OPS NYSA

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE

INFORMACJA Z DZIAŁANOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2019 ROK

Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	**Zakres działania Ośrodka**	4
2.	**Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku**	5
3.	**Charakterystyka klientów Ośrodka**	7
4.	**Świadczenia z obszaru pomocy społecznej**	10
	➢ Zasiłek stały	10
	➢ Zasiłek okresowy	10
	➢ Zasiłek celowy	10
	➢ Pomoc w zakresie dożywiania	11
	➢ Usługi opiekuńcze	12
	➢ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	13
	➢ Klub Senior +	14
	➢ Klub Senior + II	15
	➢ Domy pomocy społecznej	17
	➢ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	17
	➢ Sprawienie pogrzebu	17
	➢ Praca socjalna	18
	➢ Gminne Centrum Wsparcia III Sektora	20
	➢ Klub Rodzica	20
	➢ Centrum Streetworkingu	21
	➢ Klub Integracji Społecznej/Klub Aktywizacji Zawodowej	22
	➢ Działania doradcy zawodowego	23
	➢ Działalność zespołu ds. pomocy dziecku i rodzinie	24
	➢ Struktura organizacyjna	25
	➢ Polityka świadczeń	27
	➢ Pomoc psychologiczna	28
	➢ Działania mediatora	29
	➢ Działania terapeuty ds. uzależnień	30
	➢ Mieszkania chronione	31
	➢ Noclegownia i ogrzewalnia	32
	➢ Ośrodki wsparcia	33
	➢ Piecza zastępcza	33

- Asystenci rodziny 37
- Przemoc w rodzinie 38

5. **Prace społecznie-użyteczne** 40
6. **Świetlica socjalna** 41
7. **Inkubator Organizacji Społecznych** 42
8. **Wolontariat** 43
9. **Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2019 roku** 43
10. **Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych** 45
11. **Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych** 46
12. **Karta Dużej Rodziny** 46
13. **Opolska Karta Rodziny i Seniora** 47
14. **Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych** 47
15. **Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie** 56

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. Pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy:
    1) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
    2) zadania własne gminy,
    3) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.
2. Dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.
3. Świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.
4. Świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
5. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
6. Wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
7. Dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.
8. Karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2017 r. o Karcie Dużej Rodziny.
9. Prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych.
10. Inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień.

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU

W skład struktury organizacyjnej wchodzą:

1) Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
2) Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
3) Dział Finansowo-Księgowy,
4) Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
5) Dział Administracyjno-Organizacyjny,
6) Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
7) Świetlica Socjalna z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych,
8) Inkubator Organizacji Społecznych,
9) Noclegownia i Ogrzewalnia,
10) Klub Seniora+ I,
11) Klub Seniora+ II.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na koniec 2019 r. zatrudnionych było ogółem 112 osoby /co stanowi 108,25 etatów/ , w tym:

Wyszczególnienie	**Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2019r.)**	**Liczba osób (stan na dzień 31.12.2019r.)**
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:	***44***	***44***
w tym:		
Zespół pracy socjalnej	**28**	**28**
sekcja specjalistów	1	1
sekcja przemocy	5	5

sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
sekcja aktywizacji zawodowej	2	2
sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	5	5
sekcja ds. świadczeń	9	9
stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
asystenci rodziny	**3**	**3**
pracownik ds. wywiadów środowiskowych	**1**	**1**
psycholog	**1**	**1**
doradca zawodowy projekt UE	**1**	**1**
Zespół Świadczeń	**10**	**10**
Dział Finansowo- Księgowy	**4**	**4**
Kadra kierownicza (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-ca kierownika działu kierownik świetlicy socjalnej)	**11**	**11**
Świetlica socjalna	**1**	**2**
KIS/KUS	**2**	**2**
IOS	**1**	**1**
Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej **projekt UE**	**14** **6**	**14** **6**
Klub Seniora I	**2**	**3**
Klub Seniora II	**1**	**1**
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych świadczenia wychowawcze (500+)	**6,5** **5**	**7** **5**
Dział Administracyjno-Organizacyjny stanowisko ds. pierwszego kontaktu	**3,75** **1**	**4** **1**
Pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr, informatyk	**2,5**	**3**
	108,75	**108**
zastępstwa DPŚiŚ (pracownik socjalny, asystent rodzinny)	2	2
zastępstwa DPŚiŚ – Zespół Świadczeń	2	2
Razem	**108,75**	**112**

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.

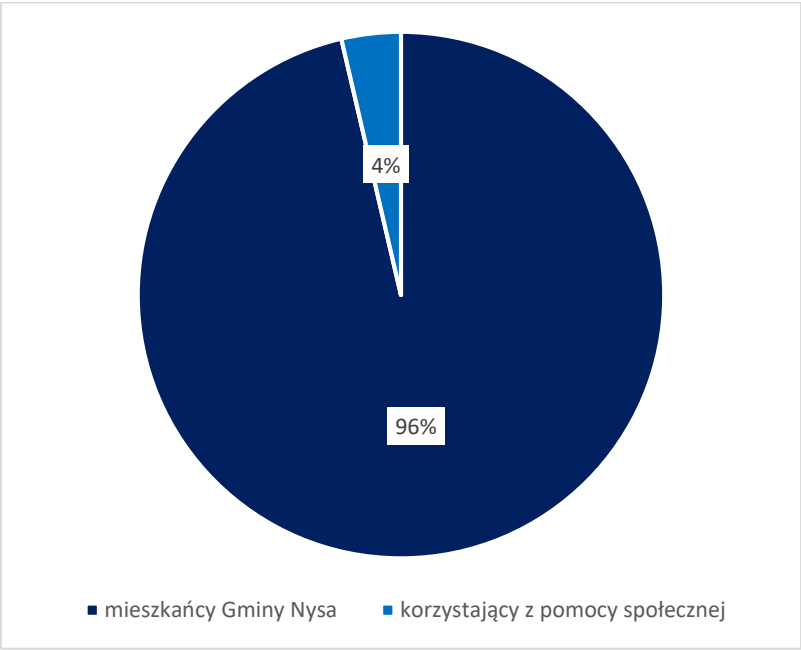
3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 54 438 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił wsparcia 1 039 rodzinom tj. 1869 osobom w rodzinie, co stanowi 4,0 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	1 201	1 039	1869
Świadczenia pieniężne	730	707	1149
Świadczenia niepieniężne	646	555	1 112
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	140	137	432
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	1 087	930	1505
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	431	1152

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe.

Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1470	2811
o liczbie osób 1	837	837
o liczbie osób 2	263	526
o liczbie osób 3	159	477
o liczbie osób 4	130	520
o liczbie osób 5	52	260
o liczbie osób 6 i więcej	29	191

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi	370	1353
Rodziny niepełne	137	406
Rodziny emerytów i rencistów	265	367

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej

Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2019 r. to przede wszystkim ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	614	975
Bezrobocie	280	652
Długotrwała lub ciężka choroba	699	1 151
Niepełnosprawność	588	941
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	130	391
Potrzeba ochrony macierzyństwa	74	304
Alkoholizm	62	83
Bezdomność	74	75
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	13	19

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

4.ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

Kryterium dochodowe

Prawo do świadczeń pieniężnych zmieniło się od października 2018 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi**:**

a) *dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł*, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej",

b) *dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł*, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie",

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania".

ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2019 r. z zasiłków stałych skorzystało 362 osób na łączna kwotę 1 911 690 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2019 r. z tej formy pomocy skorzystało 368 osób, co stanowi 355 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 130 osób, długotrwała choroba – 143 osób, niepełnosprawność – 107 osób, inne – 147 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego 3 osoby. Na wypłatę zasiłków okresowych przeznaczono 497 021 zł.

ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.
W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2019 r. wyniosła 572, w tym: zasiłki celowe specjalne 83 osób.
Ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 158 724,13 zł., w tym:

- zasiłki - 149 387,17 zł
- zdarzenie losowe- 2 500 zł.
- sprawienie pogrzebu – 6836,96 zł.

POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu"

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu" poprzez finansowanie posiłków dzieciom do lat 7 oraz dzieciom w wieku szkolnym. Pomocą w zakresie dożywiania w 2019 r. objętych było:

- 52 dzieci do 7 roku życia, z tego 10 dzieci ze środowisk wiejskich,
- 93 uczniów do czasu ukończenia szkoły gimnazjalnej, z tego 21 dzieci ze środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin **„Posiłek w szkole i w domu"** na lata 2019-2023. Adresatami pomocy są dzieci do 7 roku życia, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 792 zł. / tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg. kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej/ .
Roczny koszt realizacji programu w 2019 r. wyniósł 722 430 zł. Źródłem finansowanie była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 577 944 zł oraz środki własne w wysokości 144 486 / odpowiednio 80 i 20% wartości programu/.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób objętych programem, w tym:	1 018	133	196	697
Liczba osób korzystających z posiłku	315	52	93	170
Liczba posiłków	53 816	3 728	7 383	42 705
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	760	98	128	534

Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania".

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP, kuchni Caritas, w placówkach oświatowych (przedszkola - 9, szkoły – 13 oraz przyznania zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego 9,50 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i niemożliwości objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

Za 2019 rok na wydatki tej formy pomocy wydatkowano 54 558 zł.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2019 r. usługami opiekuńczymi objęto 187 osób. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek, w tym: 14 stałych i 6 w ramach projektu unijnego Nie-Sami-Dzielni, ponadto w 2019 r. usługi świadczyły:

- 1 osoba w ramach zastępstwa (1 etat przez okres 2,5 miesiąca);
- 2 osoby w ramach robót publicznych (przez okres 4 miesięcy);
- 5 stażystek (przez okres 4 miesięcy)
- 1 osoba w ramach pracach społecznie użytecznych (przez okres 3 miesięcy);

- 5 osób w ramach umów zlecenie

Do 31 grudnia 2019 r. w ramach poszczególnych form zatrudnienia wykonano następującą ilość godzin: pracownicy etatowi, roboty publiczne oraz umowa zlecenie 36 945 godzin, prace społecznie-użyteczne – 120 godzin. Zrealizowany dochód z tytułu odpłatności za usługi wyniósł 158 023,35 zł. Plan budżetu na 2019 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 761 749,88 zł, natomiast wykonanie wyniosło 740 102,51 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od marca 2019 roku przystąpił do Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych" – edycja 2019. Program jest finansowany z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Usługi skierowane były dla osób w wieku 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem o niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. W ramach ww. usług opiekuńczych zrealizowanych zostało 4622 godziny, a usługami zostało objętych 16 osób. Kwota refundacji stanowiła 22 566,50 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku przystąpił do Programu MRPiPS **„Opieka 75+" – edycja 2019.** Program był skierowany do osób w wieku 75 lat i więcej, które nie otrzymały usług w 2018 r. W ramach programu zrealizowanych zostało 3312 godzin usług opiekuńczych. Usługami zostało objętych 35 osób. Kwota refundacji stanowiła 18 216 zł.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze w domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi, których realizacja jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób świadczących usługi, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). W roku 2019 r specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 140 osób, u których zrealizowano 28 954,25 godziny.

Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę „Promyk Nadziei", która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników. Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 955 391,25 zł. Odpłatność świadczeniobiorców wyniosła 91 205,09 zł.

KLUB SENIOR +

Od 1 października 2018r. swoją działalność rozpoczął Klub Senior+. W dniu 17października 2018r. nastąpiło uroczyste otwarcie pierwszego w Nysie „Klubu Seniora +" przy ul. Moniuszki 5. Projekt został dofinansowany z budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2015-2020. Klub przeznaczony jest dla 20 mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest placówką zaadresowaną do ludzi starszych. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijają oni swoje życie społeczne i kulturalne życie seniorzy. Ponadto odbywają się tam zajęcia edukacyjne, kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne, jak i aktywizujące społecznie.

W „Klubie Senior+" w miesiącach od 1 kwietnia do 31 grudnia 2019 r. odbyły się następujące działania:

1. Edukacyjne:
    - Spotkania z psychologiem dot. samooceny, technik wpływu społecznego, relaksacja, znaczenie pamięci w życiu człowieka;
    - Spotkanie z podologiem dot. profilaktyki i leczenia stóp;
    - Spotkanie z przedstawicielem firmy ubezpieczeniowej dot. OC w życiu prywatnym;
    - Spotkanie z przedstawicielami Policji dot. bezpieczeństwa osób w codziennym życiu oraz w jaki sposób zabezpieczyć mieszkanie przed złodziejami;
    - Spotkanie z przedstawicielami Banku dot. bezpieczeństwa;
    - Spotkanie z Naczelnik Wydziału Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami dot. użytkowania wieczystego;
    - Spotkanie z Rzecznikiem Praw Konsumenta dot. praw przy zakupie i zawieraniu umów;
    - Spotkanie z przedstawicielami Urzędu Skarbowego dot. zmian i przepisów;
    - Spotkanie z przedstawicielami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dot. dofinansowań;
    - Spotkanie z kosmetologiem z PWSZ w Nysie dot. dbałości o cerę w dojrzałym wieku;
    - Spotkanie z dietetykiem z PWSZ dot. diety osób starszych oraz z dietetykiem w ramach projektu;
    - Trening pamięci;
    - Spotkanie z pasjonatem historii dot. historii Nysy przed i po II wojnie światowej;
    - Spotkanie z przewodnikiem turystycznym dotyczące historii Zakładu Urządzeń

Przemysłowych w Nysie;
- Nauka obsługi tabletów;
- Spotkanie z pasjonatką Tarnopola dot. historii kresów wschodnich;
- Warsztaty teatralne w ramach projektu;
- Warsztaty filmowe w ramach projektu;
- Warsztaty muzyczne/śpiew w ramach projektu;
- Warsztaty fotograficzne w ramach projektu.

2. Kulturalno-oświatowe:
   - Wycieczki do Książa, Kłodzka, Drezna;
   - Zabawa karnawałowa;
   - Wspólne śpiewanie;
   - Wyjścia integracyjne w ramach projektu: wyjścia do kina, restauracji polskiej i amerykańskiej;
   - Wyjazd do teatru we Wrocławiu w ramach projektu;
   - Wyjście do Nyskiego Domu Kultury w Nysie w celu obejrzenia opery;
   - Gry towarzyskie, quizy;
   - Spotkanie z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych z okazji dnia Babci i Dziadka;
   - Wspólne biesiadowanie w restauracji na Jeziorem Nyskim.
3. Sportowo-rekreacyjne:
   - Nordic walking;
   - Arteterapia;
   - Relaksacja;
   - Zabawa w kalambury;
   - Próby do przedstawienia na koniec projektu;
   - Wizyta u stylisty i fryzjera w ramach projektu;
   - Śpiewanie pieśni patriotycznych;
   - Wspólne rozmowy
   - Spotkanie z okazji Dnia Kobiet i Tłustego Czwartku.

KLUB SENIOR +II

W dniu 23 października 2019 roku miało miejsce oficjalne otwarcie drugiego już w naszej gminie „Klubu Seniora+II", mieszczącego się przy ul. Kornela Ujejskiego 25 w Nysie. Projekt ten został dofinansowany z budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego Senior + na lata 2015-2020. Klub to miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania i poszerzania zainteresowań,

pasji, małych i dużych rzeczy, spraw na które wcześniej nie było czasu czy okazji. Takie właśnie zadanie pełni nowopowstały „Klub Seniora + II", działający w ramach zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Klub przeznaczony jest dla 20 mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijają swoje społeczno-kulturalne życie. Jest to miejsce w którym odbywają się zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne jak i aktywizujące społecznie.

W „Klubie Senior + II" od października do grudnia 2019 roku odbyły się następujące działania:

1. Edukacyjne:
   - Prelekcje z psychologiem;
   - Warsztaty z terapeutą;
   - Prelekcje z dietetykiem dotyczące zdrowia;
   - Prelekcje z policją, przedstawicielami banku, pracownikiem wodociągów dot. bezpieczeństwa seniorów;
   - Spotkanie z v-ce dyrektorem PCPR-u;
   - Pierwsza Pomoc Przedmedyczna.
2. Kulturalno-oświatowe:
   - Śpiew i granie na akordeonie;
   - Wspólne czytanie wierszy ;
   - Kawały, humor, żarty;
   - Nasza polska historia – rozmowy.

3. Sportowo-rekreacyjne:
   - Nordic walking;
   - Pływalnia kryta;
   - Zabawa Andrzejkowa
   - Zabawa karnawałowa
4. Aktywizacyjno-społeczne:

   Współpraca międzypokoleniowa z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych oraz Streetworkerami np. Andrzejki, 11 Listopada, Mikołajki, święta, kolędy.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do DPS odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

W 2019 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 26 wnioskami o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.

W 2019 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w DPS dla 111 osób, realizując 1 127 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, Starosta lub Marszałek województwa ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych / Dz.U z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm./

W 2019 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 327 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 160 503 zł. oraz 105 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 31 267 zł.

SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2019 r. zlecono sprawienie 5 pogrzebów.

Osoby zmarłe nie były ubezpieczone, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1 367,39 zł., ogółem wydano 6 836,96 zł. w ramach środków własnych.

PRACA SOCJALNA

Praca socjalna realizowana była przez 29 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2019 roku pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **930 rodzin,** na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 130 rodzinach (w tym na wsi 39) stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2019 roku pomocą Ośrodka objętych zostało **1 470 rodziny** (w tym na wsi 333), były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty", świadczenia pieniężne, wsparcie psychologiczne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego; wszczynania procedury „Niebieskie Karty", współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego; współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie oraz innymi. Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2019 r. objętych było **229 osób**.

Jako wsparcie dla rodzin w szczególności z problemami opiekuńczo-wychowawczymi Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydłużył pracę pracowników socjalnych w godzinach popołudniowych (do godz. 17:00). Popołudniowe wizyty pracowników socjalnych w środowisku mają na celu monitorowanie sytuacji szczególnie rodzin z dziećmi, w których może dochodzić do nieprawidłowości w sprawowaniu opieki nad dziećmi.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	591	1495
Interwencja kryzysowa	250	659
Praca socjalna	1440	2225

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	196	229

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie lub do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja. Z osobami skierowanymi do CIS oraz PAI pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS lub PAI może spowodować odmowę, ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2019 roku wystawiono łącznie **90 skierowań do Centrum Integracji Społecznej (CIS)**, z czego 78 skierowań do CIS przy ul. Poznańskiej, a 12 skierowań do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol". Na koniec grudnia 2019 roku działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej realizowało 56 osób, natomiast 8 osób w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol".

W **Programie Aktywizacja i Integracja (PAI)** w 2019 roku uczestniczyło **10 bezrobotnych**. Program Aktywizacja i Integracja obejmuje – Blok Aktywizacji Zawodowej – w wymiarze 40 godzin miesięcznie dla jednego bezrobotnego klienta pomocy społecznej oraz Blok Integracji Społecznej – w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Do programu Aktywizacja i Integracja wytypowane były osoby bezrobotne o III profilu pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie (bez prawa do zasiłku), korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Zarówno działania podejmowane w ramach PAI jak i CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej

bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania rodzin.

GMINNE CENTRUM WSPARCIA III SEKTORA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zawarł umowę najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Kornela Ujejskiego 25 z Agencją Rozwoju Nysy:

W dniu 23 sierpnia 2019 r. – została zawarta pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie umowa najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora z przeznaczeniem na Klub Rodzica, Centrum Streetworkingu, Klub Aktywizacji Zawodowej, Świetlicę Socjalną z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych, Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych.

W dniu 04 lipca 2019 r. – została zawarta umowa najmu pomieszczenia z przeznaczeniem na Klub Senior+ II znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

KLUB RODZICA

Utworzony w ramach realizowanego przez OPS Nysa projektu „Włączenie społeczne w Gminie Nysa – Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica", który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

Cel projektu:

Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

Opis działań:

1. Przeprowadzenie diagnozy (społecznej, psychologicznej, zawodowej) z każdym dorosłym uczestnikiem projektu.

2. Organizowanie dla rodzin spotkań służących wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.
3. Terapie indywidualne lub grupowe z pedagogiem rodzin, psychologiem w zależności od potrzeb wynikających z diagnozy zapisanych w Kontrakcie Socjalnym.
4. Przeprowadzenie cyklu zajęć profilaktyczno-edukacyjnych skierowane m.in. do:

1) rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze,
2) rodziców dysfunkcyjnych,
3) dzieci korzystających z placówek wsparcia dziennego,
4) dzieci będących pod opieka kuratora,
5) dzieci umieszczonych w placówkach w MOŚ/MOW.

5. Organizowanie dla rodzin spotkań służących wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.
6. Organizacja wyjść integracyjnych (minimum 1 wyjście w miesiącu).
7. Organizacja wyjazdów integracyjnych
8. Współpraca z pracownikami socjalnymi
9. Konsultacje/warsztaty z doradcą zawodowym.
10. Konsultacje/warsztaty z terapeutą ds. uzależnień.

Wsparcie skierowane było do 50 osób (25 dorosłych i 25 dzieci). Działania w ramach Klubu Rodzica w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora rozpoczęły się od września. Od lutego 2020r. Klub Rodzica będzie działał w ramach „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja".

CENTRUM STREETWORKINGU

Utworzony w ramach realizowanego przez OPS Nysa projektu "Włączenie społeczne w Gminie Nysa – Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica", który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

Cel projektu:

Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

Opis działania:

1. Nauka organizacji i spędzania czasu wolnego poza placówkami jako alternatywa do wsparcia instytucjonalnego.

2. Współpraca z rodzicami i opiekunami prawnymi dzieci/młodzieży.
3. Konsultacje w sprawach wychowawczych ze specjalistami z Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego i Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii.
4. Rozbudzenie ciekawości świata i edukacja społeczna – społecznie akceptowalne zachowania w miejscach publicznych.
5. Zajęcia wychowawcze.
6. W ramach Centrum Streetworkingu odbywały się warsztaty/ konsultacje/ spotkania grupowe prowadzone przez:
   1) eksperta ds. streetworking,
   2) streetworkerów (2 osoby).
7. Współpraca z terapeutą rodzin.
8. Współpraca z psychologiem.
9. Współpraca z pracownikami socjalnymi.

Ilość uczestników - 25 osób (dzieci/młodzież w wieku od 8 do 18 roku życia). Działania w ramach Centrum Streetworkingu w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora rozpoczęły się od września 2019. Od kwietnia 2020 Centrum Streetworkingu będzie działał w ramach „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja".

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ/KLUB AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Od listopada 2019 w Klubie Integracji Społecznej/Klubie Aktywizacji Zawodowej realizowano projekt **„Warsztaty aktywizacji zawodowej dla Klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie"** finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2019.

Opis działań:

1. Doposażenie nowej siedziby Klubu Integracji Społeczne/ Klubu Aktywizacji Zawodowej –zakupiono m.in. rolety wewnętrzne, ekran projekcyjny, rzutnik, materiały biurowe itp.
2. Warsztaty aktywizacji z doradcą zawodowym + specjalista ds. reintegracji zawodowej podczas których pracowano nad następującymi tematami:
   1) metody nauki stosowane podczas warsztatów.
   2) reakcje w trudnych sytuacjach.
   3) kompetencje i predyspozycje zawodowe.
   4) bariery na drodze do zatrudnienia.
   5) zarządzanie sobą podczas poszukiwania zatrudnienia.
   6) analiza rynku pracy.

7) formy zatrudnienia.
8) wizytówka zawodowa – dokumenty aplikacyjne.

3. Warsztaty z mediatorem – w trakcie warsztatów poruszano kwestie:
    1) utrzymania wzajemnych relacji.
    2) obniżenia poziomu negatywnych emocji.
    3) zrozumienia potrzeb własnych oraz drugiej strony.
    4) utrzymania pozytywnego wizerunku.
    5) szans na szybsze uzyskanie naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę i przeprosin.
    6) kształtowania postaw moralnych.
    7) kształtowania systemu wartości.
    8) rozwijania umiejętności komunikacji
4. Warsztaty z terapeutą ds. uzależnień na temat:
    1) zastosowania właściwych metod terapeutycznych w trakcie realizacji warsztatów.
    2) podejmowania odpowiednich działań profilaktycznych.
    3) zintegrowania uczestników.
    4) prowadzenia terapii zapobiegającej uzależnieniom.

Wsparcie było skierowane do 20 osób bezrobotnych będących Klientami Ośrodka Pomocy społecznej w Nysie. Działania w ramach Klubu Integracji Społecznej/Klubu Aktywizacji Zawodowej rozpoczęły się od listopada 2019r. i trwały do grudnia 2019r.

W Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora działają ponadto Świetlica Socjalna z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych oraz Klub Senior+ II.

DZIAŁANIA DORADCY ZAWODOWEGO

W 2019r. do doradcy zawodowego zostało skierowanych 150 osób. Umówionych było 354 konsultacji, z czego odbyło się 168, w tym jedna w środowisku. Doradca zawodowy wziął udział w 407 zespołach Pomocy Dziecku i Rodzinie. Ponadto działania wykonywane przez doradcę w OPS zawodowego to monitoring aktualnych projektów kwalifikacji zawodowych dostępnych na rynku pracy; konsultacje z pracownikami OPS, poszukiwanie aktualnych ofert pracy oraz możliwości aktywizacyjnych osób bezrobotnych, przeprowadzenie warsztatów aktywizacji zawodowej w ramach działalności KIS dla osób bezrobotnych, kontakt z CIS ws. uczęszczających tam Klientów OPS, udział w Targach Pracy, pomoc w realizacji prac społecznie-użytecznych,

warsztaty z doradztwa zawodowego w świetlicy, przygotowanie warsztatów aktywizacyjnych dla osób niepełnosprawnych oraz dla matek z małymi dziećmi.

DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. POMOCY DZIECKU I RODZINIE

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014.

Do zadań zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2019 roku należało w szczególności:

1. Diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów;
2. Organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego;
3. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej
   w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji;
4. Współpraca z instytucjami i palcówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
5. Organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe;
6. Prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloproblemowych.

W 2019 roku działaniami w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały objęte **171 rodzin**. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wielopłaszczyznowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przezwyciężaniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

1. W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku, odbyło się łącznie **652 posiedzeń** Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie.
2. W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji. Łącznie w posiedzeniach uczestniczyło **2414 osób**:
   - Asystenci rodziny: 161 posiedzeń;
   - Pracownicy socjalni: 660 posiedzeń;
   - Psycholodzy: 392 posiedzeń;

- Wychowawcy świetlicy: 36 posiedzeń;
- Kuratorzy: 107 posiedzeń;
- Pedagodzy: 243 posiedzeń;
- Przedstawiciele PCPR: 28 posiedzeń;
- Mediator: 45 posiedzeń;
- Terapeuta ds. uzależnień: 107 posiedzeń;
- Dzielnicowi KPP w Nysie: 7 posiedzeń;
- Doradca zawodowy: 407 posiedzeń;
- Terapeuta ze specjalistycznych usług opiekuńczych: 10 posiedzeń;
- Kierownik Placówki Opiekuńczo wychowawczej: 1 posiedzenie;
- Dyrektor Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej: 1 posiedzenie;
- Kierownik DPŚiŚ: 1 posiedzenie.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: **„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”**. Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

1. Sekcja ds. Przemocy
2. Sekcja ds. Pomocy Rodzinie
3. Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej

4. Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych
5. Stanowisko ds. Osób Bezdomnych
6. Sekcja ds. Świadczeń
7. Sekcja Specjalistów (psycholog, terapeuta ds. uzależnień, doradca zawodowy, mediator)
8. Asystenci Rodzin

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. ilość rodzin korzystających z pomocy OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach przedstawia się następująco:

1.	Sekcja ds. Przemocy	190 rodzin
2.	Sekcja ds. Pomocy Rodzinie	130 rodzin
3.	Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej	67 rodzin
4.	Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych	593 rodzin
5.	Stanowisko ds. Osób Bezdomnych	38 rodzin
6.	Sekcja ds. Świadczeń	389 rodzin
7.	Sekcja Specjalistów	245 rodzin
8.	Asystenci Rodzin	63 rodzin

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna;
- współpraca z innymi instytucjami np. szkoła, policja, sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne;
- udzielanie wsparcia finansowego;
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach;
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny;
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie;
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- motywowanie do ubiegania się orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie;
- motywowanie do aktywności zawodowej;
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy socjalnej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie;

- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej;
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi;
- współpraca w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia.

POLITYKA ŚWIADCZEŃ

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została **„polityka świadczeń”**, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

POMOC PSYCHOLOGICZNA

W 2019 r. dodatkowym wsparciem dla rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie była możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej.

W 2019 r. do podstawowych zadań psychologów pracujących w Ośrodku należało:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne;
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego;
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny;
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne, w tym m.in.: zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu;
- pomoc rodzinom dotkniętych przemocą;
- pomoc rodzinom w przezwyciężaniu kryzysów;
- wspieranie pracowników Ośrodka, w tym głównie pracowników socjalnych, asystentów rodziny, w pracy z rodziną;
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagodzy, policjanci, nauczyciele);
- wsparcie wychowanków świetlicy socjalnej oraz ich rodzin;
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z wychowankami świetlicy o szerokim wachlarzu tematycznym oraz indywidualne zajęcia;
- współpraca z innymi instytucjami: placówkami oświatowymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, PCPR w Nysie itp.

Udzielana pomoc psychologiczna obejmowała m.in. tematykę:

- trudności i konflikty interpersonalne ;
- reakcje psychologiczne w sytuacjach traumatycznych (choroba, rozstanie, śmierć bliskiej osoby);
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym przemocą - konsultacje indywidualne dla osób doświadczających przemocy;
- radzenie sobie w trudnej sytuacji życiowej;
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich);
- praca nad komunikacją w rodzinie;
- rozwój umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności wychowawczych.

Głównymi problemami poruszanymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze. W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku z pomocy psychologów skorzystało **129 klientów**.

Liczba osób odbywających konsultację w OPS	285
Liczba osób odbywających konsultację poza terenem OPS	48
Liczba osób korzystających z konsultacji w ramach procedury Niebieskie Karty	119
Liczba osób, które nie pojawiły się na umówionych spotkaniach	179

Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych od dnia 2 stycznia do dnia 31 grudnia 2019 roku.

DZIAŁANIA MEDIATORA

Wprowadzenie możliwości korzystania dla klientów OPS w Nysie z usług mediatora rozszerzyło zakres form pomocy tym rodzinom oraz indywidualnym osobom, a także umożliwiło edukację dorosłych w zakresie nawiązywania relacji międzyludzkich, poprawnej komunikacji, wyrażania potrzeb i oczekiwań, a także umiejętności projektowania rozwiązań i wprowadzania ich w życie. Sesje mediacyjne w głównej mierze kończyły się sporządzeniem ugody, które wniosły wiele korzyści w poprawę funkcjonowania rodzin. W niektórych przypadkach konieczne były wielokrotne spotkania wspierające realizację warunków ugody. Także pracownicy socjalni potwierdzają skuteczność działań mediacyjnych. W kilku przypadkach sporządzone zostały dokumenty niezbędne do zatwierdzenia ugody do Sądu, tzw. wnioski które pozwoliły uzyskać rodzinom sądowe potwierdzenie zawarcia ugody. Dużym sukcesem były również warsztaty dla dzieci w świetlicy nt. konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie w trudnych sytuacjach, radzenia sobie z emocjami oraz kształtowania optymistycznej postawy czyli nawyku pozytywnego myślenia i działania w oparciu o najważniejsze dla każdego dziecka wartości, a także w zakresie określania marzeń i wyznaczania celów do osiągnięcia na przyszłość. Podobnie warsztaty nt. konstruktywnego rozwiązywania konfliktów drogą mediacji w ramach KIS-uczestnicy bardzo zainteresowani procedurą mediacyjną, zgłosili się na indywidualne konsultacje w swoich osobistych sprawach. Stwierdza się duże zaangażowanie pracowników socjalnych w zakresie pomocy w sytuacjach występowania konfliktów w rodzinach objętych ich wsparciem, stąd też sprawy ich klientów na bieżąco były omawiane przed i po prowadzeniu mediacji wnioski i dalsze zalecenia.

Zauważa się również większą świadomość klientów OPS w Nysie w zakresie korzystania z usług mediatora oraz propagowania idei mediacji.

- Liczba osób/rodzin zgłoszonych do mediacji: **27**,
- Liczba osób/rodzin które zgłosiły się do mediacji: **34,**
- Liczba sesji mediacyjnych, w tym sesji indywidualnych w zakresie wsparcia w zakresie rozwiązywania konfliktów odbytych w OPS: **29,**
- Liczba sesji mediacyjnych, w tym sesji indywidualnych w miejscu zamieszkania rodziny: **14,**
- Udział w zespole Pomocy Dziecku i Rodzinie: **44,**
- Warsztaty w zakresie rozwiązywania konfliktów i propagowania mediacji dla dzieci w Świetlicy Socjalnej z Programem Zajęć Socjoterpeutycznych:**12,**
- Warsztaty w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów w ramach KIS: **2.**

DZIAŁANIA TERAPEUTY DS. UZALEŻNIEŃ

Po spotkaniach z terapeutą ds. uzależnień część osób zminimalizowała ilość i częstotliwość sięgania po środki psychoaktywne, zmieniła swoje zachowanie, ponadto niektóre z osób (niewiele, ale jednak) podjęła leczenie odwykowe w Ośrodku. Skuteczność to sprawa indywidualna, zależna od wielu czynników (zasobów klienta, deficytów klienta, poziomu motywacji do zmian, chęci uzyskania pomocy itd., itp.)

1. Ilość osób zgłoszonych do terapeuty - 34 osoby
2. Ilość osób, które zgłosiły się na spotkanie - 21 osób
3. Ilość spotkań, które odbyły się w OPS – 111 wizyt
4. Ilość spotkań „w terenie" - 32 wizyty (plus projekt na baligrodzkiej, to 13 spotkań w noclegowni = co dałoby 45 spotkań „w terenie").

Celem spotkań z terapeutą ds. uzależnień było:

1. Zdobycie wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. uzależnień od środków psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych,
2. Motywowanie do powstrzymania się od używania środków psychoaktywnych lub od zachowań np. nadmiernego korzystania z komputera i rozpoczęcie leczenia odwykowego,
3. Uświadomienie destrukcyjnego wpływu środków psychoaktywnych (i zachowań np. gry

na komputerze, korzystanie z Internetu) na funkcjonowanie w obszarach takich jak rodzina, zdrowie, praca, szkoła, relacje społeczne

4. Zdobycia wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. cech świadczących o współuzależnieniu,
5. Rozpoznanie zachowań świadczących o współuzależnieniu,
6. Uświadomienie funkcjonowania rodziny z problemem: uzależnienia od środków psychoaktywnych lub uzależnień behawioralnych,
7. Udzielanie wsparcia emocjonalnego,
8. Wzbudzanie nadziei na zmianę swojego dotychczasowego życia.

MIESZKANIA CHRONIONE

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w razie zdarzeń losowych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie Gminy Nysa w 2019 roku funkcjonowało dwa mieszkania chronione. Pierwsze posiada powierzchnię 61,31m^2 w tym mieszkalną 45,38m^2, składa się z dwóch samodzielnych pokoi, do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki i WC.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystało 13 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkania chronionego wydatkowano 7 469,56 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	11.12.2018r.- 10.06.2019r.	2	trudna sytuacja życiowa, mieszkała w mieszkaniu ojca który ze względu na zadłużenie otrzymał nakaz eksmisji
2	10.09.2018r. – 13.05.2019r. 04.09.2019r. – 31.03.2020r.	2	trudna sytuacja życiowa
3	11.02.2019r. –14.06.2019r.	2	trudna sytuacja życiowa
4	11.02.2019r. – 31.12.2019r.	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc ze strony byłego partnera
5	20.05.2019r.- 31.12.2019r.	2	trudna sytuacja życiowa
6	04.10.2019r. – 31.12.2019r.	3	Trudna sytuacja życiowa, przemoc ze strony byłego męża
razem		13	

Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2019, stan na 26.02.2020 r.

Drugie mieszkanie chronione jest lokalem o powierzchni użytkowej 53,96 m^2, w tym mieszkalnej 29,82 m^2. Mieszkanie składa się z dwóch samodzielnych pokoi, przedpokoju, kuchni, łazienki z WC oraz spiżarki, zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty. Obydwa mieszkania zarządzane są przez Agencję Rozwoju Nysy.

NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA

Od 1 stycznia 2018 r. udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno bezdomne kobiety i bezdomni mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w cieple na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta.

Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W szczególnych, określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 17 miejsc w ogrzewalni.

Od 1 stycznia 2018 r. Noclegownia i Ogrzewalnia w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 jest w strukturze Ośrodka Pomocy Społeczne w Nysie. Pobyt w ww. placówce określa regulamin z dnia 10 stycznia 2019 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Z noclegowni w 2019 roku skorzystało 65 osób bezdomnych (55 mężczyzn, 10 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2019 roku skorzystało 28 osób bezdomnych (26 mężczyzn i 2 kobiety).

OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalni. W 2019 r. bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Noclegowni i Schroniskach:

- Bielice;
- Jasienica Dolna;
- Wrocław;
- Poczernin;
- Warszawa;
- Klucze.

Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2019 r. wyniosła 18 (17 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 130 413 zł. (według wydanych decyzji).

PIECZA ZASTĘPCZA

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. nie są zabezpieczone potrzeby małoletnich dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.

<table>
<tr><th>miejsce umieszczenia dzieci</th><th colspan="2">liczba dzieci
za które ośrodek poniósł odpłatność
w okresie I-XII 2018</th><th>koszt utrzymania jednego dziecka</th></tr>
<tr><td rowspan="3">w rodzinach zastępczych</td><td rowspan="3">67</td><td>25</td><td>W SPOKREWNIONYCH
Koszt = 694 zł
10% = 69,40 zł, 30% = 208,20 zł,
50% =347 zł</td></tr>
<tr><td>22</td><td>W NIEZAWODOWYCH
Koszt =1052 zł
10% = 105,20 zł, 30% = 315,60 zł,
50% =526 zł</td></tr>
<tr><td>20</td><td>W ZAWODOWYCH
Koszt =1052 zł
10% = 105,20 zł, 30% = 315,60 zł,
50% =526 zł
(+ 211,00 *10%=21,10 zł.
z tyt. niepełnosprawności)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">w placówkach powiatu nyskiego</td><td rowspan="3">34</td><td>6</td><td>Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza
w Jasienicy Górnej
koszt: 3 606,63 zł (koszt obowiązuje od IV.2019 r.)
- odpłatność OPS:
- 10 % = 360,66 zł
- 30 % = 1081,99 zł
- 50 % = 1803,32 zł</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza
w Nysie koszt: 3 861,66 zł (koszt obowiązuje od IV.2019 r.)
- odpłatność OPS:
- 10 % = 3 86,17 zł
- 30 % = 1 158,50 zł
- 50 % = 1 930,83 zł</td></tr>
<tr><td>17</td><td>Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza
w Paczkowie koszt: 4 078,29 zł (koszt obowiązuje od IV.2019r.)
- odpłatność OPS:
- 10 % = 407,83 zł
- 30 % = 1 223,49 zł
- 50 % = 2 039,15zł</td></tr>
<tr><td>ogółem</td><td colspan="3">101 * (liczone pojedynczo)

* 67 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 34 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) = 101</td></tr>
</table>

Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2019 roku - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszone w ZOL*:

- 1 dziecko - ZOL w Wierzbicach,
- 1 dziecko - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku,
- 1 dziecko - ZOL w Kamieńcu,

* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

67 dzieci w rodzinach zastępczych, w tym:

- 25 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 22 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 20 dzieci w rodzinach zawodowych.

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1 052 zł	105,20 zł	315,60 zł	526 zł
spokrewniona	694 zł	69,40 zł	208,20 zł	347 zł
+ 200 zł. z tyt. niepełnosprawności	1052 zł +211 zł = 1 263 zł	126,30 zł	378,90 zł	631,50 zł
	694 zł +211 zł = 905 zł	90,50 zł	271,50 zł	452,50 zł

Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych.

1. **34 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:
   - 11 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
   - 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
   - 17 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Paczkowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	3 606,63 zł	360,66 zł	1081,99 zł	1803,32 zł
Nysa	3 861,66 zł	386,17 zł	1158,50 zł	1930,83 zł
Paczków	4078,29 zł	407,83 zł	1223,49 zł	2039,15 zł

Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2019 roku.

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2018	2019
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	10	25
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	46	42
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	31	34

Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2019 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

1. 67 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnione wynosi 694 zł. a w zawodowych i niezawodowych - 1052 zł.)
   - 25 dzieci w rodzinach spokrewnionych
   - 42 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
2. 34 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach/ :
   - 6 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej / koszt utrzymania: I-III 2832,32 zł. IV-XII 3 606,63 zł./

- 11 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie
  / koszt utrzymania: I-III 3285,86 zł. IV-XII 3861,66 zł /
- 17 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie
  /koszt utrzymania: I-III 3 048,29 zł. IV-XII 4 078,29 zł/

ASYSTENCI RODZINY

W 2019 roku asystenci rodziny współpracowali z **63 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa.

W 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **4 asystentów rodziny**. Na podstawie zobowiązania przez sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 19 z 63 rodzin. Natomiast 12 rodzin korzystających z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny 12 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 15 dzieci umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. W 2019 roku 4 dzieci przebywających w pieczy zastępczej nie powróciło do rodziców biologicznych. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną w 2019 roku wyniósł około 21 miesięcy.

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się w różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi, spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną; szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed", Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień;
- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprzątanie, gotowanie, czas wolny);
- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, sąd i inne;

- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej Oceny Sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami);
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców;
- udział w Zespołach Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

PRZEMOC W RODZINIE

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 148/15 z dnia 3 września 2015 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest OPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,
- Oświaty,
- Ochrony zdrowia,
- Kuratorów sądowych,
- Prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty".

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie liczba założonych „Niebieskich Kart" w 2019 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- Policja – 230,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 32,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,
- Oświata – 2,
- Ochrona Zdrowia – 0,

W związku z tym utworzono 196 grup roboczych.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 180 formularzy „Niebieskich kart - C" z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 124 formularzy „Niebieskich Kart- D" z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych Procedurą „Niebieska Karta" w 2019 roku udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2019 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty" objęto 285 rodzin (w tym kontynuowane z 2017r. i 2018 r.), w których wychowuje się 160 dzieci.

Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty" w 2019 r. udzielano profesjonalnego wsparcia, jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	3
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	285
3.	Liczba powołanych grup roboczych	196
4.	Liczba zakończonych spraw z 2018 r.	88
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	33
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	28
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	13
8.	**RAZEM**	**646**

Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

PROJEKT „NYSA MIASTEM MOCY BEZ PRZEMOCY!!!"

Projekt „Nysa miastem MOCY bez przemocy!!!" współfinansowany z Gminnego Programu Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2019 r.

Wartość całkowita:

18 703,46 zł

Dofinansowanie:

18 703,46 zł

Termin realizacji projektu: od lipca do grudnia 2019r.

Uczestnicy projektu – mieszkańcy Gminy Nysa:

1. Osoby doznające przemocy w rodzinie (dzieci, współmałżonkowie lub partnerzy w związkach nieformalnych, osoby starsze).
2. Osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie.
3. Świadkowie przemocy.
4. Osoby uzależnione.
5. Społeczność lokalna.
6. Osoby zgłaszające inne problemy w rodzinie i oczekujące wsparcia.

Cel główny projektu: przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie, zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Cele szczegółowe:

1. Opracowywanie Diagnozy zjawiska przemocy na terenie Gminy Nysa.

2. Porady pierwszego kontaktu (psycholog, pracownika socjalny).

3. Utworzenie grup wsparcia dla ofiar przemocy.

4. Wsparcie terapeuty ds. uzależnień – przekierowanie.

5. PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE

Ośrodek prowadzi zadanie organizowania prac społecznie użytecznych (PSU). Celem organizacji prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne odbywały się na podstawie:

- Porozumienia nr 2/2019 z dnia 25.03.2019 r. pomiędzy Starostą Nyskim a Burmistrzem Nysy. Prace organizowane były w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2019 r. (PSU) – aktywizacja 10 osób;

Do Programu wytypowane zostały osoby bezrobotne o III profilu pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie (bez prawa do zasiłku), które nie brały udziału w poprzedniej edycji Programu.

Działania:

Blok Aktywizacja – prace wykonywane na rzecz następujących podmiotów/ 40 godzin w miesiącu wykonywanych przez jednego uczestnika, maksymalnie 10 godzin tygodniowo:

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie – usługo opiekuńcze oraz prace porządkowo – remontowe;
- Urząd Miejski w Nysie –sołectwa - prace porządkowo – remontowe;
- Dzienny Dom Pobytu – pomoc kuchenna.

Wynagrodzenie za prace społecznie-użyteczne wynosiło 8,30 zł za godzinę i wypłacane było przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszystkim osobom wykonującym prace na terenie miasta i gminy Nysa. W 2019 r. do Prac społecznie użytecznych skierowano 10 osób.

Łączne wydatki na prace społecznie-użyteczne stanowią kwotę	8632,00 zł
Refundacje z PUP Nysa	5179,20 zł
Koszty własne Gminy	3452,80 zł

6. ŚWIETLICA SOCJALNA Z PROGRAMEM ZAJĘĆ SOCJOTERAPEUTYCZNYCH

Świetlica Socjalna z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych funkcjonuje od 2012r. w Ośrodku Pomocy Społecznej. Jest **placówką wsparcia dziennego** skierowaną do dzieci i młodzieży będących w wieku od 6 do 16 lat. Zajęcia z wychowankami prowadzone są przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 14.00 do 18.00, a w okresie wolnym od obowiązków szkolnych (ferie, przerwy świąteczne, wakacje) w godzinach od 10.00 do 14.00.

W ramach swojej działalności świetlica oferuje **pomoc dzieciom w nauce,** zachęcając do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. **Zajęcia socjoterapeutyczne** prowadzone są raz w tygodniu przez psychologa zatrudnionego w OPS w Nysie. Zajęcia socjoterapeutyczne uczą wychowanków właściwych zachowań społecznych oraz pomagają w radzenia sobie w sytuacjach stresowych oraz poznawaniu samego siebie. Organizowane zostały również **zajęcia z mediatorem i doradcą zawodowym**. Świetlica współdziała z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi, asystentami, pracownikami

socjalnymi, kuratorami. Świetlica współpracuje również z instytucjami takimi jak PWSZ Nysa, Policja, PCPR, Biblioteka Pedagogiczna w Nysie, Dziennym Domem Pobytu, Klubem Senior +, Klubem Senior + II, Strażą Pożarną w Nysie, Powiatowym Muzeum w Nysie i innymi.

Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik i 2 wychowawców **przy wsparciu wolontariuszy**. W 2019 r. kadra świetlicy **uczestniczyła w 36 posiedzeniach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie**, które dotyczyły pomocy rodzinom wychowanków świetlicy. Dodatkowo kadra świetlicy organizuje **zespoły wychowawcze**, w których uczestniczą specjaliści, pedagodzy i pracownicy socjalni.

W roku 2019 Świetlica uczestniczyła w realizacji **trzech projektów**: *„Muzyka Zabawa Nauka”*, *„Uczymy się zdrowego odżywiania”* oraz *„„Organizacja wypoczynku z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży, będącego uzupełnieniem całorocznej pracy z dziećmi”* (wyjazd na kolonie socjoterapeutyczne do Darłowa), w tym od miesiąca marca do miesiąca grudnia 2019 r. podopieczni świetlicy zostali objęci dożywianiem, a także sala świetlicy została doposażona ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W ramach ww. projektów wychowankowie świetlicy czynnie brali dział **w warsztatach z logopedą, pielęgniarką, dietetykiem oraz w zajęciach sportowych.** Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy Świetlicy Socjalnej z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowaniami i potrzebami podopiecznych. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji, występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową, systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Każde dziecko jest objęte należytą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę.

W 2019 r. w zajęciach Świetlicy uczestniczyło rotacyjnie **64 dzieci**, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie.

7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

8. WOLONTARIAT

W 2019 roku pracę w charakterze wolontariusza świadczyło **15 osób**, w tym 11 kobiety i 4 mężczyzn. Praca wolontariuszy polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej i gimnazjum oraz pomocy osobom starszym w zakresie zaspokajania potrzeb związanych z egzystencją w środowisku. 15 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w Świetlicy Socjalnej z Programem Zajęć Socjoterapeutycznych przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie. W ramach działalności wolontariatu podpisano 15 porozumień o współpracy z wolontariuszami. Wolontariusze pomagali w przygotowaniu imprez okolicznościowych oraz brali udział w realizowanych przez Ośrodek projektach i różnorodnych akcjach m.in.: Dniu Dziecka, Dniu Seniora, Mikołajkach. W grudniu 2019 roku z okazji Dnia Wolontariusza odbyło się spotkanie na którym wręczono naszym wolontariuszom dyplomy z podziękowaniem za współpracę .

9. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2019 ROKU

1. Organizowanie zajęć udzielania pierwszej pomocy wspólnie ze studentami PWSZ Nysa Ratownictwa Medycznego Studenckiego Koła Naukowego COR.

2. Współpracy z Biblioteką Pedagogiczną oddział w Nysie –wystawa prac wykonanych przez dzieci uczęszczające na zajęcia do świetlicy.
3. Zabawie z okazji Dnia Dziecka w Parku Parafialnym MBB w Nysie, podczas której przygotowano atrakcje dla dzieci i ich rodzin.
4. W dniu 24.06.2019 r. w Parku przyklasztornym zakonu księży Werbistów przy ul. Rodziewiczówny w Nysie odbył się Piknik Rodzinny zorganizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który był podsumowaniem Projektu „Rodzina razem. Kompleksowe wsparcie na rzecz rodzin Gminy Nysa, który jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. W ramach realizowanego projektu „Włączenie społeczne w Gminie Nysa – Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica", dnia 06.11.2019r. zorganizował wyjście integracyjne do kręgielni. W wyjściu integracyjnym brali udział uczestnicy – dzieci oraz osoby zaangażowane w realizację projektu. W trakcie pobytu w kręgielni dzieciom zapewniono poczęstunek.
6. Współpracy z Muzeum Powiatowym w Nysie, wychowankowie świetlicy korzystali z bezpłatnych zajęć muzealnych.
7. Współpracy OPS Nysa z PWSZ Nysa kierunek filologia angielska- korepetycje językowe skierowane do wychowanków świetlicy – jest to cykliczna pomoc w nauce języka angielskiego.
8. Współpracy z Biblioteką Pedagogiczną oddział w Nysie oraz Dziennym Domem Pobytu im. Jerzego Kozarzewskiego w cyklicznej integracji powitania lata, tym razem pod hasłem ***„Tuwim na pikniku".***
9. Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety Prowincja Nyska zaprosiło świetlicę na wspólną zabawę edukacyjną, przeprowadzoną nad Jeziorem Nyskim na stanicy WOPR,
10. Spotkaniu ze Stowarzyszeniem Tarnopolan pt. ***„Wieczór wspomnień Kresowian"*** **,** który zorganizowany został w związku z 73 rocznicą pierwszych transportów ludności z Podola na Śląsk Opolski.
11. Uczczeniu 101 pierwszej rocznicy Odzyskania Niepodległości przez Polskę wspólnie z gośćmi z Klubu Seniora Kąpielisko „Frajda" oraz podopiecznymi z Centrum Streetworkingu
12. W dniu 21 listopada 2019r. w siedzibie OPS w Nysie w ramach projektu „Włączenie społeczne w Gminie Nysa-Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica„ odbyło się spotkanie integracyjne pt „Świat Bajek". Dzieci wspólnie z rodzicami obejrzały, bajki które łączą pokolenia między innymi „Bolek i Lolek" „Koziołek Matołek" „Reksio" czy „Wyprawa

Baltazara Gąbki". Ciekawym doświadczeniem był fakt, że dla niektórych dzieci były to bajki nieznane. Rodzice i dzieci stwierdzili, że w domu z chęcią wspólnie w gronie rodzinnym obejrzą następne odcinki.

13. Zabawie Mikołajkowej zorganizowanej w Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Ujejskiego 25 w Nysie.
14. Uroczystych obchodach Dnia Wolontariusza, aby im podziękować za cenną pomoc.

10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 poz. 2133).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy.

Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2019 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 488 355,79 zł , wydano 541 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	**Liczba świadczeń**	**Średnia wysokość dodatków**
Komunalne -socjalne	1 378	147,37
Spółdzielcze	1 171	152,39
Wspólnoty mieszkaniowe	717	145,69
Prywatne	12	139,97
Inne	12	184,79
Ogółem	**3 290**	**148,44**

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 633 decyzji administracyjnych dotyczących 394 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 57 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców ubiegających

się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 58 administratorów mieszkań.
W 2019 r. 98,73 % ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali. Pozostałe ryczałty mieszkaniowe wypłacane były w kasie OPS.

11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (DZ.U. z 2019 r. poz.755 z późn. zm.).
Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.
Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.
W 2019 r. skorzystało z tej formy pomocy 244 gospodarstw domowych, wydano 372 decyzji, z tego 337 przyznających.
Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 27 676,48 zł. (bez 2%),a 28 230,01 zł. (z 2%).

12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawą prawną wydawania karty jest ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.
Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.
Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

1. Rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka.

2. Małżonek rodzica.
3. Dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2017 r. poz. 697.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1) w wieku do ukończenia 18. roku życia;
2) w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 roku OPS realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2019 roku z Karty Dużej Rodziny skorzystało **432 rodzin** z Gminy Nysa, zostało wydanych **1023 karty,** w tym: dla rodziców/opiekunów **729**, dla dzieci **292**. Od początku funkcjonowania Programu wydano **2977 kart**, w tym: **1127** dla rodziców, **1.551** dzieci, **840** rodzin.

13. OPOLSKA KARTA RODZINY i SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczona niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia.

W 2019 roku zostało złożonych **56 wniosków** w tym 18 dla rodzin oraz 38 wniosków dla seniorów. Od początku funkcjonowania Programu złożono 614 wniosków, w tym 270 dla rodzin, 344 dla seniorów.

14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKR. ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

III. PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”

Program „Rodzina 500 plus” to systemowe wsparcie polskich rodzin. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze z programu „Rodzina 500+” przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym oraz dyrektorom domu pomocy społecznej na dzieci do 18 roku życia bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Dodatkowe wsparcie w wysokości 500 zł mogą otrzymać również rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego oraz rodzinne domy dziecka, na każde dziecko, na podstawie

ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał **5 458** decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 7 308 dzieci. Z „Programu 500 plus" skorzystały 5 116 rodziny.

IV. PROGRAM „DOBRY START"

Program „Dobry start" to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymają świadczenie na każde dziecko bez względu na dochód. W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał **4 086** decyzji przyznających prawo do świadczenia „Dobry start" na 5 579 dzieci. Z „Programu 300 plus" skorzystały 3 768 rodziny.

V. PROGRAM „ZA ŻYCIEM"

Ponadto ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem" proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. W ramach ustawy „Za życiem" w 2019 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem", z tej formy wsparcia skorzystały **4 rodziny.**

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 tekst jedn.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),

- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

ŚWIADCZENIE RODZICIELSKIE - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje ono osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.
W 2019 roku wypłacono 1 381 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 268 076,00 zł.

ZASIŁEK RODZINNY przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.
Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2019 rok: 2 980 680,00 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego. Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95
na dziecko powyżej 5 toku życia do ukończenia 18 roku życia	124
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

W 2019 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 2 258 rodzin (w 2018 roku 2 601 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 2 134

- na jedno dziecko 854
- na dwoje dzieci 830
- na troje dzieci 348
- na czworo dzieci i więcej 102

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
1.	**Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:**	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,00	jednorazowo
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340zł.na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	193,00 273,00	miesięcznie miesięcznie
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 110,00	miesięcznie miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00	jednorazowo
	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stancji, internacie itp.	69,00 113,00	przez 10 miesięcy
2.	**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**	1000,00	jednorazowo
3.	**Zasiłek pielęgnacyjny : od 01.01.2019 do 31.10.2019 od 01.11.2019**	184,42 215,84	miesięcznie
4.	**Świadczenie pielęgnacyjne**	1 583	miesięcznie
5.	**Specjalny zasiłek opiekuńczy**	620	miesięcznie

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 492 345 ,00 zł.

ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 127 065,00 zł.

ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 3 874 507,00 zł.

SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2019, poz. 2086 tekst jedn.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymująca się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 321 124,00 zł.

JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Od 1 stycznia 2013r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 302 000,00 zł

Wydatki poniesione w 2018 roku i 2019 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela

Wyszczególnienie	2018 rok		2019 rok	
	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń	kwota
Zasiłki rodzinne	32 944	3 756 799	26 410	2 980 680
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	13 836	1 794 949	12 172	1 492 250
Urodzenia dziecka	200	160 615	163	132 211
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	888	336 195	779	296 318
Samotnego wychowywania dziecka	1 625	317 385	1 435	272 937
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 460	414 905	3 895	334 805
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 956	307 715	2 279	233 843
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 527	172 997	2 663	154 819
Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1 180	85 137	958	67 417
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	348	348 000	302	302 000
Zasiłek pielęgnacyjny	19 136	3 059 194	16 483	3 127 065
Świadczenie pielęgnacyjne	2 304	3 392 369	2 466	3 874 825
Specjalny zasiłek opiekuńczy	575	306 913	524	321 124
Świadczenia rodzicielskie	1 561	1 417 152	1 381	1 268 076
RAZEM	**84 540**	**15 870 325**	**71 910**	**14 858 370**

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2018 roku i 2019 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

W sprawie świadczeń rodzinnych w 2019 roku wydano 2 578 decyzje administracyjne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2018 r.		2019 r.	
	kwota	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	678 344	1 958	724 712	2 404
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	151 215	1 396	157 823	1 466
Razem	829 559	3 354	882 535	3 870

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2018 roku i 2019 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 ze zm./ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenie pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł. W 2019 roku wypłacono 262 zasiłków dla opiekuna na kwotę 162 440,00 zł. Wydatkowano kwotę 26 445,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 7 404,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Świadczenie wychowawcze wprowadzone ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 tekst jedn.), przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 18 roku życia.

W 2019 roku wydano 5 458 decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego, wypłacono 66 792 świadczeń na kwotę 33 396 196,00 zł.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 670 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- dochody rodziny nieprzekraczające 725 zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie, od dnia 01.10.2019 kryterium dochodowe wynosi 800 zł na osobę w rodzinie,

- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku

W 2019 r. wypłacono 5 053 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 2 084 605 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 452 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2018 rok	2019 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	378	272
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	558	410

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota	
		2018 rok	2019 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	2 211 232	2 084 605
	Dochody	886 619	986 658
	W tym:		
	Budżet państwa	685 617	750 219
	Gmina Nysa	201 002	236 440

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2018 r. i 2019 r.

Równolegle do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postepowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2019 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	56
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	21
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	350
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	11
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	672

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2019 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 715 dłużników, z czego 672 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2019 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 26 927 291 zł w tym odsetki ustawowe: 7 603 310 zł.

W 2019 r. dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 986 658 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 395 558 zł, co stanowi 47,33 % ściągalności. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączna kwotę 94 353 zł., z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych /Dz. U. z 2020 r., poz. 111 tekst jedn./ wprowadziła znaczące zmiany do ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów/ Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z póz. zm./ w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postepowania egzekucyjnego w administracji/.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096, z późn. zm.). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną).

W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

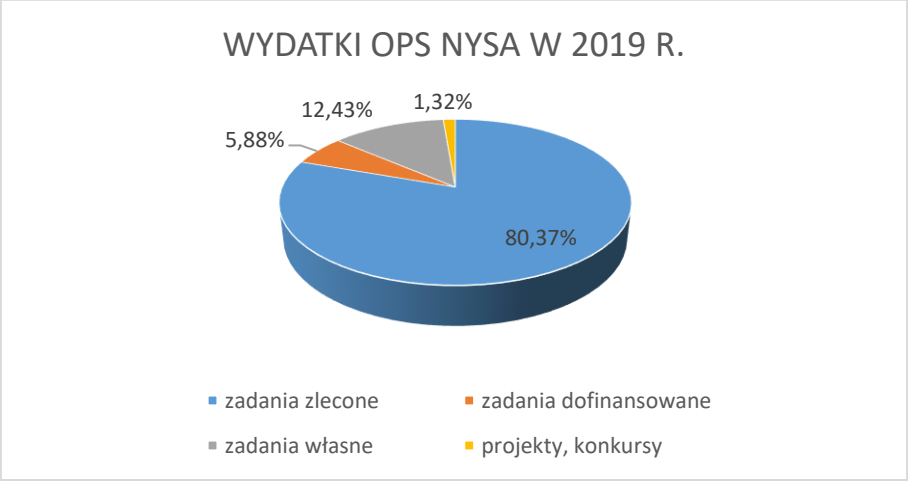
15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki Ośrodka w roku 2019 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	56 098 318,28
dofinansowane	4 109 026,92
projekty konkursy	917 888,03
	61 125 233,23
z budżetu gminy -	
zadania własne	8 533 287,55
projekty gminne	142 925,50
	8 676 213,05

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w 2019 r. wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych / 87,57 % /, co ilustruje wykres poniżej.

Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2019 r.



Łączna kwota wydatków w roku 2019 wyniosła:

Rodzaj zadania	**Wykonanie**
Zadania zlecone (dotacja UW)	**56 098 318,28**
Zadania własne dofinansowane z UW	**4 109 026,92**
Zadania własne(budżet gminy)	**8 533 287,55**
Pozyskane środki gminne	**142 925,50**
Projekty ministerialne i UE	**917 888,03**
RAZEM	**69 801 446,28**

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2019 roku:

Rozdz.	**Nazwa zadania**	**Plan**	**wykonanie**	**%**
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność	15 117,00	14 917,00	98,68
85215	Dodatki energetyczne	28 63,68	28 230,01	98,49
85228	Usługi specjalistyczne	990 000,00	955 391,25	96,50
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	129 000,00	129 000,00	100,00
85501	Świadczenie wychowawcze	36 280 049,00	36 278 351,82	99,99
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	17 266 421,42	16 794 999,83	97,27
85503	Karta Dużej Rodziny	3 495,22	2 951,48	84,44
85504	Wspieranie rodziny, dobry start	1 729 076,00	1 728 950,00	99,99
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	166 620,00	165 526,89	99,34
	Razem	**56 608 442,32**	**56 098 318,28**	**99,10**

Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2019 roku

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	41 800,00	41 446,92	99,16
85202	Domy pomocy społecznej	2 584 971,56	2 583 953,33	99,96
85203	Ośrodki wsparcia	412 127,86	402 387,42	97,64
85213	Świadczenie zdrowotne(dotacja UW)	195 000,00	191 770,57	98,34
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	688 757,99	655 745,92	95,21
	• zasiłki okresowe (dotacja UW) • zasiłki celowe	530 000,00 158 757,99	497 021,79 158 724,13	
85215	Dodatki mieszkaniowe	488 356,44	488 355,79	100,00
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	1 945 000,00	1 911 690,32	98,29
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	3 746 304,93	3 726 706,03	99,48
	• środki własne	2 815 704,93	2 796 106,03	
	• środki z UW	930 600,00	930 600,00	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	15 500,00	7 469,56	48,19
85228	Usługi Opiekuńcze	709 013,88	699 320,01	98,63
85230	Pomoc w zakresie dożywiania • program dożywianie (dotacja UW) • dożywianie (środki własne)	828 786,00 620 000,00 208 786,00	776 988,10 577 944,24 199 043,86	93,75
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20 750,00	20 652,00	99,53
85295	Pozostała działalność	189 416,34	181 247,57	95,69
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	156 072,19	153 914,14	98,62
85504	Wspieranie rodziny	186 267,51	181 232,30	99,95
85508	Rodziny zastępcze	255 090,00	254 977,48	99,96
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	369 573,00	364 457,01	98,62
	RAZEM ŚRODKI, z tego:	**12 832 787,70**	**12 642 314,47**	**98,52**
	• Urzędu Gminy	**8 612 187,70**	**8 533 287,55**	
	• Urzędu Wojewódzkiego	**4 220 600,00**	**4 109 026,92**	

Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2019 roku

Lp	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie
	Środki na realizację programów lokalnych:	**157 340,00**	**142 925,50**
1.	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych przebywających w noclegowni	50 000,00	49 930,18
2.	Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży	20 000,00	19 980,00
3.	Prowadzenie Świetlicy środowiskowej - Muzyka, zabawa, nauka	20 000,00	18 191,09
4.	Prowadzenie Świetlicy środowiskowej – Uczymy się zdrowego odżywiania	35 000,00	27 288,92
5.	Nysa miastem Mocy bez przemocy	22 340,00	18 703,46
6.	Warsztaty aktywizacji zawodowej dla klientów OPS	10 000,00	8 831,85
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	**1 023 518,43**	**917 888,03**
1.	Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych	34 736,00	22 566,50
2.	Program Opieka 75+	20 000,00	18 216,00
3.	Utworzenie Klubu Seniora + II	25 000,00	23 834,75
4.	Utworzenie i funkcjonowanie Klubu Seniora +	34 780,00	32 117,35
3.	Asystent	43 758,00	43 758,00
4.	RPOWO 8.1 Nie-Sami-Dzielni	288 277,01	271 644,12
5.	POWER 2.5 Wdrożenie usprawnień organizacyjnych	144 956,63	93 587,32
6.	RPOWO 8.1 Rodzina	114 348,90	114 348,90
7.	RPOWO 8.2 Włączenie społeczne	317 661,89	297 815,09
	Razem	**1 180 858,43**	**1 045 041,41**

Dochody budżetu w roku 2019 w Dziale 852 – Pomoc społeczna

Rozdział	**Rodzaj dochodu**	**Wysokość środków finansowych**
75814	Odsetki bankowe	14 698,90
85202	Odpłatność za pobyt członków rodziny w domu pomocy społ.	232 037,95
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku, 5 % odpłatności za ŚDS	33 093,08
85214	Zwrot -nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	9 214,70
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	12 472,81
85219	Zwrot środków – różne dochody/ koszty upomnień	9 153,80
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze, 5% spec.	162 823,35
85230	Refundacja wydatków na posiłki	2 041,00
85501	Świadczenie rodzicielskie. Zwrot kosztów upomnień	11,60
85502	Świadczenia rodzinne. Zwrot FA, zaliczka alimentacyjna	283 616,87
85502	Świadczenia rodzinne różne wpłaty	579,10
85510	Placówki opiekuńcze. Odpłatność za pobyt dziecka	260,82
85503	Wpływy 5% KDR	3,74
	Razem dochody wykonane	**760 007,72**
	Plan dochodów	**528 817,82**

Nysa, dnia ……2020r.

Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa. 5

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną. 8

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe. 8

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej. 9

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej. 9

Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania". 12

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2018 roku. 19

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych. 19

Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych od dnia 2 stycznia do dnia 31 grudnia 2019 roku. 29

Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2019, stan na 26.02.2020 r. 32

Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2019 roku - odpłatność OPS w Nysie. 34

Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych. 35

Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2019 roku. 36

Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. 36

Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego. 39

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych. 45

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków. 49

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych. 50

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2018 roku i 2019 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń. 52

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2018 roku i 2019 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń. 53

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach. 54

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2018r. i 2019r. 54

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych. 54

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2019 r. – wykonanie. 57

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2019 roku. 57

Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2019 roku. 58

Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, zadań powierzonych w 2019 roku. 59

Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2019 w Dziale 852 – Pomoc społeczna. 60

Spis rysunków

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej. 7

Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2019 r. 56

Spis załączników

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2019 roku. 65

Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2017 - 2019. 72

Załącznik nr 1
Projekty realizowane w Ośrodku
Pomocy Społecznej w Nysie
w 2019 roku

PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2019 ROKU

Lp.	NAZWA PROJEKTU	ŹRÓDŁO DOFINANSOWANIA	WARTOŚĆ CAŁKOWITA PROJEKTU/ DOFINANSOWANIE	ILOŚĆ UCZESTNIKÓW	CEL GŁÓWNY	UWAGI
1.	**„Warsztaty aktywizacji zawodowej dla Klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie"**	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2019	Wartość całkowita: 8831,85 zł Dofinansowanie: 8831,85 zł Wkład własny: 0,00 zł	15	Cel: - zmniejszenie skali zjawiska bezrobocia występującego wśród Klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, - doposażenie nowej siedziby Klubu Integracji Społecznej. Działania: - doposażenie nowej siedziby KIS, - warsztaty grupowe dot. aktywizacji zawodowej z doradcą zawodowym – specjalista ds. reintegracji zawodowej, - warsztaty grupowe z terapeutą ds. uzależnień, - warsztaty grupowe z mediatorem.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
2.	**„Utworzenie Klubu Seniora + II"**	Program wieloletni Senior + na lata 2015-2020	Wartość całkowita: 30 084,73 zł Dofinansowanie: 25 000,00 zł Wkład własny: 6 250,00 zł	20 – docelowo po utworzeniu	wyposażenie nowopowstałego Klubu Seniora + II, -stworzenie przestrzeni integracji i aktywizacji dla nyskich seniorów	Zakończony, rozliczony.
3.	**„Radosna twórczość nyskiego seniora"**	Program wieloletni Senior + na lata 2015-2020	Wartość całkowita: 88 770,00 zł Dofinansowanie: 34 780,00 zł Wkład własny: 53 990,00 zł	20	Integracja i aktywizacja nyskich seniorów poprzez: 1. Organizację warsztatów teatralnych, filmowych, muzycznych i fotograficznych. 2. Konsultacje z dietetykiem. 3. Poprawę wizerunku. 4. Wyjścia i wyjazdy integracyjne.	Zakończony, w trakcie rozliczania.

4.	**”Nysa miastem MOCY bez przemocy!”**	Gminny Program Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wartość całkowita: 18703,46 zł Dofinansowanie: 18703,46 zł Wkład własny: 0,00 zł	44	Cel główny: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz uzależnieniom poprzez: 1. Diagnozę zjawiska przemocy na terenie Gminy Nysa. 2. Porady pierwszego kontaktu (psycholog, pracownika socjalny). 3. Utworzenie grup wsparcia dla ofiar przemocy. 4. Wsparcie terapeuty ds. uzależnień – przekierowanie.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
5.	**„Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych przebywających a Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych w Nysie – II edycja”.**	Gminny Program Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wartość całkowita: 49 930,18 zł Dofinansowanie: 49 930,18 zł Wkład własny: 0,00 zł	20	Cel główny: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych poprzez: 1. Konsultacje z psychologiem. 2. Konsultacje z terapeutą ds. uzależnień. Realizację warsztatów reintegracji zawodowej.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
6.	**„Prace społecznie użyteczne”** Projekt realizowany we współpracy z PUP Nysa	Prace społecznie użyteczne finansowane na zasadach: 60% PUP w ramach środków Funduszu Pracy, 40% gmina w ramach środków własnych.	Wartość całkowita: 8 632,,00 zł OPS Nysa: 3 452,80 zł PUP : 5 179,20 zł	10 osób- dla których ustalono **II profil** pomocy, będących zarówno Klientami OPS Nysa jak i PUP Nysa.	Cel główny: poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których PUP ustalił II profil pomocy.	Zakończony, rozliczony.

7.	**„Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywiania wychowanków świetlic”- *Muzyka Zabawa Nauka.***	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Gminy Nysa na rok 2019	Wartość całkowita: 18191,00 zł	55	Cel główny: Wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych demoralizacją, wykluczeniem społecznym oraz ich rodzin, w szczególności uzależnieniem od alkoholu. Integracja uczestników, nabycie nowych umiejętności, warsztaty sportowe, logopedyczne, z pielęgniarką, działania z wolontariuszami, dożywianie dzieci.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
8.	**„Organizacja wypoczynku z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży, będącego uzupełnieniem całorocznej pracy z dziećmi”**	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Gminy Nysa na rok 2019	Wartość całkowita: 19 980,00 zł	20 dzieci i młodzieży	Cel główny: Wypoczynek profilaktyczny z programem zajęć soc joterapeutycznych ma na celu ograniczenie podejmowanych zac howań ryzykownych oraz uzyskanie wiedzy i umiejętności odpowiedniej do swojego poziomu wiekowego, odpoczynek , poznanie nowych miejsc,	Zakończony, rozliczony.
9.	**Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywiania wychowanków świetlic” - *Uczymy się zdrowego odżywiania”***	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Gminy Nysa na rok 2019	Wartość całkowita: 27288,92 zł	64	Cel główny: Wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych demoralizacją, wykluczeniem społecznym oraz ich rodzin, w szczególności uzależnieniem od alkoholu. Dożywianie dzieci od miesiąca lipca do grudnia. Nabycie nowych umiejętności i doświadczeń poprzez wdrażanie zasad zdrowego odżywiania. Doposażenie świetlicy.	Zakończony, w trakcie rozliczania.

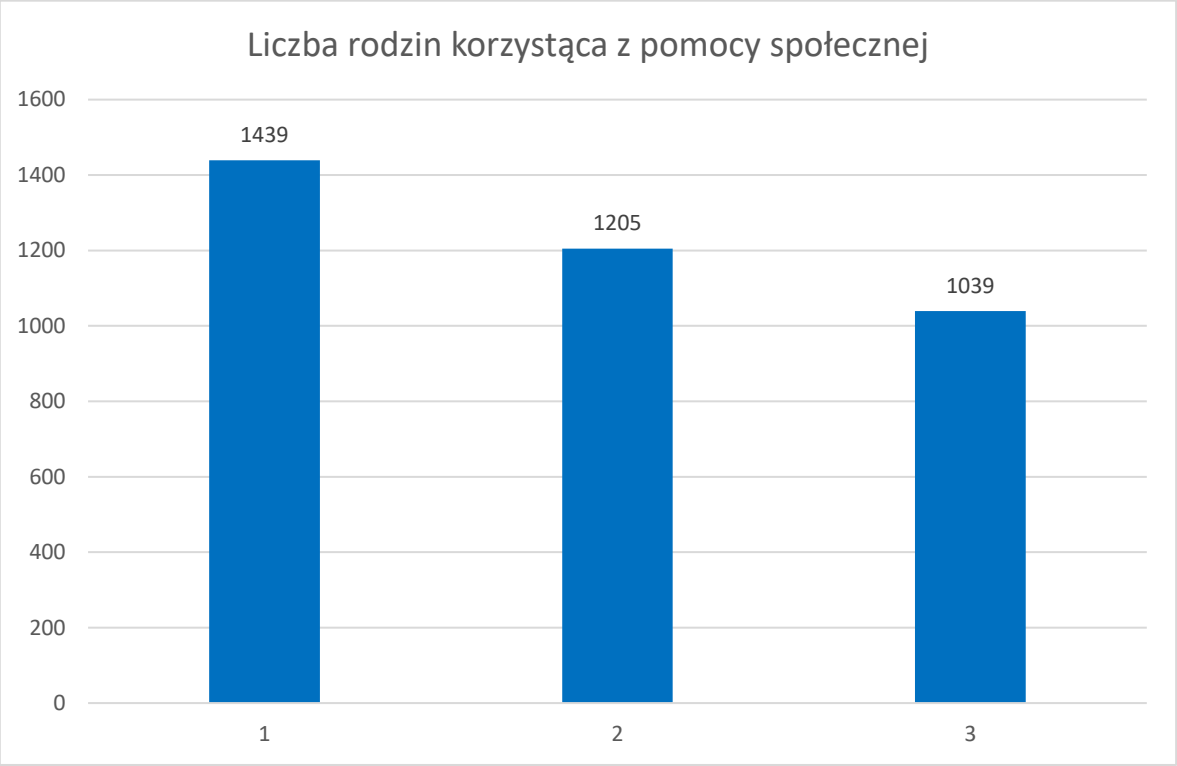
10.	**Program "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych" - edycja 2019 MRPiPS**	MRPiPS	Wartość całkowita: **64 472,00 zł** Dofinasowanie **32 736,00 zł** Wkład własny: **32 736,00 zł**	16	Wsparcie społeczne formie usług opiekuńczych, osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, z całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności ze szczególnym wskazaniami, tj. koniecznością sprawowania stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
11.	**Program "Opieka 75+"**	MRPiPS	Wartość całkowita: **68 640,00 zł** Dofinasowanie **340 320,00 zł** Wkład własny: **34 320,00 zł**	35	Poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, dla osób w wieku 75 lat i więcej	Zakończony, w trakcie rozliczania.
12.	**Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019**	MRPiPS	Dofinasowanie **43 758,00 zł**		Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej	Zakończony, w trakcie rozliczania.
13.	**„Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”**	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych.	Wartość całkowita Gmina Nysa: **833 862,75 zł** Dofinasowanie Gmina Nysa: **788 000,30 zł** Wkład własny Gmina Nysa: **45 862,45 zł**	Uczestnicy projektu to podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6 osób)	Cel główny: Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.	Zakończony, w trakcie rozliczania.

14.	**„Włączenie społeczne w Gminie Nysa - Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica."**	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.2 Włączenie społeczne	Wartość całkowita: **562 125,00** Dofinasowanie: **477 806,25** Wkład własny: **84 318,75 zł**	Grupę docelową w niniejszym projekcie stanowi łącznie 50 osób w wieku: rodzice:30-50, dzieci: 8-18 (25M i 25K w tym max.10 os. niepełnosprawnych) - rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystające z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa .	Cel główny: kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społ. lub zagrożonych wykluczeniem - włączenie społeczne. Wsparcie otrzymają rodziny przeżywające problemy opiekuńczo - wych., bezrobotni, dysfunkcyjni rodzice, dzieci korzystający z placówek wsparcia dziennego lub będące pod opieką kuratora bądź umieszczone w MOŚ/MOW. Celem naszego projektu jest przetestowanie modelowej pracy z rodzinami wykluczonymi społ. poprzez poradnictwo psychol. i psychospołeczne, poradnictwo prawne, obywatelskie i zawodowe, pracę socjalną - dla rodziców, a dla dzieci zajęcia prof.-wych. ,terapeutyczne i resocjalizacyjne.	Projekt w trakcie realizacji.
15.	**„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta."**	PO WER Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna	Wartość całkowita: **740 716, 25 zł** Dofinasowanie: **740 716, 25 zł** Wkład własny: **0,00 zł**	98 pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie	Celem projektu jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Projekt ponadto ma na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.	Zakończony , rozliczony.

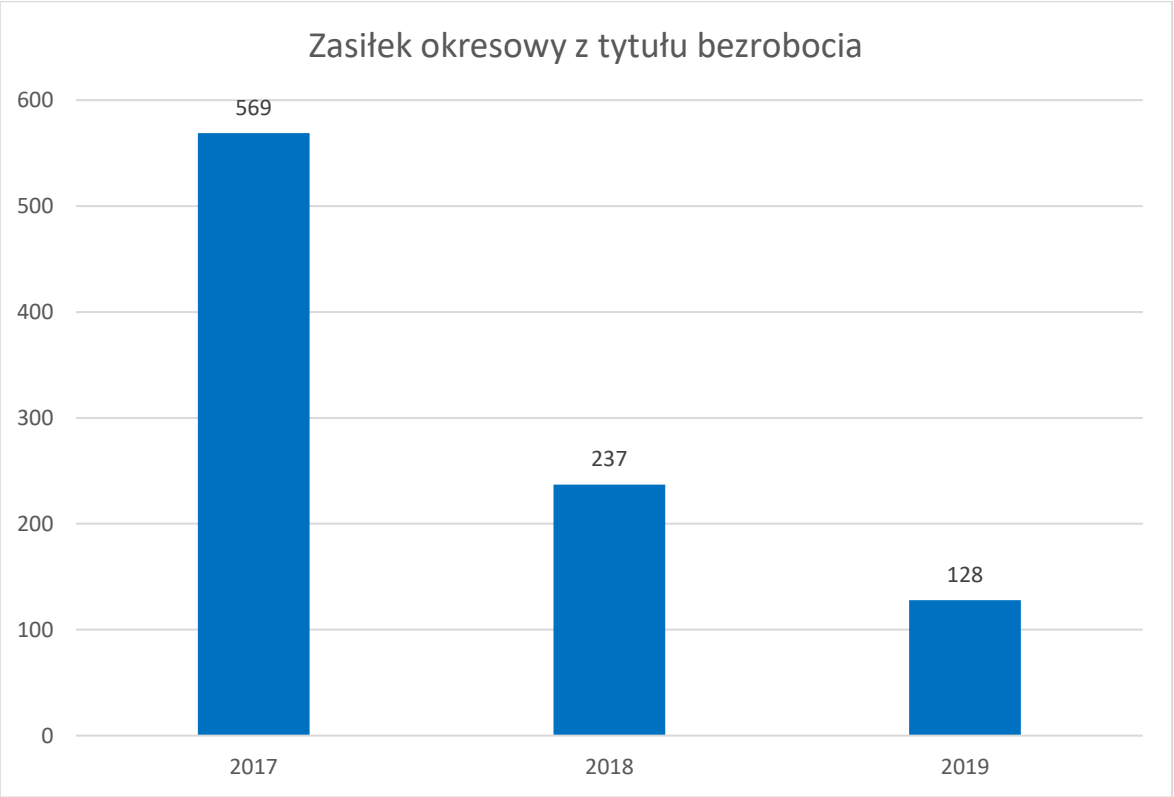
16.	**„Rodzina razem. Kompleksowe wsparcie na rzecz rodzin Gminy Nysa."**	RPO WO Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych	Wartość całkowita: **170 418,75 zł** Dofinasowanie **161 045,71 zł** Wkład własny: **9 373,04 zł**	154	Celem projektu jest podniesienie dostępności i jakości usług wsparcia rodziny na terenie Gminy Nysa, jako działań prewencyjnych ograniczających umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej. Działania: - Asystentura rodzinna; - Poradnia dla rodzin (poradnictwo specjalistyczne, w tym prawno-obywatelskie i inne), - Akademia dla rodzica skierowana do 20 rodzin, w formie zajęć warsztatowych, wyjść integracyjnych, terapii rodzinnej oraz organizacji festynu rodzinnego dla uczestników, - pomoc rodziny wspierającej - spotkania grup samopomocowych oraz grup wsparcia.	Zakończony , rozliczony.
17.	**„Włączenie społeczne w Gminie Nysa . Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica - II edycja."**	RPO WO Działanie 8.2 Włączenie społeczne	Wartość całkowita: **424 475,00 zł** Dofinasowanie **360 803,75 zł** Wkład własny: **63 671,25 zł**	Grupę docelową w niniejszym projekcie stanowić będzie łącznie 60 osób w wieku: rodzice: 20-50, dzieci: 7-18 (20M i 40K w tym max.19 os. niepełnosprawnych 15K, 4M) - rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystające z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa.	Cel projektu: Projekt zakłada kompleksowe wsparcie rodzin oraz młodzieży wykluczonej społecznie lub zagrożonej wykluczeniem, z terenu Gminy Nysa. Wsparcie odbywać się będzie w ramach istniejących na terenie Gminy Nysa Klubu Rodzica oraz Centrum Streetworkingu.	W trakcie realizacji.

18.	**„Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja**	RPO WO Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	Wartość całkowita Gmina Nysa : **590 534,70 zł** Dofinasowanie Gmina Nysa: **590 534,70 zł** Wkład własny Gmina Nysa: **0,00 zł**	Wsparcie skierowane jest do mieszkańców Gminy Nysa zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zamieszkałych na terenie Gminy Nysa 224 osób ogółem, 138 kobiet i 86 mężczyzn	Wsparcie rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo – wychowawcze, w tym w sytuacji zagrożenia utraty możliwości opieki nad dzieckiem oraz wsparcie pieczy zastępczej.	W trakcie oceny.
19.	**„Zwiększenie dostępu do usług opiekuńczych w Gminie Nysa"**	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	Wartość całkowita Gmina Nysa : **1.024 704,00 zł** Dofinasowanie Gmina Nysa: **968 345,28 zł** Wkład własny Gmina Nysa: **56 358,72 zł**	Uczestnicy projektu to podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych	Rozwój usług opiekuńczych nad osobami niesamodzielnymi . Rozwój działań umożliwiających osobom niesamodzielnym pozostanie w społeczności lokalnej. Podopieczni: 40 osób (20 K i 20 M). Osoby świadczące usługi opiekuńcze: 4 osoby (4K).	W trakcie oceny.

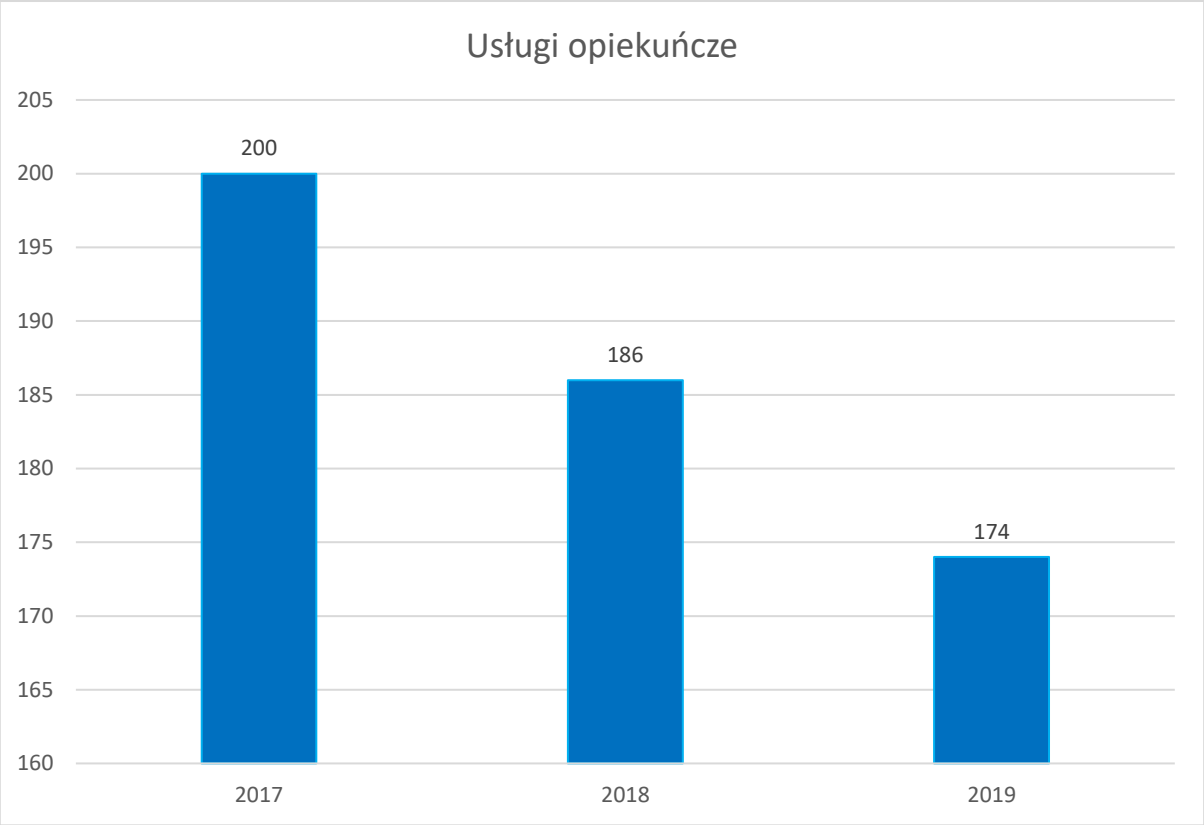
Załącznik nr 2
Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań
realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
w latach 2017 - 2019.



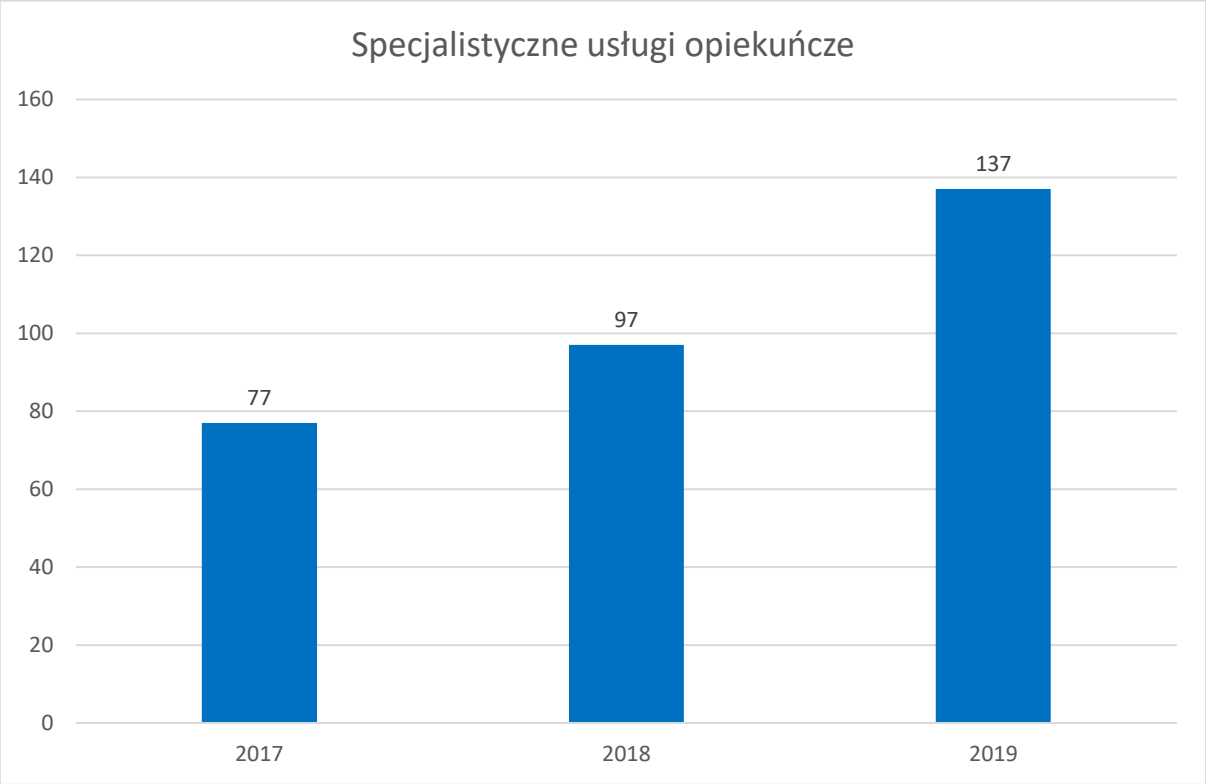
Rys. 1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.



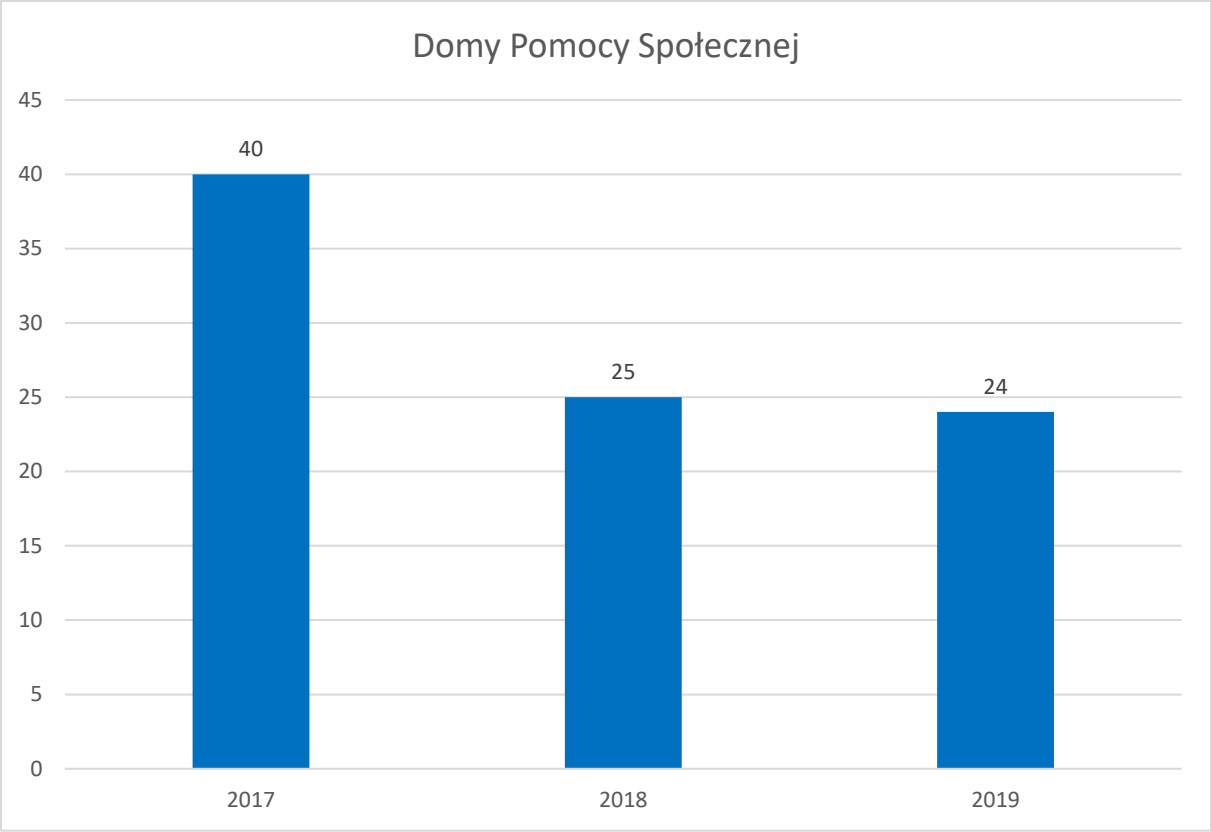
Rys. 2. Liczba rodzin pobierających zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia.



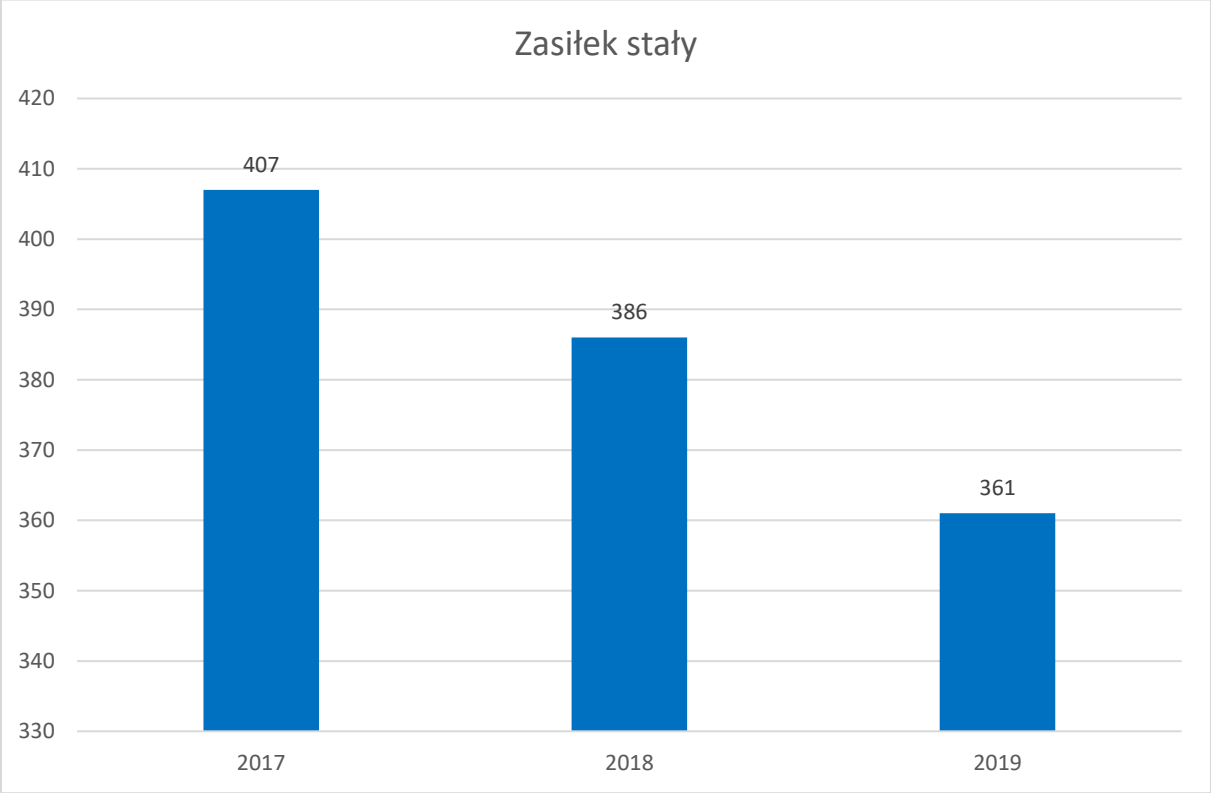
Rys. 3. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.



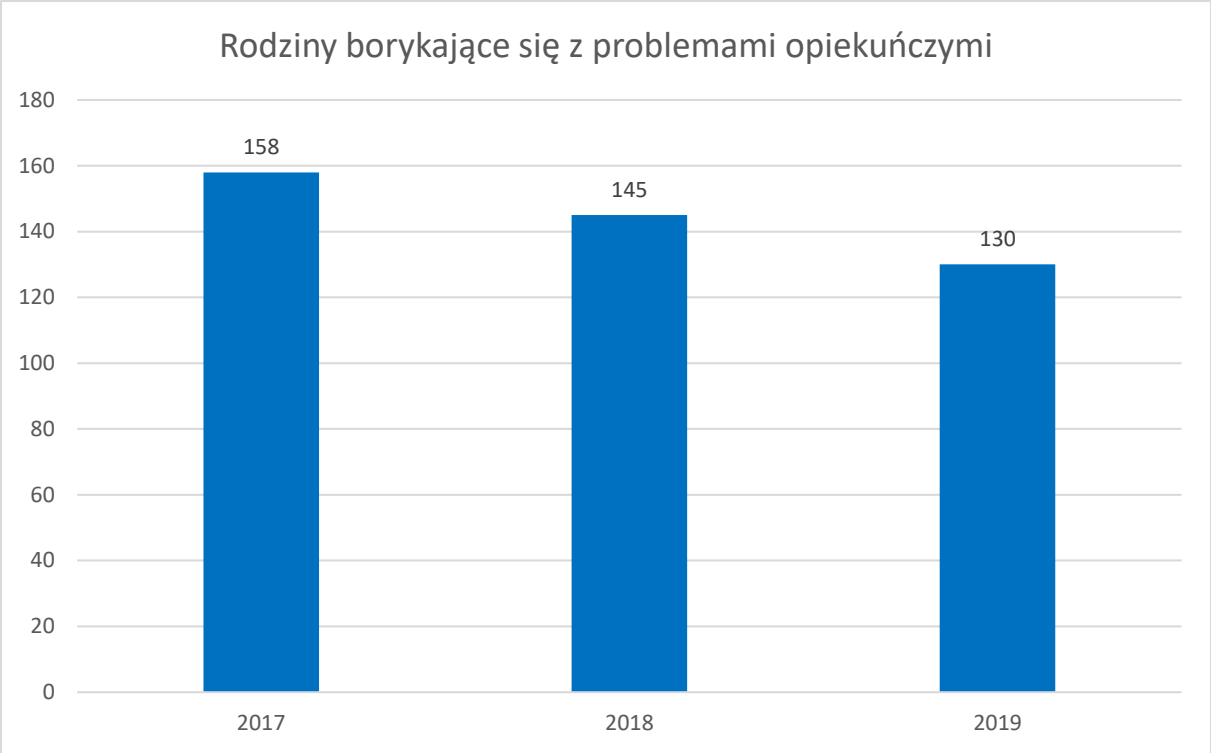
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 5. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 6. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 7. Liczba rodzin borykających się z problemami opiekuńczymi.