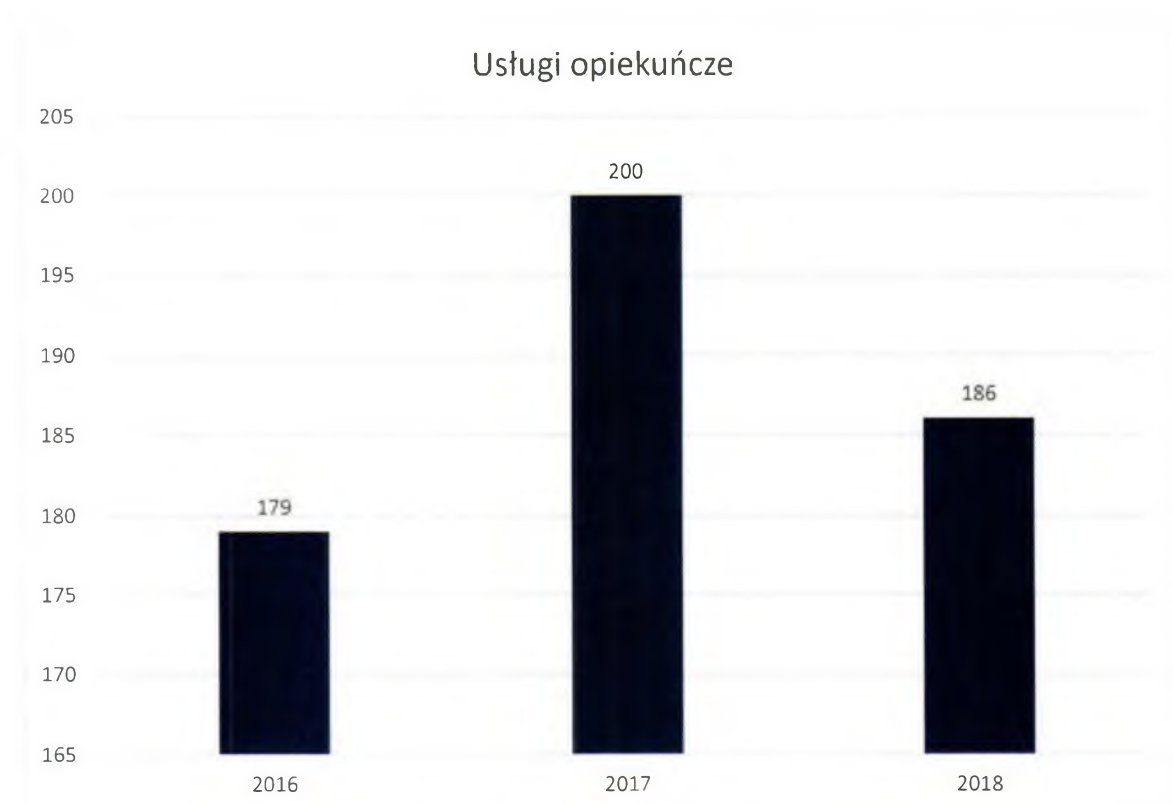
13.	„Asystent rodziny” zrealizowany w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2018	Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2018	Wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	89 rodzin	101.646,61 zł	36.091,00 zł.	Projekt zakończony
-----	--	--	--	-----------	---------------	---------------	--------------------



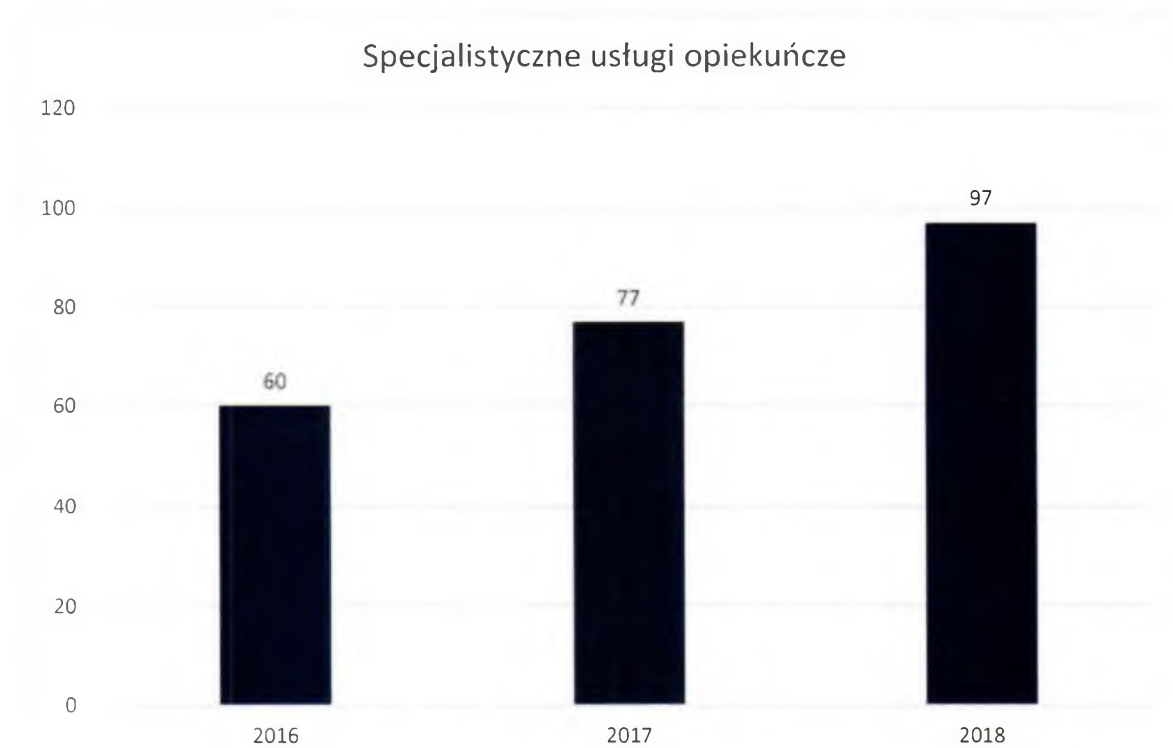
Rys. 1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.



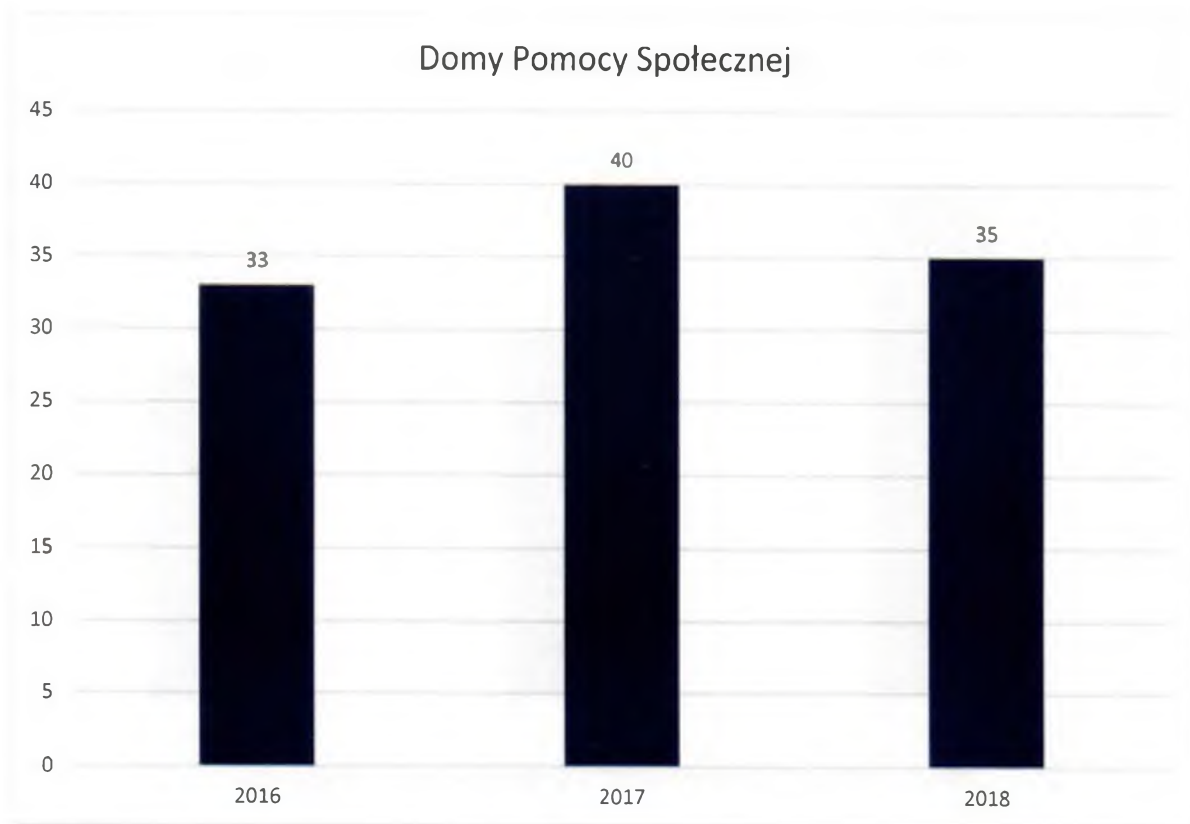
Rys. 2. Liczba rodzin pobierających zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia.



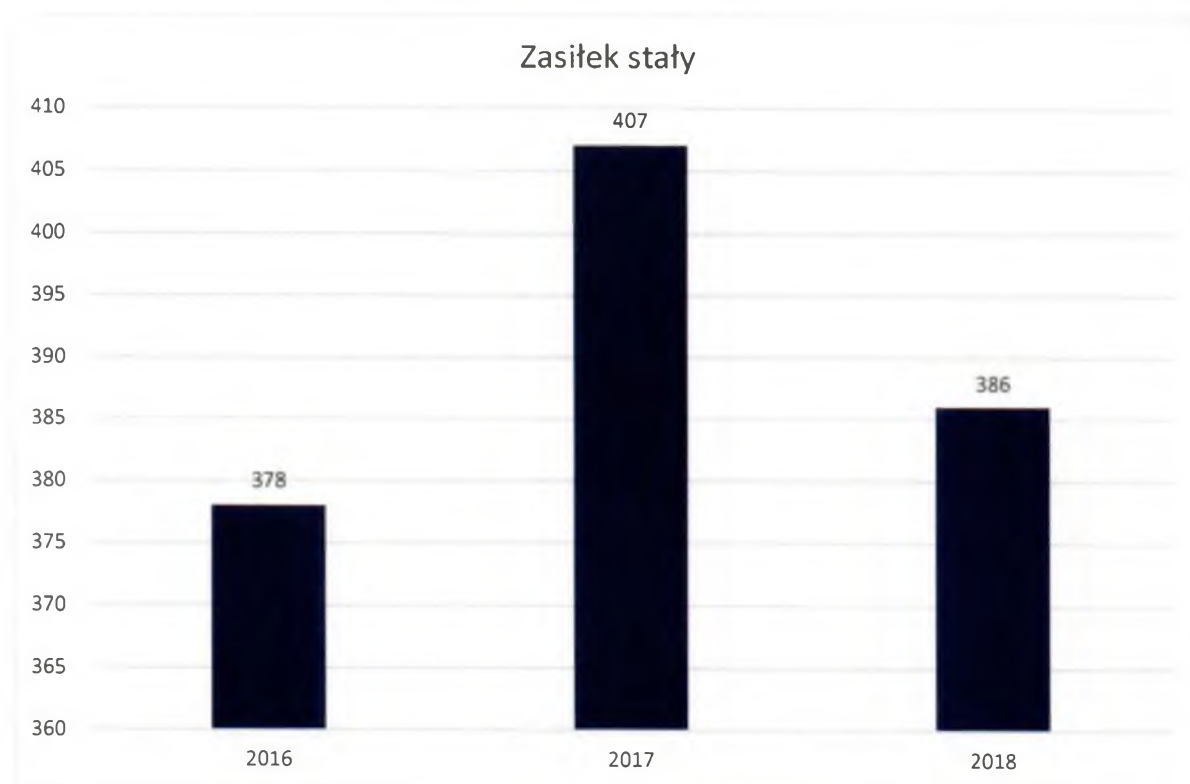
Rys. 3. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.



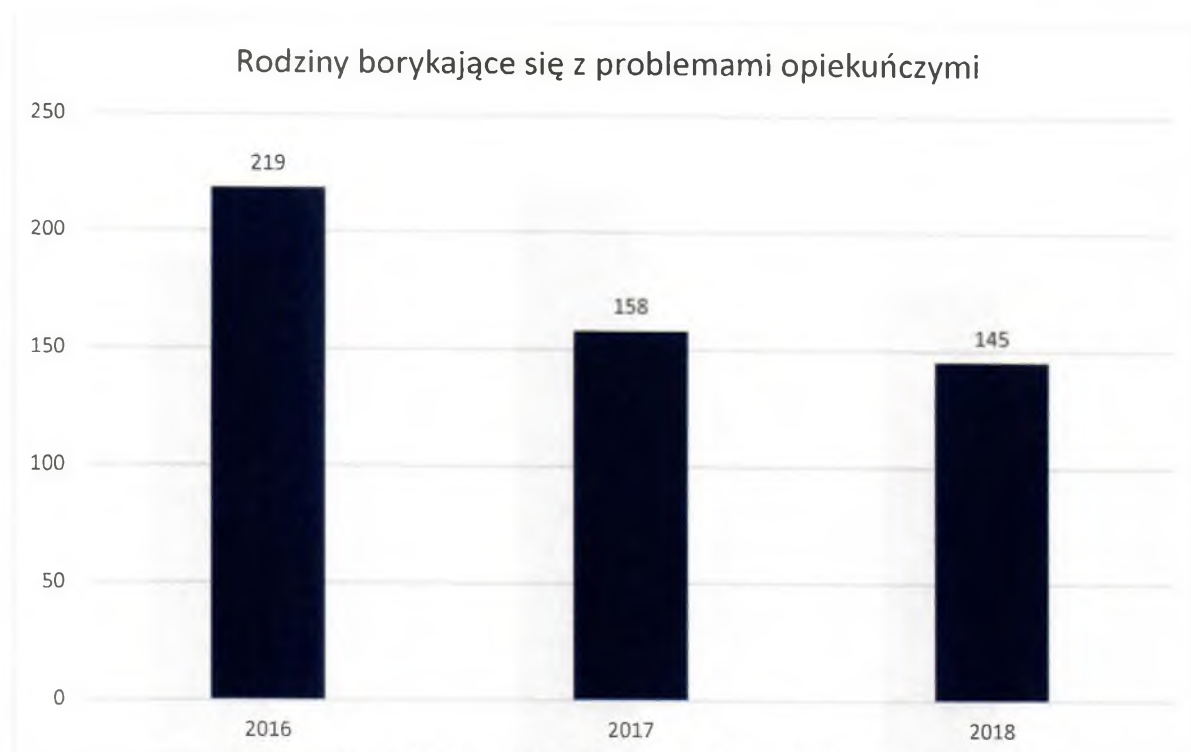
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 5. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 6. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 7. Liczba rodzin borykających się z problemami opiekuńczymi..

- 98 rodzin - upadłości
- inne działania OPS - po zadaniach
- dyskusje - między op., DPS - ilość pod.
- literatura - KDR + kilka zmian