



OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W NYSIE

# INFORMACJA Z DZIAŁANOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2020 ROK

Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	<b>Zakres działania Ośrodka</b>	2
2.	<b>Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku</b>	3
3.	<b>Charakterystyka klientów Ośrodka</b>	5
4.	<b>Świadczenia z obszaru pomocy społecznej</b>	7
	➤ Zasitek stały	7
	➤ Zasitek okresowy	8
	➤ Zasitek celowy	8
	➤ Pomoc w zakresie dożywiania	9
	➤ Usługi opiekuńcze	10
	➤ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	11
	➤ Domy pomocy społecznej	15
	➤ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	15
	➤ Sprawienie pogrzebu	15
	➤ Praca socjalna	16
	➤ Pomoc psychologiczna	25
	➤ Mieszkania chronione	29
	➤ Noclegownia i ogrzewalnia	31
	➤ Ośrodki wsparcia	31
	➤ Piecza zastępcza	31
	➤ Przemoc w rodzinie	36
5.	<b>Prace społecznie-użyteczne</b>	38
6.	<b>Świetlica socjalna</b>	38
7.	<b>Inkubator Organizacji Społecznych</b>	39
8.	<b>Wolontariat</b>	40
9.	<b>Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2020 roku</b>	40
10.	<b>Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych</b>	42
11.	<b>Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych</b>	43
12.	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	44
13.	<b>Opolska Karta Rodziny i Seniora</b>	45
14.	<b>Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych</b>	45
15.	<b>Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej</b>	53

## 1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy:
  - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
  - b. zadania własne gminy,
  - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. 2019 r. poz. 2133 ze zm.),
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111),
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 808 ze zm.),
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 218 ze zm.),
6. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.) oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 ze zm.),
7. dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne ( t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm. ),
8. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1348 ze zm.),
9. prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych ,

10. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień.

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

## **2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU**

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
- Dział Administracyjno-Organizacyjny,
- Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
- Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych,
- Inkubator Organizacji Społecznych,
- Noclegownia i Ogrzewalnia.
- Klub Seniora I
- Klub Seniora II

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na koniec roku 2020 zatrudnionych było ogółem 108 osoby /co stanowi 104,25 etatów/ , w tym:

Wyszczególnienie	Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2020r.)	Liczba osób (stan na dzień 31.12.2020r.)
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:	43	43
w tym:		
zespół pracy socjalnej	27	27
sekcja przemocy	5	5
sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
sekcja aktywizacji zawodowej	2	2
sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	5	5
sekcja ds. świadczeń	9	9
stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
zespół specjalistów	2	2
zespół świadczeń	10	10
asystenci rodziny	3	3
pracownik do spraw wywiadów środowiskowych	1	1
Dział Finansowo- Księgowy	4	4
Kadra kierownicza (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-cy kierowników działów, kierownik świetlicy socjalnej)	11	11
Świetlica socjalna	1	2
KIS/KUS	2	2
IOS	1	1
Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej	14	14
projekt UE	6	6
Klub Seniora I	2	3
Klub Seniora II	1	1
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	11,50	12
Dział Administracyjno-Organizacyjny	4,25	5
stanowisko ds. pierwszego kontaktu	1	1
Pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr, informatyk	2,5	3
	104,25	108

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.

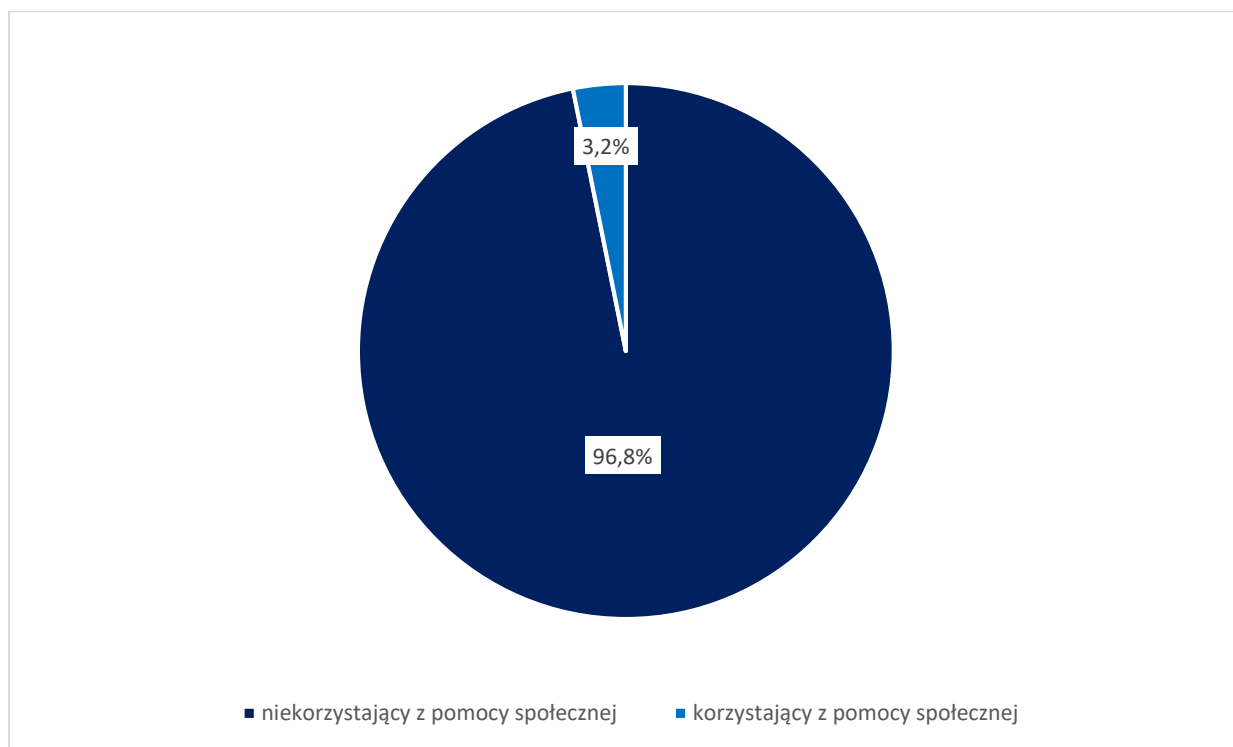
### 3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 53 780 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił wsparcia 983 rodzinom tj. 1706 osobom w rodzinie, co stanowi 3,2 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	1 100	983	1706
Świadczenia pieniężne	678	661	1057
Świadczenia niepieniężne	573	505	955
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	132	129	388
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	989	879	1374
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	522	1135

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1505	2841
o liczbie osób 1	884	884
o liczbie osób 2	253	506
o liczbie osób 3	161	483
o liczbie osób 4	116	464
o liczbie osób 5	60	300
o liczbie osób 6 i więcej	31	204

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi	382	1393
Rodziny niepełne	110	325
Rodziny emerytów i rencistów	247	322

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej

### Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2020 r. to przede wszystkim ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	585	903
Bezrobocie	281	581
Długotrwała lub ciężka choroba	639	1 005
Niepełnosprawność	523	810
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	98	304
Potrzeba ochrony macierzyństwa	67	285
Alkoholizm	48	61
Bezdomność	70	72
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	12	16

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

#### 4. ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

##### Kryterium dochodowe

Prawo do świadczeń pieniężnych zmieniło się od października 2018 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

a) dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,

b) dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

##### ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2020 r. z zasiłków stałych skorzystało 326 osób na łączną kwotę 1 873 801 zł. W roku 2019 skorzystało 362 osoby na łączną kwotę 1 911 690 zł.



## ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2020 z tej formy pomocy skorzystało 345 osób, co stanowi 340 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 174 osób, długotrwała choroba – 120 osób, niepełnosprawność – 59 osób, inne – 126 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 1 osoby. Na wypłatę zasiłków okresowych przeznaczono 524 991 zł. W roku 2019 skorzystało 368 osób, co stanowi 355 rodzin, na łączną kwotę 497 021 zł.

## ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2020 wyniosła 310, w tym: zasiłki celowe specjalne 30 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 61 644,26 zł. w tym:

- Zasiłki - 44 651,30 zł
- zdarzenie losowe- 3900 zł.
- sprawienie pogrzebu – 13 092,96 zł.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2019r. wyniosła 572, w tym: zasiłki celowe specjalne 83 osób. W roku 2019 ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 158 724,13 zł. (w tym: zasiłki – 149 387,17 zł, zdarzenie losowe-2 500 zł, sprawienie pogrzebu – 6 836,96 zł.).

## POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

### Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” poprzez finansowanie posiłków dzieciom do lat 7 oraz dzieciom w wieku szkolnym. Pomocą w zakresie dożywiania w 2020 roku objętych było:

- 45 dzieci do 7 roku życia, z tego 14 dzieci ze środowisk wiejskich,
- 42 uczniów do czasu ukończenia szkoły gimnazjalnej, z tego 7 dzieci ze środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Adresatami pomocy są dzieci do 7 roku życia, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 792 zł. / tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg. kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej/ .

Roczny koszt realizacji programu w 2020 roku wyniósł 687 363 zł. Źródłem finansowanie była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 528 862 zł. oraz środki własne w wysokości 158 501 zł. Roczny koszt realizacji programu w roku 2019 wyniósł 722 430zł. Źródłem finansowanie w 2019 r. była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 577 944 zł oraz środki własne w wysokości 144 486 zł.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób objętych programem, w tym:	913	131	157	625
Liczba osób korzystających z posiłku	238	45	42	151
Liczba posiłków	37040	1428	1256	34356
Liczba osób korzystających z zasiłku celowego	727	99	132	496

Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP, w placówkach oświatowych ( przedszkola - 9, szkoły – 9 oraz przyznania zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego 11,90 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

### **Wydatki poza Programem**

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i niemożliwość objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

Za 2020 rok na wydatki tej formy pomocy wydatkowano 75 624,50 zł. (posiłek 74 794, COVID 1130,50). W roku 2019 na wydatki tej formy pomocy wydatkowano 54 558 zł.

### **USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2020 r. usługami opiekuńczymi objęto 185 osób. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek (przez okres 12 miesięcy), ponadto w 2020 r. usługi świadczyły:

- 1 osoba w ramach gwarancji zatrudnienia (przez okres 1 miesiąca);
- 1 osoby w ramach robót publicznych (przez okres 4 miesięcy);
- 1 osoby w ramach robót publicznych (przez okres 5 miesięcy);
- 1 osoba w ramach umowy zlecenia(przez okres 1 miesiąca).

Do 31.12.2020r. w ramach poszczególnych form zatrudnienia wykonano 31 585 godzin usług opiekuńczych. Plan budżetu na 2020 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 1096071,08 zł , natomiast wykonanie wyniosło 1056638,00 zł. Plan dochodów na 2020r. wynosił 220 000,00 zł. Z tytułu pobieranych odpłatności uzyskano na dzień 31.12.2020 r. dochód w wysokości 177 432,83 zł.

OPS w Nysie w okresie od marca 2020r. przystąpił do Programu MRPiPS „**Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych**” –edycja 2020. Program był finansowany z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Usługi skierowane były dla osób w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej

niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem o niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych zrealizowanych zostało 4153 godziny w ramach ww. usług opiekuńczych. Usługami zostało objętych 18 osób. Kwota **refundacji stanowiła 22 841,50 zł.**

OPS w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2020r. przystąpił do Programu MRPiPS „Opieka 75+” –edycja 2020. Program był skierowany do osób w wieku 75lat i więcej, które nie otrzymały usług w 2019r. ,oraz do osób (w wieku 75 i więcej), które były objęte projektem w 2019r. W ramach programu zrealizowanych zostało 6298,50 godzin usług opiekuńczych. Usługami zostało objętych 53 osób. Kwota refundacji stanowiła 34641,75 zł.

### **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze w domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). W roku 2020 r specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 137 osób realizując 19471,25 godziny.

Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę „Promyk Nadziei”, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników.

Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 983 981,25 zł.

### **KLUB SENIOR +**

Od 01.10.2018r. swoją działalność rozpoczął Klub Senior+. W dniu 17.10.2018r. nastąpiło uroczyste otwarcie pierwszego w Nysie „Klubu Seniora +” przy ul. Moniuszki 5. Projekt został dofinansowany z budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2015-2020. To miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania zainteresowań i pasji, wspólnie spędzanego czasu - to funkcja nowopowstałego „Klubu Seniora+” w Nysie działającego w ramach zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Klub przeznaczony jest dla 20 mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest to placówka zaadresowana dla ludzi starszych. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijają swoje społeczne i kulturalne życie seniorzy. Ponadto odbywają się tam zajęcia edukacyjne, kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne jak i aktywizujące społecznie.

W „Klubie Senior+” w 2020 r. realizowano zadania projektu „Radosna twórczość nyskiego seniora - edycja II”, w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2015 – 2020, Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”/ Klubu „Senior.

W miesiącach od 2 stycznia 2020 r. - 11 marca 2020 r. i od 1 czerwca 2020 r. - 17 października 2020 r. w klubie odbyły się następujące działania:

#### 1. Edukacyjne:

- Spotkanie z przedstawicielami firmy GEERS dotyczące słuchu i jego profilaktyki;
- Spotkanie z prawnikami Fundacji „Przyszłość Pokoleń” dotyczące zmian w przepisach;
- Spotkanie z przedstawicielami Apteki ZICO na temat profilaktyki i zapobiegania cukrzycy;
- Prelekcja dotycząca Depresji;
- „ABC komputera i Internetu” zgłębianie technik komputera, nauka korzystania z Internetu;
- Spotkanie z Radcą Prawnym dotyczące praw przy podpisywaniu umów;
- Zwiedzanie „Fortu Prusy” poznanie historii Fortu;
- Poznanie historii Panoramy Raławickiej i Muzeum Narodowego we Wrocławiu podczas wycieczki do Wrocławia;
- Treningi pamięci;
- Spotkanie z pasjonatami wycieczek dot. bliższego poznania państwa Meksyk, jego pięknych miejsc, kultury i kuchni;
- Zwiedzanie i poznanie historii Fortecznej Wieży Ciśnień;
- Zajęcia z psychologiem dotyczące pamięci i komunikacji;
- Warsztaty „Animacja lokalna”.

#### 2. Kulturalno-oświatowe:

- Wycieczki do Wrocławia, Polanicy;
- Przedstawienie dla Nyskiego Koła Diabetyków z okazji „Dnia Kobiet”;
- Wspólne śpiewanie;
- Wyjścia integracyjne wspólne grillowanie, wyjścia do restauracji;
- Zajęcia teatralne;
- Gry towarzyskie, quizy;
- Spotkanie z dziećmi ze Przedszkoli nr 5 i 10 z okazji Jasełek i Dnia Babci i Dziadka;
- Wycieczka do „Fortu Prusy”, zwiedzanie „Wieży Ciśnień”
- Nauka korzystania z Internetu.

### 3. Sportowo-rekreacyjne:

- Nordic walking;
- Arteterapia;
- Zajęcia ruchowe;
- Zabawa w kalambury, quizy, Państwa- Miasta, Bingo, połamańce językowe,
- Śpiewanie pieśni patriotycznych;
- Wspólne rozmowy
- Spotkanie z okazji Dnia Kobiet i Tłustego Czwartku, rocznicy ślubu.

W okresie od 12 marca 2020 r. - 31 maja 2020 r. i od 19 października 2020 r. - 31 grudnia 2020 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną (Covid-19) zapobieganiem i przeciwdziałaniem Covid - 19 zawieszono zajęcia w klubie z uczestnikami. W tym czasie pracownik Klubu Senior + kontaktował się z seniorami telefonicznie oraz poprzez stronę Facebooka na której umieszczano seniorom wszelkiego rodzaju informacje, komunikaty dotyczące klubu, zagadki, rebusy, quizy, życzenia okolicznościowe, wiersze i pozdrowienia.

### **KLUB SENIOR+ II**

Klub Senior+ II to druga placówka tego typu na terenie gminy Nysa, która funkcjonuje od października 2019 roku. Oficjalne otwarcie miało miejsce 23 października 2019 r. na terenie miejskiego kąpieliska „Frajda” przy ul. Kornela Ujejskiego 25, gdzie mieści się Klub Senior+ II. Utworzony w ramach Projektu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, współfinansowany ze środków otrzymanych z budżetu państwa w ramach niniejszego projektu, Klub Senior+ II w 2020 roku funkcjonował w ramach modułu II – Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+” /Klubu „Senior”. W Klubie Senior+ II zostały zrealizowane działania na rzecz aktywizacji osób starszych, wspierające ich rozwój osobowy, umysłowy oraz kondycję fizyczną. Zajęcia miały charakter edukacyjny, kulturalno-oświatowy, sportowo-rekreacyjny oraz aktywizacyjno-społeczny. Klub Senior+ II działa w ramach zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest przeznaczony dla mieszkańców gminy Nysa, powyżej 60 roku życia. Klub Senior+ II cieszył się dużym zainteresowaniem wśród seniorów, w związku z czym przez cały rok lista uczestników była kompletna, był zajęty dwudziestoosobowy limit, ponadto miało miejsce zainteresowanie większej liczby osób. W trakcie funkcjonowania Klubu Senior+ II swoje cele zrealizował poprzez zintegrowanie grupy seniorów w/w Klubu, ich aktywizację, okazanie pomocy i wsparcia, zorganizowanie aktywnego oraz interesującego czasu wolnego seniorów. W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce, w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie seniorów, została odwołana część zaplanowanych działań. Mimo to klub Senior+ II realizował swoje

zadania z wprowadzeniem zasad bezpiecznego funkcjonowania placówki oraz wdrożeniem wszelkich procedur sanitarnych i zachowaniem rygoru sanitarnego. W okresie zawieszenia działalności Klubu Senior+ II oraz zawieszeniu spotkań kontaktowych, cele i zadania Klubu zostały zrealizowane za pośrednictwem narzędzi komputerowych i sieci telekomunikacyjnej poprzez stałe utrzymywanie kontaktu z seniorami Klubu Senior+ II, przygotowanie i przedstawienie interesujących informacji, treningów oraz zajęć w formie online. Organizowane zostały tematy przewodnie poszczególnych dni lub tygodni.

W Klubie Senior + II od stycznia do grudnia 2020 roku odbyły się następujące działania:

1. Edukacyjne:

- Prelekcje terapeutyczne;
- Warsztaty z zakresu informatyki i nowoczesnych technologii;
- Prelekcje z prawnikiem;
- Warsztaty tematyczne, m.in. pt. „Animacja lokalna jako narzędzie aktywizacji seniorów”, „Senior zaangażowany w życie lokalne” i inne;
- Spotkanie z przedstawicielem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie;
- Trening umysłowe;
- Spotkanie z pasjonatem historii dot. historii Nysy przed i po II wojnie światowej;
- Spotkanie dotyczące COVID-19.

2. Kulturalno-oświatowe:

- Wycieczki do Wrocławia, Jesenika
- Wspólne śpiewanie i granie na akordeonie;
- Gry towarzyskie, intelektualno-integracyjne quizy, treningi umysłowe;
- Imprezy okolicznościowe;
- Imprezy historyczno-kulturalne, m.in. poznanie historii fortów Prusy Nysa z W. Misiarz, „Stare dobre czasy – wspomnienia” i inne;
- Seanse filmowe w Klubie Senior+ II.

3. Sportowo-rekreacyjne:

- Nordic walking;
- Spacerunki okolicami gminy Nysa;
- Alpinistyka z przedstawicielem ARN;
- Zajęcia na pływalni krytej;
- Zajęcia sezonowe na basenie otwartym

4. Aktywizacyjno-społeczne:

- Spotkanie międzypokoleniowe z dziećmi ze świetlicy socjalnej oraz Streetworkerami;

- Wspólne czytanie wierszy;
- Zajęcia relaksacyjne;
- Zabawy integracyjne;
- Obchody ważnych dat w życiu seniorów (imieniny, urodziny, rocznica ślubu);
- Spotkania organizacyjne oraz wspólne biesiadowanie, nawiązania oraz wzmocnienia relacji pomiędzy uczestnikami Klubu Senior+ II.

## **DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do DPS odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

**W 2020 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 21 wnioskami o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.**

W 2020 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w DPS dla 109 osób, realizując 1130 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

## **SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE**

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych / t.j. Dz.U z 2020 poz. 1398 ze zm./

W 2020 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 294 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 156 489,72 zł. oraz 98 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 31584,87 zł.

## **SPRAWIENIE POGRZEBU**

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2020 r. zlecono sprawienie 8 pogrzebów.

Osoby zmarłe nie były ubezpieczone, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1 636,62 zł., ogółem wydano 13092,96 zł. w ramach środków własnych.



## PRACA SOCJALNA

Praca socjalna realizowana była przez 29 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2020 roku pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **983 rodziny** (w tym 209 na wsi), w tym na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 165 rodzinach (w tym na wsi 40) stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2020 roku pomocą Ośrodka objętych zostało **1624 rodziny** (w tym 522 wyłącznie w formie pracy socjalnej), były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, świadczenia pieniężne, wsparcie psychologiczne i inne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego; wszczynania procedury „Niebieskie Karty”, współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego; współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie oraz innymi.

Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2020 roku objętych było **151 osób**. W roku 2019 kontraktem socjalnym objęto było 229 osób.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	457	1084
Interwencja kryzysowa	318	800
Praca socjalna	1624	2836

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2020 roku.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	140	151

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie lub do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja. Z osobami skierowanymi do CIS oraz PAI pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS lub PAI może spowodować odmowę lub ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2020 roku wystawiono łącznie **114 skierowań do Centrum Integracji Społecznej**, z czego 94 do CIS przy ul. Poznańskiej, a 20 do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”. Na koniec grudnia 2020 roku działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej zrealizowało i realizuje 89 osób, natomiast 18 osób w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”.

Działania podejmowane w ramach CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

**Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie** w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny

wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania osób i rodzin.

### **Gminne Centrum Wsparcia III Sektora**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zawarł umowę najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Kornela Ujejskiego 25 z Agencją Rozwoju Nysy.

**W dniu 23 sierpnia 2019 r.** – została zawarta umowa najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora z przeznaczeniem na Klub Rodzica, Centrum Streetworkingu, Klub Aktywizacji Zawodowej, Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych, Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

**W dniu 04 lipca 2019 r.** – została zawarta umowa najmu pomieszczenia z przeznaczeniem na Klub Senior+ II znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

### **Klub Rodzica:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizuje projekt pn. „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

#### **Cel projektu:**

Kontynuacja modelowej pracy z rodzinami rozszerzenie o wsparcie asystenta rodziny i pracowników socjalnych – w zależności od zdefiniowanej potrzeby.

#### **Opis działań:**

- Przeprowadzenie diagnozy (społecznej, psychologicznej, zawodowej) z każdym dorosłym uczestnikiem projektu.
- Terapie indywidualne bądź grupowe z pedagogiem rodzin, psychologiem w zależności od potrzeb wynikających z diagnozy zapisanych w Kontrakcie Socjalnym.
- Przeprowadzenia warsztatów dla rodziców udoskonalających umiejętności wychowawcze w zależności od potrzeb zgłoszonych przez innych specjalistów lub samych uczestników.
- Organizowanie dla rodzin spotkań służących wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.

- Porady prawne
- Organizacja wyjść/spotkań terapeutycznych (minimum 1 wyjście/spotkanie w miesiącu).
- Organizacja wyjazdów terapeutycznych (minimum 1 wyjście w miesiącu).
- Współpraca z pracownikami socjalnymi.
- Współpraca z asystentem rodziny.

Wsparcie skierowane do 60 osób (30 dorosłych i 30 dzieci).

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju wszystkie działania zaplanowane w ramach Klubu Rodzica odbywały się z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa.

Od lutego 2021 w Klubie Rodzica będzie realizowany projekt pn. „Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”. W ramach projektu objętych działaniami zostanie 21 rodzin.

### **Centrum Streetworkingu**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizuje projekt pn. „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

#### **Cel projektu:**

Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

#### **Opis działania:**

- Nauka organizacji i spędzania czasu wolnego poza placówkami jako alternatywa do wsparcia instytucjonalnego.
- Rozwój zainteresowań uczestników.
- Współpraca z rodzicami i opiekunami prawnymi dzieci/młodzieży.
- Współpraca z innymi instytucjami (m.in. szkoły, kuratorzy sądowi, placówki MOS/MOW).
- W ramach Centrum Streetworkingu odbywały się:
  - ✓ zajęcia resocjalizacyjne w formie warsztatów kreatywnych,
  - ✓ zajęcia terapeutyczne w formie warsztatów społecznych z elementami artystycznymi,
  - ✓ zajęcia wychowawcze w formie warsztatów społecznych.
- Organizacja wyjść integracyjnych (minimum 1 wyjście w miesiącu)
- Organizacja wyjazdów integracyjno-terapeutycznych.

- Współpraca z pedagogiem rodzin.
- Współpraca z psychologiem.
- Współpraca z pracownikami socjalnymi.
- Współpraca z asystentem rodzin.

Ilość uczestników - 30 osób (dzieci/młodzież w wieku od 7 do 18 roku życia).

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju wszystkie działania zaplanowane w ramach Centrum Streetworkingu odbywały się z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa.

### **Klub Integracji Społecznej/Klub Aktywizacji Zawodowej**

W okresie funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej/Klubu Aktywizacji Zawodowej działania realizowane były przez doradcę zawodowego – specjalistę reintegracji zawodowej. Działania w ramach ww. Klubu odbywały się odpowiednio do sytuacji epidemiologicznej w kraju. W październiku 2020 roku Klub Integracji Społecznej/Klub Aktywizacji Zawodowej przygotowywał się do realizacji projektu pn. „Warsztaty aktywizacji zawodowej dla Klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie – II edycja” na skutek okoliczności uniemożliwiających wykonywanie zadania, wynikających z rozpowszechniania się wirusa SARS-CoV-2, podjęto decyzję od odstąpieniu od realizacji ww. projektu.

### **Działania doradcy zawodowego**

Liczba skierowanych osób do doradcy zawodowego	135
Liczba przeprowadzonych konsultacji	150 (93)
Liczba umówionych konsultacji	89
Liczba wizyt w środowisku	2
Udział w zespole Pomocy Dziecku i Rodzinie	138
Udział w spotkaniach grup roboczych w ramach realizacji NK	0
Inne (działania, które były podejmowane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Monitoring aktualnych projektów kwalifikacji zawodowych dostępnych na rynku pracy;</li> <li>– Konsultacje z pracownikami OPS;</li> <li>– Poszukiwanie aktualnych ofert pracy oraz możliwości aktywizacyjnych osób bezrobotnych;</li> <li>– Kontakt z CIS ws. uczęszczających tam Klientów OPS;</li> </ul>

Tab. 4.4. Działania doradcy zawodowego w 2020 r.

## **DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. POMOCY DZIECKU I RODZINIE**

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014.

### **Do zadań zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2020 roku należało w szczególności:**

1. Diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów;
2. Organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego;
3. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji;
4. Współpraca z instytucjami i placówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
5. Organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe;
6. Prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloprotblemowych.

W 2020 roku działaniami w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały objętych **178 rodzin**. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wielopłaszczyznowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przezwyciężaniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

1. W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku, odbyło się łącznie 586 posiedzeń Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie.
2. W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji. Z uwagi na ograniczenia związane z pandemią COVID-19 posiedzenia odbywały się w ograniczonych składach. Łącznie w posiedzeniach uczestniczyło **1805 osób**:

- Asystenci rodziny: - 157 posiedzeń;
- Pracownicy socjalni: - 586 posiedzeń;
- Psycholodzy: - 33 posiedzenia;
- Wychowawcy świetlicy: - 18 posiedzeń;
- Kuratorzy: - 65 posiedzeń;
- Pedagodzy: - 86 posiedzeń;

- Przedstawiciele PCPR: - 7 posiedzeń;
- Mediator: - 16 posiedzeń;
- Terapeuta ds. uzależnień: - 27 posiedzeń;
- Dzielnicowi KPP w Nysie: - 2 posiedzenia;
- Doradca zawodowy: - 138 posiedzeń;
- Terapeuta ze specjalistycznych usług opiekuńczych: - 2 posiedzenia;
- Kierownik DPŚiŚ: - 20 posiedzeń;
- Z-ca Dyrektora OPS - 1 posiedzenie.

Efektem działalności Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Poprzez uzyskiwane wsparcie rodzice uczą się nawiązywania właściwych relacji z dziećmi, a także między sobą, pozyskują wiedzę na temat metod wychowania – co pozytywnie wpływa na kształtowanie postaw. Członkowie rodzin nabywają umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz prawidłowej oceny własnych emocji by lepiej radzić sobie między innymi w sytuacjach stresogennych.

Regularne spotkania w ramach Zespołu, przedstawicieli Instytucji współpracujących z rodziną, pozwalają na bieżący przepływ informacji, a tym samym na ustalanie oddziaływań wobec członków rodziny i udzielanych form wsparcia. Powyższe rozwiązanie umożliwia kompleksową pomoc i większą efektywność działań.

### **STRUKTURA ORGANIZACYJNA**

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził nową strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: **„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”**. Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

1. Sekcja ds. Przemocy
2. Sekcja ds. Wsparcia Rodziny
3. Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej
4. Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych
5. Stanowisko ds. Osób Bezdomnych
6. Sekcja ds. Świadczeń
7. Sekcja Specjalistów (psycholog, terapeuta ds. uzależnień, doradca zawodowy, mediator)
8. Asystenci Rodzin

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

Na dzień 31 grudnia 2020 roku ilość rodzin korzystających z pomocy OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach:

1. Sekcja ds. przemocy	76 rodzin
2. Sekcja ds. wsparcia rodziny	147 rodzin
3. Sekcja ds. aktywizacji zawodowej	152 rodziny
4. Sekcja ds. domów pomocy społecznej, usług oraz osób zależnych	665 rodzin
5. Stanowisko ds. osób bezdomnych	55 rodzin
6. Sekcja ds. Świadczeń	527 rodzin
7. Asystenci rodzin	63 rodziny

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna;
- współpraca z innymi instytucjami np. szkoła, policja, sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne;
- udzielanie wsparcia finansowego;
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach;
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny;
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie;
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- motywowanie do ubiegania się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie;



- motywowanie do aktywności zawodowej;
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy środowiskowej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie;
- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej;
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi;
- współpraca w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została „nowa polityka świadczeń”, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług

opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

## **POMOC PSYCHOLOGICZNA**

W 2020 roku dodatkowym wsparciem dla rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie była możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej.

W 2020 roku do podstawowych zadań psychologów pracujących w Ośrodku należało:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne;
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego;
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny;
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne, w tym m.in.: zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu;
- pomoc rodzinom dotkniętym przemocą;
- pomoc rodzinom w przewyciężaniu kryzysów;
- wspieranie pracowników Ośrodka, w tym głównie pracowników socjalnych, asystentów rodziny, w pracy z rodziną;
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagogzy, policjanci, nauczyciele);
- wsparcie wychowanków świetlicy socjalnej oraz ich rodzin;
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z wychowankami Świetlicy o szerokim wachlarzu tematycznym oraz indywidualne zajęcia;
- współpraca z innymi instytucjami: placówkami oświatowymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, PCPR w Nysie itp.

Udzielana pomoc psychologiczna obejmowała m.in. tematykę:

- trudności i konflikty interpersonalne ;
- reakcje psychologiczne w sytuacjach traumatycznych (choroba, rozstanie, śmierć bliskiej osoby);
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym przemocą - konsultacje indywidualne dla osób doświadczających przemocy;
- radzenie sobie w trudnej sytuacji życiowej;
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich);
- praca nad komunikacją w rodzinie;
- rozwój umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności wychowawczych.

Głównymi problemami poruszonymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze. W 2020 roku z pomocy psychologów skorzystało **12 osób**.

Liczba osób korzystających z konsultacji jednorazowo	12
Liczba osób korzystających z konsultacji wielokrotnie	3

Tab. 4.5. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2020 roku.

Ponadto psycholog brał udział w posiedzeniach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie. Pani psycholog zatrudniona w tut. Ośrodku z uwagi na usprawiedliwioną długotrwałą nieobecność od marca bieżącego roku, nie udziela konsultacji psychologicznych.

Osoby/rodziny wymagające wsparcia psychologa kierowane były do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Nysie oraz do Centrum Psychologii Zdrowia „DORMED” w Nysie. Ponadto osoby/rodziny wymagające wsparcia psychologicznego były nim objęte w ramach realizowanych przez tut. Ośrodek projektów. Z uwagi na sytuację związaną z pandemią pracownicy tut. Ośrodka wskazywali ogólnodostępną pomoc psychologiczną w formie teleporad oraz infolinii.

## DZIAŁANIA MEDIATORA

- Liczba rodzin zgłoszonych do mediacji: 9, w tym 18 osób
- Liczba rodzin które zgłosiły się do mediacji: 13, w tym 22 osób
- Liczba sesji mediacyjnych, wspólnych lub indywidualnych w zakresie wsparcia w zakresie rozwiązywania konfliktów odbytych w OPS-ie: 14
- Liczba sesji mediacyjnych, wspólnych lub indywidualnych prowadzonych w miejscu zamieszkania rodziny: 7
- Udział w zespole Pomocy Dziecku i Rodzinie: 16
- Warsztaty w zakresie rozwiązywania konfliktów i propagowania mediacji dla dzieci w świetlicy: 3
- Noclegownia – dyżury telefoniczne – 8 godzin

Z uwagi na okres pandemii od miesiąca kwietnia do grudnia 2020r. z uwagi na obostrzenia i restrykcje dotyczące ograniczenia bezpośrednich kontaktów zmieniono formę pracy z bezpośredniej na zdalną. W ramach tej formy pracy prowadzono:

- Konsultacje indywidualne lub wspólne telefoniczne w następujących obszarach: wsparcie mediacyjne i terapeutyczne w zakresie podejmowanych działań i rozwiązań, analiza bieżących potrzeb i i oczekiwań, konsultacje z pełnomocnikiem danej osoby, projektowanie nowych rozwiązań, poszukiwania najlepszych warunków porozumienia, udroźniania komunikacji, określania potencjału: 62
- Także taką formę pracy czyli zdalną w głównej mierze odbywały się konsultacje z pracownikami socjalnymi, którzy opiekują się rodzinami i osobami – 16

#### Wnioski:

Sesje mediacyjne w głównej mierze kończyły się sporządzeniem ugody, które wniosły wiele korzyści w poprawę funkcjonowania rodzin. W niektórych przypadkach konieczne były wielokrotne spotkania wspierające realizację warunków ugody, a wręcz indywidualne lub wspólne spotkania o charakterze terapeutyczno-mediacyjnym. Pracownicy socjalni potwierdzali skuteczność działań mediacyjnych i zauważali poprawę funkcjonowania i komunikowania się w rodzinach lub związkach, W kilku przypadkach sporządzone zostały dokumenty niezbędne do zatwierdzenia ugody do Sądu, tzw. wnioski które pozwoliły uzyskać rodzinom sądowe potwierdzenie zawarcia ugody.

Bezsprzecznie wprowadzenie możliwości korzystania dla klientów OPS w Nysie z usług mediatora rozszerzyło zakres form pomocy tym rodzinom oraz indywidualnym osobom, a także umożliwiło edukację dorosłych w zakresie nawiązywania relacji międzyludzkich, poprawnej komunikacji, wyrażania potrzeb i oczekiwań, a także umiejętności projektowania rozwiązań i wprowadzania ich w życie.

Dużym sukcesem były również warsztaty dla dzieci w świetlicy nt. konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie w trudnych sytuacjach, radzenia sobie z emocjami oraz kształtowania optymistycznej postawy czyli nawyku pozytywnego myślenia i działania w oparciu o najważniejsze dla każdego dziecka wartości, a także w zakresie określania marzeń i wyznaczania celów do osiągnięcia na przyszłość.

Nowością były dyżury telefoniczne, gdyż obejmowały okres październik –listopad 2020r., a zatem okres pandemii.

Stwierdza się duże zaangażowanie pracowników socjalnych w zakresie pomocy w sytuacjach występowania konfliktów w rodzinach objętych ich wsparciem, stąd też sprawy ich klientów na bieżąco były omawiane przed i po prowadzeniu mediacji wnioski i dalsze zalecenia.

Zauważa się również większą świadomość klientów OPS w Nysie w zakresie korzystania z usług mediatora oraz propagowania idei mediacji.

Udzielanie wsparcia mediacyjnego w formie zdalnej nie utrudniło kontaktów z klientami, wręcz sprzyjało częstszym kontaktom, gdyż klienci byli częściej dostępni i mieli więcej czasu. Poza tym taka forma pracy i kontaktów z klientami dała im poczucie komfortu i bezpieczeństwa, że w sytuacji kiedy będą tego potrzebowali, mogą skontaktować się z mediatorem, który udzieli im nie tylko wsparcia mediacyjnego ale i terapeutycznego w tym trudnym okresie oraz po prostu porozmawiać o nurtujących ich problemach wynikających z izolacji lub wspólnego zamieszkiwania w domu.

### **Działania terapeuty**

Ilość osób zgłoszonych do terapeuty - 51 osoby

Ilość osób, które zgłosiły się na spotkanie - 47 osób

Ilość spotkań, które odbyły się w OPS – 75 wizyt

Ilość spotkań, które odbyły się poprzez system teleinformatyczny – 235 teleporad

Ilość spotkań „w terenie” - 2 wizyty

Ilość spotkań w ramach Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie – 27 posiedzeń

Ilość spotkań w ramach grup roboczych – 12 spotkań

Ilość warsztatów w świetlicy socjalnej - 1 warsztat

Ilość spotkań z pracownikami socjalnymi – 4 spotkania

Celem spotkań z terapeutą ds. uzależnień było:

1. zdobycie wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. uzależnień od środków psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych,
2. motywowanie do powstrzymania się od używania środków psychoaktywnych lub od zachowań np. nadmiernego korzystania z komputera i rozpoczęcie leczenia odwykowego,
3. uświadomienie destrukcyjnego wpływu środków psychoaktywnych ( i zachowań np. gry na komputerze, korzystanie z internetu) na funkcjonowanie w obszarach takich jak rodzina, zdrowie, praca, szkoła, relacje społeczne
4. zdobycia wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. cech świadczących o współuzależnieniu,
5. rozpoznanie zachowań świadczących o współuzależnieniu,
6. uświadomienie funkcjonowania rodziny z problemem: uzależnienia od środków psychoaktywnych lub uzależnień behawioralnych,
7. udzielanie wsparcia emocjonalnego,
8. wzbudzanie nadziei na zmianę swojego dotychczasowego życia.

Poprzez udział w spotkaniach uczestnicy:

1. zminimalizowali ilość i częstotliwość sięgania po środki psychoaktywne
2. nabyli wiedzę nt. szkodliwości używania środków psychoaktywnych, używania telefonu, internetu
3. nabyli wiedzę nt. cech świadczących o współuzależnieniu
4. nabyli wiedzę nt. Funkcjonowania rodziny z problemem uzależnienia/ szkodliwego używania środków psychoaktywnych, komputera, internetu,
5. podjęli terapię w placówce leczenia uzależnień i współuzależnienia
6. uzyskali wsparcie emocjonalne oraz motywację do chęci zmiany swojego życia.

Skuteczność działań to sprawa indywidualna, zależna od wielu czynników. (zasobów klienta, deficytów klienta, poziomu motywacji do zmian, chęci uzyskania pomocy, itp.)"

### **MIESZKANIA CHRONIONE**

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w razie zdarzeń losowych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie Gminy Nysa w 2020 roku funkcjonowało trzy mieszkania chronione. Pierwsze posiada powierzchnię 61,31m<sup>2</sup> w tym mieszkalną 45,38m<sup>2</sup>, składa się z dwóch samodzielnych pokoi, do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki i WC. Drugie mieszkanie chronione jest lokalem o powierzchni użytkowej 53,96 m<sup>2</sup>, w tym mieszkalnej 29,82 m<sup>2</sup>. Mieszkanie składa się z dwóch samodzielnych pokoi, przedpokoju, kuchni, łazienki z WC oraz spiżarki, zostało również wyposażone w niezbędne meble i sprzęty. Trzecie mieszkanie chronione posiada powierzchnię 119,60 m<sup>2</sup>, składa się z czterech osobnych pokoi (I – 26m<sup>2</sup>, II – 19 m<sup>2</sup>, III – 19 m<sup>2</sup>, IV – 15 m<sup>2</sup>), dwóch łazienek z WC, wspólnego przedpokoju oraz wspólnej kuchni ze spiżarką. Mieszkanie chronione wyposażone jest w instalacje wodno – kanalizacyjną, elektryczną oraz zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystały 16 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkania chronionego wydatkowano 11 650,12 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	01.01.2020 - 31.03.2020 01.04.2020 - 30.06.2020 01.07.2020 - 31.08.2020	3	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
2	23.12.2020 - 31.03.2021	2	trudna sytuacja życiowa
3	21.12.2020 - 28.08.2021	1	trudna sytuacja życiowa
4	01.01.2020 - 30.06.2020 01.07.2020 - 31.08.2020 01.09.2020 - 31.10.2020 01.11.2020 - 30.11.2020	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
5	01.07.2020 - 31.08.2020	1	trudna sytuacja życiowa
6	28.09.2020 - 31.12.2020	1	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
7	04.12.2019 - 31.03.2020 01.04.2020 - 30.06.2020 01.07.2020 - 31.08.2020 01.09.2020 - 31.10.2020 01.11.2020 - 31.12.2020	2	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
8	06.02.2020 - 30.04.2020 01.05.2020 - 30.06.2020 01.07.2020 - 18.09.2020	2	trudna sytuacja życiowa
9	01.01.2020 - 31.01.2020	2	przemoc w rodzinie
razem		16	

Tab. 4.6. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2020.

## **NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA**

Od 1 stycznia 2018 roku udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno bezdomne kobiety i bezdomni mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w cieple na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta.

Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W szczególnych, określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 17 miejsc w ogrzewalni.

Od 01 stycznia 2018 r. Pobyt w Noclegowni i Ogrzewalni w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 określa regulamin z dnia 10 stycznia 2019 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Z noclegowni w 2020 roku skorzystało 35 osób bezdomnych (26 mężczyzn, 9 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2020 roku skorzystało 22 osób bezdomnych (20 mężczyzn i 2 kobiety). W roku 2019 z noclegowni skorzystało 65 osób bezdomnych (55 mężczyzn, 10 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2019 roku skorzystało 28 osób bezdomnych (26 mężczyzn i 2 kobiety).

## **OŚRODKI WSPARCIA**

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych. W 2020 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Dolna, Warszawa.

Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2020 r. wyniosła 14 (13 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 177 567 zł. (według wydanych decyzji).

## **PIECZA ZASTĘPCZA**

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. nie są zabezpieczone potrzeby małoletnich dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.



miejsce umieszczenia dzieci	liczba dzieci za które ośrodek poniósł odpłatność w okresie I-XII 2020		koszt utrzymania jednego dziecka
w rodzinach zastępczych	87	38	W SPOKREWNIONYCH Koszt = 694 zł 10% = 69,40 zł, 30% = 208,20 zł, 50% = 347 zł
		25	W NIEZAWODOWYCH Koszt = 1052 zł 10% = 105,20 zł, 30% = 315,60 zł, 50% = 526 zł
		24	W ZAWODOWYCH + RDD Koszt = 1052 zł 10% = 105,20 zł, 30% = 315,60 zł, 50% = 526 zł (+ 211,00 * 10% = 21,10 zł. z tyt. niepełnosprawności)
w placówkach powiatu nyskiego	34	7	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej koszt: 3 306,74 zł ( koszt obowiązuje od IV.2020r.) - odpłatność OPS: 10 % = 330,67 zł 30 % = 992,02 zł 50 % = 1 653,37 zł
		8	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Nysie koszt: 4099,31 zł ( koszt obowiązuje od IV.2020 r.) - odpłatność OPS: 10 % = 409,93 zł 30 % = 1 229,79 zł 50 % = 2 049,66 zł
		19	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Paczkowie koszt: 4 417,27 zł ( koszt obowiązuje od IV.2020r.) - odpłatność OPS: 10 % = 441,73 zł 30 % = 1 325,18 zł 50 % = 2 208,64 zł
ogółem	121 * (liczone pojedynczo) * 87 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 34 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) = 121		

Tab. 4.7. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2020 roku - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszczone w ZOL\*:

- 1 dziecko - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku,
- 1 dziecko - ZOL w Kamieńcu,

\* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

1. **87 dzieci** w rodzinach zastępczych, w tym:

- 38 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 25 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 24 dzieci w rodzinach zawodowych + RDD ( Rodzinny Dom Dziecka).

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1 052 zł	105,20 zł	315,60 zł	526 zł
spokrewniona	694 zł	69,40 zł	208,20 zł	347 zł
+ 200 zł. z tyt. niepełnosprawności	1052 zł +211 zł = 1 263 zł	126,30 zł	378,90 zł	631,50 zł
	694 zł +211 zł = 905 zł	90,50 zł	271,50 zł	452,50 zł

Tab. 4.8. Stawki w rodzinach zastępczych.

2. **34 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:

- 8 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
- 7 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
- 19 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Paczkowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	3 306,74 zł	330,67 zł	992,02 zł	1653,37 zł
Nysa	4099,31 zł	409,93 zł	1229,79 zł	2049,66 zł
Paczków	4417,27 zł	441,73 zł	1325,18 zł	2208,64 zł

Tab. 4.9. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2020 roku.

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2019	2020
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	25	38
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	42	49
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	34	34

Tab. 4.10. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2020 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

1. 87 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnionej wynosi 694 zł. , a w zawodowych i niezawodowych 1052 zł.):
  - 38 dzieci w rodzinach spokrewnionych
  - 49 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
2. 34 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach/ :
  - 7 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej  
/ koszt utrzymania: I-III 3606,63 zł. IV-XII 3 306,74 zł./
  - 8 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie  
/ koszt utrzymania: I-III 3861,66 zł. IV-XII 4099,31 zł. /
  - 19 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie  
/koszt utrzymania: I-III 4078,29 zł. IV-XII 4 417,27 zł./

### Asystenci rodziny

W 2020 roku asystenci rodziny współpracowali z **64 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa.

W 2020 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **3 asystentów rodziny**.

Na podstawie zobowiązania przez sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 27 z 50 rodzin. Natomiast 12 rodzin korzystających z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny 8 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 13 dzieci umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. W 2020 roku 4 dzieci przebywających w pieczy zastępczej nie powróciła do rodziców biologicznych. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną w 2020 roku wyniósł około 22,62.

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się w różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi, spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną; szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień;
- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprząatanie, gotowanie, czas wolny);
- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, sąd i inne;
- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej Oceny Sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami);
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;

- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców;
- udział w Zespołach Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

Rezultatem pracy asystenta rodziny jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.

## **PRZEMOC W RODZINIE**

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 148/15 z dnia 03.09.2015 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest OPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,
- Oświaty,
- Ochrony zdrowia,
- Kuratorów sądowych,
- Prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie liczba złożonych formularzy „Niebieskie Karty” w 2020 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- Policja – 186,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 45,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,
- Oświata – 6,
- Ochrona Zdrowia – 1,

W związku z tym utworzono 179 grup roboczych.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 127 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 90 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonującym w rodzinach objętych Procedurą „Niebieska Karta” w 2020 roku udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2020 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 259 rodzin (w tym kontynuowane z 2018r. i 2019 roku), w których wychowuje się 213 dzieci.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	4
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	259
3.	Liczba powołanych grup roboczych	179
4.	Liczba zakończonych spraw z 2020 r.	69
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	28
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	20
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	9

Tab. 4.11. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

W porównaniu do 2019r. tendencja w zakresie realizacji procedur „Niebieskie Karty” w 2020r. nieznacznie spadła. Zauważalny jest natomiast wzrost procedur, w których dzieci są osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy ze strony osób dorosłych. W związku z obecną sytuacją w kraju ustalanie sytuacji rodziny w tym szczególnie dzieci dokonywało się za pomocą zdalnych środków komunikacji oraz wizyt członków grupy roboczej z zastosowaniem podstawowych zasad reżimu sanitarnego. Poradnictwo specjalistyczne pomimo braku możliwości kontaktu osobistego było świadczone w nieprzerwany sposób w trybie zdalnym.

## **5. PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE**

W 2020 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie nie odnotowano zapotrzebowania na wykonywanie prac społecznie użytecznych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszelkie działania na rzecz aktywizacji zawodowej swoich Klientów realizował we współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Liczba osób zainteresowanych aktywizacją zawodową była odpowiednia do ilości miejsc oferowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju oraz z uwagi na dynamiczne rozpowszechnianie się wirusa COVID-19 wszystkie działania odbywały się w trosce o bezpieczeństwo Klientów z zachowaniem reżimów sanitarnych.

## **6. ŚWIETLICA SOCJALNA Z PROGRAMEM SOCJALNYM**

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych funkcjonuje w Ośrodku Pomocy Społecznej jako placówka wsparcia dziennego przeznaczona dla dzieci i młodzieży będących w wieku od 6 do 16 lat. Zajęcia prowadzone są z uczestnikami świetlicy przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 14.00 do 18.00, a w okresie wolnym od obowiązków szkolnych (ferie, przerwy świąteczne, wakacje) w godzinach od 10.00 do 14.00. Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik oraz 2 wychowawców, przy wsparciu wolontariuszy. Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowań i potrzeb dzieci. Wychowawcy organizują pracę grup. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji, występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową, systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Każde dziecko jest objęte należyłą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę. W ramach swojej działalności Świetlica oferuje pomoc dzieciom w nauce, zachęcając do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. Świetlica współpracuje z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi, asystentami, pracownikami socjalnymi, kuratorami oraz Policją.

W 2020 roku kadra świetlicy uczestniczyła w 29 posiedzeniach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie, które dotyczyły pomocy rodzinom wychowanków świetlicy. Dodatkowo kadra

świetlicy organizuje zespoły wychowawcze, w których uczestniczą specjaliści, pedagodzy i pracownicy socjalni.

W roku 2020 świetlica realizowała projekt pn. „Bracia nasi najmniejsi - uczę się być dobrym” finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ze względu na sytuację epidemiczną kraju stacjonarne zajęcia z wychowankami świetlicy prowadzone były do dnia 11 marca 2020r.. W tym czasie pomagano dzieciom zdalnie w nauce korzystając z telefonu, Messengera, kamerki itp. Pamiętano również o świętach i rocznicach, umieszczając materiał na stronie internetowej OPS. Utrzymywano stały kontakt telefoniczny z rodzicami, pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny.

Po wznowieniu zajęć stacjonarnych 25 maja 2020r. realizowano harmonogram projektu oraz plan pracy świetlicy. Ze względu na rozwijającą się sytuację epidemiczną kraju związaną z koronawirusem, zajęcia od dnia 19 października zostały wstrzymane. W tym czasie powrócono do zdalnej pomocy dzieciom w nauce oraz umieszczaniu informacji edukacyjnych skierowanych do dzieci na stronie OPS, równocześnie utrzymując kontakt z rodzicami oraz pracownikami OPS.

Świetlica brała również udział w konkursie internetowym „Się gra się ma... Playroom z wyobraźni” biorąc udział w głosowaniu na świetlicę i również w konkursie plastycznym. Rysunki na konkurs dzieci wykonały podczas pracy zdalnej z wychowawcami świetlicy.

W 2020 roku w zajęciach świetlicy uczestniczyło rotacyjnie 46 dzieci, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie.

## **7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH**

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,



- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

## **8. WOLONTARIAT**

W 2020 roku pracę w charakterze wolontariusza świadczyło 28 osób, z tego 7 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w Świetlicy Socjalnej przy Ośrodku Pomocy Społecznej, która polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej i gimnazjum, 5 wolontariuszy pełniło funkcje pomocowe przy prowadzeniu Centrum Streetworkingu, tj. realizacji zajęć resocjalizacyjnych, terapeutycznych i wychowawczych. Natomiast 15 wolontariuszy świadczyło pomoc seniorom w zakresie zaspokajania potrzeb związanych z egzystencją w tych trudnych dla nich czasie jakim była pandemia COVID 19. W ramach działalności wolontariatu podpisano 12 porozumień o współpracy z wolontariuszami.

## **9. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2020 ROKU**

**Z uwagi na pandemię tutaj. Ośrodek miał ograniczone możliwości podejmowania oraz realizacji dodatkowych działań/inicjatyw. Pomimo wprowadzonych ograniczeń Ośrodek Pomocy Społecznej angażował się w szereg działań wspierających rodziny/osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej poprzez następujące inicjatywy:**

1. W związku z pandemią COVID-19 w działania podejmowane przez OPS Nysa włączyli się wolontariusze. Wsparcie wolontariuszy otrzymali zarówno seniorzy, którzy w stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu jak również osoby przebywające na kwarantannie. Pomoc polegała w szczególności na: dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, załatwienie drobnych spraw urzędowych, spraw w przychodni lekarskiej jak również wyprawianie psa.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nawiązał współpracę z Zakonem Sióstr Elżbietanek w Nysie, który wspierał ciepłymi posiłkami osoby przebywające na kwarantannie. Przygotowane przez siostry zakonne posiłki wolontariusze dostarczali osobą potrzebującym. W zakresie organizacji dostarczania posiłków do osób przebywających na kwarantannie tutaj. Ośrodek współpracował również ze Strażą Miejską w Nysie oraz Wydziałem Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego w Nysie.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej udostępnił numery telefonów pod którymi osoby potrzebujące wsparcia/pomocy mogą je uzyskać.

4. Przeprowadzono szereg działań umożliwiających zapobieganie rozpowszechniania się wirusa COVID-19. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie Współpracował z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu, który w ramach projektów pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” oraz „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – II edycja”, realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 (RPO WO), przekazał środki ochrony osobistej na rzecz podmiotów i instytucji pomocy, integracji społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej jak również na rzecz osób starszych, i niepełnosprawnych z Gminy Nysa. Odpowiednie zestawy środków ochrony osobistej tj. płyn do dezynfekcji 5l, maseczki jednorazowe, rękawiczki jednorazowe trafiły do pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie działających na rzecz wsparcia rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi jak również do nyskich rodzin wykluczonych społecznie, borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi. Środki ochrony osobistej otrzymały także osoby świadczące usługi opiekuńcze, wspierające osoby starsze w codziennych czynnościach życiowych.
5. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu przekazał do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie urządzenie do odkażania dokumentów, lampę UV oraz bezdotykową stację do dezynfekcji rąk.
6. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie pośredniczył również w usługach tzw. „kuriera społecznego” oraz dożywiania osób niesamodzielnych w okresie kwiecień – czerwiec 2020 jak również w usługach „marszałkowskiego kuriera społecznego” i dożywiania osób niesamodzielnych w okresie grudzień 2020 – styczeń 2021. Ww. działania realizowane były w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 oraz wywołanych nim sytuacji kryzysowych. Ze wsparcia skorzystały osoby starsze, niesamodzielne zamieszkujące teren gminy Nysa. Wsparcie polegało na dokonywaniu zakupów, dowożeniu artykułów spożywczych, leków oraz doraźnej pomocy wg potrzeb – na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy kurierami oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie. Ponadto w ramach ww. projektów osoby starsze miały możliwość skorzystania z dostarczonych bezpłatnych posiłków.
7. Realizowano także program „Wspieraj Seniora”, który skierowany był do osób powyżej 70 roku życia. Seniorzy powyżej 70 roku życia, którzy nie mają osób bliskich mogących zapewnić

im pomoc oraz zdecydowali się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii, mogli skorzystać z pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu np.: zrobienia zakupów pierwszej potrzeby, zakupu leków.

8. W związku z pandemią COVID-19 w działania podejmowane przez OPS Nysa włączyli się również wolontariusze. Tut. Ośrodek koordynował udzielanie wsparcia osobom przebywającym na kwarantannie jak również seniorom, którzy w stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Pomoc polegała w szczególności na: dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, załatwienie drobnych spraw urzędowych, spraw w przychodni lekarskiej jak również wyprowadzanie psa.
9. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie współpracował z Biblioteką Pedagogiczną oddział w Nysie – wystawy prac tematycznych.
10. Współpraca z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Nysie - kierunek filologia angielska - korepetycje językowe dla dzieci uczestniczące w zajęciach organizowanych przez świetlicę;
11. Zorganizowane z partnerami ( m.in. Agencja Rozwoju Nysy) ferie w Gminnym Centrum Wsparcia Trzeciego Sektora .
12. Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie ze Stowarzyszeniem Nyskiego Centrum Promocji Zdrowia w ramach realizacji warsztatów pn. "Nie pękaj". Warsztaty prowadzone były przez psychologa w okresie lipiec-wrzesień 2020r. Celem programu "Nie pękaj" było nabycie przez dzieci uczęszczające na świetlice socjalną między innymi umiejętność rozpoznawania i oceniania sytuacji ryzykownych, poznanie własnych mechanizmów obronnych i czynników ryzyka , wzmacnianie ambiwalencji wobec przyjmowania substancji psychoaktywnych, obalenie mitów związanych z używaniem narkotyków itp.
13. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie organizował różnorodne wsparcie dla osób potrzebujących ( paczki świąteczne, artykuły gospodarstwa domowego, żywność) poprzez nawiązywanie współpracy z różnymi instytucjami oraz organizacjami.

## **10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH**

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 poz. 2133 z późn. zm.).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy.

Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy

poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2020 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 480 126,26 zł, wydano 475 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1161	177,43
Spółdzielcze	1050	166,12
Wspólnoty mieszkaniowe	628	145,13
Prywatne	29	137,30
Inne	25	183,39
<b>Ogółem</b>	<b>2893</b>	<b>165,96</b>

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 535 decyzji administracyjnych dotyczących 345 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 10 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców ubiegających się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 47 administratorów mieszkań.

W 2020 r. 99,42 % ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali. Pozostałe ryczałty mieszkaniowe wypłacane były w kasie OPS.

## 11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne ( DZ.U. z 2020 r. poz.833 z późn. zm.).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.

W 2020 r. skorzystało z tej formy pomocy 226 gospodarstw domowych, wydano 349 decyzji, z tego 323 przyznających. Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 25 924,57 zł. ( bez 2%), a 26 443,06 zł. (z 2%).

## 12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawą prawną wydawania karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

1. rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
2. małżonek rodzica,
3. dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm./.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18. roku życia;
2. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 roku OPS realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2020 roku z Karty Dużej Rodziny skorzystało 263 rodziny z Gminy Nysa, zostało wydanych 847 kart, w tym: dla rodziców/opiekunów 443, dla dzieci 404. Od początku funkcjonowania Programu wydano 3824 kart, w tym: 1570 dla rodziców, 1.955 dzieci, 1103 rodzin.

### **13. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA**

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia.

W 2020 roku zostało złożonych 26 wniosków w tym 4 dla rodzin oraz 22 wniosków dla seniorów. Od początku funkcjonowania Programu złożono 640 wniosków, w tym 274 dla rodzin, 366 dla seniorów.

### **14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKR. ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH**

#### **III. PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”**

Program „Rodzina 500 plus” to systemowe wsparcie polskich rodzin. Świadczenie wychowawcze z programu „Rodzina 500+” przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym oraz dyrektorom domu pomocy społecznej na dzieci do 18 roku życia bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Dodatkowe wsparcie w wysokości 500 zł mogą otrzymać również rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego oraz rodzinne domy dziecka, na każde dziecko, na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał 880 decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 1 464 dzieci. Z „Programu 500 plus” korzysta 6 208 rodziny. Łącznie przyznano 8 772 świadczeń na okres zasiłkowy 2019/2021.

#### **IV. PROGRAM „DOBRY START”**

Program „Dobry start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymają świadczenie na każde dziecko bez względu na dochód. W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał 4 077 decyzji przyznających prawo do świadczenia „Dobry start” na 5 380 dzieci. Z „Programu 300 plus” skorzystały 4 121 rodziny.

## **V. PROGRAM „ZA ŻYCIEM”**

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. W ramach ustawy „Za życiem” w 2020 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, z tej formy wsparcia skorzystały **7 rodzin**.

### **Świadczenia rodzinne.**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 tekst jedn.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

**Świadczenie rodzicielskie** - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje ono osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

**W 2020 roku wypłacono 1 389 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 278 000 zł.**

**Zasiłek rodzinny** przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

**Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2020 rok: 2583 506,90 zł.**

**Dodatki do zasiłku rodzinnego** przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

**W 2019 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 2 116 rodzin (w 2019 roku 2 258 rodziny),**

w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 1 873

- na jedno dziecko 671
- na dwoje dzieci 677
- na troje dzieci 408
- na czworo dzieci i więcej 120



	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
	<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,00	jednorazowo
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340zł.na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	193,00 273,00	miesięcznie miesięcznie
1.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 110,00	miesięcznie miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00	jednorazowo
	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	69,00 113,00	przez 10 miesiące
2.	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>	1000,00	jednorazowo
3.	<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	215,84	miesięcznie
4.	<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	1 830,00	miesięcznie
5.	<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	620	miesięcznie

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

**Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 348 651 zł.**

### **Zasiłek pielęgnacyjny**

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

**Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 127 065,00 zł.**

### **Świadczenie pielęgnacyjne**

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu

niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

**Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 5 010 050,00 zł.**

### **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2020, poz. 1359 tekst jedn.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

**Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 265 980,00 zł.**

### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Od 1 stycznia 2013r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

**Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 244 000,00 zł**

Wydatki poniesione w 2019 roku i 2020 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	2019 rok		2020 rok	
	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń	kwota
<b>Zasiłki rodzinne</b>	26 410	2 980 680	22 904	2 583 506,90
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	12 172	1 492 250	11 211	1 348 651
Urodzenia dziecka	163	132 211	157	108 185,29
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	779	296 318	587	223 303,86
Samotnego wychowywania dziecka	1 435	272 937	1 390	266 620,33
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 895	334 805	3 592	329 283,83
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 279	233 843	2 146	222 197,92
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 663	154 819	2 278	125 087,85
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	958	67 417	1 061	73 972,52
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	302	302 000	244	244 000
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	16 483	3 127 065	16 909	3 648 343
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	2 466	3 874 825	2 792	5 070 050
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	524	321 124	429	265 980
<b>Świadczenia rodzicielskie</b>	1 381	1 268 076	1 389	1 278 500
<b>RAZEM</b>	<b>71 910</b>	<b>14 858 370</b>	<b>67 089</b>	<b>15 787 682,50</b>

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2019 roku i 2020 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

### W sprawie świadczeń rodzinnych w 2020 roku wydano 2 578 decyzje administracyjne

#### Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2019 r.		2020r.	
	kwota	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	724 712	2 404	920 927	2 048
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	157 823	1 466	211 253	1 492
<b>Razem</b>	<b>882 535</b>	<b>3 870</b>	<b>1 132 180</b>	<b>3 540</b>

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2019 roku i 2020 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

### **Zasiłek dla opiekuna**

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297/ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł. W 2020 roku wypłacono 180 zasiłków dla opiekuna na kwotę 109 203,00 zł. Wydatkowano kwotę 21 924,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 7 312,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

### **Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 808 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- dochody rodziny nieprzekraczające 800 zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie, od dnia 01.10.2020 kryterium dochodowe wynosi 900 zł na osobę w rodzinie i wprowadzono tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę",
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 1 października do 30 września następnego roku.

W 2020 roku wypłacono 4 523 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 1 900 938,00 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 302 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2019 rok	2020 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	272	229
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	410	355

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota	
		2019 rok	2020 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	2 084 605	1 900 938
	Dochody	986 658	707 120,65
	W tym:		
	Budżet państwa	750 219	551 365,08
	Gmina Nysa	236 440	155 755,57

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2019 r. i 2020 r.

Równoległe do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2020 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	24
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	7
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	293
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	8
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	673

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2020 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 746 dłużników, z czego 673 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2020 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 28 840 742 zł w tym odsetki ustawowe: 8 327 340,30 zł.

W 20202 roku dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 707 120,65 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 317 231,38 zł, co stanowi 37,19 % ściągłości. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 41 208,04 zł, z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych /Dz. U. z 2020 r., poz. 111 tekst jedn./ wprowadziła znaczące zmiany do ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów / t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 808/ w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściąganiu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji/.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 z późn. zm.). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

## **15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Wydatki Ośrodka w roku 2020 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	<b>68 840 849,33</b>
dofinansowane	<b>3 662 876,94</b>
projekty konkursy	<b>405 428,85</b>
	<b>72 909 155,12</b>

z budżetu gminy

zadania własne

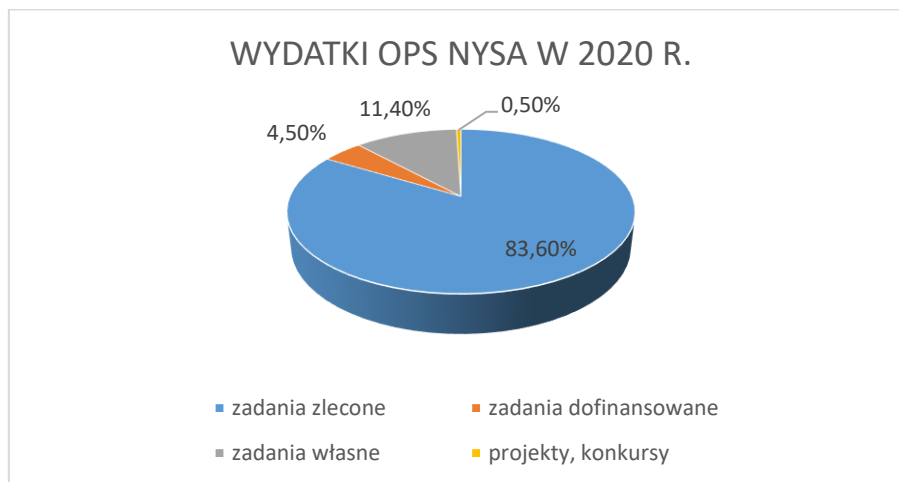
**9 333 884,01**

projekty gminne

**77 639,00**

**9 411 523,01**

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2020 roku wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych / 83,63 % /, co ilustruje wykres poniżej.



Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2020 r.

Łączna kwota wydatków w roku 2020 wyniosła

Rodzaj zadania	Wykonanie
Zadania zlecone (dotacja UW)	<b>68 840 849,33</b>
Zadania własne dofinansowane z UW	<b>3 662 876,94</b>
Zadania własne( budżet gminy)	<b>9 333 884,01</b>
Pozyskane środki gminne	<b>77 639,00</b>
Projekty ministerialne i UE	<b>405 428,85</b>
<b>RAZEM</b>	<b>82 320 672,13</b>

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2020 r.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	wykonanie	%
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność	11 850,00	11 850,00	100,00
85215	Dodatki energetyczne	27 138,49	26 443,06	97,44
85228	Usługi specjalistyczne	1 020 000,	983 981,25	96,47
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	126 000,00	126 000,00	100,00
85501	Świadczenie wychowawcze	48 061 570,00	48 006 915,74	99,89
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	17 930 655,97	17 799 165,16	99,27
85503	Karta Dużej Rodziny	1 513,74	1 479,11	97,71
85504	Wspieranie rodziny, dobry start	1 700 040,00	1 666 251,00	98,00
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	218 600,00	218 564,01	99,99
	<b>Razem</b>	<b>69 097 568,20</b>	<b>68 840 849,33</b>	<b>99,63</b>

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2020 roku.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	33 288,95	33 288,95	100,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	91 140,00	88 829,91	97,47
85202	Domy pomocy społecznej	2 701 471,98	2 699 907,80	99,94
85203	Ośrodki wsparcia	381 322,53	356 750,48	93,56
85205	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	35 969,66	35 969,64	100,00
85213	Świadczenie zdrowotne( dotacja UW)	193 500,00	188 074,59	97,20
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	586 768,05	586 635,32	99,98
	• zasiłki okresowe (dotacja UW)	525 000,00	524 991,06	
	• zasiłki celowe	61 768,05	61 644,26	
85215	Dodatki mieszkaniowe	480 320,00	480 126,26	99,96
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	1 885 000,00	1 873 800,89	99,40
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	4 080 724,72	4 012 062,84	98,32
	• środki własne	3 209 724 72	3 141 062,84	
	• środki z UW	871 00,00	871 000,00	
85228	Usługi Opiekuńcze	1 059 071,08	1 021 996,25	96,50
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione	15 800,00	11 650,12	73,74
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	287 372,00	258 479,50	
	• program dożywianie (dotacja UW)	214 000,00	205 010,40	93,75
		73 372,00	53 469,10	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>dożywianie (środki własne)</li> </ul>			
85295	Pozostała działalność	184 256,46	106 279,56	78,20
85395	Pozostałą działalność	35 802,24	27 986,05	78,17
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	249 758,42	230 604,87	92,33
85504	Wspieranie rodziny	157 546,68	155 231,24	98,53
85508	Rodziny zastępcze	341 691,42	341 691,42	100,00
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	487 395,26	487 395,26	100,00
	<b>RAZEM ŚRODKI, z tego:</b>	<b>13 232 397,21</b>	<b>12 996 760,95</b>	<b>98,22</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urzędu Gminy</li> </ul>	<b>9 563 897,21</b>	<b>9 333 884,01</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urzędu Wojewódzkiego</li> </ul>	<b>3 688 500,00</b>	<b>3 662 876,94</b>	

Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2020 roku.

Lp	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie
	Środki na realizację programów lokalnych:	<b>90 730,00</b>	<b>77 639,00</b>
1.	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych przebywających w noclegowni	42 000,00	41 600,00
2.	Prowadzenie Świetlicy środowiskowej – Bracia nasi najmniejsi	48 730,00	36 039,00
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	<b>721 165,16</b>	<b>405 428,85</b>
1.	Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych	29 700,00	22 841,50
2.	Program Opieka 75+	37 000,00	34 641,75
3.	Funkcjonowanie dwóch Klubów Seniora +	76 052,59	74 325,85
4.	Asystent	5 100,00	5 100,00
5.	Program Wspieraj seniora	171 454,00	2 475,58
6.	Program: Dostosowanie istniejącej infrastruktury do potrzeb osób dotkniętych przemocą	90 000,00	89 999,90
7.	RPOWO 8.1 Nie-Sami-Dzielni	18 570,17	17 457,45
8.	RPOWO 8.1 Włączenie społeczne I	52 357,15	34 828,98
9.	RPOWO 8.2 Włączenie społeczne II	166 748,75	123 757,84
10.	RPOW 8,1 Bliżej rodziny	74 182,50	0,00
	<b>Razem</b>	<b>811 895,16</b>	<b>483 067,85</b>

Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2020 roku.

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość środków finansowych
75814	Odsetki bankowe	2 499,00
85202	Odpłatność za pobyt członków rodziny w domu pomocy społ.	268 556,04
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku, 5 % odpłatności za ŚDS, odszkodowanie	61 894,10
85214	Zwrot -nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	3 347,68
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	30 452,69
85219	Zwrot środków – różne dochody/ koszty upomnień, odszkodowanie	7 357,32
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze, 5% spec.	188 385,97
85230	Refundacja wydatków na posiłki	1 466,08
85502	Świadczenia rodzinne. Zwrot FA, zaliczka alimentacyjna	176 359,59
85510	Placówki opiekuńcze. Odpłatność za pobyt dziecka	433,43
85503	Wpływy 5% KDR	13,68
	<b>Razem dochody wykonane</b>	<b>740 765,58</b>
	<b>Plan dochodów</b>	<b>595 517,05</b>

Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2020 własne.

Nysa, dnia 24 marca 2021 r.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
*Kamila Ferdyn*

## Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.	4
Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	6
Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – jednoosobowe gospodarstwa domowe.	6
Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.	6
Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.	7
Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”.	9
Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2020 roku.	17
Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.	17
Tab. 4.4. Działania doradcy zawodowego w 2020 roku	20
Tab. 4.5. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2020 roku.	26
Tab. 4.6. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2020.	30
Tab. 4.7. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2020 roku - odpłatność OPS w Nysie.	32
Tab. 4.8. Stawki w rodzinach zastępczych.	33
Tab. 4.9. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2020 roku.	33
Tab. 4.10. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.	34
Tab. 4.11. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.	37
Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.	43
Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.	47
Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.	48
Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2019 roku i 2020 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.	50
Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2019 roku i 2020 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.	50
Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach.	52
Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2019 r. i 2020 r.	52

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.	52
Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2020 r. – wykonanie.	54
Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2020 roku.	55
Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2020 roku.	55
Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, zadań powierzonych w 2020 roku.	56
Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2020 w Dziale 852 – Pomoc społeczna.	57

### **Spis rysunków**

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.	5
Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2020 r.	54

### **Spis załączników**

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2020 roku.	60
Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2018 - 2020.	65

**PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE  
 W 2020 ROKU**

Lp.	NAZWA PROJEKTU	ŹRÓDŁO DOFINANSOWANIA	WARTOŚĆ CAŁKOWITA PROJEKTU/ DOFINANSOWANIE	IŁOŚĆ UCZESTNIKÓW	CEL GŁÓWNY	UWAGI
1.	„Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezdomnych przebywających w Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych w Nysie – edycja III”	Gminny Program Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2020	Wartość całkowita: 41 600,00 zł Dofinansowanie: 41 600,00 zł Wkład własny: 0,00 zł	15 osób bezdomnych przebywających w Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych w Nysie – rotacyjnie	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji oraz reintegracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu przebywających w Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych w Nysie.	Zakończony, rozliczony.
2.	„Włączenie społeczne w Gminie Nysa - Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica”	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.2 Włączenie społeczne	Wartość całkowita: 513 653,64 zł Dofinansowanie 436 605, 59 zł Wkład własny: 77 048,05 zł	Grupę docelową w niniejszym projekcie stanowiło łącznie 50 osób w wieku: rodzice: 30-50, dzieci: 8-18 (25M i 25K w tym max.10 os.) niepełnosprawnych) - rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystające z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa (zamieszkują na obszarze Gminy Nysa w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego).	Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społ. lub zagrożonych wykluczeniem - włączenie społeczne. Wsparcie otrzymały rodziny przeżywające problemy opiekuńczo – wychowawcze bezrobotni, dysfunkcyjni rodzice, dzieci korzystający z placówek wsparcia dziennego lub będące pod opieką kuratora bądź umieszczone w MOŚ/MOW.	Zakończony, rozliczony.

3.	„Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	Wartość całkowita: 804 056,20 zł Dofinansowanie 759 833,08 Wkład własny: 44 223,02 zł	Uczestnikami projektu byli podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6 osób)	Zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu	Zakończony.  W ramach projektu została także uruchomiona usługa tzw. „kuriera społecznego” /” marszałkowskiego kuriera społecznego” podczas epidemii COVID-19 oraz przygotowywanie i dostarczanie gorących posiłków dla osób niesamodzielnych w czasie epidemii COVID-19.
4.	Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych - edycja 2020”	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy	Wartość całkowita: 45 683,00 zł Dofinansowanie: 22 841,50 zł Wkład własny: 22 841,50 zł	Liczba uczestników ogółem 18	Wsparcie społeczne w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych osób niepełnosprawnych w wieku do 75 r.ż. z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniami równoważnymi oraz dzieci do 16 r.ż. z orzeczeniem o niepełnosprawności ze szczególnymi wskazaniami, tj. konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Zakończony.
5.	Program Opieka 75+ edycja 2020	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 69 283,50 zł Dofinansowanie: 34 641,75 zł Wkład własny: 34 641,75 zł	Liczba uczestników ogółem 53	Strategicznym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej.	Zakończony.
6.	Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2020”	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 6 535,11 zł Dofinansowanie: 5 100,00 zł Wkład własny: 1435,11 zł		Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej.	Zakończony

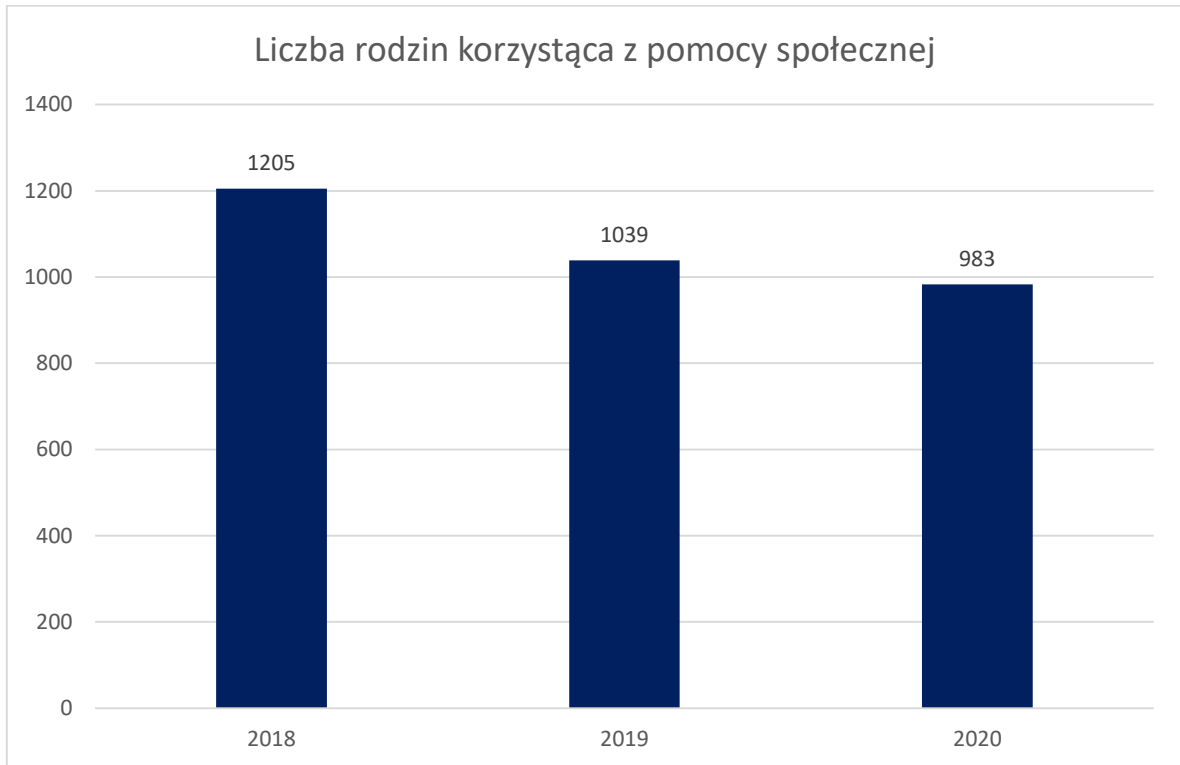
7.	Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywianie wychowanków świetlic „Bracia nasi mniejsi-uczę się być dobrym	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2020	Wartość całkowita: 36 039,00zł Dofinansowanie: 36 039,00zł Wkład własny: 0,00 zł	Liczba uczestników ogółem 46 dzieci	Nabycie umiejętności współżycia społecznego oraz efektywnego wykorzystywania posiadanych już zasobów, wzmocnienie więzi rodzinnych oraz integracji. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu dzieci i młodzieży oraz ich rodzin. Zapewnienie opieki, dożywianie oraz nauki efektywnego spędzania wolnego, nadrobieniu zaległości szkolnych u dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym i alkoholizmem. Doposażenie świetlicy w materiały niezbędne do przeprowadzenia warsztatów np. logopedycznych, sportowych, zakup szafy, regału, klimatyzatorów.	Zakończony  Rozliczony
8.	Program „Wspieraj Seniora”	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy	Wartość całkowita: 3 094,47 zł Dofinansowanie 2 475,58 zł Wkład własny: 618,89 zł	Wspieraniem zostało objętych 37 osób.	Wsparcie dla Seniorów powyżej 70 roku życia, którzy nie mają osób bliskich mogących zapewnić im pomoc oraz zdecydowali się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii, mogli skorzystać z pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu np.: zrobienia zakupów pierwszej potrzeby, zakupu leków itp.	Zakończony, realizowana będzie edycja 2021.
9.	„Radosna twórczość nyskiego Seniora - edycja II”	Program Wieloletni „Senior+” na lata 2015-2020	Wartość całkowita: 116 301,62 zł Dofinansowanie: 46 520,65 zł Wkład własny: 69 780,97 zł	20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji - Seniorzy ustalonych wspólnie z Koordynatorem - pedagogiem: 1. Treningi pamięci. 2. Aktywność fizyczna - nordic walking. 3. Spotkania grupowe z psychologiem (tematy dobierane w grupie wg zgłoszonych zapotrzebowań). 4. Prelekcje w obszarze zainteresowań Seniorów. 5. Gry i zabawy integracyjne. 6. Obchody cyklicznych świąt państwowych. 7. Spotkania integracyjne.	Zakończony, w trakcie rozliczania.

10.	„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + II”	Program Wieloletni „Senior+” na lata 2015-2020	Wartość całkowita: 69 513,00 zł Dofinansowanie: 27 805,20 zł Wkład własny: 41 707,80 zł	20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji - Seniorzy ustalonych wspólnie z Koordynatorem - pedagogiem-animatorem zajęciowym: 1. Imprezy okolicznościowe. 2. Imprezy historyczno-kulturalne. 3. Regularne wyjścia na krytą pływalnię. 4. Spacerzy w plenerze. 5. Nordin walking. 6. Spotkania międzypokoleniowe. 7. Gry intelektualnointegracyjne. 8. Wyjścia do muzeum.	Zakończony, w trakcie rozliczania.
11.	„Dostosowanie istniejącej infrastruktury w gminie Nysa do potrzeb osób dotkniętych przemocą”	Program Ośłonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – edycja 2020	Wartość całkowita: 124 999,88 zł Dofinansowanie 89 999,90 zł Wkład własny: 34 999,98 zł	Osoby i rodziny zagrożone oraz dotknięte przemocą w rodzinie, w tym: dzieci i młodzież, współmałżonkowie lub osoby prowadzące gospodarstwo domowe, osoby starsze, osoby niepełnosprawne	Zwiększenie dostępności do usług świadczonych przez placówki pomocowe osobom dotkniętym przemocą w rodzinie – zwiększenie bazy lokalowej. Projekt polega na rozszerzeniu bazy lokalowej gminy Nysa dla osób dotkniętych przemocą.. Opracowanie i wdrożenie Regulaminu funkcjonowania mieszkania chronionego prowadzonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie .	Zakończony, w trakcie rozliczania.
12.	„Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”	RPO WO Działanie 8.2 Włączenie społeczne	Wartość całkowita: 424 475,00 zł Dofinansowanie 360 803,75 zł Wkład własny: 63 671,25 zł	Grupę docelową stanowić będzie łącznie 60 osób (30 rodziców i 30 dzieci) w wieku: rodzice 20-50, dzieci 7-18 (20M i 40K w tym 19 os. niepełnosprawnych – 15K i 4M), rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystający z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa.	Projekt zakłada kompleksowe wsparcie rodzin oraz młodzieży wykluczonej społecznie lub zagrożonej wykluczeniem, z terenu Gminy Nysa. Wsparcie odbywać się będzie w ramach istniejących na terenie Gminy Nysa Klubu Rodzica oraz Centrum Streetworkingu.	Projekt w trakcie realizacji
13.	„Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	RPO WO Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	Wartość całkowita: 590 534,70 zł Dofinansowanie 590 534,70 zł Wkład własny: 0,00 zł	Wsparcie skierowane jest do mieszkańców Gminy Nysa zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zamieszkałych na terenie Gminy Nysa 224 osób ogółem, 138 kobiet i 86 mężczyzn	Wsparcie rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo – wychowawcze, w tym w sytuacji zagrożenia utraty możliwości opieki nad dzieckiem oraz wsparcie pieczy zastępczej.	Projekt w trakcie realizacji

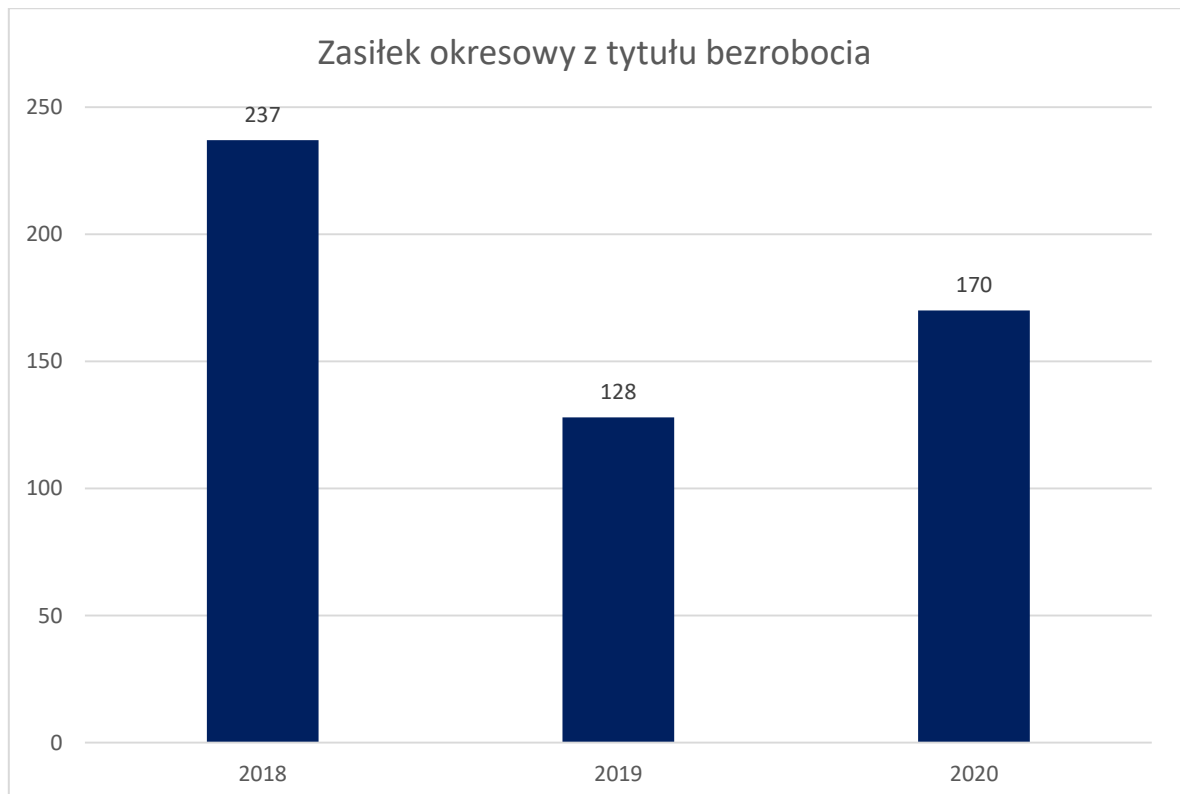


14.	„Usługi opiekuńcze na terenie Gminy Nysa”	RPO WO 2014-2020 Działanie 8.1 <i>Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych</i> w zakresie usług społecznych – wsparcia dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	Wartość całkowita: 412 700,00 zł Dofinansowanie: 390 001,50 zł Wkład własny: 22 698,50 zł	Skierowany do osób starszych 60+ łącznie 20 os. (10K i 10M) zagrożonych wykluczeniem/ wykluczonych społecznie zamieszkujących obszar Gminy Nysa, borykających się z trudnościami codziennymi, czynnościami życiowymi.	Zwiększenie dostępu do usług opiekuńczych na terenie Gminy Nysa jak również udzielenie wsparcia osobom niesamodzielnym w formie: psychologa/psychoterapeuty, pracy socjalnej.	W trakcie oceny.
-----	---	--	--	---	---	------------------

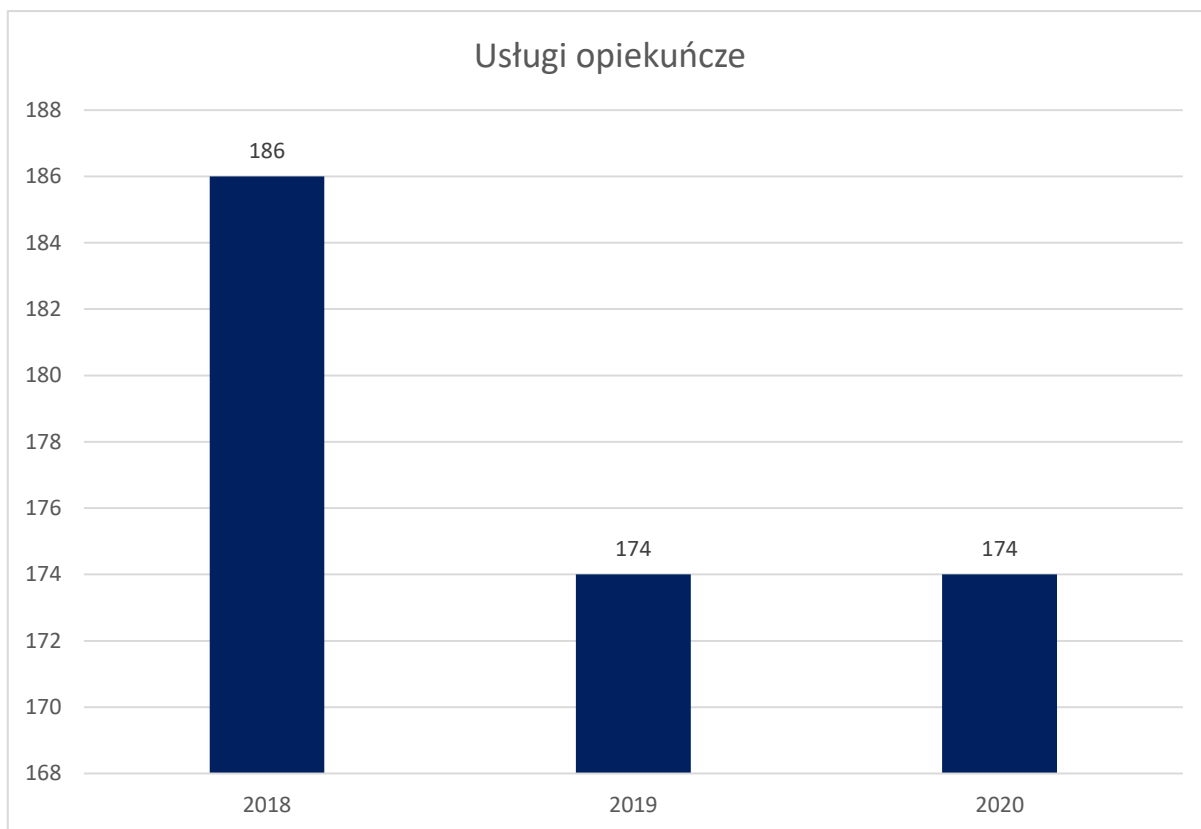
Załącznik nr 2  
Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań  
realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie  
w latach 2018 - 2020.



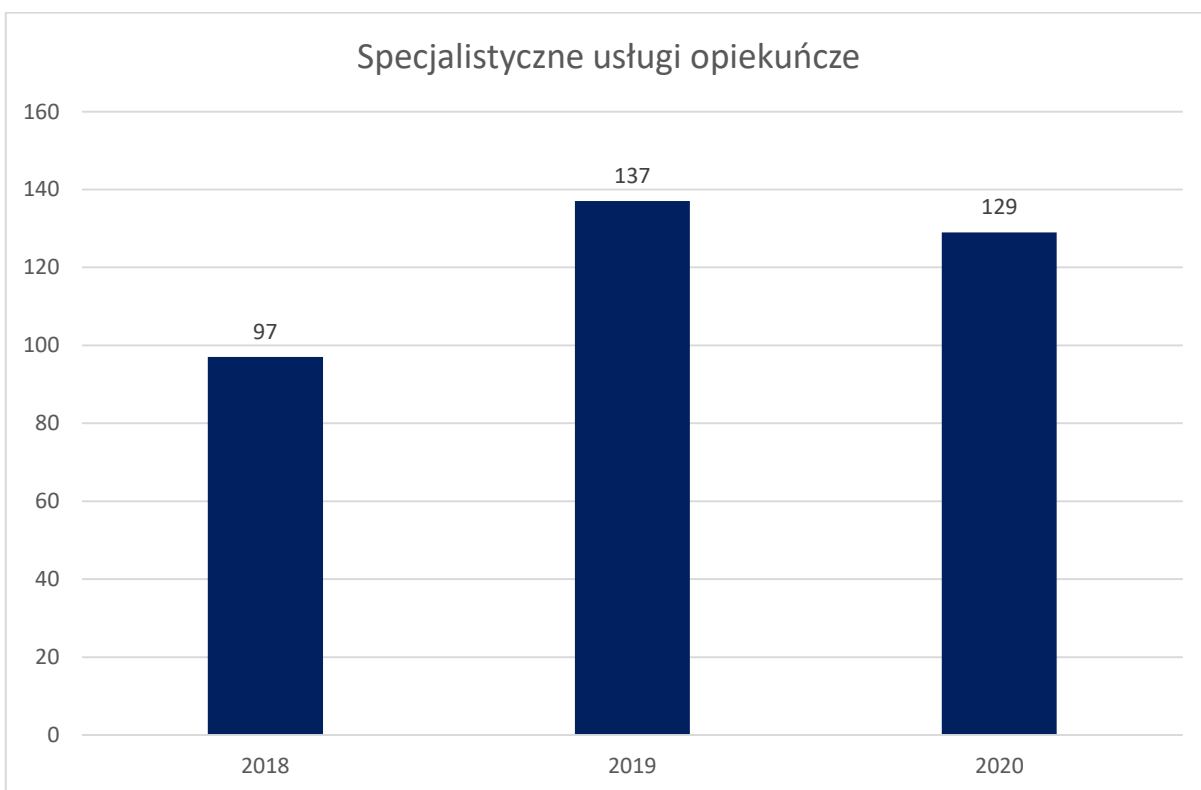
Rys. 1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.



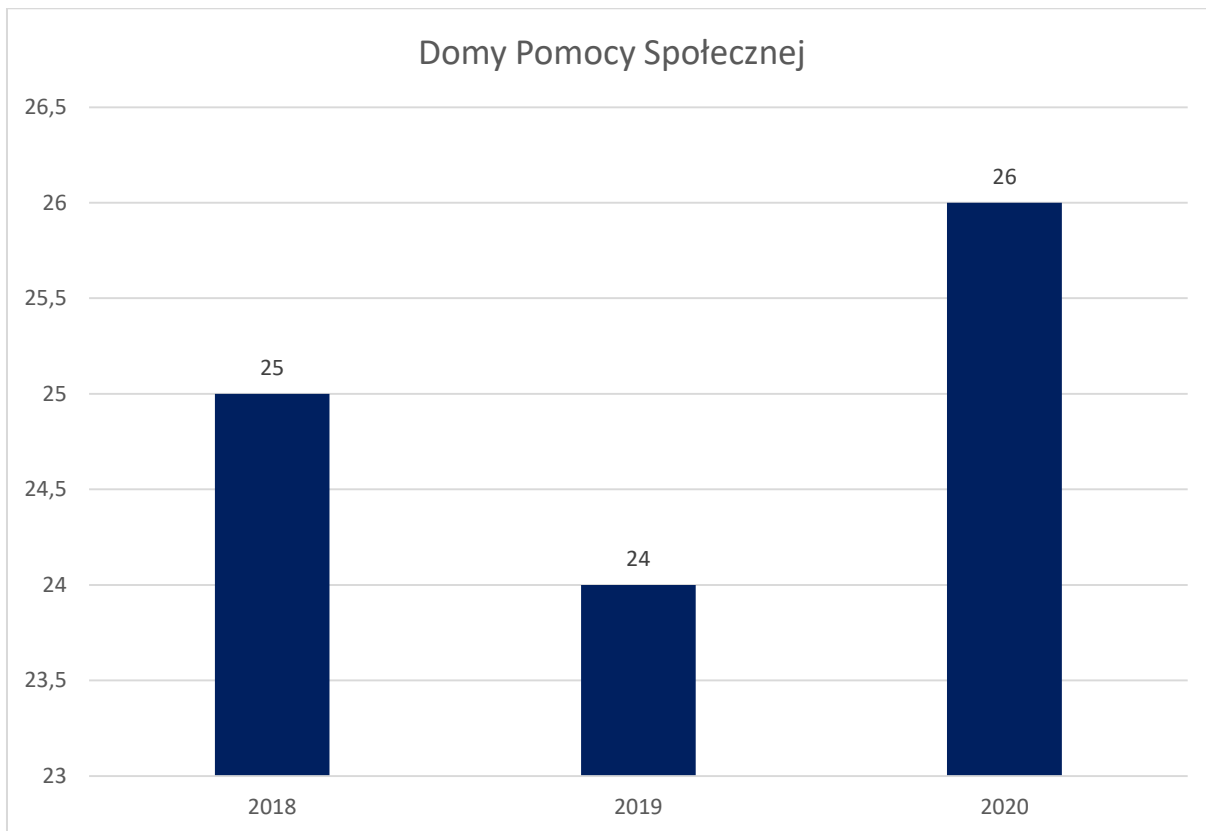
Rys. 2. Liczba rodzin pobierających zasiłki okresowy z tytułu bezrobocia.



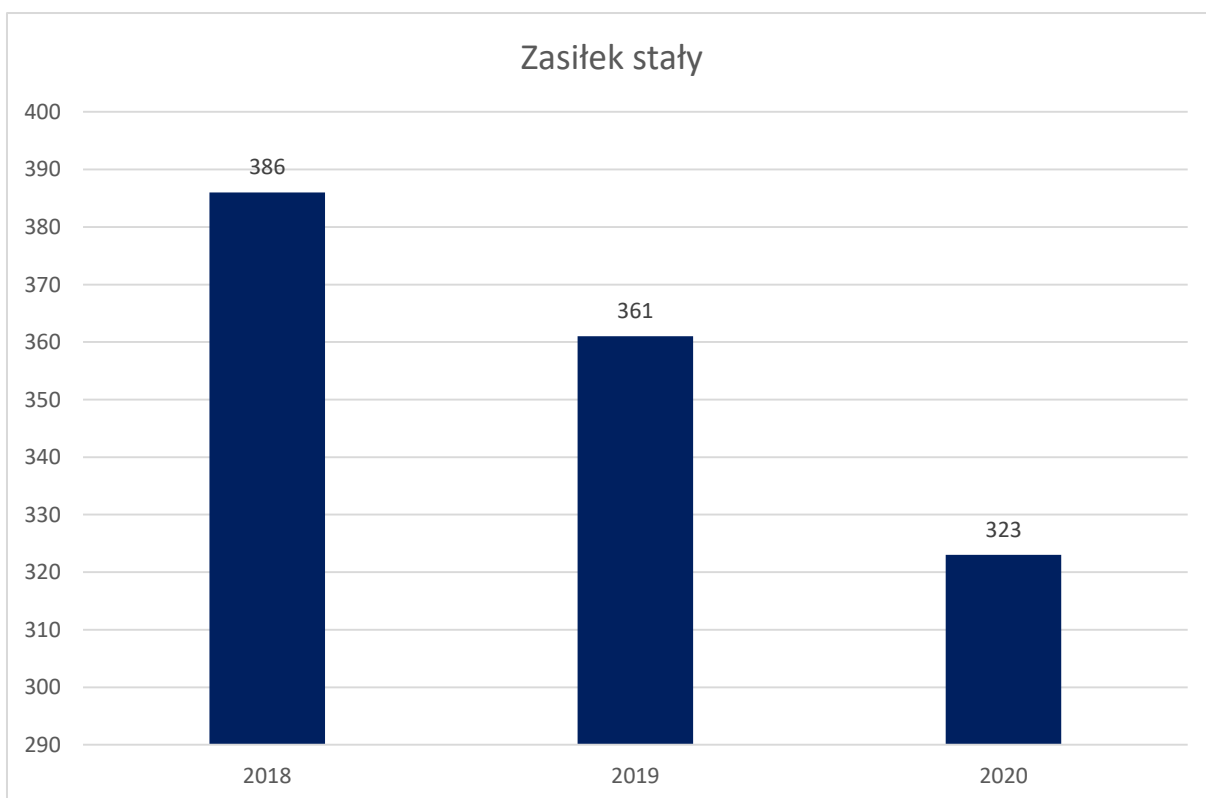
Rys. 3. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.



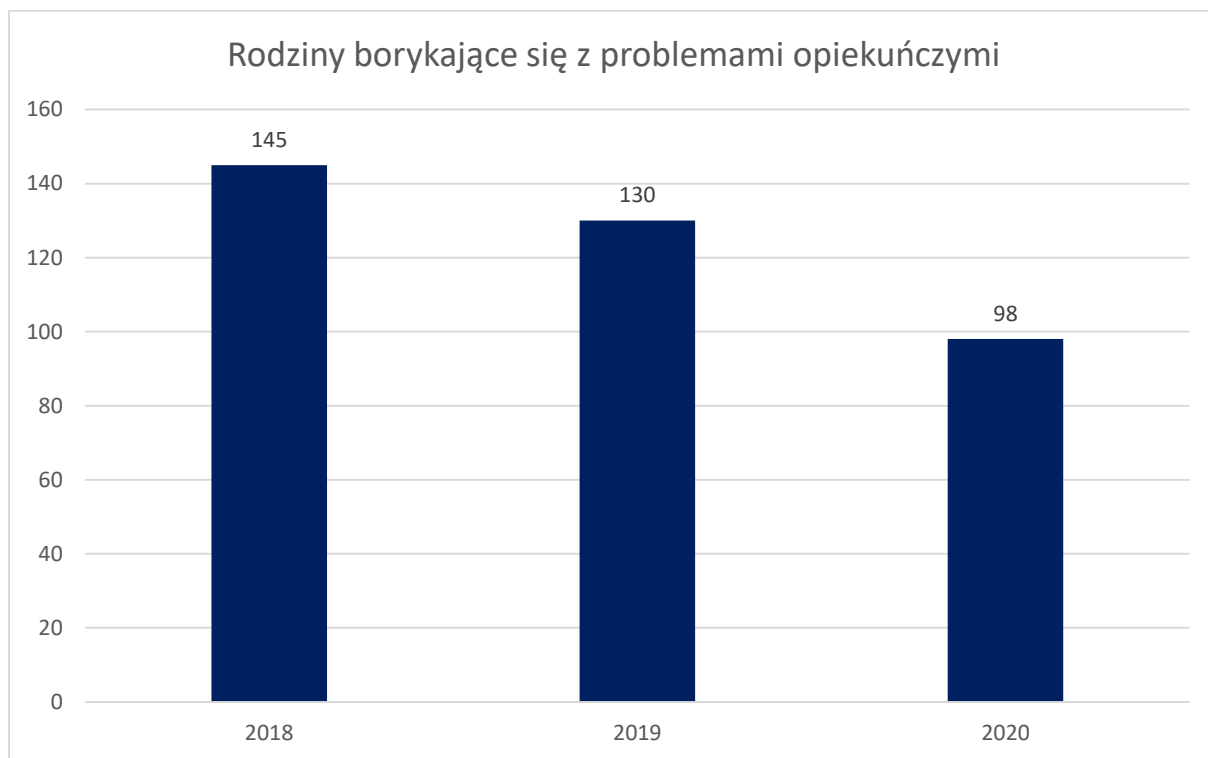
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 5. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 6. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 7. Liczba rodzin borykających się z problemami opiekuńczymi.