



OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ
W NYSIE

INFORMACJA Z DZIAŁANOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2021 ROK

Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	Zakres działania Ośrodka	2
2.	Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku	3
3.	Charakterystyka klientów Ośrodka	5
4.	Świadczenia z obszaru pomocy społecznej	7
	➤ Zasiłek stały	8
	➤ Zasiłek okresowy	8
	➤ Zasiłek celowy	8
	➤ Pomoc w zakresie dożywiania	9
	➤ Usługi opiekuńcze	10
	➤ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	12
	➤ Domy pomocy społecznej	17
	➤ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	17
	➤ Sprawienie pogrzebu	18
	➤ Praca socjalna	18
	➤ Pomoc psychologiczna	26
	➤ Mieszkania chronione	31
	➤ Noclegownia i ogrzewalnia	32
	➤ Ośrodki wsparcia	33
	➤ Piecza zastępcza	33
	➤ Przemoc w rodzinie	39
5.	Prace społecznie-użyteczne	41
6.	Świetlica socjalna	41
7.	Inkubator Organizacji Społecznych	42
8.	Wolontariat	43
9.	Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2021 roku	43
10.	Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych	45
11.	Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych	46
12.	Karta Dużej Rodziny	46
13.	Opolska Karta Rodziny i Seniora	47
14.	Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	47
15.	Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej	56



1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2021r. poz. 2021),
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111),
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 877 ze zm.),
5. świadczeń wychowawczych, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. 2019, poz. 2407 ze zm.),
6. świadczeń jednorazowych z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" z dnia 4 listopada 2016 r. (t. j. Dz.U. 2020, poz. 1329),
7. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249),

8. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.) oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.),
9. dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 ze zm.),
10. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1348 ze zm.),
11. prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych, (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.),
12. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień.

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
- Dział Administracyjno-Organizacyjny,
- Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
- Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych,
- Inkubator Organizacji Społecznych,
- Noclegownia i Ogrzewalnia.
- Klub Seniora I

➤ Klub Seniora II

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na dzień 31.12.2021r. zatrudnionych było ogółem 105 osób /co stanowi 101,50 etatów/ , w tym:

Wyszczególnienie	Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2021r.)	Liczba osób (stan na dzień 31.12.2021r.)
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:	<u>41,75</u>	<u>42</u>
w tym:		
zespół pracy socjalnej	26	26
w tym:		
sekcja przemocy	4	4
sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
sekcja aktywizacji zawodowej	2	2
sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	5	5
sekcja ds. świadczeń	9	9
stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
zespół specjalistów	1,75	2
zespół świadczeń	9	9
asystenci rodziny	4	4
pracownik do spraw wywiadów środowiskowych	1	1
Dział Finansowo- Księgowy	4	4
Kadra kierownicza (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-cy kierowników działów, kierownik świetlicy socjalnej)	11	11
Świetlica socjalna	1	2
KIS/KUS	2	2
IOS	1	1
Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej	14	14
projekt UE	6	6
Klub Seniora I	2	3
Klub Seniora II	1	1
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	10,5	11
Dział Administracyjno-Organizacyjny	3,75	4
stanowisko ds. pierwszego kontaktu	1	1
Pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr, informatyk	2,5	3
	101,50	105

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.

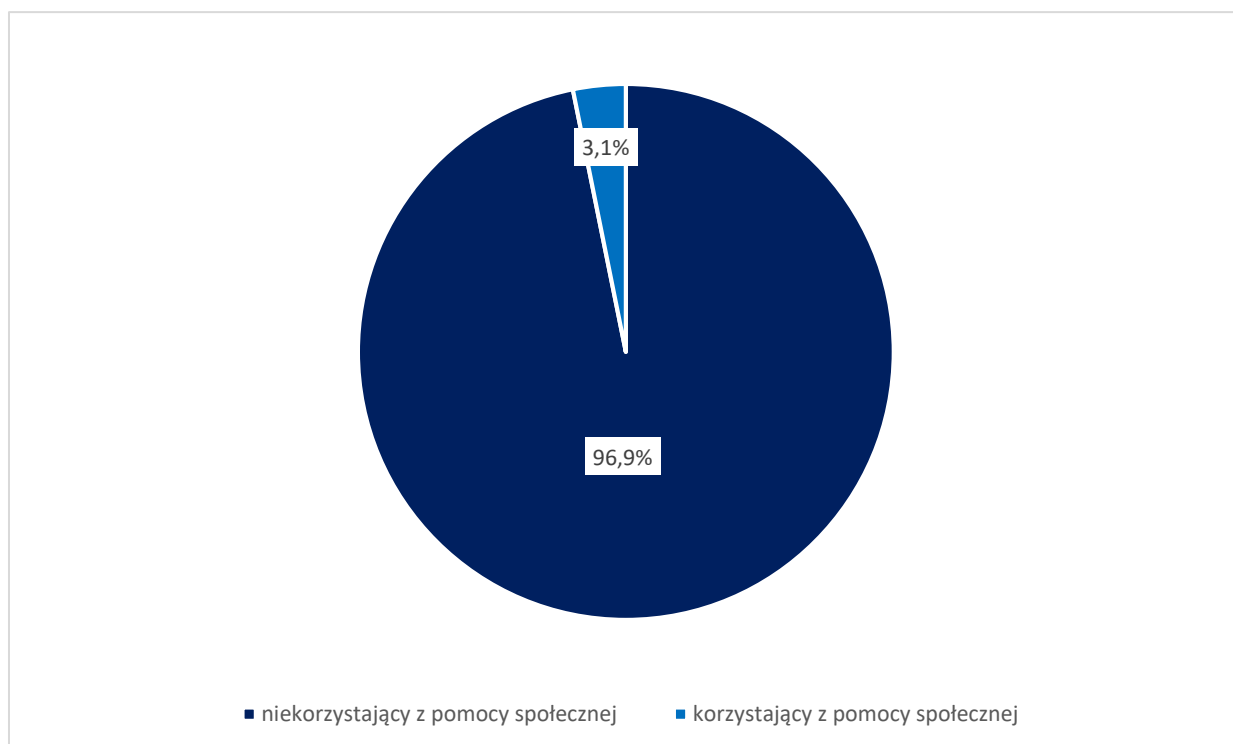
3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 52 889 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił świadczeń 956 rodzinom tj. 1641 osobom w rodzinie, co stanowi 3,1 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną oraz rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	1 066	956	1 641
Świadczenia pieniężne	653	637	977
Świadczenia niepieniężne	535	474	924
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	146	143	429
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	934	829	1242
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1538	2617
Pomoc udzielana wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	561	1289

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1517	2927
o liczbie osób 1	856	856
o liczbie osób 2	266	532
o liczbie osób 3	183	549
o liczbie osób 4	122	488
o liczbie osób 5	56	280
o liczbie osób 6 i więcej	34	222

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi	425	1519
Rodziny niepełne	117	341
Rodziny emerytów i rencistów	228	295

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2021 r. to przede wszystkim , długotrwała choroba – 637 rodzin, ubóstwo – 547 rodzin, niepełnosprawność – 514 rodzin.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	547	814
Bezrobocie	268	529
Długotrwała lub ciężka choroba	637	1 028
Niepełnosprawność	514	784
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	99	292
Potrzeba ochrony macierzyństwa	47	212
Alkoholizm	45	54
Bezdomność	65	66
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	15	15
Przemoc w rodzinie	24	51

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

4. ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

Kryterium dochodowe

Kryterium dochodowe zmieniło się od października 2018 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej do dnia 31 grudnia 2021r, wynosiło:

a) dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,

b) dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”.

ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2021 r. z zasiłków stałych skorzystało 345 osób na łączną kwotę **1 799 896 zł**. W roku 2020 r. skorzystało 326 osoby na łączną kwotę 1 873 801 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2021 z tej formy pomocy skorzystało 331 osób, co stanowi 327 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 160 osób, długotrwała choroba – 99 osób, niepełnosprawność – 74 osób, inne – 142 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 2 osoby. Na wypłatę zasiłków okresowych w 2021 roku wydatkowano - 475 215 zł. W roku 2020 skorzystało 345 osób, co stanowi 340 rodzin, na łączną kwotę 524 991 zł.

ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym

przyznano świadczenie w 2021 roku wyniosła 263 osoby, w tym: zasiłki celowe specjalne 21 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 48 120 zł. w tym:

- Zasiłki - 34 860 zł.
- zdarzenie losowe- 300 zł.
- sprawienie pogrzebu – 12 960 zł.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2020r. wyniosła 310, w tym: zasiłki celowe specjalne 30 osób. W roku 2020 ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę - 66 644 zł. (w tym: zasiłki - 44 651 zł, zdarzenie losowe -3 900 zł, sprawienie pogrzebu -13 093 zł.).

POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” poprzez finansowanie posiłków dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz uczniowie do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej . Pomocą w zakresie dożywiania w ramach Programu w 2021 roku objętych było:

- 46 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej , z tego 17 dzieci ze środowisk wiejskich,
- 35 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej, z tego 6 dzieci ze środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Adresatami pomocy są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 792 zł. / tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg. kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej/.

Roczny koszt realizacji programu w 2021 roku wyniósł 632 600 zł. Źródłem finansowanie była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 480 355 zł. oraz środki własne w wysokości 152 245 zł. Roczny koszt realizacji programu w roku 2020 wyniósł - 687 363 zł. Źródłem finansowanie w 2020 r. była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 528 862 zł oraz środki własne w wysokości - 144 486 zł.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Rzeczywista liczba osób objętych programem, w tym:	817	120	130	567
Liczba osób korzystających z posiłku	197	46	35	116
Liczba posiłków	30 765	2 463	1300	27 002
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	684	93	113	478

Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP, w placówkach oświatowych (1 żłobek , 7 przedszkoli, 9 szkół) oraz przyznania zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego - 13,00 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i niemożliwość objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

W 2021 rok na powyższą formę pomocy wydatkowano - 54 010,00 zł.

W roku 2020 na powyższa formę pomocy wydatkowano - 75 624,50 zł.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2021 r. usługami opiekuńczymi objęto 173 osób. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek przez okres 12 miesięcy.

Do 31.12.2021r. w ramach zatrudnienia wykonano 30 171 godzin usług opiekuńczych. Plan budżetu na 2021 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 1 226 945,69 zł , natomiast wykonanie wyniosło 1 214 555,47 zł. Plan dochodów na 2021r. wynosił 160 000,00 zł. Z tytułu pobieranych odpłatności uzyskano na dzień 31.12.2021 r. dochód w wysokości 195 940 zł.

OPS w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2021r. przystąpił do Programu MRPiPS „Opieka 75+” –edycja 2021. Program był skierowany do osób w wieku 75 lat i więcej, które nie otrzymały usług w 2020 r. oraz do osób (w wieku 75 i więcej), które były objęte projektem w poprzednich latach. W ramach programu zrealizowanych zostało 7481,50 godzin usług opiekuńczych z czego do refundacji było 3740,75 godzin. Usługami zostało objętych 68 osób. Kwota refundacji stanowiła 41 148,25 zł.

Z inicjatywy Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Opolu od 01 kwietnia 2021 r. Gmina Nysa realizowała usługi "Marszałkowskiego Kuriera Społecznego" w ramach projektu "Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne" realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 - 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działania skierowane były do osób starszych, niepełnosprawnych samotnych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego obejmowały przede wszystkim:

- Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. dostarczanie produktów żywnościowych, przygotowanie lub dostarczanie posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, pomoc w utrzymywaniu porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych)
- Opieka higieniczna
- Zapewnienie kontaktów z otoczeniem
- Doraźna pomoc według potrzeb - na podstawie indywidualnych uzgodnień.

Powyższe działania koordynowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie. W ramach tego programu **49 osób** zostało objętych pomocą w codziennym funkcjonowaniu poprzez **5 kurierów, co w sumie dało łącznie 6581 godzin świadczonych usług.**

Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego były realizowane do 31 grudnia 2021 roku.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze w domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminy z zakresu administracji rządowej. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598). W roku 2021 r specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 145 osób realizując 28 408 godzin. Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę „Promyk Nadziei”, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników. Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 1855 572,50 zł.

KLUB SENIOR+

Klub to miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania zainteresowań i pasji, wspólnie spędzanego czasu. Klub przeznaczony jest dla mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest to placówka zaadresowana dla ludzi starszych, którzy mają dużo wolnego czasu. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijać się będzie życie społeczne i życie kulturalne seniorów. Zajęcia relaksacyjne, rękodzieło czy zajęcia z obsługi komputera to tylko niektóre z zajęć, jakie czekają na nyskich seniorów w Klubie. W „Klubie Senior+” przy ul. Moniuszki 5 w 2021 r. w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 ,Edycja 2021, Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ / Klubu Senior +” w miesiącach od 7 czerwca 2021 r. - 31 grudnia 2021 zrealizowano następujące działania:

Edukacyjne:

- Treningi pamięci;
- Spotkanie z kosmologiem i wykładowcą Nyskiej PWSZ na temat zdrowego trybu życia i jego wpływu na naszą skórę;
- Spotkanie z Panią dietetyk dot. jesiennej diety;
- Spotkanie - prelekcja z podologiem dot. profilaktyki stóp;
- Spotkanie- prelekcja z przedstawicielami Sanepidu w Nysie dot. bezpiecznego

grzybobrania;

- Spotkanie- prelekcja z leśniczym Nadleśnictwa Prudnik dot. zasad korzystania z lasu;
- Wycieczka do lasu w Biechowie połączone ze spotkaniem z leśniczym Nadleśnictwa Prudnik, spacer ścieżką edukacyjną, poznanie historii lasu, wspólne grillowanie;
- Przypomnienie zasad Savoire – Vivre – wspólne rozwiązywanie quizu;
- Zajęcia z psychologiem dotyczące znamion przemocy w rodzinie;
- Warsztatownia pamięci prowadzona przez przedstawicieli fundacji KtoTo? Zrozumieć Alzheimera, konsultacje z psychologiem;
- Wycieczka do Wodociągów w Siostrzechowicach; poznanie znaczenia roli wodociągów dla miasta Nysa i okolic, wspólne grillowanie;
- Spotkanie z Radcą Prawnym dotyczące zadłużeń i praw rodzinnych seniorów.

Kulturalno – oświatowe:

- Wyjścia do kina;
- Wycieczka do Warszawy, zwiedzanie Muzeum Powstania, Łazienek Królewskich i obiektów znajdujących się na terenie Łazienek;
- Spotkanie w Muzeum Powiatowym w Nysie z prof. Stanisławem Nicieją pt. „Lekcja historii o Kresach”;
- Spotkanie z pasjonatami wycieczek dot. bliższego poznania Turcji, jej pięknych miejsc, kultury i kuchni;
- Śpiewanie pieśni patriotycznych, wykonywanie kotylionów;
- Zabawa andrzejkowa;
- Przyjęcie z okazji Barbórki;
- Przyjęcie mikołajkowe,
- Wspólne ubieranie choinki, kolędowanie
- Spotkanie opłatkowe

Sportowo – rekreacyjne :

1. Sportowo-rekreacyjne:

- Nordic walking;
- Wspólne grillowanie;
- Spotkania integracyjne z „Klubem Senior+” II;
- Arteterapia;
- Zajęcia ruchowe;
- Zabawa w kalambury, quizy, Państwa- Miasta, zabawy w spikera, Bingo, gry planszowe;
- Wspólne rozmowy.

W okresie od 01 stycznia 2021 r. – 6 czerwca 2021 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną (Covid-19) zapobieganiem i przeciwdziałaniem Covid – 19 zawieszono zajęcia w klubie z uczestnikami. W tym czasie pracownik Klubu Senior + kontaktował się z seniorami telefonicznie oraz poprzez stronę Facebooka na której umieszczano seniorom wszelkiego rodzaju informacje, komunikaty dotyczące klubu, zagadki, rebusy, quizy, życzenia okolicznościowe, wiersze i pozdrowienia.

KLUB SENIOR+ II

Klub Senior+ II, mieszczący się przy ul. Ujejskiego 25 jest miejscem integracji seniorów, w którym głównym celem jest aktywizacja fizyczna i umysłowa osób w wieku powyżej 60 roku życia, wsparcie emocjonalne i fizyczne, zorganizowanie różnorodnego oraz interesującego czasu wolnego.

W związku z sytuacją epidemiologiczną, w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie seniorów, w okresie od stycznia do połowy czerwca Klub Senior+ II kontynuował działalność w trybie bezkontaktowym, zgodnie z zarządzeniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie oraz rekomendacjami Wojewody Opolskiego. Swoje cele i zadania Klub Senior+ II realizował za pośrednictwem narzędzi komputerowych i sieci telekomunikacyjnej poprzez stałe utrzymywanie kontaktu z seniorami Klubu Senior+ II, przygotowanie i przedstawienie interesujących informacji, treningów oraz zajęć w formie online.

Od 14 czerwca Klub Senior+ II ponownie wznowił spotkania i zajęcia seniorów w siedzibie Klubu z wprowadzeniem zasad bezpiecznego funkcjonowania oraz wdrożeniem wszelkich procedur sanitarnych i zachowaniem rygoru sanitarnego. Seniorzy przez cały okres letni chętnie uczestniczyli w rekreacji na basenie otwartym, zostały wprowadzone poranne zajęcia gimnastyczne na świeżym powietrzu. W ten sposób była wspierana zdrowa kondycja fizyczna seniorów. Także miało miejsce regularne uprawianie nordic walking oraz spacerów w plenerze okolicami Gminy Nysa, w szczególności na terenie centrum miasta, Fortów Prusa Nysa, jeziora Nyskiego itp. W celu dotlenienia organizmu oraz ograniczenia ryzyka zakażenia się wirusem SARS-Cov-2 w pomieszczeniu zostały wprowadzone spotkania w plenerze, na których seniorzy mieli możliwość uczestniczenia w spotkaniach integracyjnych oraz wypicia kawy lub herbaty na ogródku zewnętrznym Klubu Senior+ II.

W Klubie „Senior+” II w okresie funkcjonowania w trybie zdalnym, jak i stacjonarnym regularnie odbywały się zajęcia i gry intelektualno-integracyjne. W trakcie działalności za pośrednictwem narzędzi komputerowych i sieci telekomunikacyjnej odbywały się treningi pamięci, gry na rozwój myślenia logicznego, niestandardowego rozwiązywania zagadek, sprawdziany spostrzegawczości. W okresie spotkań kontaktowych odbywały się gry zarówno

służące podtrzymaniu i udoskonaleniu sprawności umysłowej seniorów, ale również gry zespołowe, integracyjne mające na celu pogłębienie relacji wśród seniorów, zbudowanie poczucie przynależności i uznania. Wykorzystywano gry drużynowe, planszowe, zajęcia z zakresu sprawności intelektualnej, prowadzone przez instruktora ds. kulturalno-oświatowych – animatora Klubu „Senior+” II.

W Klubie Senior+ II zostały przeprowadzone spotkania integracyjne oraz tematyczne, między innymi:

- spotkanie z zakresu edukacji prawnej, przeprowadzone przez Radcę Prawnego Natalia Wierzbicka-Bubnik,
- spotkanie wspólne z Klubem Senior+ z przedstawicielem Nadleśnictwa Prudnik Rafałem Kasza, który przedstawił zagadnienia, dotyczące lasów państwowych, norm prawnych oraz miejsc do rekreacji i relaksacji,
- spotkanie integracyjne z seniorami Klubu Senior+,
- spotkanie szkoleniowe z podstaw języka migowego z okazji Międzynarodowego Dnia Języka Migowego.

Także miały miejsce dwa spotkania międzypokoleniowe seniorów Klubu Senior+ II wraz z dziećmi i młodzieżą ze Świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych oraz zespołem Streetworkerów: wspólne grillowanie i rozmowy na świeżym powietrzu oraz obchody 103. Rocznicy odzyskania przez Polskę niepodległości, na którym miało miejsce śpiewanie patriotycznych pieśni, opowiadanie różnych historii życiowych, wymiana zdań i doświadczeń.

W sierpniu miało miejsce zwiedzanie ujęcia wody pitnej oraz stacji uzdatniania wody Wodociągów i Kanalizacji "AKWA" Sp. z o.o. w Nysie, po którym seniorzy wspólnie z grupą seniorów Klubu Senior+ uczestniczyli w grillu integracyjnym na terenie WiK „AKWA”. Także w okresie wakacyjnym seniorzy zwiedzili Szlak Josepha von Eichendorffa, poznając historię tego miejsca.

Seniorzy dwukrotnie w tym roku uczestniczyli w wyjazdach zagranicznych do Republiki Czeskiej w ramach współpracy z Centrum Działań Wspólnych w Nysie, tj.:

- w dniu 16 lipca seniorzy wzięli udział w prezentacji na temat kawy - jej historii, zasad parzenia, a także degustacji kawy z świeżo parzonych na oczach naszych uczestników ziaren. Następnie po poczęstunku wspólnie zaliczyli spacer do centrum Jesenika, gdzie obejrzeli stragany wystawione z okazji Dni Miasta i posmakowali czeskich specjałów,
- w dniu 20 października seniorzy uczestniczyli w warsztatach dotyczących historii i druku książek, organizowanych przez Centrum społecznych aktivit Jesenik.

Obchodzone były święta, organizowano imprezy okolicznościowe. We wrześniu odbyło się Święto Pieczonego Ziemniaka, a w październiku obchodzona była Druga Rocznicą Otwarcia Klubu Senior+ II. W tym roku w gronie naszych seniorów także miało miejsce wyjątkowe wydarzenie, jakim jest ślub dwójki uczestników Klubu Senior+ II. Z tej okazji seniorzy złożyli życzenia w dniu ślubu, a także uczestniczyli w spotkaniu, celebrującym to niezwykle wydarzenie w Klubie Senior+ II. Obchodzono również takie wydarzenia, jak Dzień Seniora, spotkania okolicznościowe z okazji Urodzin lub Imienin, impreza Andrzejkowa, spotkanie Mikołajkowe, spotkanie opłatkowe. Imprezy okolicznościowe, które odbyły się w czasie funkcjonowania Klubu Senior+ II, były zorganizowane i przeprowadzone z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa oraz rygorów sanitarnych, obowiązujących w czasie zapobiegania i zwalczania wirusa SARS-CoV-2. Seniorzy także mieli możliwość rozwijać swoje zdolności manualne poprzez robienie kartek Bożonarodzeniowych, ozdób świątecznych czy też opanowanie nowej techniki wykonania makramy.

KLUB SENIOR+III

Na terenie Gminy Nysa utworzono w 2021r. trzeci Klub Senior+ III. Klub Senior+ III powstał z rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, w ramach Modułu I „Utworzenie i/lub wyposażenie placówki „Senior+” - edycja 2021.

W ramach zadania :

- Wykonano remont Klubu Senior+ III (pomalowano okładzinę ścienną oraz sufitową, odświeżono podłogi itp.)
- Wyposażono pomieszczenie ogólnodostępne, pomieszczenie dla osoby prowadzącej Klub – biuro, pomieszczenia pełniąc funkcję szatni
- Umeblowano pomieszczenie kuchenne
- Doposażono łazienki.

Celem utworzenia Klubu Senior+ III jest:

- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- pomoc w utrzymywaniu kondycji psychofizycznej,
- integracja wewnątrzpokoleniowa, międzypokoleniowa,
- organizacja czasu wolnego,
- rozwijanie zainteresowań, pasji, umiejętności
- aktywizacja osób starszych,
- organizacja wyjść integracyjnych.

W ramach Klubu Senior+ III, seniorzy będą objęci usługami:

- socjalnymi,

- aktywizującymi społecznie
- edukacyjnymi,
- sportowo-rekreacyjnymi
- kulturowo-oświatowymi,
- terapii zajęciowej.

Działania Klubu skierowane są do osób nieaktywnych zawodowo, w wieku 60+ zamieszkujące teren Gminy Gminę Nysa, grupę docelową stanowi 20 osób.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej.

Osobę kieruje się do DPS odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

W 2021 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 9 wnioskami o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.

W 2021 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w DPS dla 116 osób, realizując 1078 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Alimentacja rodzin osób umieszczonych w DPS i jej skuteczność

W 2021 roku zostały przeprowadzone 23 wywiady alimentacyjne z członkami rodzin osób skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w 2021 roku zawarł 30 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej (w tym umowy wynikające z wywiadów alimentacyjnych oraz dobrowolnej zgody na odpłatność).

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych / t. j. Dz.U z 2021 poz. 1285 ze zm./

W 2021 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 309 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę - 144 331,54 zł. oraz 128 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem

zatrudnienia w CIS na kwotę - 39 533,21 zł. W 2020 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 294 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 156 489,72 zł. oraz 98 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 31 584,87 zł.

SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2021 r. zlecono sprawienie 6 pogrzebów. Osoby zmarłe nie były ubezpieczone, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2160 zł., ogółem wydano 12 960 zł. w ramach środków własnych. . W 2020 r. zlecono sprawienie 8 pogrzebów. Średni koszt pogrzebu w 2020 r. wyniósł 1 636,62 zł., ogółem wydano 13 092,96 zł. w ramach środków własnych.

PRACA SOCJALNA

Praca socjalna realizowana była przez 26 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2021 roku pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **956 rodziny** (w tym 226 na wsi). Na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 211 rodzinach (w tym na wsi 41) stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2021 roku pomocą Ośrodka objętych zostało **1517 rodziny** (w tym 561 wyłącznie w formie pracy socjalnej), były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, świadczenia pieniężne, wsparcie psychologiczne i inne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego; wszczynania procedury „Niebieskie

Karty”, współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego; współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie oraz innymi.

Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2021 roku objętych było **212 osób**. W 2020 r. kontraktem socjalnym było objętych 151 osób.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	318	867
Interwencja kryzysowa	261	616
Praca socjalna	561	1289

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2021 roku.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	159	212

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Z osobami skierowanymi do CIS pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS może spowodować odmowę lub ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2021 roku wystawiono łącznie **144 skierowania do Centrum Integracji Społecznej**, z czego 96 do CIS przy ul. Poznańskiej, a 48 do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”. Na koniec grudnia 2021 roku działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej zrealizowało i realizuje 114 osób, natomiast 48 osób w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”.

Działania podejmowane w ramach CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania osób i rodzin.

Gminne Centrum Wsparcia III Sektora

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zawarł umowę najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Kornela Ujejskiego 25 z Agencją Rozwoju Nysy.

W dniu 23 sierpnia 2019 r. – została zawarta umowa najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora z przeznaczeniem na Klub Rodzica, Centrum Streetworkingu, Klub Aktywizacji Zawodowej, Świetlicę Socjalną z programem zajęć socjoterapeutycznych, Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

W dniu 04 lipca 2019 r. – została zawarta umowa najmu pomieszczenia z przeznaczeniem na Klub Senior+ II znajdujący się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

Klub Rodzica:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizuje projekt pn. „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

Cel projektu:

Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

Opis działań:

- Przeprowadzenie diagnozy (społecznej, psychologicznej, zawodowej) z każdym dorosłym uczestnikiem projektu.
- Terapie indywidualne bądź grupowe z pedagogiem rodzin, psychologiem w zależności od potrzeb wynikających z diagnozy zapisanych w Kontrakcie Socjalnym.
- Przeprowadzenia warsztatów dla rodziców udoskonalających umiejętności wychowawcze w zależności od potrzeb zgłoszonych przez innych specjalistów lub samych uczestników.
- Organizowanie dla rodzin spotkań służących wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych.
- Porady prawne
- Organizacja wyjść/spotkań terapeutycznych (minimum 1 wyjście/spotkanie w miesiącu).
- Organizacja wyjazdów terapeutycznych (minimum 1 wyjście w miesiącu).
- Współpraca z pracownikami socjalnymi.
- Współpraca z asystentem rodziny.

Wsparcie skierowane do 60 osób (30 dorosłych i 30 dzieci).

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju wszystkie działania zaplanowane w ramach Klubu Rodzica odbywały się z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa.

Od lutego 2021 w Klubie Rodzica jest realizowany projekt pn. „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”. W ramach projektu objętych działaniami zostanie 21 rodzin.

Centrum Streetworkingu

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizuje projekt pn. „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

Cel projektu:

Kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

Opis działania:

- Nauka organizacji i spędzania czasu wolnego poza placówkami jako alternatywa do wsparcia instytucjonalnego.
- Rozwój zainteresowań uczestników.
- Współpraca z rodzicami i opiekunami prawnymi dzieci/młodzieży.

- Współpraca z innymi instytucjami (m.in. szkoły, kuratorzy sądowi, placówki MOS/MOW).
- W ramach Centrum Streetworkingu odbywały się:
 - zajęcia resocjalizacyjne w formie warsztatów kreatywnych,
 - zajęcia terapeutyczne w formie warsztatów społecznych z elementami artystycznymi,
 - zajęcia wychowawcze w formie warsztatów społecznych.
- Organizacja wyjść integracyjnych (minimum 1 wyjście w miesiącu)
- Organizacja wyjazdów integracyjno-terapeutycznych.
- Współpraca z pedagogiem rodzin.
- Współpraca z psychologiem.
- Współpraca z pracownikami socjalnymi.
- Współpraca z asystentem rodzin.

Ilość uczestników - 30 osób (dzieci/młodzież w wieku od 7 do 18 roku życia).

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju wszystkie działania zaplanowane w ramach Centrum Streetworkingu odbywały się z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa.

Klub Integracji Społecznej/Klub Aktywizacji Zawodowej

Klub Integracji Społecznej to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym, mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2021 r. działalność Klubu była ograniczona przez wzgląd na sytuację epidemiczną na terenie kraju.

DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. POMOCY DZIECKU I RODZINIE

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014.

Do zadań zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2021 roku należało w szczególności:

1. Diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów;
2. Organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego;

3. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji;
4. Współpraca z instytucjami i placówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
5. Organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe;
6. Prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloproblemowych.

W 2021 roku działaniami w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały objęte **153 rodziny**. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wielopłaszczyznowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przezwyciężaniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

1. W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku, odbyło się łącznie 786 posiedzeń Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie.
2. W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji. Z uwagi na ograniczenia związane z pandemią COVID-19 posiedzenia odbywały się w ograniczonych składach. Łącznie w posiedzeniach uczestniczyło **2352 osoby**:
 - Asystenci rodziny: - 364 posiedzenia;
 - Pracownicy socjalni: - 786 posiedzeń;
 - Dyrektor ZPS - 1 posiedzenie;
 - Przedstawiciele świetlicy: - 28 posiedzeń;
 - Kuratorzy: - 141 posiedzeń;
 - Pedagodzy: - 82 posiedzenia;
 - Przedstawiciele PCPR: - 27 posiedzeń;
 - Tłumacz języka migowego - 1 posiedzenie;
 - Terapeuta ze specjalistycznych usług opiekuńczych: - 6 posiedzeń;
 - Kierownik DPŚiŚ: - 49 posiedzeń;

Efektem działalności Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Poprzez uzyskiwane wsparcie rodzice uczą się nawiązywania właściwych relacji z dziećmi, a także między sobą, pozyskują wiedzę na temat metod wychowania – co pozytywnie wpływa na kształtowanie postaw. Członkowie rodzin nabywają umiejętności radzenia sobie

w sytuacjach trudnych oraz prawidłowej oceny własnych emocji by lepiej radzić sobie między innymi w sytuacjach stresogennych.

Regularne spotkania w ramach Zespołu, przedstawicieli Instytucji współpracujących z rodziną, pozwalają na bieżący przepływ informacji, a tym samym na ustalanie oddziaływań wobec członków rodziny i udzielanych form wsparcia. Powyższe rozwiązanie umożliwia kompleksową pomoc i większą efektywność działań.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził nową strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: **„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”**. Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

1. Sekcja ds. Przemocy
2. Sekcja ds. Wsparcia Rodziny
3. Sekcja ds. Aktywizacji Zawodowej
4. Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz Osób Zależnych
5. Stanowisko ds. Osób Bezdomnych
6. Sekcja ds. Świadczeń
7. Sekcja Specjalistów (psycholog, terapeuta ds. uzależnień, doradca zawodowy, mediator)
8. Asystenci Rodzin

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

W 2021 roku ilość rodzin objętych wsparciem OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach:

1. Sekcja ds. przemocy	121 rodzin
2. Sekcja ds. wsparcia rodziny	103 rodziny
3. Sekcja ds. aktywizacji zawodowej	140 rodzin
4. Sekcja ds. domów pomocy społecznej, usług oraz osób zależnych	679 rodzin
5. Stanowisko ds. osób bezdomnych	58 rodzin
6. Sekcja ds. Świadczeń	437 rodzin
7. Asystenci rodzin	78 rodzin

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna;
- współpraca z innymi instytucjami np. szkoła, policja, sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne;
- udzielanie wsparcia finansowego;
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach;
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny;
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie;
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- motywowanie do ubiegania się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie;
- motywowanie do aktywności zawodowej;
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
- realizacja kontraktów socjalnych;
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy środowiskowej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie;
- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej;
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi;
- współpraca w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została polityka świadczeń, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

POMOC PSYCHOLOGICZNA

Od 12 lipca 2021 roku dodatkowym wsparciem dla rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie była możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej.

W 2021 roku do podstawowych zadań psychologa pracującego w Ośrodku należało:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne;
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego;
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny;
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne, w tym m.in.: zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu;

- pomoc rodzinom dotkniętym przemocą;
- pomoc rodzinom w przezwyciężaniu kryzysów;
- wspieranie pracowników Ośrodka, w tym głównie pracowników socjalnych, asystentów rodziny, w pracy z rodziną;
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagodzy, policjanci, nauczyciele);
- wsparcie wychowanków świetlicy socjalnej oraz ich rodzin;
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z wychowankami świetlicy o szerokim wachlarzu tematycznym oraz indywidualne zajęcia;
- współpraca z innymi instytucjami: placówkami oświatowymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, PCPR w Nysie itp.

Udzielana pomoc psychologiczna obejmowała m.in. tematykę:

- trudności i konflikty interpersonalne ;
- reakcje psychologiczne w sytuacjach traumatycznych (choroba, rozstanie, śmierć bliskiej osoby);
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym przemocą - konsultacje indywidualne dla osób doświadczających przemocy;
- radzenie sobie w trudnej sytuacji życiowej;
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich);
- praca nad komunikacją w rodzinie;
- rozwój umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności wychowawczych.

Głównymi problemami poruszonymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze. W 2021 roku z pomocy psychologa skorzystało **66 osób**.

Liczba osób korzystających z konsultacji jednorazowo	22
Liczba osób korzystających z konsultacji wielokrotnie	44

Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2021 roku (od 12 lipca).

Dodatkowo 12 osób wyraziło chęć współpracy, jednak nie stawiło się w tut. Ośrodku na konsultację.

Ponadto psycholog brał udział w posiedzeniach Grupy Roboczej Niebieskiej Karty oraz wspierał Centrum Integracji Społecznej w Nysie w formie konsultacji pracowników CIS.

Pomimo sytuacji związanej z pandemią klienci tut. Ośrodka mieli możliwość korzystania ze wsparcia psychologicznego na miejscu bądź w formie telekonsultacji oraz w swoich miejscu zamieszkania.

POMOC TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

W 2021r usługi związane z tłumaczeniem na język migowy głównie opierały się na:

- wsparciu pracowników socjalnych przy tłumaczeniu na język migowy
- przy interwencjach u głuchych osób z pracownikami socjalnymi
- pomocy głuchym osobom w kontakcie z pracownikami socjalnymi
- dostępności do tłumacza języka migowego dla pracowników OPS jak i dla osób głuchych zgłaszających się do instytucji.

W 2021 r. ze stałego wsparcia tłumacza języka migowego korzystały 3 rodziny, których członkami są osoby głuche oraz 4 do 10 osób głuchych.

DZIAŁANIA MEDIATORA

- Liczba rodzin zgłoszonych do mediacji: 11 w tym 20 osób
- Liczba sesji mediacyjnych, wspólnych lub indywidualnych dot. wsparcia w zakresie rozwiązywania konfliktów odbytych w OPS-ie: 6
- Liczba sesji mediacyjnych, wspólnych lub indywidualnych prowadzonych w miejscu zamieszkania rodziny: 2
- Liczba sesji mediacyjnych wspólnych lub indywidualnych prowadzonych w mieszkaniu chronionym – 5
- Liczba konsultacji indywidualnych prowadzonych zdalnie -21
- Liczba konsultacji indywidualnych prowadzonych stacjonarnie -6

Z uwagi na trwający w dalszym ciągu okres pandemii i związane z nim obostrzenia i restrykcje dotyczące ograniczenia bezpośrednich kontaktów wprowadzono zmiennie zarówno formę pracy bezpośredniej oraz zdalnej. W ramach tych form pracy prowadzono:

- Konsultacje indywidualne lub wspólne telefoniczne w następujących obszarach: wsparcie mediacyjne i terapeutyczne w zakresie podejmowanych działań i rozwiązań, analiza bieżących potrzeb i oczekiwań, projektowanie nowych rozwiązań, poszukiwania najlepszych warunków porozumienia, udrożniania komunikacji, określania potencjału każdej osoby w zakresie rozwiązywania trudności 62
- Konsultacje z pracownikami socjalnymi, którzy opiekują się rodzinami i osobami – 16
- Współpraca z Miejską Policją w Nysie, Sądem Rejonowym w Nysie

- Przygotowanie dokumentów, w tym ugód i wniosków do Sądu Rejonowego, celem uzyskania sądowego potwierdzenia
- Udział w sesjach mediacyjnych w mieszkaniu chronionym, celem udzielenia wsparcia terapeutycznego i mediacyjnego w zakresie uregulowania wzajemnych kontaktów i warunków korzystania z mieszkania chronionego

Wnioski:

Sesje mediacyjne w głównej mierze kończyły się sporządzeniem ugody głównie w formie ustnej ale również w formie pisemnej. Uzyskanie między stronami porozumienia w ich trudnych relacjach wniosły wiele korzyści w poprawę funkcjonowania tych rodzin. W niektórych przypadkach konieczne były wielokrotne spotkania wspierające realizację warunków ugody, a wręcz indywidualne lub wspólne spotkania o charakterze terapeutyczno-mediacyjnym. Pracownicy socjalni potwierdzali skuteczność działań mediacyjnych i zauważali poprawę funkcjonowania i komunikowania się w rodzinach lub związkach, W kilku przypadkach sporządzone zostały dokumenty niezbędne do zatwierdzenia ugody do Sądu, tzw. wnioski które pozwoliły uzyskać rodzinom sądowe potwierdzenie zawarcia ugody.

Bezspornie wprowadzenie możliwości korzystania dla klientów OPS w Nysie z usług mediatora rozszerzyło zakres form pomocy tym rodzinom oraz indywidualnym osobom, a także umożliwiło edukację dorosłych w zakresie nawiązywania relacji międzyludzkich, poprawnej komunikacji, wyrażania potrzeb i oczekiwań, a także umiejętności projektowania rozwiązań i wprowadzania ich w życie.

Stwierdza się duże zaangażowanie pracowników socjalnych w zakresie pomocy w sytuacjach występowania konfliktów w rodzinach objętych ich wsparciem, stąd też sprawy ich klientów na bieżąco były omawiane przed i po prowadzeniu mediacji wnioski i dalsze zalecenia.

Zauważa się również większą świadomość klientów OPS w Nysie w zakresie korzystania z usług mediatora oraz propagowania idei mediacji.

Udzielanie wsparcia mediacyjnego w formie zdalnej nie utrudniło kontaktów z klientami, wręcz sprzyjało częstszym kontaktom, gdyż klienci byli częściej dostępni i mieli więcej czasu. Poza tym taka forma pracy i kontaktów z klientami dała im poczucie komfortu i bezpieczeństwa, że w sytuacji kiedy będą tego potrzebowali, mogą skontaktować się z mediatorem, który udzieli im nie tylko wsparcia mediacyjnego ale i terapeutycznego w tym trudnym okresie oraz po prostu porozmawiać o nurtujących ich problemach wynikających z izolacji lub wspólnego zamieszkiwania w domu.

DZIAŁANIA TERAPEUTY

1. Celem spotkań z terapeutą ds. uzależnień było:

- zdobycie wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. uzależnień od środków psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych,
- motywowanie do powstrzymania się od używania środków psychoaktywnych lub od zachowań np. nadmiernego korzystania z komputera i rozpoczęcie leczenia odwykowego,
- uświadomienie destrukcyjnego wpływu środków psychoaktywnych (i zachowań np. gry na komputerze, korzystanie z internetu) na funkcjonowanie w obszarach takich jak rodzina, zdrowie, praca, szkoła, relacje społeczne
- zdobycia wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. cech świadczących o współuzależnieniu,
- rozpoznanie zachowań świadczących o współuzależnieniu,
- uświadomienie funkcjonowania rodziny z problemem: uzależnienia od środków psychoaktywnych lub uzależnień behawioralnych,
- udzielanie wsparcia emocjonalnego,
- wzbudzanie nadziei na zmianę swojego dotychczasowego życia.

2. Poprzez udział w spotkaniach uczestnicy:

- zminimalizowali ilość i częstotliwość sięgania po środki psychoaktywne
- nabyli wiedzę nt. szkodliwości używania środków psychoaktywnych, używania telefonu, internetu
- nabyli wiedzę nt. cech świadczących o współuzależnieniu
- nabyli wiedzę na temat funkcjonowania rodziny z problemem uzależnienia/ szkodliwego używania środków psychoaktywnych, komputera, internetu,
- podjęli terapię w placówce leczenia uzależnień i współuzależnienia
- uzyskali wsparcie emocjonalne oraz motywację do chęci zmiany swojego życia.

Skuteczność działań to sprawa indywidualna, zależna od wielu czynników (zasobów klienta, deficytów klienta, poziomu motywacji do zmian, chęci uzyskania pomocy, itp.).

- Ilość osób zgłoszonych do terapeuty - 13 osob skierowanych w 2021 roku i 10 osób skierowanych w 2020/2019 roku, które kontynuują spotkania
- Ilość osób, które zgłosiły się na spotkanie - 23 osoby
- Ilość spotkań, które odbyły się w OPS – 25 wizyt
- Ilość spotkań, które odbyły się poprzez system teleinformatyczny – 102 teleporady
- Ilość spotkań „w terenie” - 7 wizyt

- Ilość spotkań w ramach Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie – 0 posiedzeń
- Ilość spotkań w ramach grup roboczych – 0 spotkań
- Ilość warsztatów w świetlicy socjalnej - 2 warsztaty
- Ilość spotkań z pracownikami socjalnymi – 2 spotkania

MIESZKANIA CHRONIONE

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w razie zdarzeń losowych dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie Gminy Nysa w 2021 roku funkcjonowało trzy mieszkania chronione. Pierwsze posiada powierzchnię 61,31m² w tym mieszkalną 45,38m², składa się z dwóch samodzielnych pokoi, do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki i WC. Drugie mieszkanie chronione jest lokalem o powierzchni użytkowej 53,96 m², w tym mieszkalnej 29,82 m². Mieszkanie składa się z dwóch samodzielnych pokoi, przedpokoju, kuchni, łazienki z WC oraz spiżarki, zostało również wyposażone w niezbędne meble i sprzęty. Trzecie mieszkanie chronione posiada powierzchnię 119,60 m², składa się z czterech osobnych pokoi (I – 26m², II – 19 m², III – 19 m², IV – 15 m²), dwóch łazienek z WC, wspólnego przedpokoju oraz wspólnej kuchni ze spiżarką. Mieszkanie chronione wyposażone jest w instalacje wodno – kanalizacyjną, elektryczną oraz zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystały 17 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkania chronionego wydatkowano 27 706, 90 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	18.01.2021 - 24.03.2021	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
2	01.01.2021 - 31.03.2021 01.04.2021 - 30.06.2021 01.07.2021 - 20.07.2021	1	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie

3	01.01.2021 - 31.03.2021 01.04.2021 - 30.06.2021	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
4	23.12.2020 - 03.03.2021 03.03.2021 - 24.03.2021 24.03.2021 - 30.06.2021	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
5	21.12.2020 - 28.02.2021 01.03.2021 - 31.05.2021 01.06.2021 - 30.09.2021 01.10.2021 - 31.12.2021	2	trudna sytuacja życiowa
6	14.06.2021 - 14.07.2021 15.07.2021 - 18.10.2021	2	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
7	01.07.2021 - 17.07.2021	2	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
8	07.07.2021 - 01.09.2021	3	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
9	20.08.2021 - 27.09.2021	1	Trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie
razem		17	

Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2021.

NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA

Od 1 stycznia 2018 roku udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno bezdomne kobiety i bezdomni mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w ciepłe na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta.

Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W szczególnych, określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 17 miejsc w ogrzewalni.

Od 01 stycznia 2018 r. pobyt w Noclegowni i Ogrzewalni w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 określa regulamin z dnia 10 stycznia 2019 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Z noclegowni w 2021 roku skorzystało 41 osób bezdomnych (36 mężczyzn, 5 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2021 roku skorzystało 22 osoby bezdomne (20 mężczyzn i 2 kobiety). Z noclegowni w 2020 roku skorzystało 35 osób bezdomnych (26 mężczyzn,

9 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2020 roku skorzystało 22 osoby bezdomne (20 mężczyzn i 2 kobiety).

OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych. W 2021 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Dolna, Warszawa, Dąbrowa Górnicza, Legnica. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2021 r.

wyniosła 9 (9 mężczyzn). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 114 386 zł. (według wydanych decyzji).

W 2020 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Dolna, Warszawa. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2020 r. wyniosła 14 (13 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 177 567 zł. (według wydanych decyzji).

PIECZA ZASTĘPCZA

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. nie są zabezpieczone potrzeby małych dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.

miejsce umieszczenia dzieci	liczba dzieci za które ośrodek poniósł odpłatność w okresie I-XII 2021		koszt utrzymania jednego dziecka (na dzień 31.12.2021r.)
w rodzinach zastępczych	104	50	W SPOKREWNIONYCH Koszt = 746 zł 10% = 74,60 zł, 30% = 223,80 zł, 50% = 373 zł
		29	W NIEZAWODOWYCH Koszt = 1131 zł 10% = 113,10 zł, 30% = 339,30 zł, 50% = 565,50 zł
		25	W ZAWODOWYCH + RDD Koszt = 1131 zł 10% = 113,10 zł, 30% = 339,30 zł, 50% = 565,50 zł (+ 227,00 * 10% = 22,70 zł. z tyt. niepełnosprawności)
w placówkach powiatu nyskiego	33	10	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej koszt: 4 301,46 zł

			- odpłatność OPS: 10 % = 430,15 zł 30 % = 1 290,44 zł 50 % = 2 150,73 zł
		10	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Nysie koszt: 4677,65 zł - odpłatność OPS: 10 % = 467,77 zł 30 % = 1403,30 zł 50 % = 2238,83 zł
		13	Plac. Opiekuńczo – Wychowawcza w Paczkowie koszt: 4 004,03 zł - odpłatność OPS: 10 % = 400,40 zł 30 % = 1 201,40 zł 50 % = 2002,02 zł
ogółem	137 * (liczone pojedynczo) * 104 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 33 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) = 137		

Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2021 roku - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszczone w ZOL*:

- 1 dziecko - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku,
- 1 dziecko - ZOL w Kamieńcu,

* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2021 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

1. **104** dzieci w rodzinach zastępczych, w tym:
 - 50 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
 - 29 dzieci w rodzinach niezawodowych,
 - 25 dzieci w rodzinach zawodowych + RDD (Rodzinny Dom Dziecka).

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1 131 zł	113,10 zł	339,30 zł	565,50 zł
spokrewniona	746 zł	74,60 zł	223,80 zł	373 zł

+ 227 zł. z tyt. niepełnosprawności	1131 zł + 227 zł = 1 358 zł	135,80 zł	407,40 zł	679,00 zł
	746 zł + 227 zł = 973 zł	97,30 zł	291,90 zł	486,50 zł

Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych obowiązujące od czerwca 2021 roku.

2. **33 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:

- 10 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
- 10 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
- 13 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Paczkowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	4 301,46 zł	430,15 zł	1290,44 zł	2150,73 zł
Nysa	4677,65 zł	467,77 zł	1403,30 zł	2338,83 zł
Paczków	4004,03 zł	400,03 zł	1201,21 zł	2002,02 zł

Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2021 roku.

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2020	2021
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	38	50
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	49	54
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	34	33

Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2021 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

1. 104 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnionej wynosi 746 zł., a w zawodowych i niezawodowych 1131 zł.):
 - 50 dzieci w rodzinach spokrewnionych
 - 54 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
2. 33 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach/ :
 - 10 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej
/ koszt utrzymania: 4 301,46 zł
 - 10 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie
/ koszt utrzymania: 4 677,65 zł
 - 13 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie
/koszt utrzymania: 4 004,03 zł.

Wydatki Gminy Nysa za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w 2021 roku wyniosły 497 265,96 zł, za pobyt dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Powiatu Nyskiego wyniosły 449 423,71 zł, a za dzieci umieszczone w ZOL* wyniosły 15 645,74 zł. Łącznie Gmina poniosła wydatki w kwocie 962 335,41 zł.

ASYSTENCI RODZINY

W 2021 roku asystenci rodziny współpracowali z **78 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa, w tym z 3 rodzinami z ustawy „Za życiem”. W 2021 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **4 asystentów rodziny**. **Na podstawie zobowiązania przez sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 37 z 78 rodzin.** Natomiast **22 rodziny** korzystające z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, **31 dzieci** przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz **15 dzieci** umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. **Na dzień 31.12.2021 w pieczy zastępczej oraz w pieczy instytucjonalnej przebywało 36 dzieci.** **Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną w 2021 roku wyniósł około 18,33 godzin.**

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się w różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi,

spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną; szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień;

- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprząatanie, gotowanie, czas wolny);
- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, sąd i inne;
- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej Oceny Sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami);
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców;
- udział w Zespołach Pomocy Dziecku i Rodzinie;
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

Rezultatem pracy asystenta rodziny jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.

Asystenci realizowali również działania z rodziną wynikające zarówno z ustawy o wspieraniu rodziny, jak i ustawy „Za życiem”:

- wsparcie informacyjne rodzin w tym:

- dostarczenie informacji dotyczących ofert wsparcia i pomocy rodzinie dostępnych w miejscu zamieszkania, na poziomie powiatu i województwa (adresy instytucji i organizacji pozarządowych, konkretnych specjalistów)
- dostarczenie informacji dotyczących aktywnych form rodzinnej rekreacji i wypoczynku
- dostarczenie informacji dotyczących form zatrudnienia dla rodziców
- dostarczenie informacji dotyczących poradnictwa małżeńskiego i wychowawczego
- wsparcie instrumentalne:
 - organizowanie działań samopomocowych (wymiany rzeczy i przysług),
 - organizowanie wolontariatu, np. pogotowia lekcyjnego, - wskazanie możliwości udziału w grupach samopomocowych,
 - występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie, do podmiotów w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia
- wsparcie emocjonalne:
 - dawanie wspierających komunikatów,
 - okazywanie akceptacji, empatii,
 - tworzenie bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej,
 - umożliwienie wglądu w przeżywane emocje,
 - stwarzanie okazji do bezpiecznego rozładowania napięcia emocjonalnego,
 - pomoc w rozważeniu za i przeciw w czasie przeżywania ambiwalencji w sytuacji podejmowania ważnych decyzji
 - elementy poradnictwa psychologicznego,
 - elementy interwencji kryzysowe
- wsparcie wartościujące:
 - docenianie członków rodziny,
 - wskazywanie ich zasobów indywidualnych, rodzinnych,
 - ukazywanie rodziny jako wartości,
 - wskazywanie wartości rodzinnych, w tym trwałości małżeństwa i integralności rodziny,
 - wzmacnianie więzi wewnątrzrodzinnych i międzypokoleniowych, - ukazywanie dziecka jako wartości, - zwracanie uwag
- koordynacja wsparcia:
 - opracowanie indywidualnego katalogu możliwego wsparcia oraz pomoc w jego realizacji we współpracy z innymi służbami społecznymi

- towarzyszenie instrumentalne i emocjonalne:
 - asystowanie: w poszukiwaniu rozwiązań sytuacji trudnych i ich realizacji, w sytuacjach dnia codziennego, w czasie wizyt w instytucjach - w wyciąganiu wniosków z porażek, w przeżyciach emocjonalnych związanych z otrzymaniem informacji o problemach zdrowotnych dziecka, ze stratą dziecka lub jego chorobą
- pedagogizacja rodziców:
 - dostarczanie wiedzy o celach, zadaniach, treściach, metodach, środkach i uwarunkowaniach procesu wychowania,
 - wymiana informacji o wychowaniu w ogóle, o wychowaniu konkretnego dziecka w danej rodzinie, w określonej rodzinnej sytuacji,
 - wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów wychowawczych,
 - modelowanie i trening umiejętności opiekuńczo-wychowawczych
- elementy pracy socjalnej, w tym wsparcie rzeczowe:
 - zapewnienie dóbr materialnych, tj. żywność, ubrania, leki, meble, schronienie,
 - pomoc w poprawie sytuacji socjalno-bytowej, np. zamianie mieszkania, aktywizacja zawodowa,
 - integrowanie środowiska lokalnego (np. poprzez współorganizowanie pikników)
- monitorowanie postępów:
 - wsparcie w utrzymywaniu zmian,
 - analiza powrotów do starych przyzwyczajeń,
 - docenianie konstruktywnych zachowań
- działania zaradcze:
 - pomoc dzieciom (i innym osobom zależnym), przy udziale krewnych lub służb interwencyjnych, w zastanej przez asystenta, w czasie wykonywania przez niego obowiązków służbowych, sytuacji zagrażającej ich życiu lub zdrowiu.

PRZEMOC W RODZINIE

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 148/15 z dnia 03.09.2015 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest OPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,

- Oświaty,
- Ochrony zdrowia,
- Kuratorów sądowych,
- Prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podjęcie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie liczba złożonych formularzy „Niebieskie Karty” w 2021 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- Policja – 192,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 55,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,
- Oświata – 4,
- Ochrona Zdrowia – 1,

W związku z tym utworzono 185 grup roboczych.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 193 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 106 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonującym w rodzinach objętych Procedurą „Niebieska Karta” w 2021 roku udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2021 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 246 rodzin (w tym kontynuowane z 2019r. i 2020 roku), w których wychowuje się 187 dzieci.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	4
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	246
3.	Liczba powołanych grup roboczych	185
4.	Liczba zakończonych spraw z 2021 r.	156
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	43
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	23

7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	10
----	---	----

Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

W porównaniu do 2020r. tendencja w zakresie realizacji procedur „Niebieskie Karty” w 2021 r. nieznacznie wzrosła. Zauważalny jest wzrost procedur, w których dzieci są osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy ze strony osób dorosłych. W związku z obecną sytuacją w kraju ustalanie sytuacji rodziny w tym szczególnie dzieci dokonywało się za pomocą zdalnych środków komunikacji oraz wizyt członków grupy roboczej z zastosowaniem podstawowych zasad reżimu sanitarnego. Poradnictwo specjalistyczne pomimo braku możliwości kontaktu osobistego było świadczone w nieprzerwany sposób w trybie zdalnym.

5. PRACE SPOŁĘCZNIE – UŻYTECZNE

W 2021 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie nie odnotowano zapotrzebowania na wykonywanie prac społecznie użytecznych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszelkie działania na rzecz aktywizacji zawodowej swoich Klientów realizował we współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Nysie oraz z powiatowym Urzędem Pracy w Nysie. Liczba osób zainteresowanych aktywizacją zawodową była odpowiednia do ilości miejsc oferowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju oraz z uwagi na dynamiczne rozpowszechnianie się wirusa COVID-19 wszystkie działania odbywały się w trosce o bezpieczeństwo Klientów z zachowaniem reżimów sanitarnych.

6. ŚWIETLICA SOCJALNA Z PROGRAMEM SOCJALNYM

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych funkcjonuje w Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje jako placówka wsparcia dziennego przeznaczona dla dzieci i młodzieży będących w wieku od 6 do 16 lat. Zajęcia prowadzone są z uczestnikami świetlicy przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 14.00 do 18.00, a w okresie wolnym od obowiązków szkolnych (ferie, przerwy świąteczne, wakacje) w godzinach od 10.00 do 14.00. Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik oraz 2 wychowawców, przy wsparciu wolontariuszy. Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowań i potrzeb dzieci. Wychowawcy organizują pracę grup. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji,

występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową, systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Każde dziecko jest objęte należytą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę. W ramach swojej działalności Świetlica oferuje pomoc dzieciom w nauce, zachęcając do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. Świetlica współpracuje z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi, asystentami, pracownikami socjalnymi, kuratorami oraz Policją.

W 2021 roku kadra świetlicy uczestniczyła w 28 posiedzeniach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie, które dotyczyły pomocy rodzinom wychowanków świetlicy. Dodatkowo, w 2021 r. kadra świetlicy zorganizowała 12 zespołów wychowawczych.

Ze względu na sytuację epidemiczną kraju stacjonarne zajęcia z wychowankami świetlicy prowadzone były od dnia 04.01.-16.02.2021r., 22.03.-04.05.2021r. oraz od dnia 20.12.-31.12.2021r. W tym czasie pomagano dzieciom zdalnie w nauce korzystając z telefonu, Messengera, kamerki itp. Pamiętano również o świętach i rocznicach, umieszczając materiały na stronie internetowej OPS. Utrzymywano stały kontakt telefoniczny z rodzicami, pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny.

Po wznowieniu zajęć stacjonarnych realizowano harmonogram planu pracy świetlicy.

W 2021 roku w zajęciach świetlicy uczestniczyło rotacyjnie 43 dzieci, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie. W pracy świetlicy pomagało 7 wolontariuszy.

7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych

- dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

8. WOLONTARIAT

W 2021 roku pracę w charakterze wolontariusza świadczyło 16 osób, z tego 7 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w Świetlicy Socjalnej przy Ośrodku Pomocy Społecznej, która polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej i gimnazjum. Natomiast 9 wolontariuszy świadczyło pomoc seniorom w zakresie zaspokajania potrzeb związanych z egzystencją w tych trudnych dla nich czasie jakim była pandemia COVID 19. W ramach działalności wolontariatu podpisano 7 porozumień o współpracy z wolontariuszami.

9. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2021 ROKU

Z uwagi na pandemię tutaj. Ośrodek miał ograniczone możliwości podejmowania oraz realizacji dodatkowych działań/inicjatyw. Jednak pomimo wprowadzonych ograniczeń Ośrodek Pomocy Społecznej angażował się w szereg działań wspierających rodziny/osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej poprzez następujące inicjatywy:

- W związku z pandemią COVID-19 w działania podejmowane przez OPS Nysa włączyli się wolontariusze. Wsparcie wolontariuszy otrzymali zarówno seniorzy, którzy w stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu jak również osoby przebywające na kwarantannie. Pomoc polegała w szczególności na: dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, załatwienie drobnych spraw urzędowych, spraw w przychodni lekarskiej jak również wyprowadzanie psa.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nawiązał współpracę z Zakonem Sióstr Elżbietanek w Nysie, który wspierał ciepłymi posiłkami osoby przebywające na kwarantannie. Przygotowane przez siostry zakonne posiłki wolontariusze dostarczali osobą potrzebującym. W zakresie organizacji dostarczania posiłków do osób przebywających na kwarantannie tutaj. Ośrodek współpracował również ze Strażą Miejską w Nysie oraz Wydziałem Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego w Nysie.

- Ośrodek Pomocy Społecznej udostępnił numery telefonów pod którymi osoby potrzebujące wsparcia/pomocy mogą je uzyskać.
- Przeprowadzono szereg działań umożliwiających zapobieganie rozpowszechnianiu się wirusa COVID-19. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie współpracował z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu, który w ramach projektu pn. „Kooperacja 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz osób i rodzin ” realizowanym w ramach POWER 2014-2020, użyczył termometr bezdotykowy oraz bramkę do dezynfekcji na potrzeby Klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie pośredniczył również w usługach „marszałkowskiego kuriera społecznego” i dożywiania osób niesamodzielnych w okresie grudzień 2020 – styczeń 2021. Ww. działania realizowane były w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 oraz wywołanych nim sytuacji kryzysowych. Ze wsparcia skorzystały osoby starsze, niesamodzielne zamieszkujące teren gminy Nysa. Wsparcie polegało na dokonywaniu zakupów, dowożeniu artykułów spożywczych, leków oraz doraźnej pomocy wg potrzeb – na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy kurierami oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie. Ponadto w ramach ww. projektu osoby starsze miały możliwość skorzystania z dostarczonych bezpłatnych posiłków.
- Realizowano także program „Wspieraj Seniora”, który skierowany był do osób powyżej 70 roku życia. Seniorzy powyżej 70 roku życia, którzy nie mają osób bliskich mogących zapewnić im pomoc oraz zdecydowali się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii, mogli skorzystać z pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu np.: zrobienia zakupów pierwszej potrzeby, zakupu leków.
- W związku z pandemią COVID-19 w działania podejmowane przez OPS Nysa włączyli się również wolontariusze. Tut. Ośrodek koordynował udzielanie wsparcia osobom przebywającym na kwarantannie jak również seniorom, którzy w stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Pomoc polegała w szczególności na: dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, załatwienie drobnych spraw urzędowych, spraw w przychodni lekarskiej jak również wyprowadzanie psa.

- Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych współpracowała z Biblioteką Pedagogiczną organizując cykliczne warsztaty czytelnicze pt. „Moja mała ojczyzna”, oraz „Jesteśmy odpowiedzialni”. Wspólnie zorganizowano wystawę prac dotyczącą Powstań Śląskich.
- Spotkanie integracyjne zorganizowane z okazji Święta Niepodległości z udziałem dzieci ze świetlicy socjalnej, seniorów oraz streetworkerów.
- Warsztaty balonowe z okazji Dnia Dziecka w których brały udział dzieci uczęszczające do świetlicy oraz dzieci, które pochodzą z rodzin objętych opieką asystenta rodziny.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie organizował różnorodne wsparcie dla osób potrzebujących (paczki świąteczne, artykuły gospodarstwa domowego, żywność) poprzez nawiązywanie współpracy z różnymi instytucjami oraz organizacjami.

10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 poz. 2021).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy.

Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2021 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 534 688, 50 zł , wydano 506 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1135	213,58
Spółdzielcze	903	178,24
Wspólnoty mieszkaniowe	667	158,70
Prywatne	100	185,86
Inne	43	169,16
Ogółem	2848	187,88

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 594 decyzji administracyjnych dotyczących 353 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 1 wywiad środowiskowy u wnioskodawcy ubiegającego się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 54 administratorów mieszkań. W 2021 r. 99,72 % ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali. Pozostałe ryczałty mieszkaniowe wypłacane były w kasie OPS.

11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (DZ.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.

W 2021 r. skorzystało z tej formy pomocy 229 gospodarstw domowych, wydano 371 decyzji, z tego 330 decyzji przyznających. Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 26925,59 zł. (bez 2%), a 27 464,10 zł. (z 2%).

12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawą prawną wydawania karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

1. rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
2. małżonek rodzica,
3. dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm./.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18. roku życia;
2. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 roku OPS realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2021 roku z Karty Dużej Rodziny skorzystało 138 rodziny z Gminy Nysa, zostało wydanych 538 kart, w tym: dla rodziców/opiekunów 265, dla dzieci 273. Od początku funkcjonowania Programu wydano 4362 kart, w tym: 1835 dla rodziców, 2228 dzieci, 1241 rodzin.

13. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia.

W 2021 roku zostało złożonych 48 wniosków w tym 4 dla rodzin oraz 44 wniosków dla seniorów. Od początku funkcjonowania Programu złożono 688 wniosków, w tym 278 dla rodzin, 410 dla seniorów.

14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKR. ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”

Program „Rodzina 500 plus” to systemowe wsparcie polskich rodzin. Świadczenie wychowawcze z programu „Rodzina 500+” przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym oraz dyrektorom domu pomocy społecznej na dzieci do 18 roku życia bez

względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Dodatkowe wsparcie w wysokości 500 zł mogą otrzymać również rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego oraz rodzinne domy dziecka, na każde dziecko, na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2021 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał 5.156 decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 7.907 dzieci. Z „Programu 500 plus” korzysta 5.406 rodzin.

PROGRAM „ZA ŻYCIEM”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. W ramach ustawy „Za życiem” w 2021 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, z tej formy wsparcia skorzystały **8 rodzin**.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje ono osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

W 2021 roku wypłacono 1 205 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 278 000 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2021 rok: 1 097 810 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

W 2021 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 1 884 rodzin (w 2020 roku 2 116 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 569

- na jedno dziecko 199
- na dwoje dzieci 210
- na troje dzieci 118
- na czworo dzieci i więcej 41

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,00	jednorazowo
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340zł.na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	193,00 273,00	miesięcznie miesięcznie
1.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 110,00	miesięcznie miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00	jednorazowo
	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	69,00 113,00	przez 10 miesiące
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1000,00	jednorazowo
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	215,84	miesięcznie
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 917	miesięcznie
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	620	miesięcznie

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 041 738 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 637 952 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny

i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 6 133 073 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2020, poz. 1359 tekst jedn.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 226 300 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Od 1 stycznia 2013r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 242 000 zł.

Wydatki poniesione w 2020 roku i 2021 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	2020 rok		2021 rok	
	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń	kwota
Zasiłki rodzinne	22 904	2 583 506,90	19 470	2 104 295
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	11 211	1 348 651	9 831	1 107 198,19
Urodzenia dziecka	157	108 185,29	137	91 538,11
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	587	223 303,86	333	121 145,26
Samotnego wychowywania dziecka	1 390	266 620,33	1 235	223 960,16
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 592	329 283,83	3 269	300 823,46
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 146	222 197,92	1 980	202 654,94
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 278	125 087,85	2 018	108 582,07
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1 061	73 972,52	859	58 494,19
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	244	244 000	242	242 000
Zasiłek pielęgnacyjny	16 909	3 648 343	16 861	3 637 952
Świadczenie pielęgnacyjne	2 792	5 070 050	3 126	6 133 073
Specjalny zasiłek opiekuńczy	429	265 980	365	226 300
Świadczenia rodzicielskie	1 389	1 278 500	1 205	1 097 810
RAZEM	67 089	15 787 682,50	60 931	15 655 826,38

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2020 roku i 2021 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

W sprawie świadczeń rodzinnych w 2021 roku wydano 1 529 decyzji administracyjnych.

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2020 r.		2021r.	
	kwota	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	920 927	2 048	1 096 586	2 196
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	211 253	1 492	256 907	1 695
Razem	1 132 180	3 540	1 353 493	3 891

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2020 roku i 2021 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297/ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł. W 2021 roku wypłacono 117 zasiłków dla opiekuna na kwotę 72 540 zł. Wydatkowano kwotę 11 867 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 5970 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 877 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- od dnia 01.10.2020 kryterium dochodowe wynosi 900 zł na osobę w rodzinie i wprowadzono tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę",
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 1 października do 30 września następnego roku.

W 2021 roku wypłacono 4 438 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 1 880 482,46 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 484 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2020 rok	2021 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	229	221
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	355	343

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2020 i 2021.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota	
		2020 rok	2021 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	1 900 938	1 938 642
	Dochody	707 120,65	946 507,74
	W tym:		
	Budżet państwa	551 365,08	730 309,01
	Gmina Nysa	155 755,57	216 198,73

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2020 r. i 2021 r.

Równoległe do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2021 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	30
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	20
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	316
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	14
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	723

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2021 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 723 dłużników, z czego 723 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2021 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 21 327 488 zł oraz odsetki ustawowe: 8 903 960,20 zł.

W 2021 roku dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 946 507,74 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 406 010,54 zł, co stanowi 50,34 % ściągłości. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 53 850,68 zł, z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych /Dz. U. z 2020 r., poz. 111 ze zm./ wprowadziła znaczące zmiany do ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów / Dz. U. z 2021 r. poz. 877 ze zm./ w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściąganiu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji/.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

Zaświadczenia do programu „Czyste powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze” o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na potrzeby wydania zaświadczenia o dochodach o którym mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001

r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219, z późn. zm.), oblicza się na podstawie definicji dochodu zawartej w art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych (dz. U. 2020, poz. 111 ze zm.).

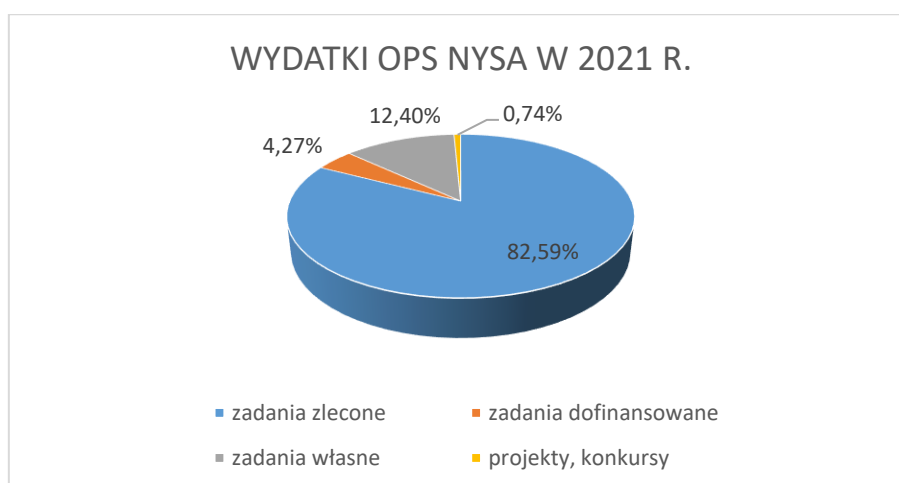
Zaświadczenia, na podstawie złożonego przez klienta żądania wydania zaświadczenia, wydawane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie; w roku 2021 wydano 48 zaświadczeń.

15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki Ośrodka w roku 2021 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	68 202 482,44
środki własne	10 248 935,11
dofinansowane	3 533 779,57
projekty krajowe i UE	610 588,10
Razem	82 595 785,22

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2021 roku wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych / 82,59 % /, co ilustruje wykres poniżej.



Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2021 r.

Łączna kwota wydatków w roku 2021 wyniosła:

Rodzaj zadania	Wykonanie
Zadania zlecone (dotacja UW)	68 202 482,44
Zadania własne dofinansowane z UW	3 533 779,57
Zadania własne(budżet gminy)	10 248 935,11
Projekty ministerialne i UE	610 588,10
RAZEM	82 595 785,22

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2021 r.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	wykonanie	%
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność	8 294,21	8 284,27	99,90
85215	Dodatki energetyczne	28 255,37	27 464,10	97,20
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	5 528,13	5 528,13	100,00
85228	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami...	1 900 000,00	1 855 572,50	97,70
85501	Świadczenie wychowawcze	47 848 911,00	47 842 626,45	99,99
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	18 197 989,68	18 196 055,04	99,99
85503	Karta Dużej Rodziny	2 055,36	1 984,36	96,55
85504	Wspieranie rodziny, dobry start	2 089,65	2 089,65	100,00
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	270 500,00	262 877,94	97,82
	Razem	68 263 623,40	68 202 482,44	99,91

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2021 roku.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	15 700,00	15 645,74	99,66
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	158 000,00	143 590,15	90,90
85202	Domy pomocy społecznej	3 084 230,00	3 079 227,62	99,84
85203	Ośrodki wsparcia	399 681,21	368 138,45	92,10

85205	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	25 000,00	24 995,53	99,98
85213	Świadczenie zdrowotne(dotacja UW)	187 000,00	183 865,21	98,30
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	553 500,00	523 094,79	94,50
	• zasiłki okresowe (dotacja UW)	500 000,00	475 214,79	
	• zasiłki celowe	53 500,00	47 880,00	
85215	Dodatki mieszkaniowe	642 629,99	534 688,50	83,20
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	1 817 000,00	1 799 896,06	99,06
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	4 234 967,74	4 195 452,73	99,07
	• środki własne	3 370 860,74	3 333 491,86	
	• środki z UW	864 107,00	861 960,87	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione	29 579,94	27 706,90	97,70
85228	Usługi opiekuńcze	1 183 945,69	1 173 407,22	99,10
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	288 000,00	267 858,30	93,00
	• program dożywianie (dotacja UW)	225 000,00	212 842,64	
	• dożywianie (środki własne)	63 000,00	55 015,66	
85295	Pozostała działalność	238 950,56	187 371,32	78,40
85395	Pozostałą działalność	41 831,65	31 201,26	74,60
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	158 199,87	156 697,85	99,05
85504	Wspieranie rodziny	130 928,78	123 187,38	94,09
85508	Rodziny zastępcze	449 450,00	449 423,71	100,00
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	497 306,00	497 265,96	100,00
	RAZEM ŚRODKI, z tego:	14 135 901,43	13 782 714,68	97,51
	• Urzędu Gminy	10 542 794,43	10 248 935,11	
	• Urzędu Wojewódzkiego	3 593 107,00	3 533 779,57	

Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2021 r.

Lp	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie
	Projekty ministerialne i finansowane UE:		
1.	Program Opieka 75+	43 000,00	41 148,25
2.	Funkcjonowanie dwóch Klubów Seniora +	81 777,21	81 679,64
3.	Remont Klubu Senior + Franciszkańska	100 000,00	97 569,69
4.	Program Asystent 2021	6 000,00	6 000,00
5.	Program Wspieraj seniora	22 500,00	4 500,00
6.	Program: Dostosowanie istniejącej infrastruktury do potrzeb osób dotkniętych przemocą	90 000,00	89 942,79
7.	RPOW 8.1 Bliżej rodziny	276 528,00	112 940,78
8.	RPOWO 8.2 Włączenie społeczne II	237 045,91	176 806,95
	Razem	856 851,12	610 588,10

Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2021 roku

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość uzyskanych dochodów
85202	Odpłatność za pobyt w DPS	277 819,63
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku	49 281,78
85214	Zwrot - nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	5 797,55
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	62 477,30
85219	Zwrot środków – różne dochody np. koszty upomnień	384,03
85220	Odpłatność za pobyt w mieszkaniu, odszkodowanie	2 668,48
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze	195 940,40
85230	Refundacja wydatków na posiłki	3 333,60
85502	Świadczenia rodzinne. Zwrot FA, zaliczka alimentacyjna	243 124,07
85510	Placówki opiekuńcze. Odpłatność za pobyt dziecka	226,96
	Inne dochody, w tym 5 % z zadań zleconych 9 270,32 zł.	9 300,98
	Razem dochody wykonane	850 355,78
	Plan dochodów	542 479,94

Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2021 własne.

Nysa, dnia 4 kwietnia 2022 r.

Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.	4
Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	6
Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	6
Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.	6
Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.	7
Tab. 4.1. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”.	10
Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2021 roku.	19
Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.	19
Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2021 roku.	27
Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym rok 2021.	31
Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2021 roku - odpłatność OPS w Nysie.	33
Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych.	34
Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2021 roku.	35
Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.	35
Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.	40
Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.	45
Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.	49
Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.	50
Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2020 roku i 2021 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.	52
Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2020 roku i 2021 roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.	52
Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2020 i 2021.	54
Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2020 r. i 2021 r.	54
Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.	54
Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2021 r. – wykonanie.	57

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2021 roku.	57
Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2021 roku.	57
Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2021 roku.	59
Tab. 15.5. Dochody budżetu w roku 2021 własne.	59

Spis rysunków

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.	5
Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2021 r.	56

Spis załączników

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2021 roku.	62
Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2019 - 2021.	70

**PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE
 W 2021 ROKU**

Nazwa Projektu	Źródła finansowania	Wartość projektu, dofinansowanie, wkład własny	Ilość uczestników	Okres realizacji	Cel główny, działania itp.	Uwagi
ŚRODKI KRAJOWE						
„Radosna twórczość nyskiego Seniora – edycja III”	Program wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 96 025,81 zł Dofinansowanie: 42 639,17 zł Wkład własny: 53 386,64 zł	20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa	styczeń 2021 – grudzień 2021	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji - Seniorzy ustalają wspólnie z Koordynatorem - pedagogiem: 1. Treningi pamięci. 2. Aktywność fizyczna - nordic walking. 3. Spotkania grupowe z psychologiem (tematy dobierane w grupie wg zgłoszonych zapotrzebowań). 4. Prelekcje w obszarze zainteresowań Seniorów. 5. Gry i zabawy integracyjne. 6. Obchody cyklicznych świąt państwowych. 7. Spotkania integracyjne. Zmiana społeczna zostanie osiągnięta poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • aktywizacja nyskich Seniorów, 	Projekt w trakcie rozliczenia.

					<ul style="list-style-type: none"> • integracja międzypokoleniowa, • poprawa kondycji (m. in. pamięci) Seniorów, • poszerzenie wiedzy Seniorów, • rozszerzenie oferty Gminy Nysa dla osób 60+, • wydłużenie aktywności i samodzielności Seniorów, • wsparcie działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie na rzecz nyskich Seniorów. 	
<p>„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + II – II edycja”</p>	<p>Program wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025</p>	<p>Wartość całkowita: 86 219,00 zł Dofinansowanie: 39 039,47 zł Wkład własny: 47 179,53 zł</p>	<p>20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa</p>	<p>styczeń 2021 – grudzień 2021</p>	<p>Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji - Seniorzy ustalają wspólnie z Koordynatorem - pedagogiem-animatorem zajęciowym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprezy okolicznościowe. 2. Imprezy historyczno-kulturalne. 3. Regularne wyjścia na krytą pływalnię. 4. Spacerzy w plenerze. 5. Nordin walking. 6. Spotkania międzypokoleniowe. 7. Gry intelektualno-integracyjne. 8. Wyjścia do muzeum. <p>Zmiana społeczna zostanie osiągnięta poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktywizacja nyskich Seniorów, - integracja międzypokoleniowa, - poprawa kondycji (m. in. pamięci) Seniorów, - poszerzenie wiedzy Seniorów, - rozszerzenie oferty Gminy Nysa dla osób 60+, - wydłużenie aktywności i samodzielności Seniorów, - wsparcie działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie na rzecz nyskich Seniorów. 	<p>Projekt w trakcie rozliczenia.</p>
<p>„Utworzenie i wyposażenie Klubu Senior + III w Nysie przy ul. Franciszkańskiej.”</p>	<p>Program wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025</p>	<p>Wartość całkowita: 122 504,53 zł Dofinansowanie: 97 569,69 zł Wkład własny: 24 934,84 zł</p>	<p>Klub przeznaczony będzie dla 20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa</p>	<p>styczeń 2021 – grudzień 2021</p>	<p>Remont i wyposażenie Klubu Senior + III w Nysie przy ul. Franciszkańskiej. Rozpoczęcie działalności – styczeń 2022 r.</p>	<p>Projekt w trakcie rozliczenia.</p>

<p>„Bezpieczna przystań”</p>	<p>Program Ostonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – edycja 2021</p>	<p>Wartość całkowita: 114 938,32 zł Dofinansowanie 89 942,79 zł Wkład własny: 24 995,53 zł</p>	<p>Grupę docelową stanowią będą osoby i rodziny zagrożone oraz dotknięte przemocą w rodzinie, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dzieci i młodzież, • współmałżonkowie lub osoby prowadzące gospodarstwo domowe, • osoby starsze, • osoby niepełnosprawne 	<p>sierpień 2021 -grudzień 2021</p>	<p>Głównym celem projektu jest zwiększenie dostępności do usług świadczonych przez placówki pomocowe osobom dotkniętym przemocą w rodzinie – zwiększenie bazy lokalowej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Włączenie w struktury Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie lokalu Bezpieczna Przystań – Zarządzenie Burmistrza Nysy w sprawie wydzielenia z zasobu mieszkaniowego Gminy Nysa lokalu, który będzie prowadzony przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie. 2. Opracowanie dokumentacji technicznej związanej z remontem lokalu Bezpieczna Przystań 3. Remont lokalu Bezpieczna Przystań – przeprowadzenie wszystkich niezbędnych prac remontowych. 4. Wyposażenie lokalu Bezpieczna Przystań: <ul style="list-style-type: none"> • Mieszkanie o charakterze chronionym – wyposażone zostanie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018r. • Punktu Interwencji Kryzysowej tj. sala warsztatowa dla zajęć grupowych, sala warsztatowa dla terapii indywidualnej, WC – wyposażony zostanie w niezbędne meble, sprzęt itp. 5. Odbiory elektryczne, budowlane i techniczne lokalu Bezpieczna Przystań – pod nadzorem Urzędu Miejskiego w Nysie, Wydział Rozwoju Infrastruktury, Komórka Remontów. <p>Rozpoczęcie działalności Bezpiecznej przystań – 2022 r.</p>	<p>Projekt w trakcie rozliczenia.</p>
------------------------------	--	--	--	---	---	---------------------------------------

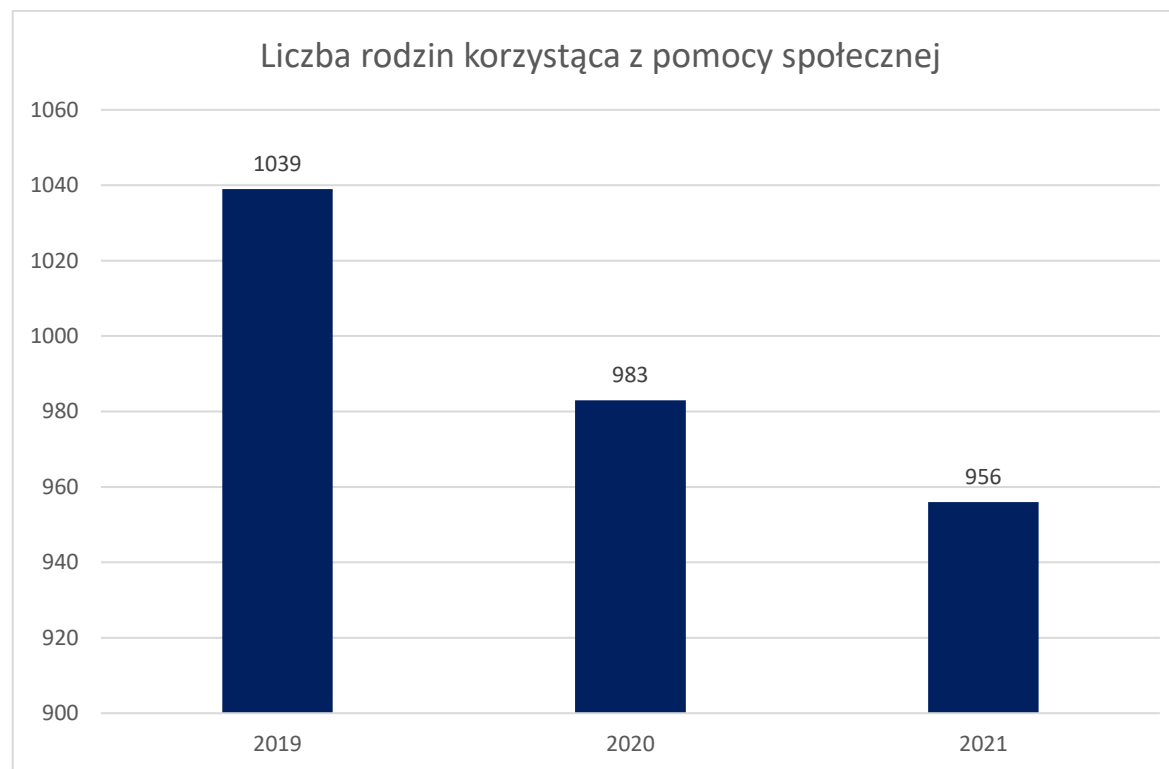
„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2021”	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 129 187,38 zł Dofinansowanie 6 000,00 zł Wkład własny: 123 187,38 zł	Mieszkańcy gminy Nysa.	styczeń 2021 – grudzień 2021	Dofinansowanie wynagrodzeń asystentów rodzin zatrudnionych w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.	Projekt w trakcie rozliczenia.
„Opieka 75+ edycja 2021”	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 82 297,00 zł Dofinansowanie 41 148,25 zł Wkład własny 41 148,25 zł	Mieszkańcy Gminy Nysa – osoby powyżej 75 r. ż.	styczeń 2021 – grudzień 2021	Celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej.	Projekt w trakcie rozliczenia.
„Wspieraj Seniora”	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej - Fundusz Solidarnościowy.	Wartość całkowita: 4 500,00 zł Dofinansowanie 4 500,00 zł Wkład własny: 0,00 zł	Mieszkańcy Gminy Nysa – osoby powyżej 70 r. ż.	styczeń 2021 – grudzień 2021	Osoby w wieku powyżej 70 lat uzyskują niezbędną pomoc w czasie pandemii – robienie zakupów, wykupywanie leków itp.	Kontynuacja w 2022 r.
„Marszałkowski kurier społeczny” – realizator ROPS Opole, Gmina Nysa – odbiorca usług, OPS Nysa – koordynacja działań.	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	-	Usługa skierowana do: 1. Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z	kwiecień 2021 – grudzień 2021	Świadczenie usług tzw. Marszałkowskiego Kuriera Społecznego podczas epidemii COVID-19 polegać będzie na: <ul style="list-style-type: none"> • zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, • opiece higienicznej, • zapewnieniu kontaktów z otoczeniem, • doraźnej pomocy wg potrzeb - na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy kurierem społecznym a osobą wspieraną. Koszty artykułów spożywczych, leków oraz posiłków pokrywa osoba wspierana. Pierwszeństwo w dostępie do usług, mają osoby, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie).	Kontynuacja w 2022 r.

			podstawowych czynności dnia codziennego, 2. Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.			
ŚRODKI UNIJNE						
„Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.2 Włączenie społeczne	Wartość całkowita: 424 475,00 zł Dofinansowanie 360 803,75 zł Wkład własny: 63 671,25 zł	Grupę docelową stanowić będzie łącznie 60 osób (30 rodziców i 30 dzieci) w wieku: rodzice 20-50, dzieci 7-18 (20M i 40K w tym 19 os. niepełnosprawnych – 15K i 4M), rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystający z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa.	luty 2020 - czerwiec 2022	Celem projektu jest kontynuacja modelowej pracy z rodzinami rozszerzenie o wsparcie asystenta rodziny i pracowników socjalnych – w zależności od zdefiniowanej potrzeby. Dorośli w ramach projektu otrzymają wsparcie w postaci porad psychologa, pedagoga rodzin (terapię rodzin), radcy prawnego, wezmą udział w wyjściach/wyjazdach integracyjnych, którego miejsce i formę sami wybiorą w ramach Klubu Rodzica. Młodzież lub dzieci podzieleni na 3 grupy będą uczestniczyć w zajęciach resocjalizacyjnych (warsztaty kreatywne), zajęciach terapeutycznych (warsztaty społeczne z elementami artystycznymi), zajęcia profilaktyczno-wychowawcze (warsztaty społeczne) w ramach Centrum Streetworkingu. Ww. formy wsparcia mają na celu nabywanie umiejętności życiowych ułatwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku rodzinnym i społecznym oraz integrację rodzin, a także naukę spędzania wolnego czasu. Przewidziana jest również terapia rodzin oraz wyjazdy integracyjno-terapeutyczne. Streetworkerzy kontynuować będą pracę w terenie docierając z informacjami o Centrum	Projekt w trakcie realizacji.

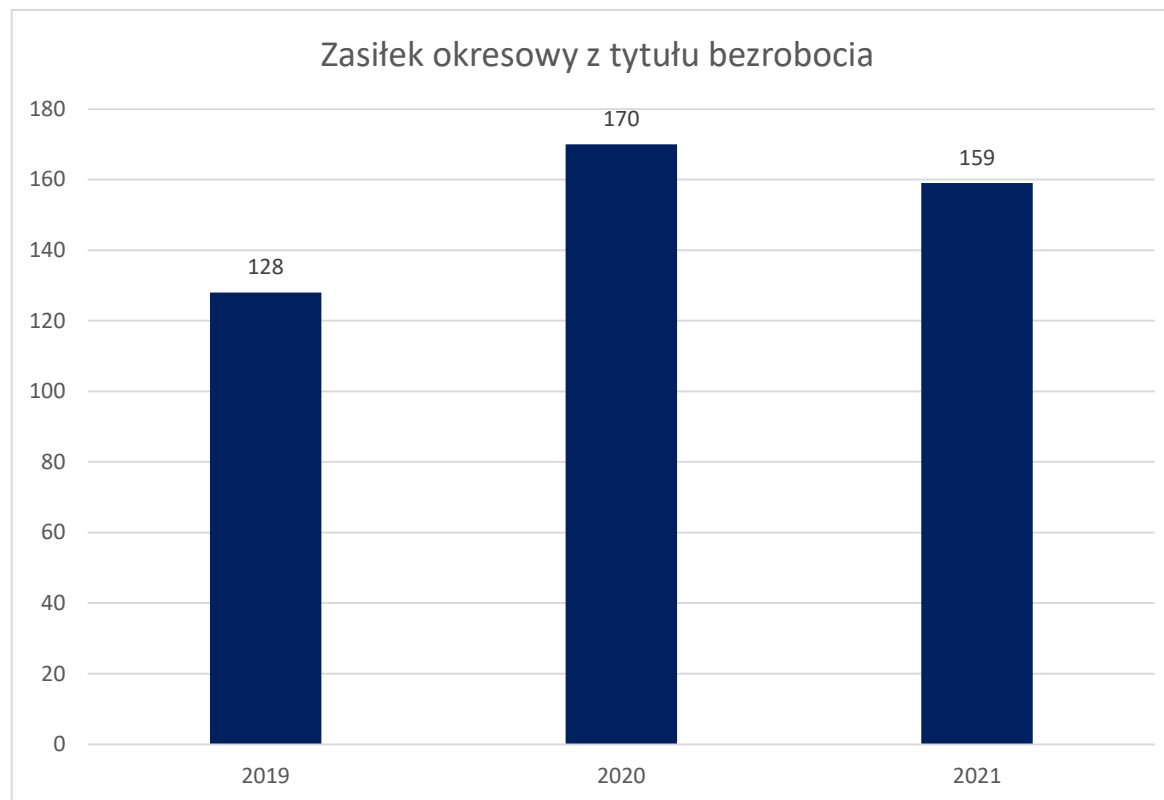
					Streetworkingu i Klubie Rodzica do osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem.	
„Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	RPO WO na lata 2014-2020	Wartość całkowita: 590 534,70 zł Dofinansowanie 590 534,70 zł Wkład własny: 0,00 zł	Projekt skierowany jest do 21 rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze (rotacyjne przez okres 3 lat – 84 osoby 49K i 35 M). W ramach projektu zaplanowane są także konsultacje ogólnodostępne dla mieszkańców Gminy Nysa. Zakład się, że z konsultacji ogólnodostępnych skorzysta min. 140 osób (89K i 51M).	czerwiec 2020 - czerwiec 2023	Projekt przewiduje dwa rodzaje działań: na rzecz wsparcia rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej. Główne problemy, na które odpowiada to: niewystarczająca ilość usług świadczonych na rzecz ww. rodzin, wychowanków pieczy zastępczej, os. sprawujących pieczę i młodzieży usamodzielniającej, potrzeba rozwoju działań prowadzących do odejścia od opieki instytucjonalnej. W ramach projektu przewidziane jest wsparcie: <ul style="list-style-type: none"> • asystenta rodziny, • psychologa/psychoterapeuty, • pomoc prawna, • terapeutą rodzin/pedagoga, • specjalisty ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym, • warsztaty socjoterapeutyczna. 	Projekt w trakcie realizacji.
„Nie-Sami-Dzielnicy - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”	RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych	Wartość całkowita: 1 305 495,50 zł Dofinansowanie 1 033 633,05 zł Wkład własny: Finansowy 45 862,45 zł Rzeczowy 226 000,00 zł	Uczestnikami projektu byli podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6	grudzień 2016 – czerwiec 2023	Cel główny: Celem głównym projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.	Nowe zadanie do realizacji w latach 2022 – 2023: „Utworzenie mieszkania chronionego wspieranego w Gminie Nysa”.

			osób).			
PROJEKTY REALIZOWANE W PARTNERSTWIE						
„Rodzina tu życie się zaczyna”	Unia Europejska	-	W projekcie uczestniczyło osiem rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Nysa.	2021 – zaangażowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie	Projekt adresowany był do rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz osób korzystających bądź też kwalifikujących się do wsparcia na podstawie art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W ramach uczestnictwa w projekcie członkowie rodzin w zależności od sygnalizowanych potrzeb mieli możliwość skorzystania ze wsparcia psychologa, pedagoga, terapeuty ds. uzależnień, doradcy zawodowego i poradnictwa prawnego. Ponadto w ramach działań przewidzianych w projekcie realizowane były usługi dla rodzin z dziećmi w tym animacje i grupy zabawowe.	Projekt realizowany we współpracy z Fundacją „Plan B”/ Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie – rekrutacja do projektu i praca socjalna z rodzinami.
POZYTYWNIENIE OCENIONE W 2021 R.						
„Opieka wytchnieniowa”	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 146 880,00 zł Dofinansowanie 146 880,00 zł Wkład własny: 0,00 zł	15 niepełnosprawnych mieszkańców gminy Nysa	Styczeń 2022 – grudzień 2022	Czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację członkom rodzin lub opiekunom osób niepełnosprawnych - usługa świadczona w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.	Projekt w trakcie podpisywania porozumienia na realizację.

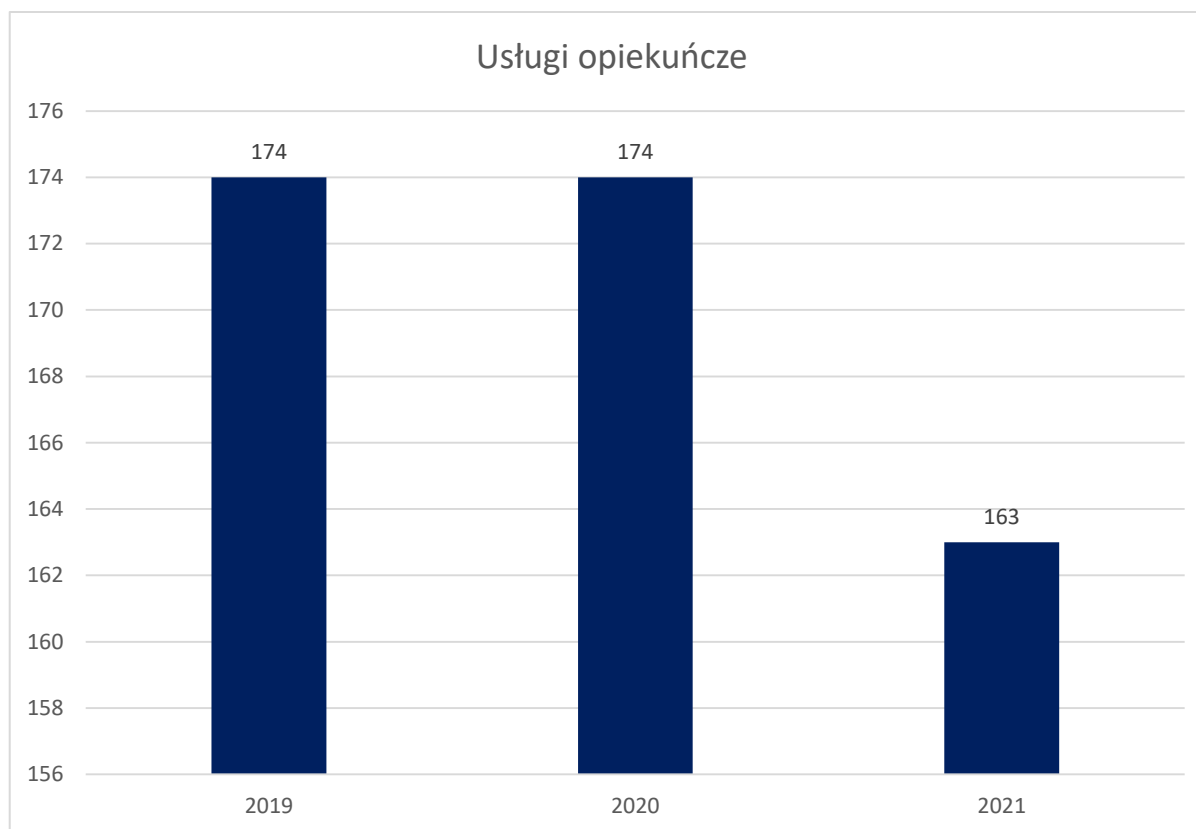
<p>„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 747 252,00 zł Dofinansowanie 747 252,00 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>25 niepełnosprawnych mieszkańców gminy Nysa</p>	<p>Styczeń 2022 - grudzień 2022</p>	<p>Zapewnienie usług asystencji osobistej osobom niepełnosprawnym z terenu Gminy Nysa wykonywanych/ świadczonych przez asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Usługi asystencji osobistej będą m.in. polegać na pomocy asystenta w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wykonywaniu czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu; 2) wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca; 3) załatwianiu spraw urzędowych; 4) korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy). 	<p>Projekt w trakcie podpisywania porozumienia na realizację.</p>
---	---	--	--	---	---	---



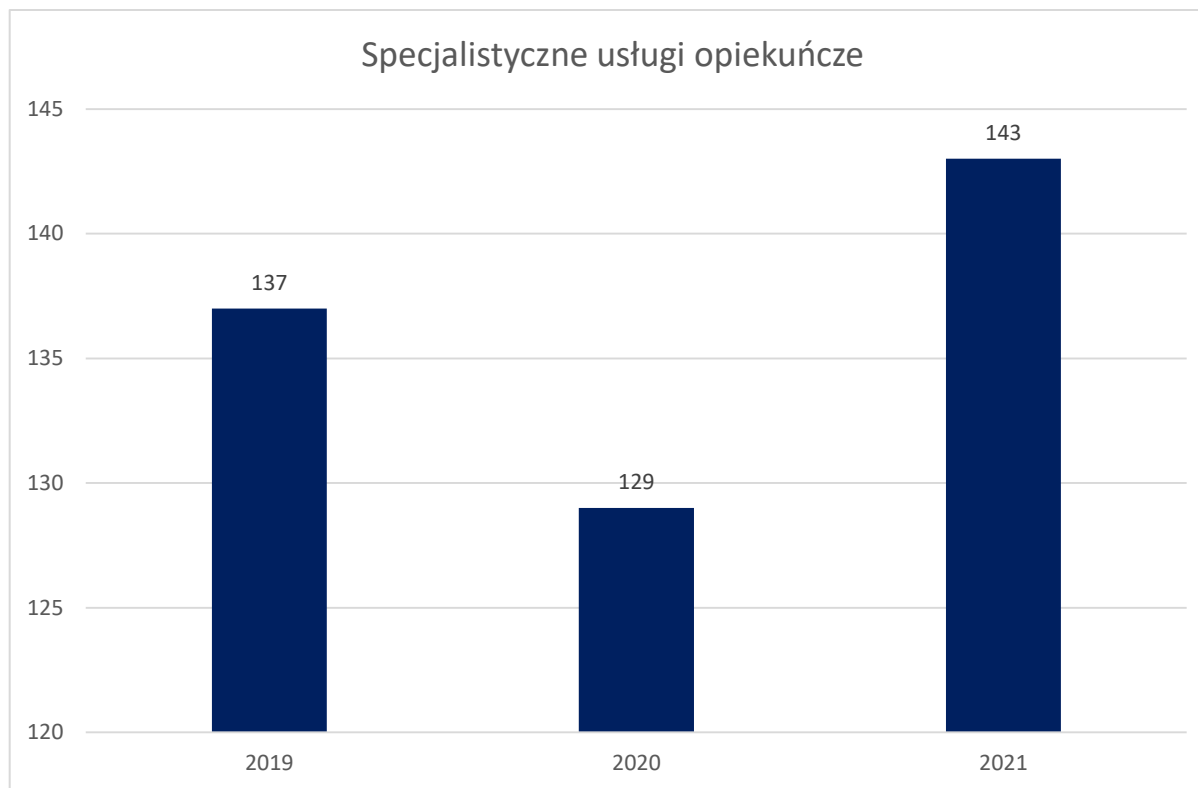
Rys. 1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.



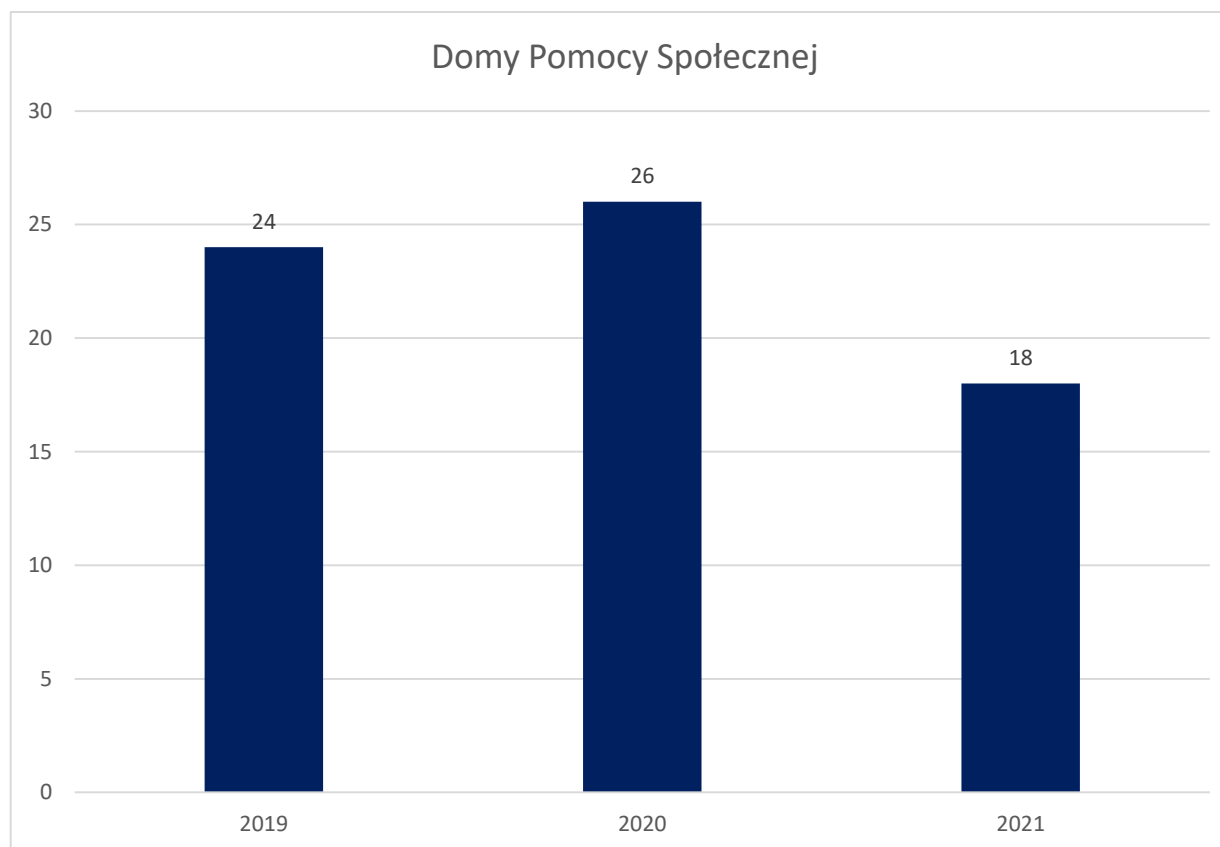
Rys. 2. Liczba rodzin pobierających zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia.



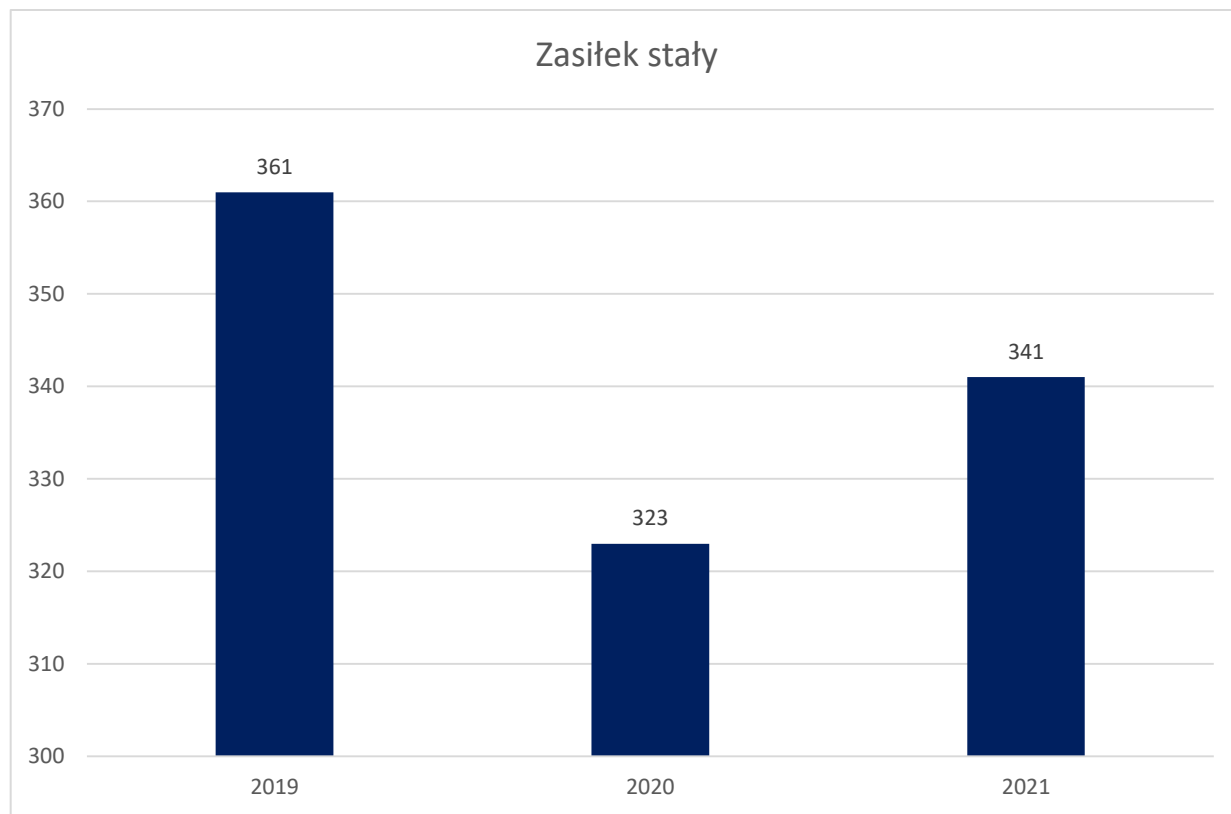
Rys. 3. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.



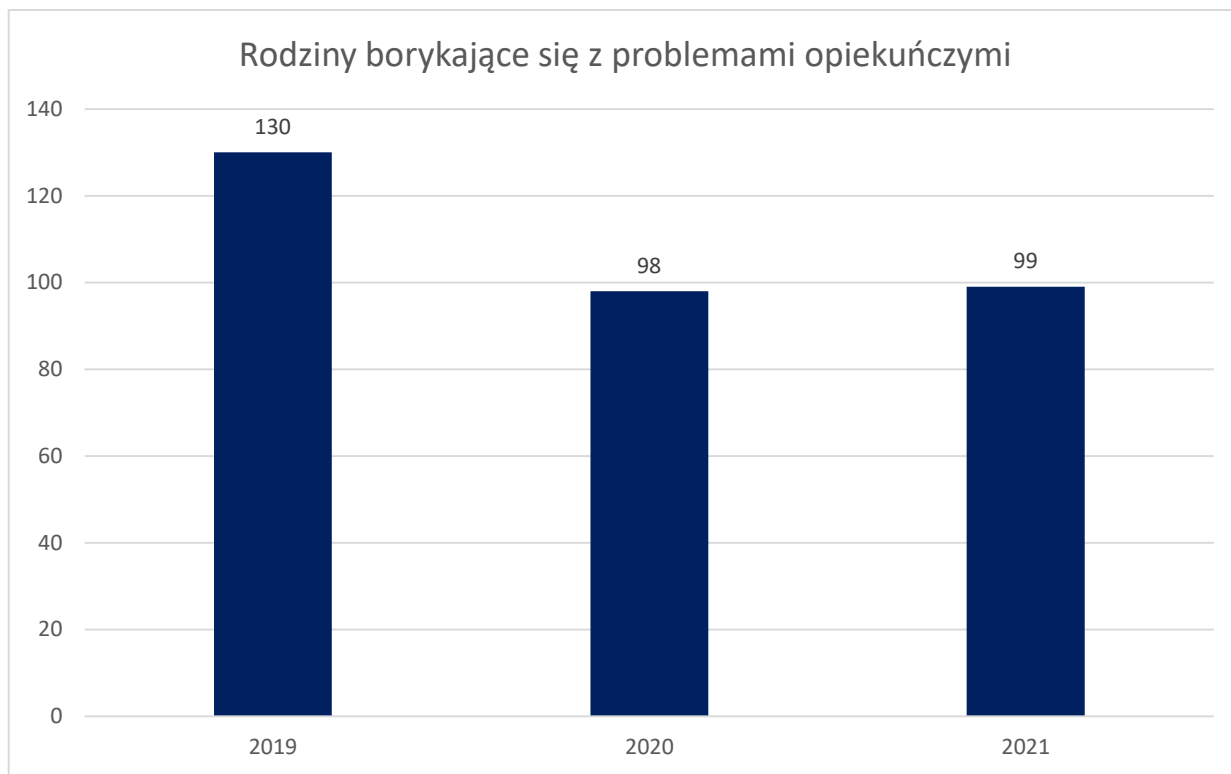
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 5. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 6. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 7. Liczba rodzin borykających się z problemami opiekuńczymi.