

Zarządzenie Nr 4/2019
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie
z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Noclegowni i
Ogrzewalni dla osób bezdomnych

Działając w oparciu o § 6 ust. 1 pkt 13 Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

§ 1

wprowadzam Regulamin Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie określający organizację wewnętrzną i zasady funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora, oraz Kierownikom komórek organizacyjnych

§ 3

Traci moc zarządzenie 03/2018 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z dnia 11 stycznia 2018 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2019 r.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Kamila Ferdyn

RADCA PRAWNY
Mateusz Wierzbicki

Załącznik do Zarządzenia Nr 4/2019
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nysie z dnia 10 stycznia 2018 r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminu
Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych.

Regulamin Noclegowni i Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych

§ 1

Niniejszy regulamin określa zakres działania i zasady funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. - (dalej: Noclegownia i Ogrzewalnia).

§ 2

Noclegownia i Ogrzewalnia prowadzona jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, a z jej usług mogą korzystać zarówno kobiety i mężczyźni.

§ 3

PODSTAWA PRAWNA

Noclegownia i Ogrzewalnia funkcjonuje w oparciu o:

- 1) Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2018 r. poz. 1508 z póź. zm.),
- 2) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 poz. 896),
- 3) Statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, uchwalony uchwałą Nr XXXVI/553/17 Rady Miejskiej w Nysie z dnia 06 czerwca 2017 r.

§ 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zapewnia obsługę Noclegowni i Ogrzewalni pod względem technicznym, administracyjnym i finansowo - księgowym.
3. Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodni - od 1 października do 31 marca: w godzinach od 18:00 do 8:00, od 1 kwietnia do 30 września: w godzinach od 20:00 do 8:00.
4. W Noclegowni może przebywać 35 osób bezdomnych zarówno mężczyzn jak i kobiet, z uwagi na niekorzystne warunki atmosferyczne liczba może się zwiększyć.
5. Ogrzewalnia czynna jest w okresie od 1 października do 30 kwietnia w godzinach od 18:00 do 08:00, a ponadto od 1 listopada do 31 marca w godzinach od 08:00 do 18:00.
6. W Ogrzewalni może przebywać 17 osób bezdomnych zarówno mężczyzn jak i kobiet, z uwagi na niekorzystne warunki atmosferyczne liczba może się zwiększyć.
7. Noclegownią i Ogrzewalnią koordynuje pracownik socjalny zajmujący się osobami bezdomnymi.
8. Bezpośredni nadzór nad Noclegownią i Ogrzewalnią sprawuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej.
9. W Noclegowni i Ogrzewalni stosowany jest monitoring wizyjny. Informacje zgromadzone w wyniku działania monitoringu mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa osób bezdomnych przebywających w placówce oraz osób zatrudnionych w placówce.

§ 5

ZADANIA NOCLEGOWNI I OGRZEWALNI

1. Noclegownia i Ogrzewalnia przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym, przebywającym na terenie gminy Nysa.
2. Noclegownia zapewnia:
 - 1) schronienie poprzez przyznanie tymczasowego miejsca do spania,
 - 2) możliwość przygotowania posiłku we własnym zakresie oraz dogodne jego spożycie w miejscu do tego przygotowanym, ciepły napój.
 - 3) w miarę możliwości - uzyskanie lub wymianę odzieży i obuwia dostosowanego do pory roku,

- 4) dostęp do pomieszczeń sanitarnych w celu dokonania zabiegów związanych z higieną osobistą,
 - 5) środki do dezynfekcji i dezynsekcji.
3. Ogrzewalnia zapewnia:
- 1) możliwość skorzystania z krzesła lub ławki aby w ciepłe na siedząco spędzić czas, w okresie gdy noclegownia jest zamknięta,
 - 2) dostęp do łazienki w celu dokonania podstawowych zabiegów higieniczno - sanitarnych,
 - 3) w miarę możliwości - uzyskanie lub wymianę odzieży i obuwia,
 - 4) gorący napój w godzinach jej funkcjonowania,
 - 5) środki do dezynfekcji i dezynsekcji.

§ 6

ZASADY PRZYJMOWANIA DO NOCLEGOWNI I OGRZEWAJNI

1. Noclegownia i Ogrzewalnia w godzinach swojego funkcjonowania pozostaje pod nadzorem pracownika ochrony.
2. Osoby bezdomne do Noclegowni i Ogrzewalni przyjmuje pracownik ochrony który, prowadzi ewidencję przyjęć.
3. Osoba bezdomna zgłaszająca się do Noclegowni i Ogrzewalni, w trakcie przyjmowania, zobowiązana jest do przedłożenia dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, udzielenia informacji dotyczących jej sytuacji życiowej oraz przyczyn poszukiwania schronienia.
4. Przed przyjęciem do Noclegowni i Ogrzewalni osoba bezdomna zobowiązana jest do poddania się badaniu stanu trzeźwości i środków psychoaktywnych. Na żądanie pracownika ochrony zobowiązana jest umożliwić przegląd odzieży wierzchniej oraz innych przedmiotów wnoszonych w (reklamówkach, torbach, plecakach).
5. Osoba bezdomna ma obowiązek umożliwić pracownikowi ochrony sprawdzenie zawartości wnoszonych butelek lub kartonów z napojem poprzez odkręcenie korka i ustalenie czy nie ma w nich alkoholu.
6. Zabronione jest wnoszenie alkoholu i środków odurzających oraz innych rzeczy (ostre narzędzia, przeterminowana żywność, odzież która nie nadaje się już do użytku).

7. Przy przyjęciu po raz pierwszy do Noclegowni i Ogrzewalni osoba zgłaszająca się ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i podpisać stosowne oświadczenie.

§ 7

ODMOWA PRZYJĘCIA DO NOCLEGOWNI I OGRZEWALNI

1. Pracownik ochrony Noclegowni i Ogrzewalni może odmówić przyjęcia, jeżeli zgłaszający się:
 - 1) Jest w stanie upojenia alkoholowego lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
W przypadku zgłoszenia się do Noclegowni i Ogrzewalni osoby będącej w stanie upojenia alkoholowego pracownik ochrony powiadamia o zaistniałym fakcie Policję, która powinna wobec takiej osoby podjąć stosowne działania,
 - 2) Nie wyraża zgody na poddanie się badaniu stanu trzeźwości lub na obecność środków psychoaktywnych,
 - 3) Nie wyraża zgody na przedstawienie dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - 4) Odmawia zapoznania się z regulaminem Noclegowni i Ogrzewalni,
 - 5) Zachowuje się agresywnie, wszczyna awanturę, groźbami usiłuje wymusić wejście do Noclegowni i Ogrzewalni,
 - 6) Odmawia doprowadzenia się do należytego stanu higienicznego,
 - 7) Odmawia udostępnienia do wglądu wnoszonych rzeczy, a istnieje uzasadnione podejrzenie, że usiłuje wnieść przedmioty lub środki wymienione w § 6 ust. 6,
 - 8) Wymaga, ze względu na stan zdrowia, udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w tym ostatnim przypadku, pracownik ochrony Noclegowni i Ogrzewalni jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu wezwania pomocy służb medycznych (pogotowia ratunkowego).
2. Do Noclegowni i Ogrzewalni nie mogą być przyjęte osoby niezdolne do samoobsługi w kwestii zaspokojenia swoich podstawowych potrzeb życiowych w zakresie odżywiania, pielęgnacji ciała i przemieszczania się, podejrzane o chorobę zakaźną.

**PRAWA OSOBY ZAKWATEROWANEJ W NOCLEGOWNI ORAZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH
Z OGRZEWAJNI**

1. Każda osoba bezdomna ma prawo do korzystania z pomocy prawnej, psychologicznej, terapeutycznej oraz socjalnej organizowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
2. Osoba przebywająca w Noclegowni ma prawo korzystać z:
 - 1) dwóch łazienek znajdujących się na jej terenie gdzie może dokonać zabiegów higienicznych.
 - 2) Pomieszczenia w którym znajdują się podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego umożliwiające przygotowanie posiłku i napoju.
 - 3) Jadalni w której może w odpowiednich warunkach dokonać konsumpcji posiłków.
 - 4) Pomieszczenia które poza porami spożywania posiłków stanowi salę spotkań grupowych lub świetlicę.
3. Osobie przyjętej do Noclegowni zapewnia się: łóżko, w miarę możliwości placówki ręcznik, pościel, koc, kołdrę, poduszkę, środki higieny osobistej. Środki do dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku gdy nie ma możliwości jej wymiany na inną w placówce.
4. Osoba przebywająca w Ogrzewalni ma możliwość ogrzania się w pomieszczeniu gdzie ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła. Otrzymania gorącego napoju. Dostęp do sanitariatów z ciepłą i zimną wodą gdzie może dokonać podstawowych zabiegów higienicznych oraz do środków dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku gdy placówka nie dysponuje stosowną odzieżą.
5. W Noclegowni i Ogrzewalni osoby bezdomne mają dostęp do dwóch pralek automatycznych w których mogą dokonać czynności związanych z praniem bielizny osobistej oraz innej odzieży.

§ 9

OBOWIĄZKI MIESZKAŃCA NOCLEGOWNI I OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OGRZEWAŁNI

Osoba bezdomna zobowiązana jest do:

- 1) poinformowania w czasie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na jego bezdomność,
- 2) realizowania kontraktu socjalnego, indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności określającego działania mające na celu poprawę swojej sytuacji życiowej w kierunku wyjścia z bezdomności,
- 3) przestrzegania oraz wykonywania przepisów porządkowych na polecenie pracownika socjalnego będącego koordynatorem placówki, pracownika ochrony lub przez inne osoby wskazane przez koordynatora.
- 4) Informowania pracownika socjalnego będącego koordynatorem Noclegowni i Ogrzewalni o każdej zmianie swojej sytuacji (rodzinnej, majątkowej, zdrowotnej, dochodowej, zawodowej).
- 5) W przypadku braku dokumentu tożsamości osoba bezdomna powinna niezwłocznie podjąć działania w kierunku uzyskania nowego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość i przedłożyć stosowne zaświadczenie pracownikom noclegowni.

§ 10

PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. W okresie wiosenno – letnim oraz szczególnie w okresie jesienno - zimowym, w przypadkach nowych osób bezdomnych poszukujących schronienia, w godzinach nocnych, o przyjęciu do Noclegowni i Ogrzewalni decyduje pracownik ochrony.
2. Na terenie Noclegowni i Ogrzewalni obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 06:00.
3. W trakcie obowiązywania ciszy nocnej do Noclegowni i Ogrzewalni mogą być przyjęte wyłącznie osoby bezdomne z uwzględnieniem ust. 1. Wyjątek stanowią osoby pracujące, które zgłaszają pracownikowi ochrony godzinę wyjścia do pracy i powrotu z niej w czasie obowiązywania ciszy nocnej.

4. Przed przydzieleniem łóżka osoba bezdomna zobowiązana jest doprowadzić się do należytego stanu higienicznego.
5. O przydzieleniu łóżka w Noclegowni decyduje pracownik socjalny lub inna osoba wskazana przez pracownika socjalnego.
6. Na terenie Noclegowni i Ogrzewalni obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia papierosów, zażywania środków psychoaktywnych.
7. Na terenie Noclegowni i Ogrzewalni zabrania się zakłócania spokoju poprzez wszczynania awantur, kłótni, używania słów wulgarnych i obraźliwych.
8. Poszanowanie orientacji seksualnej innych osób oraz wyznania religijnego jest również obowiązkiem innych podopiecznych placówki.
9. Wszystkie osoby bezdomne przebywające w Noclegowni i Ogrzewalni powinny traktować się nawzajem z szacunkiem i godnością.
10. Wszelkie spory między osobami korzystającymi z ww. placówki należy rozstrzygać polubownie, bez użycia „siły fizycznej”. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia zdrowia i życia osób lub mienia zaistniały fakt należy zgłosić pracownikowi ochrony który powinien powiadomić Policję.
11. Zabrania się używania grzałek, własnych grzejników, wykonywania czynności stwarzających zagrożenie pożarowe.
12. Osoby korzystające z własnych odbiorników RTV zobowiązane są do opłacania abonamentu we własnym zakresie. W przypadku nie opłacenia abonamentu obowiązuje nakaz usunięcia odbiornika z terenu Noclegowni. Używanie sprzętu RTV nie może zakłócać ciszy nocnej i pobytu innym osobom.
13. Zabrania się przechowywania i gromadzenia żywności w miejscach innych niż do tego przeznaczonych. Żywność (tylko nadająca się do spożycia), powinna być przechowywana wyłącznie w lodówkach znajdujących się na terenie placówki.
14. Żywność znajdująca się w lodówkach, będąca prywatną własnością, podlega regularnym przeglądom przez osoby zatrudnione w Noclegowni i Ogrzewalni pod kątem usunięcia artykułów przeterminowanych i nie nadających się do spożycia.
15. Pracownicy Noclegowni i Ogrzewalni mają prawo kontrolować stan odzieży pod kątem jej czystości.
16. Na terenie Noclegowni i Ogrzewalni można przechowywać tylko niezbędne rzeczy osobiste i odzież stosowną do pory roku. Pracownicy Noclegowni i Ogrzewalni mają prawo usuwać nagromadzoną zbędną odzież, obuwiu lub inne przedmioty.
17. Osoby bezdomne przebywające w Noclegowni i Ogrzewalni, zobowiązane są dbać o czystość i porządek na terenie placówki.

18. Pokoje noclegowe utrzymują w czystości ich użytkownicy, a pomieszczenia wspólne (korytarz, WC, łazienki, pomieszczenie w którym przygotowuje się posiłek oraz w którym dokonuje się konsumpcji posiłku, teren wokół placówki sprzątaję wspólnie wszyscy podopieczni placówki.
19. Osoby korzystające z Noclegowni i Ogrzewalni zobowiązane są dbać o swój wygląd zewnętrzny, higienę osobistą, kulturę osobistą.
20. Osoby korzystające z Noclegowni i Ogrzewalni zobowiązane są szanować mienie oraz zgłaszać pracownikom zauważone usterki i zniszczenia. Za wyrządzoną szkodę osoba ponosi odpowiedzialność materialną.
21. Użytkownicy Noclegowni i Ogrzewalni zobowiązani są przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.

§ 11

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Naruszenie regulaminu Noclegowni i Ogrzewalni, a w szczególności:
 - 1) wnoszenie alkoholu, środków psychoaktywnych na teren Noclegowni i Ogrzewalni,
 - 2) przebywanie na terenie Noclegowni i Ogrzewalni w stanie nietrzeźwym lub pod wpływ środków psychoaktywnych, palenie tytoniu,
 - 3) wszczynanie awantur, użycie przemocy fizycznej wobec innych mieszkańców, naruszenie ich dóbr osobistych, niszczenie mienia Noclegowni i Ogrzewalni,
 - 4) odmowa wykonania podstawowych zabiegów higienicznych,może być podstawą do wydalenia z Noclegowni i Ogrzewalni. Decyzję w tej kwestii podejmują osoby zatrudnione w Noclegowni i Ogrzewalni.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. choroba, silne mrozy, wykonywanie prac na rzecz Noclegowni i Ogrzewalni, itp.) przebywanie w noclegowni w innych godzinach, wymaga zgody pracownika socjalnego będącego koordynatorem ww. placówki, pod warunkiem bezwzględnego przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze i inne rzeczy osobiste, które posiada przy sobie osoba bezdomna.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Kamila Ferdyn