



OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W NYSIE

# INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2022 ROK



Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	<b>Zakres działania Ośrodka</b>	4
2.	<b>Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku</b>	6
3.	<b>Charakterystyka klientów Ośrodka</b>	8
4.	<b>Świadczenia z obszaru pomocy społecznej</b>	11
	➤ Zasiłek stały/ Zasiłek okresowy	11
	➤ Zasiłek celowy	11
	➤ Pomoc w zakresie dożywiania	12
	➤ Usługi opiekuńcze	14
	➤ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15
	➤ Klub Senior +	15
	➤ Klub Senior + II	19
	➤ Klub Senior +III	22
	➤ Domy pomocy społecznej	23
	➤ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	24
	➤ Sprawienie pogrzebu	24
	➤ Praca socjalna	24
	➤ Pomoc psychologiczna	34
	➤ Mieszkania chronione	39
	➤ Noclegownia i ogrzewalnia	41
	➤ Ośrodki wsparcia	41
	➤ Piecza zastępcza	42
	➤ Przemoc w rodzinie	48
5.	<b>Prace społecznie-użyteczne</b>	50
6.	<b>Świetlica socjalna</b>	50
7.	<b>Inkubator Organizacji Społecznych</b>	52
8.	<b>Wolontariat</b>	52
9.	<b>Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2022 roku</b>	53
10.	<b>Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych</b>	55
11.	<b>Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych</b>	56
12.	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	56
13.	<b>Opolska Karta Rodziny i Seniora</b>	57
14.	<b>Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych</b>	58
15.	<b>Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej</b>	69

## 1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy: zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, zadania własne gminy, zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 2021 ze zm.),
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 615 ze zm.),
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( Dz. U. z 2022 r. poz. 1205 ze zm.),
5. świadczeń wychowawczych, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. 2022, poz. 2140 ze zm.) oraz ustawą z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2021 r. poz. 1981, z 2022 poz. 214),
6. świadczeń jednorazowych z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. (t.j. Dz.U. 2020, poz. 1329),
7. jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 103),
8. nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 103),

9. świadczeń za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 103),
10. świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 103),
11. dodatku osłonowego na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 169),
12. dodatku węglowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 141),
13. dodatku dla gospodarstw domowych na podstawie ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022, poz. 1967 ze zm.),
14. wydawania zaświadczeń o zakupie preferencyjnym węgla dla gospodarstw domowych na podstawie ustawy z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2236),
15. dodatku elektrycznego na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
16. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249),
17. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.) oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.),
18. dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 ze zm.),
19. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1744 ze zm.),
20. prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.),
21. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

## **2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU**

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
- Dział Administracyjno-Organizacyjny,
- Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
- Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych,
- Inkubator Organizacji Społecznych,
- Noclegownia i Ogrzewalnia,
- Klub Senior +,
- Klub Senior + II,
- Klub Senior + III.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na dzień 31.12.2022 r. zatrudnione były ogółem 104 osoby /co stanowi 101,25 etatów/, w tym:

Wyszczególnienie	Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2022 r.)	Liczba osób (stan na dzień 31.12.2022 r.)
<b>Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:</b>	<b><u>38,50</u></b>	<b>39</b>
w tym:		
zespół pracy socjalnej	26	26
w tym:		
sekcja przemocy	4	4
sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
sekcja aktywizacji zawodowej	2	2
sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	7	7
sekcja ds. świadczeń	7	7
stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
zespół specjalistów	0,50	1
zespół świadczeń	8	8
asystenci rodziny	3	3
pracownik do spraw wywiadów środowiskowych	1	1
<b>Dział Finansowo- Księgowy</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Kadra kierownicza (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-cy kierowników działów, kierownik świetlicy socjalnej)</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Świetlica socjalna</b>	<b>1,50</b>	<b>2</b>
<b>KIS/KUS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>IOS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Klub Senior+ I</b>	<b>1,50</b>	<b>2</b>
<b>Klub Senior+ II</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Klub Senior + III</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Dział Administracyjno-Organizacyjny</b>	<b>5,25</b>	<b>6</b>
<b>pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr, informatyk</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>
<b>pracownicy zatrudnieni w ramach umowy zastępstwo</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>łącznie</b>	<b>101,25</b>	<b>104</b>

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa

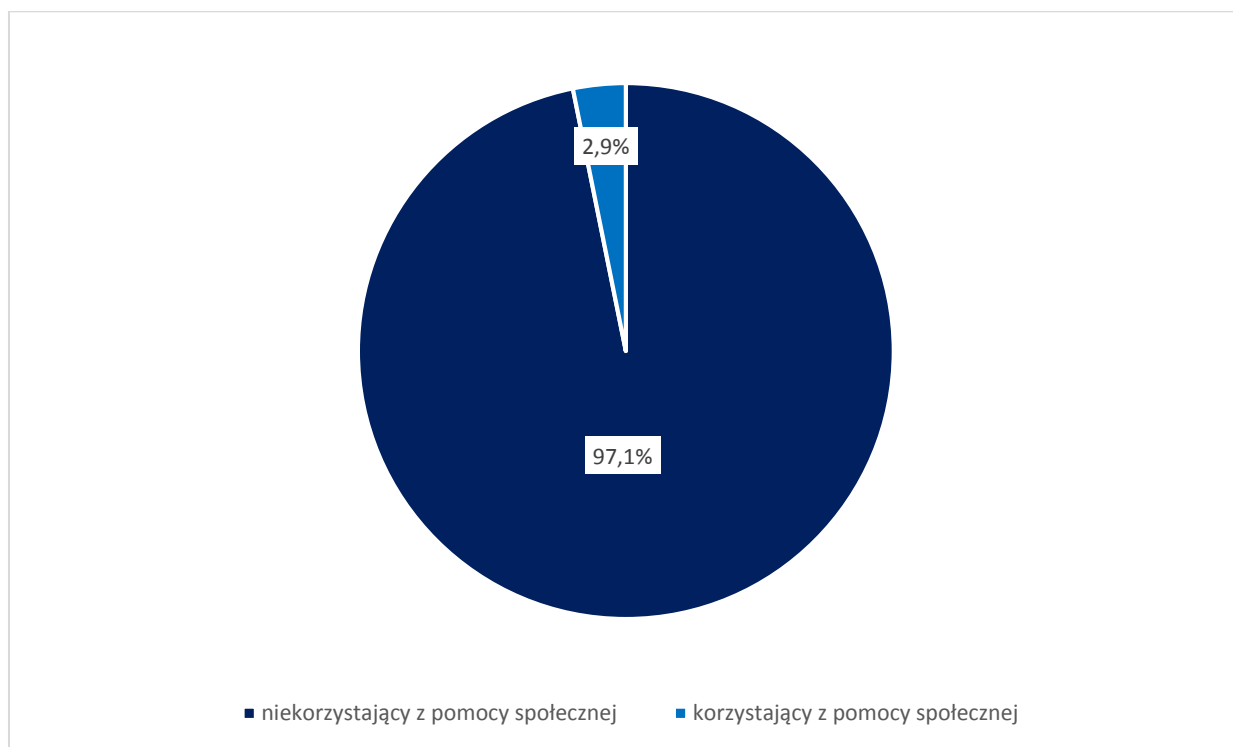
### 3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 52 206 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił świadczeń 872 rodzinom tj. 1531 osobom w rodzinie, co stanowi 2,9 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną oraz rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.



Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	999	872	1 531
Świadczenia pieniężne	570	558	854
Świadczenia niepieniężne	522	447	918
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	153	136	415
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	866	758	1157
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1592	3032
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	720	1501

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1592	3032
o liczbie osób 1	936	936
o liczbie osób 2	259	518
o liczbie osób 3	163	489
o liczbie osób 4	135	540
o liczbie osób 5	63	315
o liczbie osób 6 i więcej	36	234

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi ogółem	417	1 529
Rodziny niepełne ogółem	100	297
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	219	285

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.

### Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2022 r. to przede wszystkim: długotrwała choroba – 603 rodziny, niepełnosprawność – 473 rodziny, ubóstwo – 462 rodziny, bezrobocie – 233 rodziny.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	462	692
Bezrobocie	233	487
Długotrwała lub ciężka choroba	603	970
Niepełnosprawność	473	722
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	92	269
Potrzeba ochrony macierzyństwa	44	182
Alkoholizm	31	40
Bezdomność	45	45
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	17	28
Przemoc w rodzinie	25	67

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

#### **4. ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **Kryterium dochodowe**

Kryterium dochodowe zmieniło się od 01 stycznia 2022 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosiło:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej - 776 zł,
- b) dla osoby w rodzinie - 600 zł.

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”.

##### **ZASIŁKI STAŁE**

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2022 r. z zasiłków stałych skorzystało 311 osób na łączną kwotę **1 914 729 zł**. W 2021 r. z tej formy pomocy skorzystały 345 osoby na łączną kwotę 1 799 896 zł.

##### **ZASIŁKI OKRESOWE**

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2022 z tej formy pomocy skorzystało 259 osób, co stanowi 255 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 87 osób, długotrwała choroba – 44 osoby, niepełnosprawność – 65 osób, inne – 60 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 3 osoby. Na wypłatę zasiłków okresowych w 2022 r. wydatkowano – 406 900 zł. W roku 2021 skorzystało 331 osób, co stanowi 327 rodzin, na łączną kwotę 475 215 zł.

##### **ZASIŁKI CELOWE**

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2022 r. wyniosła 245 osób, w tym: zasiłki celowe specjalne 11 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 58 381 zł w tym:

- zasiłki - 47 160 zł,
- zdarzenie losowe- 300 zł,
- sprawienie pogrzebu - 10 921 zł.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2021 r. wyniosła 263, w tym: zasiłki celowe specjalne 21 osób. W 2021 r. ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę - 48 120 zł (w tym: zasiłki - 34 860 zł, zdarzenie losowe -300 zł, sprawienie pogrzebu -12 960 zł).

## **POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA**

### **Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” poprzez finansowanie posiłków dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz uczniom do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej. Pomocą w zakresie dożywiania w formie posiłku w ramach Programu w 2022 r. objętych było:

- 54 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, z tego 8 dzieci z środowisk wiejskich,
- 43 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, z tego 8 dzieci z środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019- 2023. Adresatami pomocy są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 900 zł

(tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej).

Roczny koszt realizacji programu w 2022 r. wyniósł 423 894 zł. Źródłem finansowania była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 237 779 zł oraz środki własne w wysokości 186 115 zł. Roczny koszt realizacji programu w roku 2021 wyniósł - 632 600 zł. Źródłem finansowania w 2021 r. była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 480 355 zł oraz środki własne w wysokości - 152 245 zł.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Rzeczywista liczba osób objętych programem, w tym:	686	99	111	476
Liczba osób korzystających z posiłku	188	54	43	91
Liczba posiłków	24 380	2 967	2 627	18 786
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	537	60	79	398

Tab. 4.1. Liczba osób korzystających w 2022 r. z pomocy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP oraz w placówkach oświatowych (8 przedszkoli, 8 szkół) oraz w formie zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego - 15,00 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

W ramach wsparcia programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” w 2022 r. w postaci zasiłku celowego skorzystało 537 osób z tego: 60 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 79 uczniów do czasu ukończenia ponadpodstawowej oraz 398 pozostałych osób. W 2022 r. na zasiłki celowe w ramach Programu wydatkowano - 100 230 zł. Natomiast w 2021 r. wydatkowano na powyższe kwotę - 244 770 zł.

### Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i braku możliwości objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

W 2022 r. na powyższą formę pomocy wydatkowano - 31 391,20 zł.

W 2021 r. na powyższą formę pomocy wydatkowano - 54 010,00 zł.

## **USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2022 r. usługami opiekuńczymi objęto 172 osoby. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek przez okres 12 miesięcy.

Do 31.12.2022 r. w ramach zatrudnienia wykonano 28 052,50 godzin usług opiekuńczych. Plan budżetu na 2022 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 1 347 350 zł, natomiast wykonanie wyniosło 1 335 259,19 zł. Plan dochodów na 2022 r. wynosił 180 000,00 zł. Z tytułu pobieranych odpłatności uzyskano na dzień 31.12.2022 r. dochód w wysokości 201 800,74 zł.

OPS w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2022 r. przystąpił do Programu MRPiPS „Opieka 75+” – edycja 2022. Program był skierowany do osób w wieku 75 lat i więcej, które nie otrzymały usług w 2021 r. oraz do osób (w wieku 75 i więcej), które były objęte projektem w poprzednich latach. W ramach programu zrealizowanych zostało 10 285,50 godzin usług opiekuńczych, z czego do refundacji było 5 142,75 godzin. Usługami zostało objętych 80 osób. Kwota refundacji stanowiła 56 570,25 zł.

Z inicjatywy Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Opolu od 1 kwietnia 2021 r. Gmina Nysa realizowała usługi "Marszałkowskiego Kuriera Społecznego" w ramach projektu "Nie-sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne" realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 - 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2022 r. działania były kontynuowane i skierowane do osób starszych, niepełnosprawnych samotnych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

### **Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego obejmowały przede wszystkim:**

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. dostarczanie produktów żywnościowych, przygotowanie lub dostarczanie posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, pomoc w utrzymywaniu porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych),

- opieka higieniczna,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem,
- doraźna pomoc według potrzeb - na podstawie indywidualnych uzgodnień.

Powyższe działania koordynowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie. W ramach tego programu 45 osób zostało objętych pomocą w codziennym funkcjonowaniu poprzez 6 kurierów, co w sumie dało łącznie 9180 godzin świadczonych usług.

Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego były realizowane do 31 grudnia 2022 r.

### **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminy z zakresu administracji rządowej. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598) oraz Zarządzenie nr 71/22 z dnia 28 czerwca 2022 r. Wojewody Opolskiego dotyczące sposobów realizacji zadania zleconego. W roku 2022 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 153 osoby realizując 24 424,50 godzin. Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników. Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 2 076 082,50 zł.

### **KLUB SENIOR+**

Klub to miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania zainteresowań i pasji, wspólnie spędzanego czasu. Klub przeznaczony jest dla mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest to placówka zaadresowana dla ludzi starszych, którzy mają dużo wolnego czasu. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijać się będzie życie społeczne i życie kulturalne seniorów. Zajęcia relaksacyjne, rękodzieło czy zajęcia z obsługi komputera to tylko niektóre z zajęć, jakie czekają na nyskich seniorów w Klubie. W „Klubie Senior+” przy ul. Moniuszki 5 w 2022 r. w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 ,Edycja 2022, Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ / Klubu Senior +” w miesiącach od 3 stycznia - 31 grudnia 2022 r. zrealizowano następujące działania:

## Edukacyjne:

- treningi pamięci,
- spotkanie z leśniczym z Nadleśnictwa Prudnik ,
- prelekcja, spotkanie z terapeutą rodzinnym terapeutą seksuologiem oraz pielęgniarką,
- spotkanie, prelekcja poprowadzona przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Nysie,
- wspólne rozwiązywanie quizów; filmowego, znajomości pisowni polskiej, przysłów polskich,
- spotkanie w Parafii Matki Bożej Bolesnej w Nysie,
- spotkanie, prelekcja w oddziale Compensa w Opolu na temat ubezpieczenia OC,
- spotkanie, prelekcja z fizjoterapeutami,
- prelekcja, spotkanie z hirudoterapeutą,
- prelekcja poprowadzona przez protetyka na temat słuchu i doboru aparatów słuchowych,
- spotkanie, prelekcja dot. refleksologii, poprowadzona przez dyplomowanego refleksologa i farmaceutę,
- spotkanie, prelekcja dotycząca starzenia się organizmu, poprowadzona przez lekarza,
- pierwsza pomoc przedmedyczna poprowadzona przez młodzież z Zespołu Szkół Technicznych, pracowników Hufca Pracy w Nysie,
- wycieczka do Kłodzka, zwiedzanie Minieurolandu, przejście Podziemną Trasą Turystyczną, zwiedzanie zabytków miasta z przewodnikiem,
- spacer szlakiem Josepha von Eichendorffa prowadzącym do Altany Eichendorffa - punktu widokowego,
- wycieczka do Prudnika z Centrum Działań Wspólnych – Sieć Kooperacyjne Samorządów i NGO Miast Partnerskich,
- wycieczka do Głuchołaz, zwiedzanie i spacer częścią zdrojową miasta,
- wycieczka do Muzeum Wsi Opolskiej, zwiedzanie skansenu,
- wycieczka do Czech do jaskiń: Jaskini na Špičáku i Jaskini na Pomezi,
- webinarium pt. „Cyberbezpieczeństwo z perspektywy klienta usług finansowych – aspekty praktyczne” organizowanym przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF),
- uczestnictwo w spotkaniu na zaproszenie Fundacji Kwitnące Talenty, Forum Rozwoju Przedsiębiorczości w siedzibie Zakładu Aktywności Zawodowej przy ulicy Grodkowskiej



w Nysie,

- warsztaty w Bastionie Świętej Jadwigi "Z kroszonki na porcelanę - wzornictwo Śląska Opolskiego",
- prelekcji na temat wirusów przeprowadzona przez pracowników apteki,
- spotkanie i prelekcje z przedstawicielem Policji na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym, jak ustrzec się przed oszustami,
- spotkanie, prelekcja z pasjonatem zielarstwa.

#### **Kulturalno – oświatowe:**

- wyjścia do kina,
- wyjścia do Muzeum w Nysie, zwiedzanie wystaw czasowych, koncerty, spotkania poetyckie,
- zwiedzanie wystaw czasowych w Bibliotece Miejskiej w Nysie, Nyskim Domu Kultury,
- przyjęcie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”,
- tłusty czwartek w Klubie,
- spotkanie walentynkowe w Klubie,
- zwiedzanie biblioteki w klasztorze ojców franciszkanów w Nysie z opiekunem biblioteki,
- uroczysty Dzień Kobiet w Klubie,
- piknik integracyjny w Ochotniczym Hufcu Pracy z dziećmi z Zespołu Szkolno - Wychowawczego z Białej Nyskiej i młodzieżą z Zespołu Szkół Technicznych w Nysie,
- spotkanie integracyjne uczestników 3 Klubów Senior+ i UTW Nysa na pikniku integracyjnym na Forcie II,
- wspólne czytanie dzieła „Ballady i Romanse” Adama Mickiewicza - rok 2022 był Rokiem Romantyzmu Polskiego, ustanowionym przez Sejm Rzeczypospolitej Polskiej z okazji 200 rocznicy ukazania się dzieła w Wilnie,
- śpiewanie pieśni patriotycznych,
- spotkanie w Muzeum Powiatowym w Nysie z artystą -malarzem, który mimo niepełnosprawności spełnia swoje marzenia malując ustami i nogami,
- spotkanie integracyjne z okazji 11 Listopada w świetlicy socjalnej z dziećmi i Klubowiczami 3 Klubów Senior+, wspólne śpiewanie pieśni patriotycznych,
- dzień poezji podczas którego czytano wiersze lokalnych twórców,
- wspólne śpiewanie pod czujnym okiem nauczyciela Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Nysie,
- warsztaty teatralne,
- muzyczne spotkanie w Klubie z tłumaczką, wokalistką, pisarką, poetką i animatorką

kultury z Filharmonii Opolskiej im. Józefa Elsnera, w ramach projektu "Czy wiesz.....że?,"

- uroczysty Dzień Seniora obchodzony w NDK,
- przyjęcie andrzejkowe w Klubie,
- spotkanie integracyjne w Klubie z okazji Tygodnia Życzliwości, Klubowiczów z dziećmi z grupy "Żabki" z Przedszkola nr 8 w Nysie; wspólne śpiewanie, zabawy i rozmowy,
- zwiedzanie kuluarów teatru nyskiego,
- "Seniorzy Seniorzą na scenie" występy Klubów na deskach nyskiego teatru,
- przyjęcie z okazji Barbórki,
- przyjęcie mikołajkowe,
- wspólne ubieranie choinki, kolędowanie,
- spotkanie opłatkowe w Klubie Senior +.

#### **Sportowo-rekreacyjne:**

- nordic walking; przez Szlak Eichendorfa zorganizowane przez Fundację „Sudety”,
- regularne zajęcia w Klubie, ćwiczenia na sprzęcie sportowym,
- spotkanie integracyjne w Kubicach uczestników 3 Klubów Senior+ z Leśniczym Nadleśnictwa Prudnik, spacer ścieżką edukacyjną po lesie w Kubicach "Leśne A-B-C z Klubem Seniora", wspólne grillowanie,
- wspólne grillowanie,
- spotkania integracyjne z Klubem Senior+ II i Klubem III w kawiarni degustacja lokalnych produktów połączone z obejrzeniem w Nyskim Centrum Edukacji i Niepodległości filmu w technice VR,
- zajęcia arteterapeutyczne w tym wykonanie zakładek do książek, kartek świątecznych, aniołów,
- arteterapia prowadzona przez terapeutę zajęciowego,
- zabawa w kalambury, quizy, Państwa- Miasta, zabawy w spikera, Bingo, gry planszowe,
- wspólne spacerunki po nyskim parku, Nysie, zwiedzanie Fortu wodnego.

Działania w Klubie cieszą się ogromnym zainteresowaniem, podczas zajęć każdy z Klubowiczów dzieli się z pozostałymi uczestnikami, swoimi zainteresowaniami, hobby, tym co lubi robić najbardziej. Dużym powodzeniem cieszą się różnego rodzaju zabawy ruchowo towarzyskie, gra w Bingo, ćwiczenia dłoni, kreślenie leniwych ósemek w powietrzu. Również podczas zajęć ruchowych każdy z Klubowiczów ma wytypowany dzień sportowy, podczas którego prowadzi zajęcia ruchowe. Obchodzenie imienin czy urodzin również jest dobrowolne, kto chce może uroczysto obchodzić swój dzień w Klubie. Wspólne grillowanie, spacerunki po Nysie i wspólne

rozmowy cieszą się popularnością wśród Klubowiczów, mogą się integrować a przede wszystkim mile spędzić czas w swoim towarzystwie.

## **KLUB SENIOR+ II**

Klub Senior+ II rozpoczął swoją działalność 11 października 2019 r. jego siedziba mieści się przy ul. Ujejskiego 25 w Nysie. Jest miejscem integracji seniorów powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo. Podstawowym celem jest aktywizacja fizyczna i umysłowa, wsparcie emocjonalne i fizyczne oraz zorganizowanie różnorodnego oraz interesującego czasu wolnego. W „Klubie Senior+ II przy ul. Ujejskiego 25 w Nysie w 2022 r. w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 Edycja 2022, Moduł II realizowano zadania publiczne pod nazwą „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + II - edycja III” w miesiącach od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

Rekrutacja odbywa się w trybie ciągłym przez cały rok i cieszy się dużym zainteresowaniem, ponieważ jest to miejsce kulturalno-oświatowego, aktywnego i kreatywnego spędzenia czasu dla Seniora. Pobyt w Klubie jest bardzo cenny dla Seniorów, przeciwdziała izolacji oraz marginalizacji. Staje się ich drugim domem.

Zrealizowano następujące działania:

### **Edukacyjne:**

- prelekcja – webinarium - seminarium online z Urzędu Nadzoru na temat bezpieczeństwa informacyjnego . Typy i rodzaje oszustw i jak się przed nimi bronić,
- prelekcja na temat kleszczy oraz przenoszonych przez nie chorób. Spotkanie odbyło się w sali OPS w Nysie z przedstawicielami Sanepidu w Nysie,
- wycieczka do Kubic spacer po ścieżkach edukacyjnych. Zagadnienia związane z ekologią lasu,
- warsztaty edukacyjno - muzyczne. Prelekcja na temat historii oraz budowy instrumentów muzycznych takich jak; gitara, skrzypce, ukulele, kazoo,
- nauka robienia: makramy, lampionów, kwiatów z papieru, kartek świątecznych,
- spotkania literackie w Bibliotece klasztornej w Parafii św. Elżbiety Węgierskiej. Były to wykłady na temat: tajemnic biblioteki, franciszkanów, motyw przemijania w literaturze oraz sztuce, poezje Edwarda Stachury,
- prelekcja oraz warsztaty na temat udzielenia pierwszej pomocy przedmedycznej,
- prelekcja poświęcona profilaktyce zdrowia prowadzona przez przedstawicieli apteki,
- mobilna gra terenowa z tabletem „Tomek na tropie nyskiej tajemnicy” poprowadzona przez Miejską i Gminną Bibliotekę Publiczną w Nysie,

- cotygodniowe zajęcia z psychologiem na następujące tematy: relacje z wnukami, psychologia rozwojowa, teoria społecznego uczenia się, seksualność seniora oraz przeprowadzenie testów samooceny,
- treningi umysłu dla Seniorów oraz siłownia pamięci na poprawę koncentracji.

#### **Kulturalno-oświatowe:**

- wyjścia do kina,
- wycieczka do Wojławic do ogrodu botanicznego,
- warsztaty malarskie z seniorami czeskimi w siedzibie Centrum Działań Wspólnych, które przeprowadziła nyska malarka,
- prelekcja z przedstawicielem Nysa '39,
- spacer z przewodnikiem . Zwiedzanie Nyskiej Bazyliki oraz Skarbca Św. Jakuba,
- wspólne wyjścia na przedstawienia do Nyskiego Domu Kultury: Baśń dla dorosłych, Hajducki las,
- obchody Święta Niepodległości, integracyjne z Klubami Senior + śpiewanie pieśni patriotycznych oraz robienie kotylionów,
- poezje biesiadne, muzyczno-słowny spektakl w Muzeum Powiatowym w Nysie,
- kolędowanie,
- spotkanie opłatkowe,
- zabawa Andrzejkowa integracyjne z Klubami Senior +,
- wernisaż wystawy „Ze stali i ze szkła - historia zbiornika Otmuchowskiego”, wystawa polsko- czeska patchworku, „Niezwykły świat tkanin” oraz wystawy czasowe w Muzeum Powiatowym w Nysie; wystawa Dialogi /nie/oczywiste - rekonstrukcje strojów historycznych,
- dekorowanie pierników z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej,
- koncert Bożonarodzeniowy w Nyskim Domu Kultury,
- „Seniorzy Seniorzą na scenie”- występ Seniorów z własnym repertuarem na deskach Teatru w Nysie.

#### **Sportowo-rekreacyjne:**

- nordic walking,
- wspólne grillowanie,
- spotkania integracyjne z Klubami Senior+,
- arteterapia,
- gra w tenisa stołowego,
- gra w badmintona,

- ćwiczenia izometryczne,
- ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym,
- gra w strzałki,
- zajęcia letnie na basenie „Frajda”,
- zajęcia zimowe na basenie na ul. Grodkowskiej,
- podstawowe kroki salsy kubańskiej,
- gry planszowe: remik liczbowy, chińczyk,
- wspólne działania z Centrum Działań Wspólnych, wycieczka do Jesenika,
- festyn WOPR na Skorochowie z zagadnieniami ratownictwa wodnego, konkurs z nagrodami oraz przejażdżka łodzią po Jeziorze Nyskim.

### **Spotkania międzypokoleniowe**

Spotkania takie zmniejszają dystans społeczny, umożliwiają wymianę doświadczeń, wspomagają tworzenie wartościowych relacji.

- warsztaty jesienne z dziećmi z Hajduk Nyskich,
- lukrowanie pierniczków z dziećmi ze świetlicy socjalnej,
- śpiewanie pieśni patriotycznych oraz robienie kotylionów z dziećmi ze świetlicy socjalnej oraz z uczestnikami Klubów Senior + z okazji Rocznicy Święta Niepodległości,
- spotkania integracyjne.

W roku 2022 odbyło się wiele spotkań integracyjnych z Klubami Senior +, m.in.:

- wyjścia do kina,
- wspólne wyjścia do Muzeum Powiatowego w Nysie na Wernisaż wystawy „Ze stali i ze szkła - historia zbiornika Otmuchowskiego”, wystawa polsko - czeska patchworku „Niezwykły świat tkanin” oraz wystawy czasowe „wystawa Dialogi /nie/oczywiste - rekonstrukcje strojów historycznych,
- wspólne wyjścia do Nyskiego Domu Kultury na przedstawienia: Baśń dla dorosłych, Hajducki las,
- wspólne wyjścia na przedstawienia oraz koncerty odbywające się w NDK,
- wspólne wycieczka do Kubic, spacer po ścieżkach dydaktycznych oraz grillowanie,
- wspólna zabawa Andrzejkowa,
- wspólne kolędowanie, odwiedzanie się w Klubach Senior+.

## **KLUB SENIOR+III**

Klub Senior + III jest trzecim klubem na terenie Gminy Nysa skupiającym seniorów w wieku powyżej 60 lat nieaktywnych zawodowo. Klub Senior+ III stał się miejscem do spotkań osób w podobnym wieku, którzy chcą wspólnie spędzać czas w miłej atmosferze w pobliżu miejsca zamieszkania.

Klub swoją działalność rozpoczął w styczniu 2022 roku w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021 – 2025 – edycja 2022, realizowano zadanie pn. „Zapewnianie funkcjonowania Klubu Senior+ III – edycja I”.

Zlokalizowany jest w pomieszczeniach oo. Franciszkanów przy ul. Franciszkańskiej 9. Członkami klubu są emeryci z różnymi umiejętnościami, co stanowi urozmaicenie spotkań i wymiany doświadczeń. Wśród klubowiczów są byli handlowcy, nauczyciele, pracownicy służby zdrowia, żołnierze zawodowi, mechanicy, urzędnicy oraz cukiernik, którego pasją jest poezja. Do klubu uczęszcza 13 pań oraz 7 panów. Seniorzy od pierwszych dni działania klubu bardzo aktywnie uczestniczyli w zorganizowanych dla nich zajęciach, np.:

- zajęciach aktywizacyjnych:
  - treningach kompetencji i umiejętności uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym (zajęciach z zakresu asertywności, komunikacji, przeciwdziałaniu stresowi),
  - ćwiczeniach percepcji, pamięci i koncentracji,
- zajęciach integracyjnych:
  - wspólnych wyjazdach w ciekawe miejsca w Polsce (Bierkowice, Wrocław, Kłodzko, Kędzierzyn- Koźle, oraz za granice kraju: Jeseník, Lipowe łążnie, jaskinie w Czechach),
  - spotkaniach z innymi seniorami klubów zrzeszających seniorów gminy Nysa,
  - spotkaniach międzypokoleniowych z dziećmi z przedszkola nr 8 w Nysie oraz dziećmi ze Świetlicy Socjalnej w Nysie,
- zajęciach sportowych:
  - ćwiczeniach na przyrządach pod opieką trenera,
  - spacerach z kijkami do nordic walking,
  - gimnastyce przy muzyce,
- kursach obsługi komputera, tableta, smartfona:
- warsztatach „Animacji lokalnej”,
- warsztatach „Senior zaangażowany w życie lokalne”,
- spotkaniach ze specjalistami:
  - lekarzem geriatrą,
  - psychologiem,

- terapeutą,
- podologiem,
- spotkaniach z przedstawicielami:
  - Komendy Powiatowej Policji w Nysie,
  - Pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie,
  - Sanepidu w Nysie,
  - Nadleśnictwa Prudnik,
- wykładach tematycznych z zakresu:
  - bezpieczeństwa seniora w sieci i nie tylko,
  - udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
  - medycyny naturalnej,
  - poznania nowych kultur i miejsc dla nas egzotycznych,
- Udział w wydarzeniach kulturalnych:
  - wyjściach do kina,
  - muzeum,
  - bibliotek,
  - teatru,
  - na koncerty,
  - miejskich wydarzenia artystycznych.

## **DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej.

Osobę kieruje się do Domu Pomocy Społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

W 2022 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 11 wnioskami o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej bez zgody klienta.

W 2022 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w Domu Pomocy Społecznej dla 105 osób, realizując 1113 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

**Alimentacja rodzin osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej - rok 2022.**

W roku 2022 zostały przeprowadzone 22 wywiady alimentacyjne z członkami rodzin osób skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w 2022 r. zawarł 16 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej (w tym umowy wynikające z wywiadów alimentacyjnych oraz dobrowolnej zgody na odpłatność).

### **SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE**

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz.U z 2022 poz. 2561 ze zm.).

W 2022 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 272 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę - 156 817,25 zł oraz 114 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę - 45 403,20 zł. W 2021 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 309 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 144 331,54 zł oraz 128 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 39 533,21 zł.

### **SPRAWIENIE POGRZEBU**

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2022 r. zlecono sprawienie 13 pogrzebów (w tym 7 osób posiadało ubezpieczenie). Osoby zmarłe nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Ogółem wydano 10921 zł w ramach środków własnych. W 2021 r. zlecono sprawienie 6 pogrzebów. Ogółem wydano 12 960 zł w ramach środków własnych.

### **PRACA SOCJALNA**

Praca socjalna realizowana była przez 28 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega



na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2022 r. pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **872 rodziny** (w tym 182 na wsi). Na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 202 rodzinach (w tym na wsi 28) stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2022 r. pomocą Ośrodka objętych zostało **1592 rodziny** (w tym 720 wyłącznie w formie pracy socjalnej), były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, świadczenia pieniężne i niepieniężne, wsparcie specjalistyczne i inne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego, wszczynania procedury „Niebieskie Karty”, współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie oraz innymi.

Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2022 r. objętych było **170 osób**. W 2021 r. kontraktem socjalnym było objętych 212 osób.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	318	909
Interwencja kryzysowa	267	672
Praca socjalna - wyłącznie	720	1501

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2022 r.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	115	170

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Z osobami skierowanymi do CIS pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS może spowodować odmowę lub ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2022 r. wystawiono łącznie **129 skierowania do Centrum Integracji Społecznej**, z czego 81 do CIS przy ul. Poznańskiej, a 48 do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”. Na koniec grudnia 2022 r. działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej zrealizowało i realizuje 83 osoby, natomiast 61 osób w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”.

Działania podejmowane w ramach CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania osób i rodzin.

### **GMINNE CENTRUM WSPARCIA III SEKTORA**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zawarł umowę najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Kornela Ujejskiego 25 w Nysie z Agencją Rozwoju Nysy.

**W dniu 23 sierpnia 2019 r.** – została zawarta umowa najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora z przeznaczeniem na Klub Rodzica, Centrum Streetworkingu, Klub Aktywizacji Zawodowej, Świetlicę Socjalną z programem zajęć socjoterapeutycznych, Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

**W dniu 04 lipca 2019 r.** – została zawarta umowa najmu pomieszczenia z przeznaczeniem na Klub Senior+ II znajdujący się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.

#### **KLUB RODZICA:**

W 2022 r. w Klubie Rodzica realizowano projekt:

**„Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”** - projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020. Projekt realizowany był od lutego 2020 do czerwca 2022r.

**Celem projektu było:** kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

#### **W ramach projektu:**

- przeprowadzono diagnozy (społeczną, psychologiczną, zawodową) z każdym dorosłym uczestnikiem projektu.
- przeprowadzono terapie indywidualne bądź grupowe z pedagogiem rodzin, psychologiem w zależności od potrzeb wynikających z diagnozy zapisanych w Kontrakcie Socjalnym,
- przeprowadzono warsztaty dla rodziców udoskonalających umiejętności wychowawcze w zależności od potrzeb zgłoszonych przez innych specjalistów lub samych uczestników,
- organizowano dla rodzin spotkania służące wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych,
- przeprowadzono porady prawne,
- organizowano wyjścia/spotkania terapeutyczne (minimum 1 wyjście/spotkanie w miesiącu).
- organizowano wyjazdy terapeutyczne (minimum 1 wyjście w miesiącu),
- współpracowano z pracownikami socjalnymi,
- współpracowano z asystentem rodziny,

W ramach projektu ze wsparcia skorzystało 66 osób (31 dorosłych i 35 dzieci).

**„BLIŻEJ RODZINY I DZIECKA – WSPARCIE RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH PROBLEMY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE ORAZ WSPARCIE PIECZY ZASTĘPCZEJ – III EDYCJA”** realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata

2014-2020, Oś priorytetowa VIII – Integracja Społeczne, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu jest od czerwca 2020 r. do czerwca 2023 r.

Projekt przewiduje dwa rodzaje działań: na rzecz wsparcia rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej. Skierowany jest do 21 rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze, do dzieci korzystających ze wsparcia Świetlicy Socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych min. 15 osób (7K, 8M). Uczestnikami projektu staną się również mieszkańcy Gminy Nysa korzystających z konsultacji ogólnodostępnych m.in. 140 osób (89K i 51M).

W ramach projektu realizowane są następujące zadania:

- usługi społeczne dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze w Gminie Nysa m.in. asystent rodziny (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny),
- ustanowienie rodziny wspierającej na terenie Gminy Nysa m.in. rodzina wspierająca,
- poradnictwo dla Rodzin z Gminy Nysa: konsultacje z psychologiem dziecięcym, psychologiem/psychoterapeutą, terapeutą rodzin/pedagogiem, specjalistą ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz przeprowadzenie porad prawnych,
- akademia Rodzica w Gminie Nysa: realizacja warsztatów socjoterapeutycznych (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny), organizacja wyjazdów integracyjnych itp.,
- pomoc w opiece i wychowaniu dziecka poprzez usługi placówki wsparcia dziennego w Gminie Nysa: w ramach tego działania przewidziana jest usługa streetworkera, logopedy, zajęcia z języka angielskiego, wyjścia/wyjazdy integracyjno-kulturowe oraz prowadzenie ogródka roślinnego.

## **CENTRUM STREETWORKINGU**

W ramach Centrum Streetworkingu realizowano:

Projekt pn. „**Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja**”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020. Projekt realizowany był od lutego 2020 r. do czerwca 2022 r.

**Celem projektu było:** kompleksowe wsparcie dla rodzin z Gminy Nysa wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem – włączenie społeczne.

**W ramach realizacji projektu zostały podjęte następujące działania:**

- Nauka organizacji i spędzania czasu wolnego poza placówkami jako alternatywa do wsparcia instytucjonalnego.
- Rozwój zainteresowań uczestników.
- Współpraca z rodzicami i opiekunami prawnymi dzieci/młodzieży.
- Współpraca z innymi instytucjami (m.in. szkoły, kuratorzy sądowi, placówki MOS/MOW).
- W ramach Centrum Streetworkingu odbywały się: zajęcia resocjalizacyjne w formie warsztatów kreatywnych, zajęcia terapeutyczne w formie warsztatów społecznych z elementami artystycznymi, zajęcia wychowawcze w formie warsztatów społecznych.
- Organizacja wyjść integracyjnych (minimum 1 wyjście w miesiącu)
- Organizacja wyjazdów integracyjno-terapeutycznych.
- Współpraca z pedagogiem rodzin.
- Współpraca z psychologiem.
- Współpraca z pracownikami socjalnymi.
- Współpraca z asystentem rodzin.

Ze wsparcia skorzystało 35 osób (dzieci/młodzież w wieku od 7 do 18 roku życia).

Projekt pn. „*Pedagog ulicy w Centrum Streetworkingu i na PumpTracku w Nysie*” finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2022.

Projekt realizowany był od lipca 2022 r. do grudnia 2022 r.

**Celem projektu było:** przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym oraz promocja zdrowego stylu życia, poprzez rozbudzenie wśród dzieci i młodzieży od najmłodszych lat zainteresowania różnymi formami aktywności: artystycznej, sportowej i edukacyjnej jako alternatywy wobec uzależnień, w tym behawioralnych oraz stosowania przemocy oraz innych zjawisk patologicznych, a także kształtowanie prawidłowych nawyków prozdrowotnych.

#### **Opis działań:**

- realizacja usługi pedagoga ulicy w Gminie Nysa,
- zagospodarowanie wolnego czasu dzieci i młodzieży z Centrum Streetworkingu na nyskim PumpTracku,
- realizacja warsztatów terapeutyczno – profilaktycznych w Centrum Streetworkingu,
- przeprowadzenie warsztatów teatralnych z elementami społecznymi (m.in. na nyskich bulwarach),

- organizacja i realizacja wyjazdów/ wyjazdów integracyjnych w ramach działalności Centrum Streetworkingu.

**Liczba uczestników:** z projektu skorzystało 40 dzieci/młodzieży z rodzin, w których występują problemy uzależnień bądź zagrożonych ich wystąpieniem – rotacyjne.

### **KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ/KLUB AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Klub Integracji Społecznej to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym, mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. Celem Klubu jest także przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych. W ramach zapotrzebowania odbywała się współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Nysie oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie.

### **DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. POMOCY DZIECKU I RODZINIE**

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014.

**Do zadań Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2022 roku należało w szczególności:**

- diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów,
- organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego,
- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji,
- współpraca z instytucjami i partnerami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
- organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe,
- prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloprotymowych.

W 2022 roku działaniami w ramach Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały objęte **192 rodziny**. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wieloprotymowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przezwyciężaniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku, odbyło się łącznie 691 posiedzeń Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie.

W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji. Łącznie w posiedzeniach uczestniczyło **2580 osoby**:

➤ asystenci rodziny:	-325 posiedzeń,
➤ pracownicy socjalni:	-765 posiedzeń,
➤ przedstawiciele świetlicy:	-16 posiedzeń,
➤ kuratorzy:	-114 posiedzeń,
➤ pedagodzy:	-65 posiedzeń,
➤ przedstawiciele PCPR:	-12 posiedzeń,
➤ terapeuta ze specjalistycznych usług opiekuńczych:	-1 posiedzenie,
➤ kierownik DPŚiŚ:	-115 posiedzeń,
➤ psycholog szkolny	-17 posiedzeń,
➤ streetworkerzy	-1 posiedzenie,
➤ dzielnicowy	-1 posiedzenie,
➤ Dyrektor Szkoły Podstawowej Stowarzyszenia Przyjaciół Szkół Katolickich	-3 posiedzenia.

Efektowności Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Poprzez uzyskiwane wsparcie rodzice uczą się nawiązywania właściwych relacji z dziećmi, a także między sobą, pozyskują wiedzę na temat metod wychowania – co pozytywnie wpływa na kształtowanie postaw. Członkowie rodzin nabywają umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz prawidłowej oceny własnych emocji by lepiej radzić sobie między innymi w sytuacjach stresogennych.

Regularne spotkania w ramach Zespołu, przedstawiciele Instytucji współpracujących z rodziną, pozwalają na bieżący przepływ informacji, a tym samym na ustalanie oddziaływań wobec członków rodziny i udzielanych form wsparcia. Powyższe rozwiązanie umożliwia kompleksową pomoc i większą efektywność działań.

## **STRUKTURA ORGANIZACYJNA**

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził nową strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: „**Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta**”. Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu

Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań jest usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

- sekcja ds. przemocy,
- sekcja ds. wsparcia rodziny,
- sekcja ds. aktywizacji zawodowej,
- sekcja ds. usług, domów pomocy społecznej oraz osób zależnych,
- stanowisko ds. osób bezdomnych,
- sekcja ds. świadczeń,
- sekcja specjalistów (psycholog, terapeuta ds. uzależnień, doradca zawodowy, mediator),
- asystenci rodzin.

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

W 2022 r. ilość rodzin objętych wsparciem OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach:

- |   |             |
|---|-------------|
| ➤ sekcja ds. przemocy   | 213 rodzin, |
| ➤ sekcja ds. wsparcia rodziny                                   | 227 rodzin, |
| ➤ sekcja ds. aktywizacji zawodowej                              | 136 rodzin, |
| ➤ sekcja ds. usług, domów pomocy społecznej oraz osób zależnych | 681 rodzin, |
| ➤ stanowisko ds. osób bezdomnych                                | 53 osoby,   |
| ➤ sekcja ds. świadczeń  | 399 rodzin, |
| ➤ asystenci rodzin  | 80 rodzin.  |

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna,



- współpraca z innymi instytucjami np. szkoła, policja, sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne,
- udzielanie wsparcia finansowego,
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach,
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny,
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie,
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia,
- realizacja kontraktów socjalnych,
- motywowanie do ubiegania się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie,
- motywowanie do aktywności zawodowej,
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”,
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy środowiskowej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie,
- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej,
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi,
- współpraca w ramach Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została polityka świadczeń, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta

do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

### **POMOC PSYCHOLOGICZNA**

W 2022 r. dodatkowym wsparciem dla rodzin korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie była możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej.

W 2022 roku do podstawowych zadań psychologa pracującego w Ośrodku należało:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne,
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego,
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny,
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne, w tym m.in.: zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu,
- pomoc rodzinom dotkniętym przemocą,
- pomoc rodzinom w przezwyciężaniu kryzysów,
- wspieranie pracowników Ośrodka, w tym głównie pracowników socjalnych, asystentów rodziny, w pracy z rodziną,
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagogicy, policjanci, nauczyciele),
- wsparcie wychowanków świetlicy socjalnej oraz ich rodzin,
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z wychowankami Świetlicy o szerokim wachlarzu tematycznym oraz indywidualne zajęcia,
- współpraca z innymi instytucjami: placówkami oświatowymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, PCPR w Nysie itp.

Udzielana pomoc psychologiczna obejmowała m.in. tematykę:

- trudności i konflikty interpersonalne,

- reakcje psychologiczne w sytuacjach traumatycznych (choroba, rozstanie, śmierć bliskiej osoby),
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym przemocą - konsultacje indywidualne dla osób doświadczających przemocy,
- radzenie sobie w trudnej sytuacji życiowej,
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich),
- praca nad komunikacją w rodzinie,
- rozwój umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności wychowawczych.

Głównymi problemami poruszonymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze.

W 2022 r. z pomocy psychologa skorzystało **110 osób**.

Liczba osób korzystających z konsultacji jednorazowo	30
Liczba osób korzystających z konsultacji wielokrotnie	80

Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2022 r.

Dodatkowo 37 osób wyraziło chęć współpracy, jednak nie stawiło się w tut. Ośrodka na konsultacje.

Ponadto psycholog brał udział w posiedzeniach Grupy Roboczej przy realizacji procedury „Niebieskiej Karty”. Pomimo sytuacji związanej z pandemią klienci tut. Ośrodka mieli możliwość korzystania ze wsparcia psychologicznego w siedzibie Ośrodka bądź w formie telekonsultacji oraz w swoim miejscu zamieszkania.

## **POMOC TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO**

W 2022 r. usługi związane z tłumaczeniem na język migowy głównie opierały się na:

- wsparciu pracowników socjalnych przy tłumaczeniu na język migowy – 4,
- przy interwencjach u głuchych osób z pracownikami socjalnymi – 2,
- pomocy głuchym osobom w kontakcie z pracownikami socjalnymi – 3,
- dostępności do tłumacza języka migowego dla pracowników OPS jak i dla osób głuchych zgłaszających się do instytucji – dostępność 10 godzin w ciągu miesiąca, przez okres 12 miesięcy.

## DZIAŁANIA MEDIATORA

Głównym celem pracy mediatora było z jednej strony udzielenie wsparcia mediacyjnego i terapeutycznego rodzinom i indywidualnym klientom ze zgłoszenia pracowników socjalnych, asystentów rodziny lub indywidualnych, a z drugiej rozszerzenie możliwości udzielenia specjalistycznego wsparcia osobom znajdującym się w trudnych sytuacjach rodzinnych oraz bezpośredniej współpracy z pracownikami Ośrodka.

- Liczba rodzin objętych wsparciem mediacyjnym: 16 w tym 30 osób.
- Liczba sesji mediacyjnych wspólnych lub indywidualnych dot. wsparcia w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, w tym analiza bieżącej sytuacji, potrzeb i oczekiwań stron, projektowanie propozycji rozwiązań, poszukiwania najlepszych warunków porozumienia, polepszenia wzajemnych relacji oraz określenia swojego potencjału i zasobów niezbędnych do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, monitorowania podjętych zobowiązań odbytych w tut. Ośrodku: 11.
- Liczba sesji mediacyjnych wspólnych lub indywidualnych dot. wsparcia mediacyjnego i terapeutycznego j.w. prowadzonych w miejscu zamieszkania rodziny: 14.
- Liczba sesji mediacyjnych wspólnych prowadzonych w mieszkaniu chronionym, celem przygotowania niezbędnych dokumentów do Sądu, w tym ugody dotyczącej uregulowania świadczeń alimentacyjnych: 1.
- Liczba konsultacji indywidualnych prowadzonych zdalnie: 42.
- Liczba konsultacji indywidualnych prowadzonych stacjonarnie: 12.
- Liczba konsultacji z pracownikami socjalnymi, którzy opiekują się rodzinami i osobami: 18.

W dalszym ciągu kontynuowano wprowadzone w poprzednich latach formy pracy bezpośredniej i zdalnej. Polepszyło to zarówno dostęp, jak i częstotliwość korzystania ze wsparcia mediacyjnego. Często rodziny z różnych przyczyn nie miały możliwości dojechać do Ośrodka, więc dojazd mediatora do miejsca zamieszkania lub bezpośredni kontakt telefoniczny znacznie to ułatwiło.

Ponadto rozszerzono ofertę wsparcia mediacyjnego o warsztaty kształtujące i wzmacniające kompetencje rodzicielskie.

Od dnia 31.05.2022 r. do 15.12.2022 r. jedna para małżeńska uczestniczyła w 25 godzinnych warsztatach.

Warsztaty realizowane były w oparciu o program „**Szkoła dla Rodziców i Wychowawców**”.

**Celem warsztatów** było wypracowanie umiejętności współpracy, wspieranie rodziców w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi. Nauka umiejętności lepszego

porozumiewania się, refleksja nad własną postawą wychowawczą, wymiana doświadczeń. A także nauka dialogu i kształtowania więzi opartych na wzajemnym szacunku.

#### **Tematyka:**

- wyrażanie oczekiwań i ograniczeń tak, aby były przez dziecko respektowane,
- rozpoznawanie, wyrażanie i akceptowanie uczuć,
- aktywne, wspierające słuchanie,
- motywowanie dzieci do współdziałania,
- modyfikowanie niepożądanych lub nieodpowiednich zachowań dziecka,
- uwalnianie dzieci od grania narzuconych ról w domu i szkole,
- wspieranie procesu usamodzielniania się dziecka,
- budowanie realnego poczucia własnej wartości dziecka,
- konstruktywne rozwiązywanie konfliktów.

#### **Wnioski:**

Sesje mediacyjne w głównej mierze kończyły się sporządzeniem ugody głównie w formie ustnej, ale również w formie pisemnej. Uzyskanie między stronami porozumienia w ich trudnych relacjach wniosły wiele korzyści w poprawę funkcjonowania tych rodzin, w szczególności uregulowania świadczeń alimentacyjnych. W niektórych przypadkach konieczne były wielokrotne spotkania wspierające realizację warunków ugody, a wręcz indywidualne lub wspólne spotkania o charakterze terapeutyczno-mediacyjnym. Pracownicy socjalni potwierdzali skuteczność działań mediacyjnych i zauważali poprawę funkcjonowania i komunikowania się w rodzinach lub związkach, W kilku przypadkach sporządzone zostały dokumenty niezbędne do zatwierdzenia ugody do Sądu, tzw. wnioski które pozwoliły uzyskać rodzinom sądowe potwierdzenie zawarcia ugody w zakresie ustalenia świadczeń alimentacyjnych.

Bezsprzecznie wprowadzenie możliwości korzystania dla klientów OPS w Nysie z usług mediatora rozszerzyło zakres form pomocy tym rodzinom oraz indywidualnym osobom, a także umożliwiło edukację dorosłych w zakresie nawiązywania relacji międzyludzkich, poprawnej komunikacji, wyrażania potrzeb i oczekiwań, a także umiejętności projektowania rozwiązań i wprowadzania ich w życie oraz umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, w tym rozwój kreatywności, co koresponduje z najnowszą listą kompetencji na 2025r. przygotowanej przez Światowe Forum Ekonomiczne, w której znajdujemy m.in. aktywne uczenie się, rozwiązywanie złożonych problemów, krytyczne myślenie i analiza, kreatywność, oryginalność i pomysłowość, odporność, umiejętność radzenia sobie ze stresem.

A zatem działania mediatora wpływają bezpośrednio na rozwój podstawowej kompetencji w XXI w. jaką jest umiejętność konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.

Stwierdza się duże zaangażowanie pracowników socjalnych w zakresie pomocy w sytuacjach występowania konfliktów w rodzinach objętych ich wsparciem, stąd też sprawy ich klientów na bieżąco były omawiane przed i po prowadzeniu mediacji wnioski i dalsze zalecenia.

Zauważa się również większą świadomość klientów Ośrodka w zakresie korzystania z usług mediatora oraz propagowania idei mediacji.

Udzielanie wsparcia mediacyjnego w formie zdalnej nie utrudniło kontaktów z klientami, wręcz sprzyjało częstszym kontaktom, gdyż klienci byli częściej dostępni i mieli więcej czasu. Poza tym taka forma pracy i kontaktów z klientami dała im poczucie komfortu i bezpieczeństwa, że w sytuacji kiedy będą tego potrzebowali, mogą skontaktować się z mediatorem, który udzieli im nie tylko wsparcia mediacyjnego ale i terapeutycznego w tym trudnym okresie oraz po prostu porozmawiać o nurtujących ich problemach wynikających z bieżącej sytuacji rodzinnej, osobistej lub zawodowej i radzenia sobie z nimi.

## **DZIAŁANIA TERAPEUTY**

Celem spotkań z terapeutą ds. uzależnień było:

- zdobycie wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. uzależnień od środków psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych,
- motywowanie do powstrzymania się od używania środków psychoaktywnych lub od zachowań np. nadmiernego korzystania z komputera i rozpoczęcie leczenia odwykowego,
- uświadomienie destrukcyjnego wpływu środków psychoaktywnych i zachowań (np. gry na komputerze, korzystanie z Internetu) na funkcjonowanie w obszarach takich jak rodzina, zdrowie, praca, szkoła, relacje społeczne,
- zdobycie wiedzy, bądź pogłębienia wiedzy nt. cech świadczących o współuzależnieniu,
- rozpoznanie zachowań świadczących o współuzależnieniu,
- uświadomienie funkcjonowania rodziny z problemem: uzależnienia od środków psychoaktywnych lub uzależnień behawioralnych,
- udzielanie wsparcia emocjonalnego,
- wzbudzanie nadziei na zmianę swojego dotychczasowego życia.

Poprzez udział w spotkaniach uczestnicy:

- zminimalizowali ilość i częstotliwość sięgania po środki psychoaktywne,
- nabyli wiedzę nt. szkodliwości używania środków psychoaktywnych, używania telefonu, Internetu,

- nabyli wiedzę nt. cech świadczących o współzależnieniu,
- nabyli wiedzę na temat funkcjonowania rodziny z problemem uzależnienia/ szkodliwego używania środków psychoaktywnych, komputera, Internetu,
- podjęli terapię w placówce leczenia uzależnień i współzależnienia,
- uzyskali wsparcie emocjonalne oraz motywację do chęci zmiany swojego życia.

Skuteczność działań to sprawa indywidualna, zależna od wielu czynników (zasobów klienta, deficytów klienta, poziomu motywacji do zmian, chęci uzyskania pomocy, itp.).

- Ilość osób zgłoszonych do terapeuty - 14 osób skierowanych w 2022 roku i 1 osoba skierowana w 2022 roku i 6 osób skierowanych w 2020/2019 roku, które kontynuują spotkania.
- Ilość osób, które zgłosiły się na spotkanie - 22 osoby.
- Ilość spotkań, które odbyły się w OPS - 52 wizyty.
- Ilość spotkań, które odbyły się poprzez system teleinformatyczny - 43 teleporady.
- Ilość spotkań „w terenie” - 6 wizyt.
- Ilość spotkań w ramach Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie - 0 posiedzeń.
- Ilość spotkań w ramach grup roboczych - 0 spotkań.
- Ilość warsztatów w świetlicy socjalnej - 0 warsztatów.
- Ilość spotkań z pracownikami socjalnymi - 6 spotkań.

## **MIESZKANIA CHRONIONE**

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie Gminy Nysa w 2022 roku funkcjonowały cztery mieszkania chronione.

**Pierwsze mieszkanie chronione** - zawiera 5 miejsc w przeliczeniu na metry kwadratowe, posiada powierzchnię 61,31m<sup>2</sup> w tym mieszkalną 45,38m<sup>2</sup>, składa się z dwóch samodzielnych pokoi, do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki z toaletą. Zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty.

**Drugie mieszkanie chronione** - zawiera 4 miejsca w przeliczeniu na metry kwadratowe, jest lokalem o powierzchni użytkowej 53,96m<sup>2</sup>, w tym mieszkalnej 29,82m<sup>2</sup>. Mieszkanie składa się z dwóch samodzielnych pokoi, przedpokoju, kuchni, łazienki z toaletą oraz spiżarki. Zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty.

**Trzecie mieszkanie chronione** – zawiera 7 miejsc w przeliczeniu na metry kwadratowe, posiada powierzchnię użytkową - 113,11m<sup>2</sup>, składa się z czterech osobnych pokoi i dwóch łazienek z toaletą, wspólnego przedpokoju oraz wspólnej kuchni ze spiżarką. Mieszkanie chronione wyposażone jest w instalację wodno – kanalizacyjną, elektryczną oraz zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej. Zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty.

**Czwarte mieszkanie chronione** – zawiera 3 miejsca w przeliczeniu na metry kwadratowe, posiada powierzchnię 36 m<sup>2</sup>. Składa się z pokoju oraz pokoju z aneksem kuchennym, łazienki z WC. Wyposażone jest w instalację wodno-kanalizacyjną, elektryczną oraz mieszkanie zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej. Zostało także wyposażone w niezbędne meble i sprzęty.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystało 16 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkania chronionego wydatkowano - 33 306,45 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	12.01.2022 r.-31.03.2022 r. 01.04.2022 r.-19.05.2022 r.	2	przemoc w rodzinie
2	07.01.2022 r.-31.01.2022 r.	2	trudna sytuacja życiowa
3	14.01.2022 r.-28.08.2022 r. 01.03.2022 r.-31.03.2022 r. 01.04.2022 r.-30.04.2022 r. 01.05.2022 r.-31.05.2022 r. 01.06.2022 r.-31.07.2022 r. 01.08.2022 r.-31.12.2022 r.	3	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
4	01.04.2022 r.-30.06.2022 r. 01.07.2022 r.-31.10.2022 r.	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie.
6	19.05.2022 r.-30.06.2022 r. 01.07.2022 r.-30.09.2022 r. 01.10.2022 r.-31.12.2022 r.	2	trudna sytuacja życiowa



7	07.12.2022 r. -31.12.2022 r.	1	trudna sytuacja życiowa
8	07.12.2022 r.-31.12.2022 r.	2	trudna sytuacja życiowa

Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym w 2022 r.

## NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA

Od 1 stycznia 2018 r. udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno bezdomne kobiety jak i bezdomni mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w cieple na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta.

Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W szczególnych, określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 17 miejsc w ogrzewalni.

Od 1 stycznia 2018 r. pobyt w Noclegowni i Ogrzewalni w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 określa regulamin z dnia 10 stycznia 2019 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

**Z Noclegowni w 2022 r. skorzystało 80 osób bezdomnych (75 mężczyzn, 5 kobiet). Natomiast z Ogrzewalni w 2022 r. skorzystało 37 osoby bezdomne (32 mężczyzn i 5 kobiet). Z noclegowni w 2021 roku skorzystało 41 osób bezdomnych (36 mężczyzn, 5 kobiet). Natomiast z ogrzewalni w 2021 roku skorzystało 22 osoby bezdomne (20 mężczyzn i 2 kobiety).**

## OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych. **W 2022 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Górna, Warszawa, Dąbrowa Górnica. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2022 r. wyniosła 6 (5 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 80421,29 zł (według wydanych decyzji).**

W 2021 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Górna, Warszawa, Dąbrowa Górnica, Legnica. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina

pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2021 r. wyniosła 9 (9 mężczyzn). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 114 386 zł (według wydanych decyzji).

## PIECZA ZASTĘPCZA

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. nie są zabezpieczone potrzeby małoletnich dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.

miejsce umieszczenia dzieci	liczba dzieci za które ośrodek poniósł odpłatność w okresie I-XII 2022 r.		koszt utrzymania jednego dziecka (na dzień 31.12.2022 r.)
w rodzinach zastępczych	122	59	W SPOKREWNIONYCH Koszt = 785 zł 10% = 78,50 zł 30% = 235,50 zł 50% = 392,50 zł
		34	W NIEZAWODOWYCH Koszt = 1189 zł 10% = 118,90 zł 30% = 356,70 zł 50% = 594,50 zł
		29	W ZAWODOWYCH + RDD Koszt = 1189 zł 10% = 118,90 zł 30% = 356,70 zł 50% = 594,50 zł ( 239 * 10% = 23,90 zł z tyt. niepełnosprawności)
w placówkach powiatu nyskiego	42	17	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej koszt: 4 171,14 zł - odpłatność OPS: 10 % = 417,11 zł 30 % = 1 251,34 zł 50 % = 2 085,57 zł
		11	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Nysie koszt: 4 749,56 zł - odpłatność OPS: 10 % = 474,96 zł 30 % = 1 424,87 zł 50 % = 2 374,78 zł
		14	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Paczkowie koszt: 4 380,09 zł - odpłatność OPS: 10 % = 438,00 zł

			30 % = 1 314,03 zł 50 % = 2 190,05 zł
ogółem	164 * (liczone pojedynczo) * 122 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 42 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) = 164		

Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2022 r. - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszczone w ZOL\*:

- 2 dzieci - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku,
- \* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2022 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

1. **122 dzieci** w rodzinach zastępczych, w tym:
  - 59 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
  - 34 dzieci w rodzinach niezawodowych,
  - 29 dzieci w rodzinach zawodowych + RDD ( Rodzinny Dom Dziecka).

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1 189 zł	118,90 zł	356,70 zł	594,50 zł
spokrewniona	785 zł	78,50 zł	235,50 zł	392,50 zł
+ 239 zł. z tyt. niepełnosprawności	1189 zł + 239 zł = 1 428 zł	142,80 zł	428,40 zł	714,00 zł
	785 zł + 339 zł = 1 124 zł	112,40 zł	337,20 zł	562,00 zł

Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych obowiązujące od czerwca 2022 r.

2. **42 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:
  - 11 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
  - 17 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
  - 14 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Paczkowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	4 171,14 zł	417,11 zł	1251,34 zł	2085,57 zł
Nysa	4749,56 zł	474,96 zł	1424,87 zł	2374,78 zł
Paczków	4380,09 zł	438,00 zł	1314,03 zł	2190,05 zł

Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2022 r.

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2021	2022
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	50	59
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	54	63
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	33	42

Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2022 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

1. 122 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnionej wynosi 785 zł., a w zawodowych i niezawodowych 1 189 zł.):
  - 59 dzieci w rodzinach spokrewnionych
  - 63 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
2. 42 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest różnicowany w placówkach/ :
  - 17 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej  
/ koszt utrzymania: 4 171,14zł
  - 11 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie  
/ koszt utrzymania: 4 749,56 zł

- 14 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie  
/koszt utrzymania: 4 380,09 zł.

Wydatki Gminy Nysa za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w 2022 r. wyniosły 574 403,56 zł, za pobyt dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Powiatu Nyskiego wyniosły 508 766,80 zł, a za dzieci umieszczone w ZOL\* wyniosły 15 905,68 zł. Łącznie Gmina poniosła wydatki w kwocie 1 099 076,04 zł.

## **ASYSTENCI RODZINY**

W 2022 roku asystenci rodziny współpracowali z **80 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa, w tym z 2 rodzinami z ustawy „Za życiem”. W 2022 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **3 asystentów rodziny**. **Na podstawie zobowiązania przez Sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 47 z 80 rodzin.** Natomiast **19 rodzin** korzystających z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, **23 dzieci** przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz **3 dzieci** umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. **Na dzień 31.12.2022 r. w pieczy zastępczej oraz w pieczy instytucjonalnej przebywało 20 dzieci.**

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się w różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi, spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną; szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień,
- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprzątanie, gotowanie, czas wolny),
- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, Sąd i inne,

- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami),
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców,
- udział w Zespołach ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

Rezultatem pracy asystenta rodziny jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.

Asystenci realizowali również działania z rodziną wynikające zarówno z ustawy o wspieraniu rodziny, jak i ustawy „Za życiem”:

- wsparcie informacyjne rodzin w tym:
  - dostarczenie informacji dotyczących ofert wsparcia i pomocy rodzinie dostępnych w miejscu zamieszkania, na poziomie powiatu i województwa (adresy instytucji i organizacji pozarządowych, konkretnych specjalistów),
  - dostarczenie informacji dotyczących aktywnych form rodzinnej rekreacji i wypoczynku
  - dostarczenie informacji dotyczących form zatrudnienia dla rodziców,
  - dostarczenie informacji dotyczących poradnictwa małżeńskiego i wychowawczego.
- wsparcie instrumentalne:
  - organizowanie działań samopomocowych (wymiany rzeczy i przysług),
  - organizowanie wolontariatu, np. pogotowia lekcyjnego, - wskazanie możliwości udziału w grupach samopomocowych,
  - występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie, do podmiotów w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia.

- wsparcie emocjonalne:
  - dawanie wspierających komunikatów,
  - okazywanie akceptacji, empatii,
  - tworzenie bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej,
  - umożliwienie wglądu w przeżywane emocje,
  - stwarzanie okazji do bezpiecznego rozładowania napięcia emocjonalnego,
  - pomoc w rozważeniu za i przeciw w czasie przeżywania ambiwalencji w sytuacji podejmowania ważnych decyzji,
  - elementy poradnictwa psychologicznego,
  - elementy interwencji kryzysowe.
- wsparcie wartościujące:
  - docenianie członków rodziny,
  - wskazywanie ich zasobów indywidualnych, rodzinnych,
  - ukazywanie rodziny jako wartości,
  - wskazywanie wartości rodzinnych, w tym trwałości małżeństwa i integralności rodziny,
  - wzmacnianie więzi wewnątrzrodzinnych i międzypokoleniowych, - ukazywanie dziecka jako wartości, - zwracanie uwag.
- koordynacja wsparcia:
  - opracowanie indywidualnego katalogu możliwego wsparcia oraz pomoc w jego realizacji

we współpracy z innymi służbami społecznymi.
- towarzyszenie instrumentalne i emocjonalne:
  - asystowanie: w poszukiwaniu rozwiązań sytuacji trudnych i ich realizacji, w sytuacjach dnia codziennego, w czasie wizyt w instytucjach - w wyciąganiu wniosków z porażek, w przeżyciach emocjonalnych związanych z otrzymaniem informacji o problemach zdrowotnych dziecka, ze stratą dziecka lub jego chorobą.
- pedagogizacja rodziców:
  - dostarczanie wiedzy o celach, zadaniach, treściach, metodach, środkach i uwarunkowaniach procesu wychowania,
  - wymiana informacji o wychowaniu w ogóle, o wychowaniu konkretnego dziecka w danej rodzinie, w określonej rodzinnej sytuacji,
  - wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów wychowawczych,
  - modelowanie i trening umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.
- elementy pracy socjalnej, w tym wsparcie rzeczowe:

- zapewnienie dóbr materialnych, tj. żywność, ubrania, leki, meble, schronienie,
- pomoc w poprawie sytuacji socjalno-bytowej, np. zamianie mieszkania, aktywizacja zawodowa,
- integrowanie środowiska lokalnego (np. poprzez współorganizowanie pikników).
- monitorowanie postępów:
  - wsparcie w utrzymywaniu zmian,
  - analiza powrotów do starych przyzwyczajeń,
  - docenianie konstruktywnych zachowań.
- działania zaradcze:
  - pomoc dzieciom (i innym osobom zależnym), przy udziale krewnych lub służb interwencyjnych, w zastanej przez asystenta, w czasie wykonywania przez niego obowiązków służbowych, sytuacji zagrażającej ich życiu lub zdrowiu.

## **PRZEMOC W RODZINIE**

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 148/15 z dnia 03.09.2015 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest Ośrodek.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów:

- jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- policji,
- oświaty,
- ochrony zdrowia,
- kuratorów sądowych,
- prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podjęcie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie liczba złożonych formularzy „Niebieskie Karty” w 2022 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- policja – 235,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 37,



- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,
- oświata – 8,
- ochrona zdrowia – 1,

W związku z tym utworzono 202 grupy robocze. W 79 przypadkach przedstawiciele policji i pracownicy socjalni wszczynali ponownie procedurę w rodzinie objętej pomocą.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 198 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 89 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych procedurą „Niebieska Karta” w 2022 r. udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2022 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 284 rodzin (w tym kontynuowane z 2020 r. i 2021 r.), w których wychowuje się 216 dzieci.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	4
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	284
3.	Liczba powołanych grup roboczych	202
4.	Liczba zakończonych spraw z 2022 r.	<u>111</u>
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	59
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	29
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	12

Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

W porównaniu do 2021r. tendencja w zakresie realizacji procedur „Niebieskie Karty” w 2022r. wzrosła. Zauważalny jest wzrost procedur, w których dzieci jak i osoby starsze są osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy ze strony opiekunów.

W 2022 r. Gmina Nysa w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Program Ostonowy” edycja 2022, otrzymała dofinansowanie na realizację zadania pn. „Zapewnienie funkcjonowania Bezpieczna Przystań”. Celem projektu było zwiększanie zakresu usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą na terenie Gminy Nysa. W ramach realizacji zadania utworzono Punkt Interwencji Kryzysowej, uruchomiono telefon zaufania oraz grupę

samopomocową. Dzięki powyższym działaniom podniesiono jakość usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie, zwiększono ofertę pomocową dla osób, rodzin, dzieci i młodzieży zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie na terenie Gminy Nysa. Uczestnicy mogli skorzystać m.in. z poradnictwa specjalistycznego: psychologa, radcy prawnego, terapeuty ds. uzależnień. Poprzez poradnictwo specjalistyczne oraz grupę samopomocową podejmowano działania mające na celu nabycie umiejętności planowania zmian, potrzebnych do rozpoczęcia samodzielnego życia jak również odreagowanie traumatycznych przeżyć. W trakcie realizacji zadania przeprowadzono kampanię lokalną na rzecz wsparcia grupy samopomocowej, kampania miała na celu zwiększenie świadomości społeczeństwa na temat negatywnych skutków zjawiska przemocy w rodzinie.

## **5. PRACE SPOŁECZNIE - UŻYTECZNE**

W 2022 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie nie odnotowano zapotrzebowania na wykonywanie prac społecznie użytecznych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszelkie działania na rzecz aktywizacji zawodowej swoich Klientów realizował we współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Nysie oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie. Liczba osób zainteresowanych aktywizacją zawodową była odpowiednia do ilości miejsc oferowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Nysie.

## **6. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY SOCJALNEJ**

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych funkcjonuje w Ośrodku Pomocy Społecznej jako placówka wsparcia dziennego przeznaczona dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 16 lat. Zajęcia prowadzone są z uczestnikami świetlicy przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 14.00 do 18.00, a w okresie wolnym od obowiązków szkolnych (ferie, przerwy świąteczne, wakacje) w godzinach od 10.00 do 14.00. Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik oraz 2 wychowawców, przy wsparciu wolontariuszy. Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowań i potrzeb dzieci. Wychowawcy organizują pracę grup. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji, występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową,

systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Każde dziecko jest objęte należyłą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę. W ramach swojej działalności świetlica oferuje pomoc dzieciom w nauce, zachęcając do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. Świetlica współpracuje z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi, asystentami, pracownikami socjalnymi, kuratorami oraz policją.

W 2022 r. kadra świetlicy uczestniczyła w 16 posiedzeniach Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie, które dotyczyły pomocy rodzinom wychowanków świetlicy. Dodatkowo, w 2022 r. kadra świetlicy zorganizowała 8 zespołów wychowawczych oraz 3 spotkania kadry.

Ze względu na sytuację epidemiczną kraju zajęcia zdalne z wychowankami świetlicy prowadzone były w okresie 24.01.-11.02.2022 roku. W tym czasie dzieci otrzymały zdalną pomoc w nauce korzystając z dostępnych środków komunikacyjnych. Utrzymywano stały kontakt telefoniczny z rodzicami, pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny.

Po wznowieniu zajęć stacjonarnych realizowano harmonogram planu pracy świetlicy.

W 2022 roku w zajęciach świetlicy uczestniczyło rotacyjnie 50 dzieci, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie. W pracy świetlicy pomagało 5 wolontariuszy. Kadra świetlicy organizuje cykliczne spotkania z rodzicami, dzieci uczęszczających do świetlicy celem diagnozowania potrzeb poszczególnych wychowanków.

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych w 2022r. realizowała 2 projekty: „Pedagog ulicy w Centrum Streetworkingu i na PumpTracku w Nysie”, finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2022. W ramach tego projektu prowadzone były działania profilaktyczne ze streetworkerami, a także odbywały się warsztaty terapeutyczno-profilaktyczne i warsztaty teatralne z elementami społecznymi. Organizowane były wyjazdy do Parku Trampolin, wyjścia do kręgielni, pizzerii i do kina. Projekt zakończył się 15.12.22r, uczestniczyło w nim 33 wychowanków, rotacyjnie. W ramach drugiego projektu: „Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII – Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu w 2022 r. wychowankowie świetlicy korzystali z zajęć logopedycznych, zajęć z j. angielskiego oraz wsparcia streetworkerów. Wychowankowie wraz z rodzicami mieli możliwość skorzystania z oferowanej pomocy specjalistycznej w ramach tego projektu tj.: psycholog dziecięcy, psycholog, radca prawny, terapeuta rodzin. Działania w ramach projektu obecnie są kontynuowane.

W ramach działań projektowych zorganizowano Dzień Dziecka i zakończenie wakacji, zabawę andrzejkową oraz mikołajki dla wychowanków oraz dzieci, które pochodzą z rodzin objętych opieką asystenta rodziny.

Prowadzone były warsztaty międzypokoleniowe z okazji Święta Niepodległości, wspólne dekorowanie pierników z udziałem dzieci ze świetlicy socjalnej oraz seniorów.

Świetlica współpracuje z pedagogami ze szkół podstawowych z terenu Gminy Nysa, celem wczesnego zapobiegania zjawiskom niedostosowania społecznego a także pomocy rodzinom z problemami wychowawczymi.

## **7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH**

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

## **8. WOLONTARIAT**

W 2022 r. pracę w charakterze wolontariusza świadczyło 13 osób, z tego 5 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w świetlicy socjalnej przy Ośrodku Pomocy Społecznej, która polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej.

W ramach działalności wolontariatu w 2022 r. podpisano 8 porozumień o współpracy z wolontariuszami.

## 9. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2022 ROKU

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie pośredniczył również w usługach „marszałkowskiego kuriera społecznego” i dożywiania osób niesamodzielnych w okresie grudzień 2020 r. – grudzień 2022 r. Ww. działania realizowane były w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 oraz wywołanych nim sytuacji kryzysowych. Ze wsparcia skorzystały osoby starsze, niesamodzielne zamieszkujące teren gminy Nysa. Wsparcie polegało na dokonywaniu zakupów, dowożeniu artykułów spożywczych, leków oraz doraźnej pomocy wg potrzeb – na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy kurierami oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie. Ponadto w ramach ww. projektu osoby starsze miały możliwość skorzystania z dostarczonych bezpłatnych posiłków.
- Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych w 2022r. realizowała 2 projekty: „Pedagog ulicy w Centrum Streetworkingu i na PumpTracku w Nysie”, finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2022. W ramach tego projektu prowadzone były działania profilaktyczne ze streetworkerami, a także odbywały się warsztaty terapeutyczno- profilaktyczne i warsztaty teatralne z elementami społecznymi. Organizowane były wyjazdy do Parku Trampolin, wyjścia do kręgielni, pizzerii i do kina. Projekt zakończył się 15.12.22 r., uczestniczyło w nim 33 wychowanków, rotacyjnie. W ramach drugiego projektu: „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII – Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu w 2022 r. wychowankowie świetlicy korzystali z zajęć logopedycznych, zajęć z j. angielskiego oraz wsparcia streetworkerów. Wychowankowie wraz z rodzicami mieli możliwość skorzystania z oferowanej pomocy specjalistycznej w ramach tego projektu tj.: psycholog dziecięcy, psycholog, radca prawny, terapeuta rodzin. Powyższy projekt realizowany jest nadal.

- W ramach działań projektowych zorganizowano Dzień Dziecka i zakończenie wakacji, zabawę andrzejkową oraz mikołajki dla wychowanków oraz dzieci, które pochodzą z rodzin objętych opieką asystenta rodziny.
- Prowadzone były warsztaty międzypokoleniowe z okazji Święta Niepodległości, wspólne dekorowanie pierników z udziałem dzieci ze świetlicy socjalnej oraz seniorów.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie organizował różnorodne wsparcie dla osób potrzebujących (paczki świąteczne, artykuły gospodarstwa domowego, żywność) poprzez nawiązywanie współpracy z różnymi instytucjami, stowarzyszeniami oraz organizacjami.

➤ **Pomoc obywatelom Ukrainy**

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy Ośrodek Pomocy Społecznej podejmowała wiele działań wspierających rodziny/osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej z powyższego powodu. Wszystkie zgłaszające się rodziny/osoby zostały objęte szeroko rozumianą pracą socjalną. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej aktywnie angażowali się w pomoc obywatelom Ukrainy, pomagali w zbiórkach organizowanych między innymi przez placówki oświatowe jak również informowali o wszelkich możliwych formach wsparcia oferowanych na terenie Gminy Nysa.

Ponadto zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogły być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

W 2022 r. pomocą w formie bezpłatnych posiłków w szkole objęto 6 dzieci z Ukrainy, którym przyznano 218 świadczeń. Ośrodek Pomocy Społecznej pokrył koszt pogrzebu 1 obywatela Ukrainy (zwrot poniesionych kosztów pochówku nastąpił zgodnie z obowiązującymi przepisami).

W oparciu o otrzymywane postanowienia Sądu o ustanowieniu opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy, Ośrodek Pomocy Społecznej sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego zgodnie z art. 25 ust 3 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U z 2022r. poz. 583 ze zm.). W 2022 r. Ośrodek otrzymał 25 postanowień Sądu o ustanowieniu opiekunów tymczasowych dla 34 małoletnich Obywateli Ukrainy. W ramach prowadzonej pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS w Nysie motywowali obywateli Ukrainy do podejmowania aktywności zawodowej, współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji

o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie. W 2022 roku skierowano do CIS ogółem 7 obywateli Ukrainy (19 osób w rodzinach) – w tym do CIS „Parasol” 4 obywateli Ukrainy (11 osób w rodzinach), do CIS przy ul. Poznańskiej - 3 obywateli Ukrainy (8 osób w rodzinach). Z uwagi na występujące sytuacje kryzysowe wśród obywateli Ukrainy przebywających na terenie Gminy Nysa Ośrodek Pomocy Społecznej umożliwił skorzystanie z bezpłatnej pomocy psychologicznej w języku ukraińskim. W 2022 r. z pomocy psychologa skorzystało 6 obywateli Ukrainy, którym udzielono łącznie 38 porad. Ponadto 3 rodzinom udzielone było wsparcie w ramach prowadzonej procedury „Niebieska Karta” (wsparcie psychologiczne, pedagogiczne we współpracy z placówkami oświatowymi, aktywizacja zawodowa, współpraca z Komendą Powiatową Policji w Nysie oraz Sądem Rejonowym w Nysie).

## 10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 poz. 2021 z póź zm.).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2022 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 799 566,61 zł, wydano 680 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1438	257,40 zł
Spółdzielcze	1143	203,40 zł
Wspólnoty mieszkaniowe	804	175,30 zł

Prywatne	172	258,68 zł
Inne	62	217,64 zł
<b>Ogółem</b>	<b>3619</b>	<b>221,49 zł</b>

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 799 decyzji administracyjnych dotyczących 428 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 2 wywiady środowiskowe u wnioskodawców ubiegających się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 66 administratorów mieszkań. W 2022 r. 100 % ogółem wypłaconych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali.

## 11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne ( DZ.U. z 2022 r. poz. 1385).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.

W 2022 r. skorzystało z tej formy pomocy 162 gospodarstw domowych, wydano 14 decyzji, z tego 11 decyzji przyznających świadczenie. Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 80286,23 zł ( bez 2%), a 8 451,95. (z 2%).

## 12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawą prawną wydawania karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system



zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

- rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
- małżonek rodzica,
- dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 427 ze zm.).

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

- w wieku do ukończenia 18. roku życia;
- w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 r. OPS w Nysie realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2022 r. z Karty Dużej Rodziny skorzystało 606 rodzin z Gminy Nysa, zostało wydanych 1365 kart, w tym: dla rodziców/opiekunów 974, dla dzieci 391. Od początku funkcjonowania Programu wydano 5425 kart, w tym: 2960 dla rodziców, 2465 dzieci, 1761 rodzin.

### **13. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA**

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia.

W 2022 r. zostało złożonych 53 wnioski o wydanie Opolskiej Karty Rodziny i Seniora w tym 31 wniosków OKRiS od osób powyżej 60 roku życia. Wydano łącznie 107 kart OKRiS, w tym 49 kart OKRiS dla osób powyżej 60 roku życia.

Od początku funkcjonowania Programu złożono 741 wniosków, w tym 300 dla rodzin oraz 441 dla osób powyżej 60 roku życia.

## 14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKR. ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

### PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”

W związku ze zmianą ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, od dnia 1 stycznia 2022 r. świadczenie wychowawcze w 2022 r. realizowane było w Ośrodku Pomocy Społecznej na podstawie przyznanych decyzji na okres 2021/2022 do 31 maja 2022 r. oraz w ramach ustalonej koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2022 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wydał 48 informacji natomiast wypłaty dokonał na podstawie wszystkich informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 7 377 dzieci.

### PROGRAM „ZA ŻYCIEM”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przewyższania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. W ramach ustawy „Za życiem” w 2022 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, z tej formy wsparcia skorzystały **6 rodzin**.

### ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 615 ze zm.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

**Świadczenie rodzicielskie** - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016 r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

**W 2022 roku wypłacono 1 123 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 039 805 zł.**

**Zasiłek rodzinny** przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

**Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2022 rok: 1 999 157,72 zł.**

**Dodatki do zasiłku rodzinnego** przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 1 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95 zł
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124 zł
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135 zł

Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

**W 2022 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 1 998 rodzin** (w 2021 roku 1 884 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 682

- na jedno dziecko 234,
- na dwoje dzieci 256,
- na troje dzieci 139,
- na czworo dzieci i więcej 53.

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
	<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,00 zł	jednorazowo
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340zł.na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	193,00 zł 273,00 zł	miesięcznie miesięcznie
1.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 zł 110,00 zł	miesięcznie miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	jednorazowo
	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	69,00 zł 113,00 zł	przez 10 miesięcy
2.	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>	1000,00 zł	jednorazowo
3.	<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	215,84 zł	miesięcznie
4.	<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	2 119,00 zł	miesięcznie
5.	<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	620,00 zł	miesięcznie

Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

**Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 038 671,08 zł.**

### **Zasiłek pielęgnacyjny**

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

**Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 698 699 zł.**

### **Świadczenie pielęgnacyjne**

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r.

o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

**Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 6 975 914 zł.**

#### **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2020, poz. 1359 ze zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

**Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 161 604 zł.**

#### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Od 1 stycznia 2013 r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

**Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 184 000 zł.**

Wydatki poniesione w 2021 roku i 2022 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	2021 rok		2022 rok	
	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
<b>Zasiłki rodzinne</b>	19 470	2 104 295,00	17 221	<b>1 949 183,64</b>
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	9 831	1 107 198,19	8 925	1 038 941,08
Urodzenia dziecka	137	91 538,11	106	76 677,90
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	333	121 145,26	260	98 748,08
Samotnego wychowywania dziecka	1 235	223 960,16	1 276	252 285,09
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 269	300 823,46	3 141	292 757,14
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 980	202 654,94	1 749	177 317,74
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 018	108 582,07	1 620	90 275,63
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	859	58 494,19	762	50 880,00
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	242	242 000,00	184	<b>184 000,00</b>
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	16 861	3 637 952,00	17 149	<b>3 698 699,00</b>
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	3 126	6 133 073,00	3 314	<b>6 975 914,00</b>
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	365	226 300,00	262	<b>161 604,00</b>
<b>Świadczenia rodzicielskie</b>	1 205	1 097 810,00	1 123	<b>1 039 805,00</b>
<b>RAZEM</b>	<b>60 931</b>	<b>15 655 826,38</b>	<b>48 178</b>	<b>15 048 146,72</b>

Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2021 r. i 2022 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

**W sprawie świadczeń rodzinnych w 2022 roku wydano 2 960 decyzji administracyjnych.**

#### **Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne**

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2021 r.		2022r.	
	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 096 586	2 196	1 294 792	2 352
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	256 907	1 695	298 110	1 673
<b>Razem</b>	<b>1 353 493</b>	<b>3 891</b>	<b>1 592 902</b>	<b>4 025</b>

Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2021 r. i 2022 r. roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

### Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297/ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł. W 2022 roku wypłacono 74 zasiłków dla opiekuna na kwotę 45 260 zł. Wydatkowano kwotę 8 124 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 4 018 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

### Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2022 r., poz. 1205 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- od dnia 01.10.2020 r. kryterium dochodowe wynosi 900 zł na osobę w rodzinie i wprowadzono tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę",
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 1 października do 30 września następnego roku.

W 2022 r. wypłacono 4 095 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 1 768 707,87 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 441 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2021 rok	2022 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	221	227
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	343	348

Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2021 i 2022.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota (w zł)	
		2021 rok	2022 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	1 938 642,00	1 768 707,87
	Dochody	946 507,74	896 177,30
	W tym:		
	Budżet państwa	730 309,01	718 985,36
	Gmina Nysa	216 198,73	177 191,94

Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2021 r. i 2022 r.

Równoległe do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2022 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	14
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	6
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	228
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	8
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	723

Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2022 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 723 dłużników, z czego 723 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2022 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 22 314 341,50 zł oraz odsetki ustawowe: 10 619 644,72 zł.



W 2022 roku dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 896 177,30 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 453 197,39 zł, co stanowi 50,67 % ściągłości. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 44 538,55 zł, z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111 ze zm.) wprowadziła znaczące zmiany do stawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 877 ze zm.) w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściąganiu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika).

Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

### **Zaświadczenia do programu „Czyste powietrze”**

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze” o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na potrzeby wydania zaświadczenia o dochodach o którym mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo

ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219, z późn. zm.), oblicza się na podstawie definicji dochodu zawartej w art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2020, poz. 111 ze zm.).

**Zaświadczenia, na podstawie złożonego przez klienta żądania wydania zaświadczenia, wydawane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie; w roku 2022 wydano 58 zaświadczeń.**

### **Świadczenia jednorazowe 300+ dla obywateli Ukrainy**

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek składa osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. **W 2022 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie dokonał wypłaty 1 171 świadczeń na kwotę 351 300,00 zł.**

### **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy**

Od 16 marca 2022 r. osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, mogą otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. **W 2022 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wypłacił świadczenia za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia dla obywateli Ukrainy 979 podmiotom na kwotę 4 644 640,00 zł.**

### **Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy**

Obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa są uprawnieni do realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie świadczeniach rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. **W 2022 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wypłacił 2 202 świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy na kwotę 319 744,00 zł.**

### **Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy jest świadczeniem pieniężnym, którego celem jest zrekompensowanie rosnących cen nośników energii (gaz, prąd) oraz produktów żywnościowych. Przysługuje osobom w gospodarstwie domowym (wieloosobowym lub jednoosobowym), w którym przeciętny miesięczny dochód nie przekracza kwoty 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz kwoty 1.500,00 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

**W 2022 r. złożonych zostało 6 112 wniosków o wypłatę dodatku osłonowego, wydano 5 602 informacji przyznających oraz wypłacono dodatków na kwotę 3 153 329,22 zł.**

### **Dodatek węglowy**

Dodatek węglowy to jednorazowe świadczenie w wysokości 3 tys. zł, które przysługuje gospodarstwu domowemu, w którym główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierającym co najmniej 85 proc. węgla kamiennego. Tym źródłem ogrzewania musi być kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe.

**Kwota wypłaconych dodatków węglowych w 2022 r. – 11 580 000,00 zł.**

### **Dodatek dla gospodarstw domowych**

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo,
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo,
- 3) kocioł olejowy.

– zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 1) 3000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

2) 1000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;

3) 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;

4) 2000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

**W 2022 r. zostało złożonych 1 047 wniosków o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych, wydano 924 przyznające informacje, wypłacono dodatków na kwotę 1 757 000,00 zł.**

### **Zaświadczenia o zakupie preferencyjnym węgla**

Zgodnie z ustawą o zakupie preferencyjnym paliwa stałego przez gospodarstwa domowe osoba fizyczna w uprawionym gospodarstwie domowym może kupić od Gminy węgiel kamienny po preferencyjnej cenie. Do dokonania zakupu preferencyjnego jest uprawniona osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełnia warunki uprawniające do dodatku węglowego. Czyli osoba, której wypłacono lub przyznano dodatek węglowy lub która ma wpisane lub zgłoszone w Centralnej Ewidencji Emisyjności Ciepła jako główne źródło ciepła – źródło węglowe. W 2022 r. do Ośrodek Pomocy Społecznej zostało złożonych 1 733 wniosków, wydano zaświadczeń 1 664 zaświadczenia uprawniające do zakupu węgla w preferencyjnej cenie.

### **Dodatek elektryczny**

Dodatek elektryczny jest dopłatą do prądu dedykowaną gospodarstwom domowym, które zużywają energię elektryczną do ogrzewania mieszkań i domów. Dopłata do prądu jest jednorazowa i wynosi, w zależności od zużycia energii (w tym samym miejscu zamieszkania): 1000 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku na poziomie maksymalnie 5MWh, 1500 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku przekraczającym 5MWh. Wniosek o dodatek elektryczny można było złożyć już od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. Realizacja wypłaty pieniędzy w ramach dodatku elektrycznego nastąpi do 31 marca 2023 r.

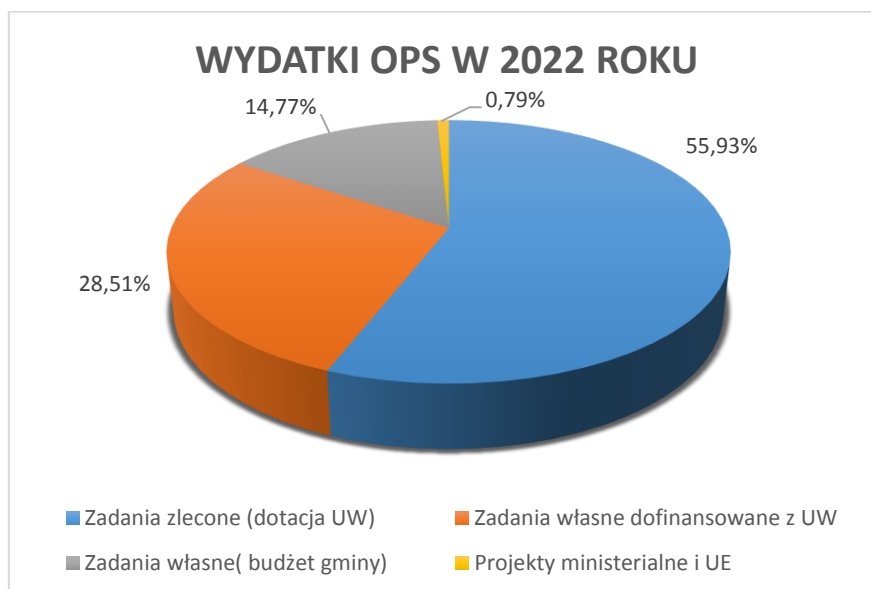
W 2022 r. przyjęto 203 wnioski o wypłatę dodatku elektrycznego.

## 15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki Ośrodka w roku 2022 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	<b>43 993 662,24</b>
środki własne	<b>11 616 184,83</b>
dofinansowane	<b>22 424 954,93</b>
projekty krajowe i UE	<b>617 630,07</b>
Razem	<b>78 652 432,07</b>

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2022 r. wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych (55,93%), co ilustruje wykres poniżej.



Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2022 r.

Łączna kwota wydatków w roku 2022 wyniosła:

Rodzaj zadania	Wykonanie (w zł)
Zadania zlecone (dotacja UW)	43 993 662,24
Zadania własne dofinansowane z UW	22 424 954,93
Zadania własne( budżet gminy)	11 616 184,83
Projekty ministerialne i UE	617 630,07
<b>RAZEM</b>	<b>78 652 432,07</b>

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2022 r.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan (w zł)	Wykonanie (w zł)	%
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność - KWD	8 980,65	8 980,65	100,00
85215	Dodatki energetyczne	8 451,95	8 451,95	100,00
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	6 617,14	6 617,14	100,00
85228	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami(...)	2 214 000,00	2 076 082,50	93,77
85295	Dodatek osłonowy	3 251 411,38	3 216 395,80	98,92
85501	Świadczenie wychowawcze	19 712 500,00	19 704 496,70	99,96
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	18 708 999,26	18 662 646,50	99,75
85503	Karta Dużej Rodziny	7 863,00	7 863,00	100,00
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	302 128,00	302 128,00	100,00
	<b>RAZEM</b>	<b>44 220 951,38</b>	<b>43 993 662,24</b>	<b>99,49</b>

Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2022 r.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan (w zł)	Wykonanie (w zł)	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	17 200,00	15 905,68	92,47
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	275 000,00	258 329,65	93,94
85202	Domy pomocy społecznej	3 479 000,00	3 477 615,90	99,96
85203	Ośrodki wsparcia	341 380,25	308 670,72	90,42
85205	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	15 000,00	14 630,00	97,53
85213	Świadczenie zdrowotne( dotacja UW)	208 000,00	200 062,49	96,18
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	490 000,00	465 280,12	94,96
	· zasiłki okresowe (dotacja UW)	430 000,00	406 899,55	94,63
	· zasiłki celowe	60 000,00	58 380,57	97,30
85215	Dodatki mieszkaniowe	799 951,63	799 566,61	99,95

85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	1 929 000,00	1 914 728,68	99,26
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	4 566 606,74	4 522 404,10	99,03
	• środki własne	3 704 470,74	3 664 764,36	98,93
	• środki z UW	862 136,00	857 639,74	99,48
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione	40 320,04	33 306,45	82,61
85228	Usługi opiekuńcze	1 287 350,00	1 278 688,94	99,33
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	182 000,00	141 058,50	77,50
	• program dożywianie (dotacja UW)	105 000,00	82 852,50	78,91
	• dożywianie (środki własne)	77 000,00	58 206,00	75,59
85231	Pomoc dla cudzoziemców (dotacja UW)	5 562 828,00	5 359 031,97	96,34
85295	Pozostała działalność	172 202,23	159 602,21	92,68
85395	Pozostała działalność	16 152 640,39	13 614 370,39	84,29
	• środki własne	10 630,39	10 630,39	100,00
	• środki z UW (dod. węglowy dla gosp.dom.)	16 142 010,00	13 603 740,00	84,28
85404	Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka	1 000,00	-	0,00
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	227 743,00	226 671,27	99,53
85504	Wspieranie rodziny	169 730,00	168 045,72	99,01
85508	Rodziny zastępcze	508 803,00	508 766,80	99,99
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	574 404,00	574 403,56	100,00
	<b>RAZEM ŚRODKI, z tego:</b>	<b>37 000 159,28</b>	<b>34 041 139,76</b>	<b>92,00</b>
	• <b>Urzędu Gminy</b>	<b>11 761 185,28</b>	<b>11 616 184,83</b>	
	• <b>Urzędu Wojewódzkiego</b>	<b>25 238 974,00</b>	<b>22 424 954,93</b>	

Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2022 r.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan (w zł)	Wykonanie (w zł)	%
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	x	x	x
85205	Zapewnienie Funkcjonowania Bezpiecznej Przystani	24 000,00	23 411,14	97,55%
85228	Program Opieka 75+	60 000,00	56 570,25	94,28%
85295	Funkcjonowanie 2 Klubów Seniora + i Radosta twórczość nyskiego Seniora	116 640,00	114 794,81	98,42%
85295	Cyfrowy Senior	60 000,00	47 925,72	79,88%
85295	RPO WO.8.1 Bliżej rodziny i dziecka III	393 500,72	224 016,16	56,93%
85295	RPO WO Nie-Sami-Dzielni	210 799,97	26 556,47	12,60%
85295	Korpus Wsparcia Seniora - Moduł II	100 000,00	59 116,56	59,12%
85504	Asystent Rodziny 2022	9 000,00	5 000,00	55,56%

85395	RPO WO 8.2 Wyłączenie społeczne II	60 238,96	60 238,96	100,00%
	<b>RAZEM</b>	<b>1 034 179,65</b>	<b>617 630,07</b>	<b>59,72%</b>

Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2022 r.

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość uzyskanych dochodów (w zł)
85202	Odpłatność za pobyt w DPS	211 557,58
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku	41 915,66
85214	Zwrot -nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	4 928,42
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	88 014,07
85219	Zwrot środków - różne dochody np. koszty upomnień w tym dochód ze sprzedaży samochodu 37 800 zł	38 506,80
85220	Odpłatność za pobyt w mieszkaniu, odszkodowanie	3 022,62
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze	201 800,74
85230	Refundacja wydatków na posiłki	95,20
85502	Świadczenia rodzinne, zwrot FA, zaliczka alimentacyjna	199 461,21
85510	Placówki opiekuńcze. Odpłatność za pobyt dziecka	350,84
	Inne dochody, w tym 5 % z zadań zleconych	10 615,49
	<b>Razem dochody wykonane</b>	<b>800 268,63</b>
	<b>Plan dochodów</b>	<b>626 300,00</b>

Tab. 15.5. Dochody własne budżetu w 2022 r.

Nysa, dnia 4 kwietnia 2023 r.



## Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.	7
Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	9
Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	9
Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.	9
Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.	10
Tab. 4.1. Liczba osób korzystających w 2022 r. z pomocy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.	13
Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2022 r.	25
Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.	25
Tab. 4.4. Liczba udzielonych konsultacji psychologicznych w 2022 r.	35
Tab. 4.5. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniu chronionym w 2022 r.	41
Tab. 4.6. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2022 r. - odpłatność OPS w Nysie.	43
Tab. 4.7. Stawki w rodzinach zastępczych obowiązujące od czerwca 2022 r.	43
Tab. 4.8. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych obowiązujące od marca 2022 r.	44
Tab. 4.9. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.	44
Tab. 4.10. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.	49
Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.	56
Tab. 14.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.	59
Tab. 14.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.	60
Tab. 14.3. Wydatki poniesione w 2021 r. i 2022 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.	62
Tab. 14.4. Wydatki poniesione w 2021 r. i 2022 r. roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.	63
Tab. 14.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2021 i 2022.	64
Tab. 14.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2021 r. i 2022 r.	64
Tab. 14.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.	64

Tab. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2022 r. – wykonanie.	70
Tab. 15.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2022 r.	70
Tab. 15.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2022 r.	71
Tab. 15.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2022 r.	72
Tab. 15.5. Dochody własne budżetu w 2022 r.	72

## **Spis rysunków**

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.	8
Rys. 15.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2022 r.	69

## **Spis załączników**

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2022 roku.	77
Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2020 - 2022.	86

**PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE  
 W 2022 ROKU**

Nazwa Projektu	Źródła finansowania	Wartość projektu, dofinansowanie, wkład własny	Ilość uczestników	Okres realizacji	Cel główny, działania itp.	Uwagi
„Radosna twórczość nyskiego Seniora – edycja	Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 77 760,00 zł Dofinansowanie: 38 880,00 zł Wkład własny: 38 880,00 zł	20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa	styczeń 2022 r.- grudzień 2022 r.	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treningi pamięci.</li> <li>• Spotkania międzypokoleniowe.</li> <li>• Prelekcje w obszarze zainteresowań seniorów.</li> <li>• Gry intelektualno-integracyjne.</li> <li>• Obchody cyklicznych świąt państwowych i okolicznościowych.</li> <li>• Aktywność fizyczna – nordic-walking.</li> <li>• Spotkanie integracyjne.</li> </ul> Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.	Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.
„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ II – edycja III”	Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 73 578,27 zł Dofinansowanie: 36 696,91 zł Wkład własny: 36 881,36 zł	20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa	styczeń 2022 r. – grudzień 2022 r.	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gry intelektualno-integracyjne.</li> <li>• Aktywność fizyczna.</li> <li>• Spotkania międzynarodowe.</li> <li>• Spotkania integracyjne.</li> <li>• Imprezy okolicznościowe.</li> <li>• Spacerzy w plenerze.</li> <li>• Imprezy historyczno-kulturalne.</li> <li>• Zajęcia z psychologiem.</li> </ul> Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.	Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.

<p>„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ III – edycja I”</p>	<p>Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025</p>	<p>Wartość całkowita: 77 231,65 zł Dofinansowanie: 38 615,76 zł Wkład własny: 38 615, 89 zł</p>	<p>20 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa</p>	<p>styczeń 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treningi pamięci. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkania międzypokoleniowe.</li> </ul> </li> <li>• Prelekcje w obszarze zainteresowań seniorów. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gry intelektualno-integracyjne.</li> </ul> </li> <li>• Obchody cyklicznych świąt państwowych i okolicznościowych. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktywność fizyczna – nordic-walking. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkanie integracyjne.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>
<p>„Zapewnienie funkcjonowania Bezpiecznej Przystani”</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Program Osłonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – edycja 2022</p>	<p>Wartość całkowita: 38 041,14 zł Dofinansowanie: 23 411,14 zł Wkład własny: 14 630,00 zł</p>	<p>50 osób (osoby, rodziny zagrożone lub dotknięte przemocą zamieszkujące teren Gminy Nysa, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dzieci i młodzież,</li> <li>• członkowie rodzin, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących,</li> <li>• osoby niepełnosprawne,</li> <li>• osoby starsze).</li> </ul>	<p>czerwiec 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Celem realizacji zadania było zwiększanie zakresu usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą na terenie Gminy Nysa.</p> <p>W ramach realizacji zadania utworzono Punkt Interwencji Kryzysowej, uruchomiono telefon zaufania oraz grupę samopomocową. Dzięki powyższym działaniom podniesiono jakość usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie, zwiększono ofertę pomocową dla osób, rodzin, dzieci i młodzieży zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie na terenie Gminy Nysa. Uczestnicy mogli skorzystać m.in. z poradnictwa specjalistycznego: psychologa, radcy prawnego, terapeuty ds. uzależnień. Poprzez poradnictwo specjalistyczne oraz grupę samopomocową podejmowano działania mające na celu nabycie umiejętności planowania zmian, potrzebnych do rozpoczęcia samodzielnego życia jak również odreagowanie traumatycznych przeżyć. W trakcie realizacji zadania przeprowadzono kampanię lokalną na rzecz wsparcia grupy samopomocowej, kampania miała na celu zwiększenie świadomości społeczeństwa na temat negatywnych skutków zjawiska przemocy w rodzinie.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>
<p>„Opieka 75+ edycja 2022”</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 56 570,25 zł Dofinansowanie: 56 570,25 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>80 – mieszkańców Gminy Nysa (osoby powyżej 75 r. ż.)</p>	<p>styczeń 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Celem programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej.</p>	

<p>„Korpus Wsparcia Seniora”</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej - Fundusz Solidarnościowy.</p>	<p>Wartość całkowita: 59 113,56 zł</p> <p>Moduł II Dofinansowanie: 59 113,56 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>60 seniorów w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Nysa</p>	<p>marzec 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Realizacja programu obejmowała dwa moduły:</p> <p><b>Moduł I</b> W ramach Modułu I nie odnotowano zainteresowania oferowanym wsparciem.</p> <p><b>Moduł II</b> Głównym celem Modułu II była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Poprzez realizację tego modułu dokonano zakupu 60 opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu. Zakupione opaski bezpieczeństwa zostały przekazane 60 seniorom w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Nysa.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>
<p>„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” na rok 2022</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 9 000,00 zł Dofinansowanie: 5 000,00 zł Wkład własny: 4 000,00 zł</p>	<p>Mieszkańcy gminy Nysa.</p>	<p>styczeń 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Dofinansowanie wynagrodzeń asystentów rodzin zatrudnionych w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>

<p>„Marszałkowski kurier społeczny” – realizator ROPS Opole, Gmina Nysa – odbiorca usług, OPS Nysa</p>	<p>RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych</p>	<p>Finansowanie ROPS, OPS pośredniczy w realizacji projektu (odpowiada za rekrutację uczestników)</p>	<p>45 osób.  (usługa skierowana była do :  <ul style="list-style-type: none"> <li>Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego,</li> <li>Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu)</li> </ul> </p>	<p>styczeń 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Świadczenie usług tzw. Marszałkowskiego Kuriera Społecznego polegało na:  <ul style="list-style-type: none"> <li>zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, <ul style="list-style-type: none"> <li>opiece higienicznej,</li> </ul> </li> <li>zapewnieniu kontaktów z otoczeniem,</li> <li>doraźnej pomocy wg potrzeb - na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy kurierem społecznym a osobą wspieraną.</li> </ul> </p>	<p>Projekt zakończony.</p>
<p>„Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”</p>	<p>RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.2 Włączenie społeczne</p>	<p>Wartość całkowita: 424 475,00 zł Dofinansowanie: 360 803,75 zł Wkład własny: 63 671,25 zł</p>	<p>31 osób  (w okresie realizacji projektu ze wsparcia skorzystało łącznie 66 osób: 31 osób dorosłych oraz 35 dzieci, w wieku: rodzice 20-50, dzieci 7-18 w tym 19 os. niepełnosprawnych, rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystający z pomocy społecznej OPS w Nysie, pochodzące z obszaru Gminy Nysa)</p>	<p>luty 2020 r. - czerwiec 2022 r.</p>	<p>Celem projektu była kontynuacja modelowej pracy z rodzinami, rozszerzenie o wsparcie asystenta rodziny i pracowników socjalnych – w zależności od zdefiniowanej potrzeby. Dorośli w ramach projektu otrzymali wsparcie w postaci porad psychologa, pedagoga rodzin (terapię rodzin), radcy prawnego, uczestniczyli w wyjściach/wyjazdach integracyjnych, których miejsca i formę sami wybierali w ramach Klubu Rodzica.  Młodzież lub dzieci podzieleni na 3 grupy uczestniczyli w zajęciach resocjalizacyjnych (warsztaty kreatywne), zajęciach terapeutycznych (warsztaty społeczne z elementami artystycznymi), zajęciach profilaktyczno-wychowawcze (warsztaty społeczne) w ramach Centrum Streetworkingu. Ww. formy wsparcia miały na celu nabywanie umiejętności życiowych ułatwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku rodzinnym i społecznym oraz integrację rodzin, a także naukę spędzania wolnego czasu. Przewidziana była również terapia rodzin oraz wyjazdy integracyjno-terapeutyczne. Streetworkerzy kontynuowali swoją pracę w terenie docierając z informacjami o Centrum Streetworkingu i Klubie Rodzica do osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem.</p>	<p>Projekt zakończony.</p>



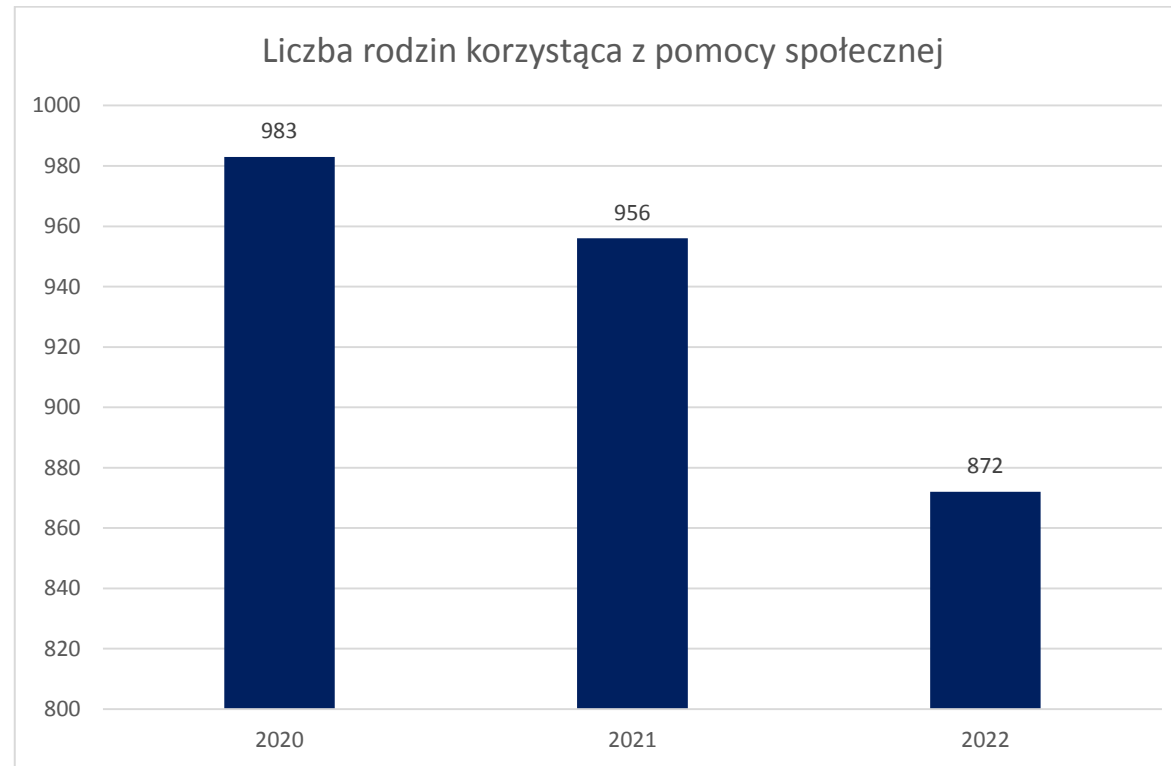
<p>„Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”</p>	<p>RPO WO na lata 2014-2020</p>	<p>Wartość całkowita: 567 422,10 zł Dofinansowanie: 567 422,10 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>183 osoby</p>	<p>czerwiec 2020 r. - czerwiec 2023 r.</p>	<p>Projekt przewiduje dwa rodzaje działań: na rzecz wsparcia rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej.</p> <p>W ramach projektu realizowane są następujące zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi społeczne dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze w Gminie Nysa m.in. asystent rodziny (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny).</li> <li>• Ustanowienie rodziny wspierającej na terenie Gminy Nysa m.in. rodzina wspierająca.</li> <li>• Poradnictwo dla Rodzin z Gminy Nysa: konsultacje z psychologiem dziecięcym, psychologiem/psychoterapeutą, terapeutą rodzin/pedagogiem, specjalistą ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz przeprowadzenie porad prawnych.</li> <li>• Akademia Rodzica w Gminie Nysa: realizacja warsztatów socjoterapeutycznych (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny), organizacja wyjść/wyjazdów integracyjnych itp.</li> <li>• Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka poprzez usługi placówki wsparcia dziennego w Gminie Nysa: w ramach tego działania przewidziana jest usługa streetworkera, logopeda, zajęcia z języka angielskiego, wyjścia/wyjazdy integracyjno-kulturowe oraz prowadzenie ogródka roślinnego.</li> </ul>	<p>Projekt w trakcie realizacji.</p>
<p>„Nie-Sami-Dzielnicy - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”</p>	<p>RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych</p>	<p>Wartość całkowita: 1 305 495,50 zł Dofinansowanie 1 033 633,05 zł Wkład własny: Finansowy 45 862,45 zł Rzeczowy 226 000,00 zł</p>	<p>Uczestnikami projektu byli podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6 osób).</p>	<p>grudzień 2016 r. - czerwiec 2023 r.</p>	<p>Cel główny: Celem głównym projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.</p>	<p>Nowe zadanie do realizacji w latach 2022 – 2023: „Utworzenie mieszkania chronionego wspieranego w Gminie Nysa”.</p>

<p><b>„Opieka wytchnieniowa” edycja 2022</b></p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 128 951,50 zł Dofinansowanie: 128 951,50 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>15 niepełnosprawnych mieszkańców gminy Nysa</p>	<p>luty 2022 r.- grudzień 2022 r.</p>	<p>Czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację członkom rodzin lub opiekunom osób niepełnosprawnych - usługa świadczona w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>
<p><b>„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2022</b></p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 697 621,32 zł Dofinansowanie: 697 621,32 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>43 niepełnosprawnych mieszkańców gminy Nysa</p>	<p>luty 2022 r. - grudzień 2022 r.</p>	<p>Zapewnienie usług asystencji osobistej osobom niepełnosprawnym z terenu Gminy Nysa wykonywanych/ świadczonych przez asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Usługi asystencji osobistej m.in. polegały na pomocy asystenta w:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywaniu czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu;</li> <li>2) wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca;</li> <li>3) załatwianiu spraw urzędowych;</li> <li>4) korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy).</li> </ol>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>

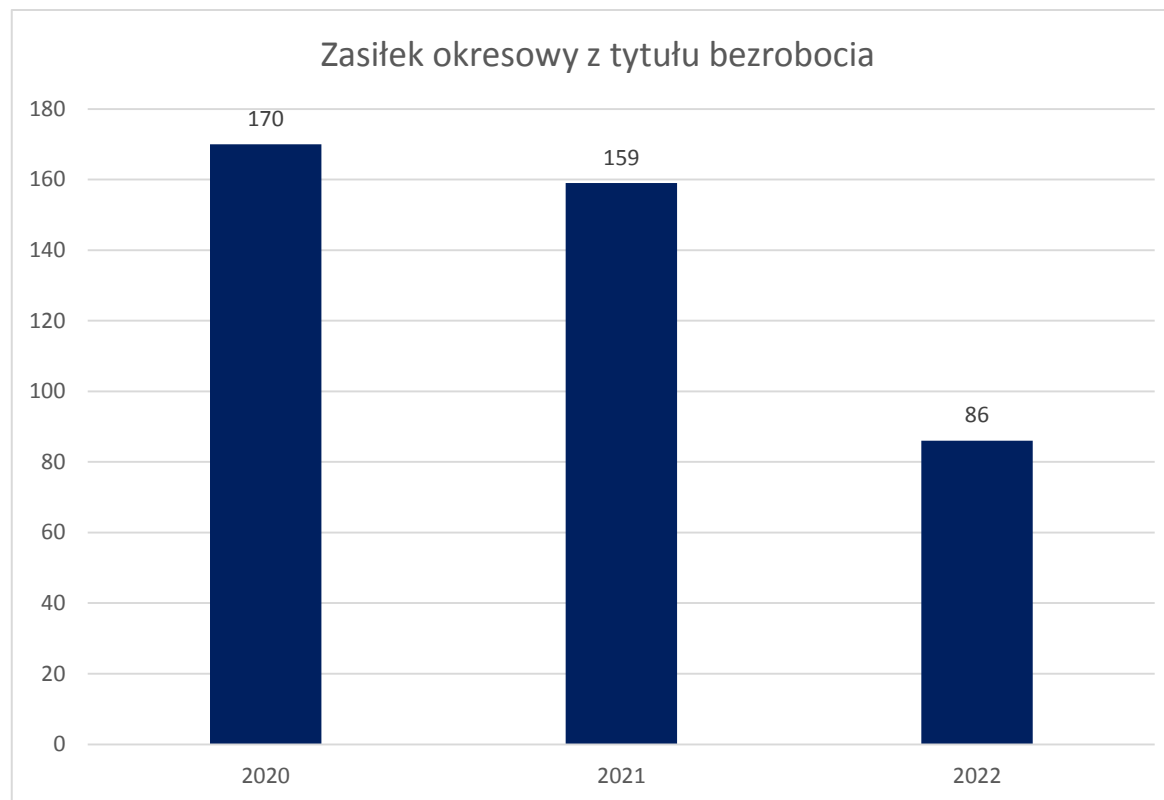
<p>„Pedagog ulicy w Centrum Streetworkingu i na PumpTracku w Nysie”</p>	<p>Gminny Program Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2022</p>	<p>Wartość całkowita: 39 470,42 zł Dofinansowanie 39 470,42 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>40 dzieci/młodzieży z rodzin, w których występują problemy uzależnień bądź zagrożonych ich wystąpieniem – rotacyjne</p>	<p>lipiec 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym oraz promocja zdrowego stylu życia, poprzez rozbudzenie wśród dzieci i młodzieży od najmłodszych lat zainteresowania różnymi formami aktywności: artystycznej, sportowej i edukacyjnej jako alternatywy wobec uzależnień, w tym behawioralnych oraz stosowania przemocy oraz innych zjawisk patologicznych, a także kształtowanie prawidłowych nawyków prozdrowotnych.</p> <p>Opis działań:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja usługi pedagoga ulicy w Gminie Nysa,</li> <li>• zagospodarowanie wolnego czasu dzieci i młodzieży z Centrum Streetworkingu na nyskim PumpTracku,</li> <li>• realizacja warsztatów terapeutyczno – profilaktycznych w Centrum Streetworkingu,</li> <li>• przeprowadzenie warsztatów teatralnych z elementami społecznymi (m.in. na nyskich bulwarach),</li> <li>• organizacja i realizacja wyjazdów integracyjnych w ramach działalności Centrum Streetworkingu.</li> </ul>	<p>Projekt zakończony.</p>
<p>„Cyfrowy Senior w Gminie Nysa – Klub Senior+”</p>	<p>Projekt finansowany ze środków Ministra Cyfryzacji</p>	<p>Wartość całkowita: 14 307,36 zł Dofinansowanie 14 307,36 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>-</p>	<p>październik 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Celem zadania było wyposażenie placówek typu „Senior +”, w tym Kluby „Senior +” w stanowiska służące podniesieniu poziomu kompetencji cyfrowych seniorów oraz upowszechnienie i rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów.</p> <p>W ramach otrzymanego dofinansowania zakupiono 4 laptopy z oprogramowaniem oraz 2 tablety.</p> <p>Zakupione laptopy i tablety będą dostępne dla naszych uczestników Klubu Senior+, którzy z pomocą animatora będą poznawali tajniki świata Internetu, ucząc się jednocześnie korzystania z elektronicznej formy załatwiania spraw urzędowych, zdrowotnych itp. Rozwój oferty teleinformatycznej w Klubach Senior+ będzie miał niezwykle istotny wymiar społeczny, wywoła wiele korzyści m.in. brak poczucia wykluczenia cyfrowego ze względu na wiek itp.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>

<p>„Cyfrowy Senior w Gminie Nysa – Klub Senior+ II”</p>	<p>Projekt finansowany ze środków Ministra Cyfryzacji</p>	<p>Wartość całkowita: 14 307,36 zł Dofinansowanie 14 307,36 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>-</p>	<p>październik 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Celem zadania było wyposażenie placówek typu „Senior +”, w tym Kluby „Senior +” w stanowiska służące podniesieniu poziomu kompetencji cyfrowych seniorów oraz upowszechnienie i rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów.</p> <p>W ramach otrzymanego dofinansowania zakupiono 4 laptopy z oprogramowaniem oraz 2 tablety.</p> <p>Zakupione laptopy i tablety będą dostępne dla naszych uczestników Klubu Senior+ II, którzy z pomocą animatora/instruktora będą poznawali tajniki świata Internetu, ucząc się jednocześnie korzystania z elektronicznej formy załatwiania spraw urzędowych, zdrowotnych itp. Rozwój oferty teleinformatycznej w Klubach Senior+ będzie miał niezwykle istotny wymiar społeczny, wywoła wiele korzyści m.in. brak poczucia wykluczenia cyfrowego ze względu na wiek itp.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>
<p>„Cyfrowy Senior w Gminie Nysa – Klub Senior+ III”</p>	<p>Projekt finansowany ze środków Ministra Cyfryzacji</p>	<p>Wartość całkowita: 19 311,00 zł Dofinansowanie 19 311,00 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>-</p>	<p>październik 2022 r. – grudzień 2022 r.</p>	<p>Celem zadania było wyposażenie placówek typu „Senior +”, w tym Kluby „Senior +” w stanowiska służące podniesieniu poziomu kompetencji cyfrowych seniorów oraz upowszechnienie i rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów.</p> <p>W ramach otrzymanego dofinansowania zakupiono 20 tabletów. Zakupione tablety będą dostępne dla naszych uczestników Klubu Senior+ III, którzy z pomocą animatora/instruktora będą poznawali tajniki świata Internetu, ucząc się jednocześnie korzystania z elektronicznej formy załatwiania spraw urzędowych, zdrowotnych itp. Rozwój oferty teleinformatycznej w Klubach Senior+ będzie miał niezwykle istotny wymiar społeczny, wywoła wiele korzyści m.in. brak poczucia wykluczenia cyfrowego ze względu na wiek itp.</p>	<p>Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.</p>

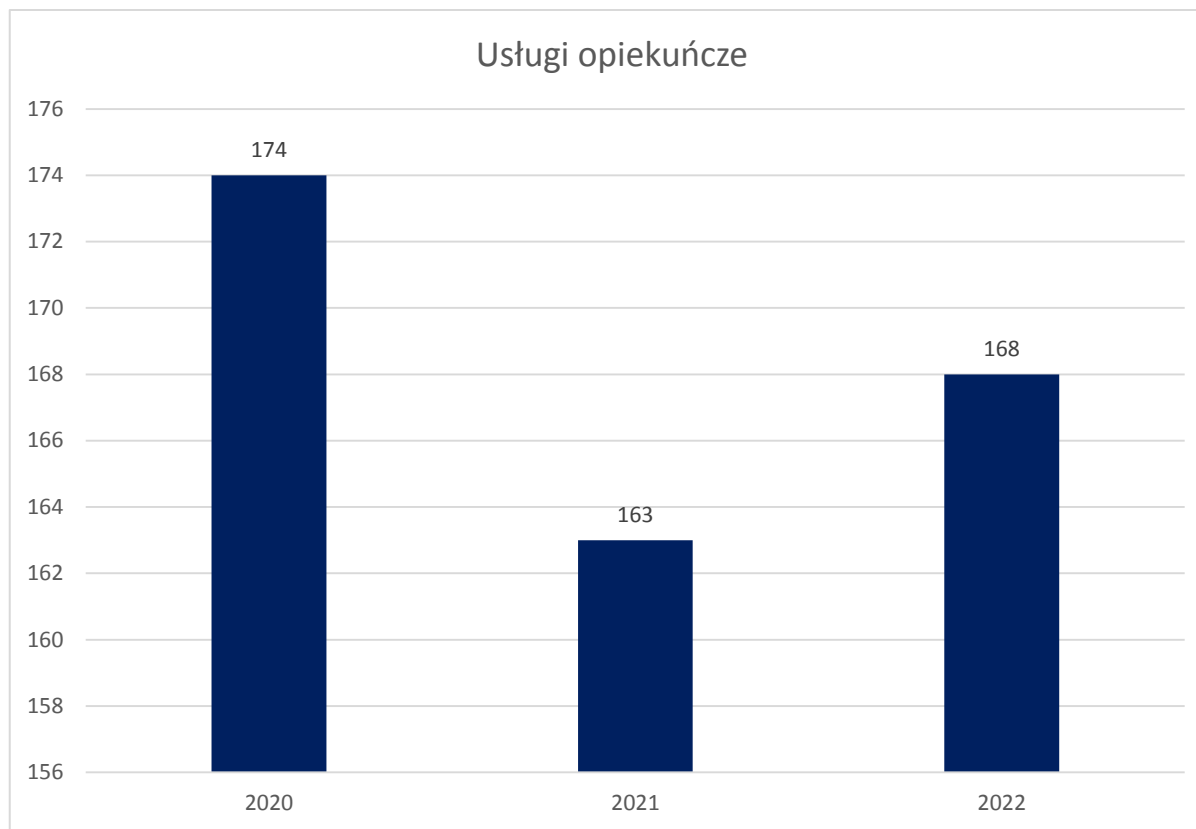
„Rodzina tu życie się zaczyna”	Unia Europejska	-	8 rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Nysa.	kwiecień 2021 r.- marzec 2022 - (zaangażowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie)	Projekt adresowany był do rodzin przeżywających trudności opiekuńczo- wychowawcze oraz osób korzystających bądź też kwalifikujących się do wsparcia na podstawie art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W ramach uczestnictwa w projekcie członkowie rodzin w zależności od sygnalizowanych potrzeb mieli możliwość skorzystania ze wsparcia psychologa, pedagoga, terapeuty ds. uzależnień, doradcy zawodowego i poradnictwa prawnego. Ponadto w ramach działań przewidzianych w projekcie realizowane były usługi dla rodzin z dziećmi w tym animacje i grupy zabawowe	Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie – rekrutacja do projektu i praca socjalna z rodzinami.  Projekt zakończony.
--------------------------------	-----------------	---	---	--	--	---



Rys. 1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

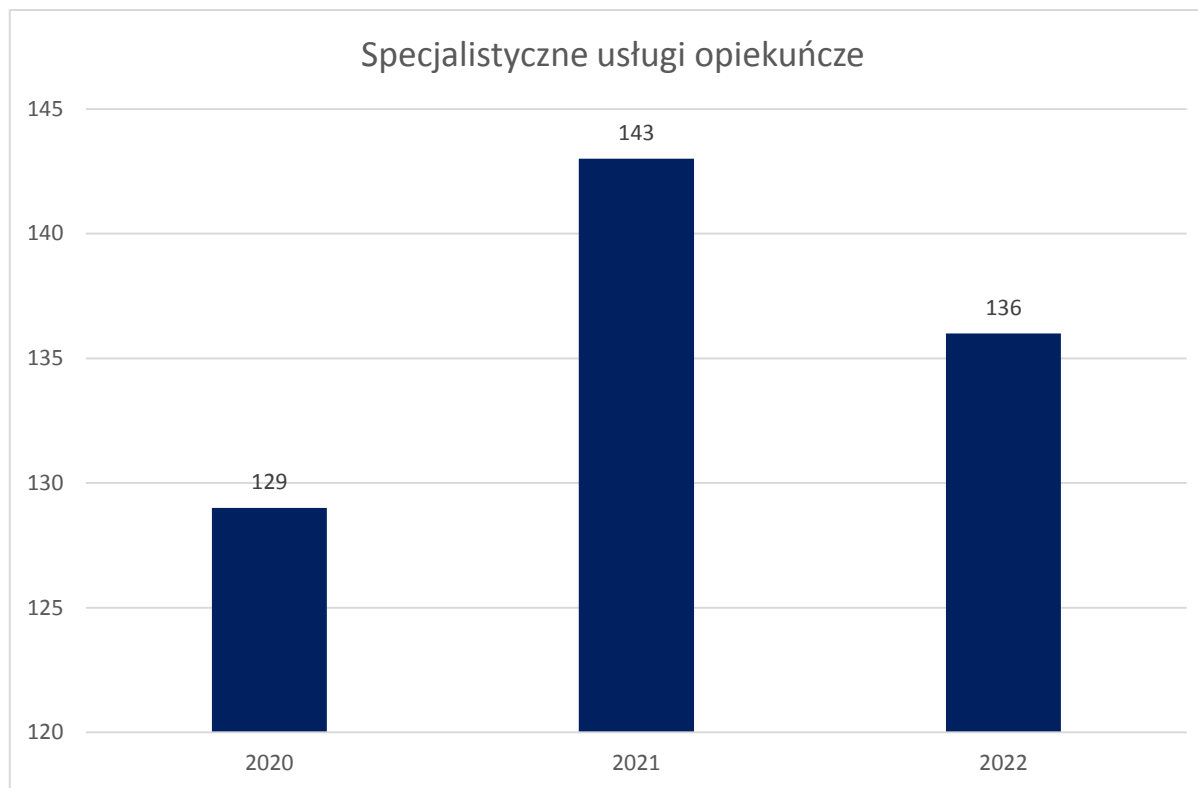


Rys. 2. Liczba rodzin pobierających zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia.

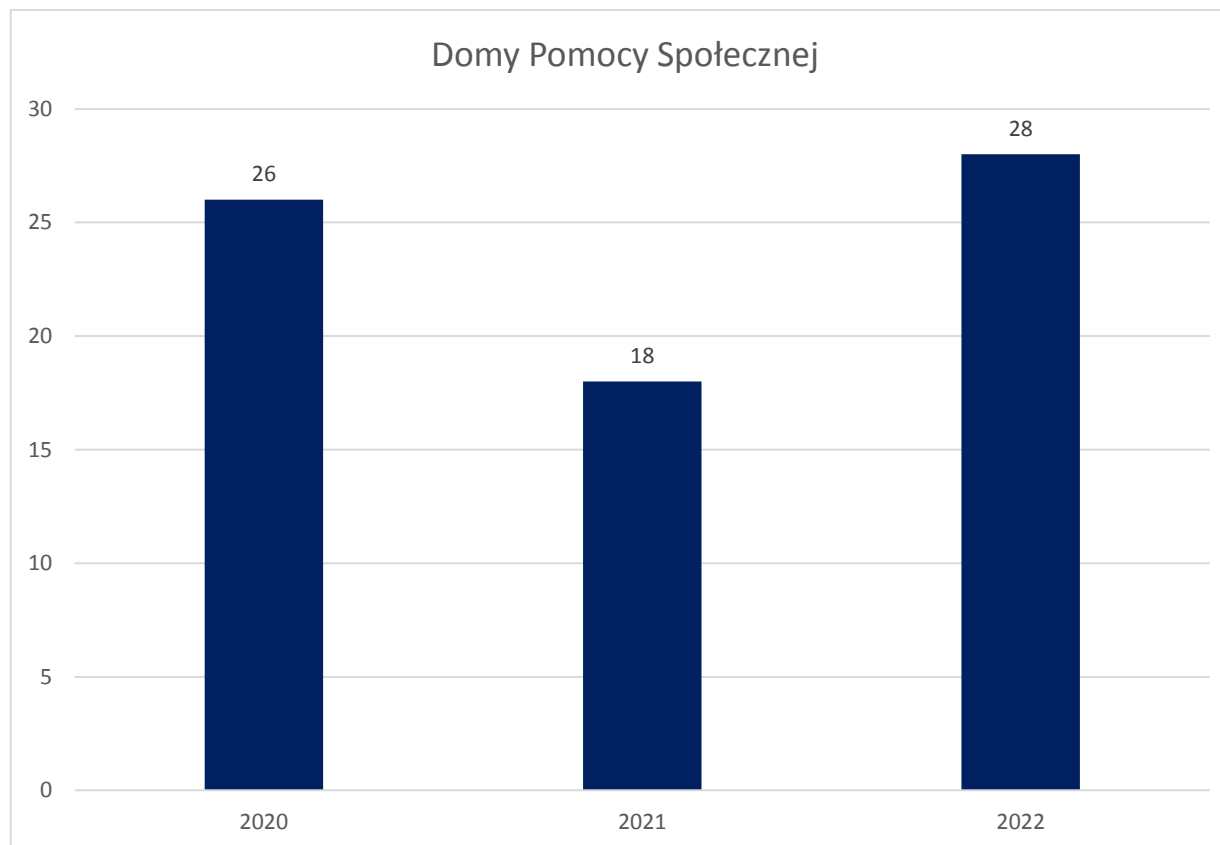


Rys. 3. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.

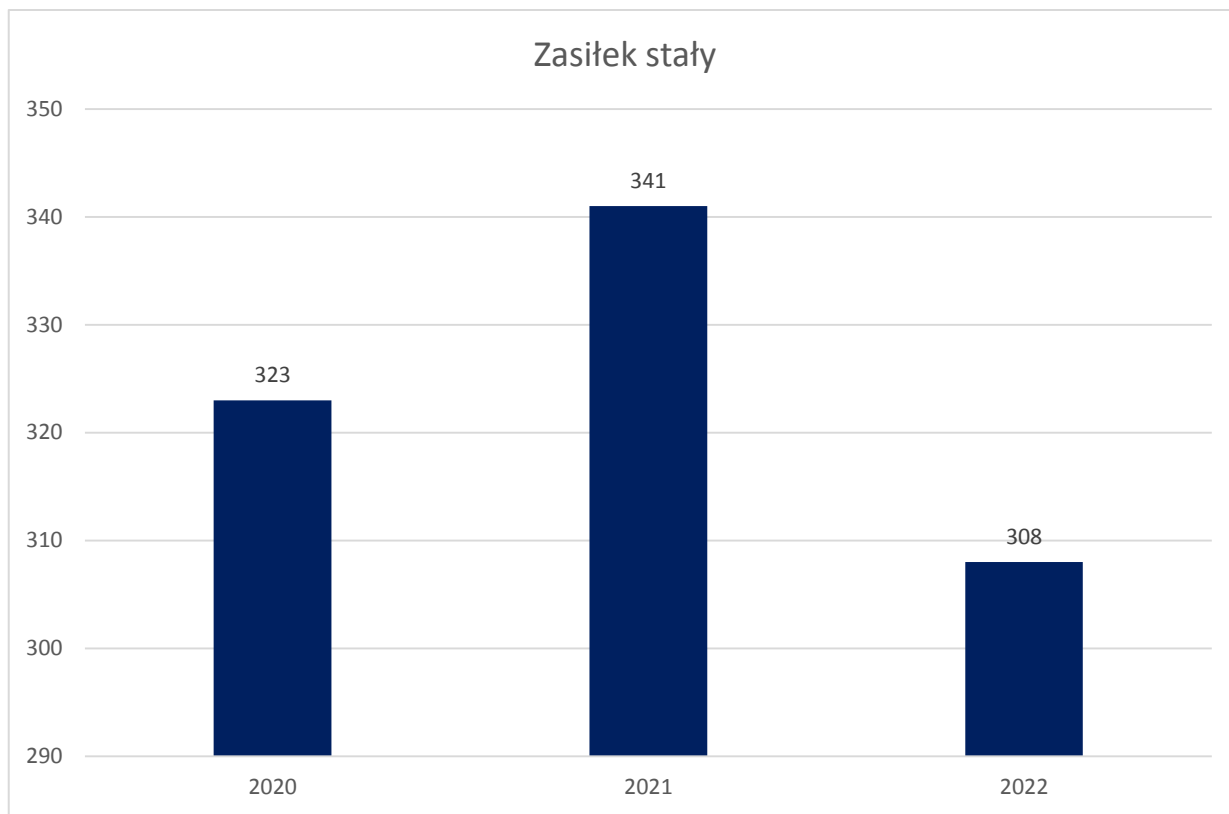




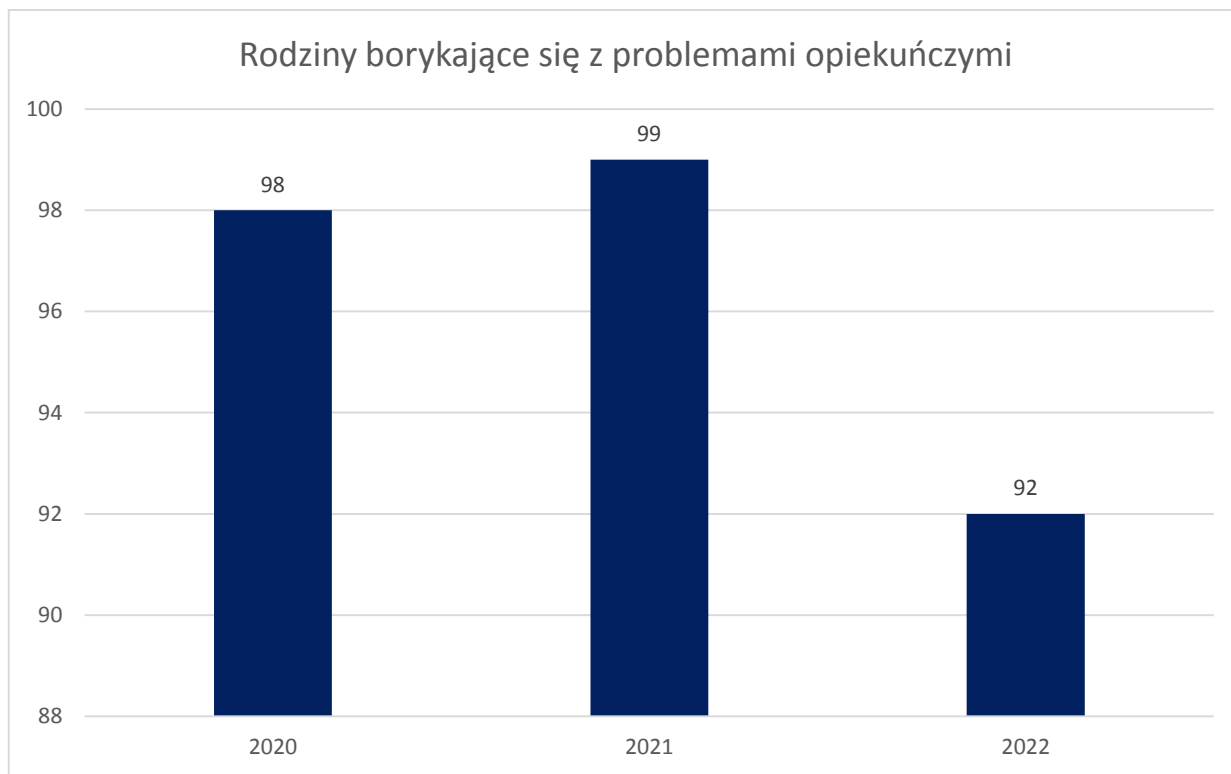
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 5. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 6. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 7. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń borykających się z problemami opiekuńczymi.